

支援计划

关于价格信息，请联系我们



期限

入门包 - 第一个月使用

福迪尼

福迪尼出货时附带一个配件盒，可满足您开始打印所需要的一切。

购买100台以上可享优惠折扣。

线上支援

一周7天24小时全天候访问我们的在线支援网页。查找使用方法的文章，探索福迪尼的其他功能，获取有关如何制作最佳打印食品的提示等。

入门包 A

远程支援: 1个视频通话

长达3小时

- ✓ 了解如何使用福迪尼
- ✓ 熟悉打印
- ✓ 如何创建基本打印

入门包 B

远程支援: 4个视频通话

每次通话最多2小时

- ✓ 每周1次通话
- ✓ 了解如何使用福迪尼
- ✓ 熟悉打印
- ✓ 如何创建基本打印
- ✓ 创建自定义打印
- ✓ 测试打印

入门包 C

远程支援或在客户端
现场支援: 1.5天

定制打印设计的创建

- ✓ 我们用您的食材/产品打印
- ✓ 培训客户的团队

入门包 D

远程支援或在客户端
现场支援: 4天

定制打印设计的创建

- ✓ 测试可以为您的客户提供独特产品的食谱、食材和打印设计
- ✓ 培训客户的团队
- ✓ 我们向股东演示福迪尼，并展示现场结果

支援计划

关于价格信息，请联系我们

合同支援 - 持续性的使用

6个月
视频通话

✓ 每个月最多5小时

12个月
视频通话

✓ 每个月最多5小时

生活中的支援

项目支援

远程操作 和/或 现场支援

2 天

4 天

6 天

- ✓ 设置和创建菜单/打印
- ✓ 创建定制设计
- ✓ 新食材校准
- ✓ 协助特殊项目

概念证明： 新菜单或产品设计

远程操作 和/或 现场支援

5 天

10 天

我们帮助创建「概念证明」试验，使用福迪尼测试您的项目设计。我们将与您一起使用客户特定的食谱/食材来定义范围：测试食材、打印设计和成功的标准。每个打印都要定时、拍照和拍摄。共享结果，并将确定项目的下一步。

- ✓ 40%的时间：在自然机器的公司定义工作范围和测试打印
- ✓ 60%的时间：高级顾问现场支援

