



Stockholms  
stad

# Sammanfattning av användarundersökning av Stockholms stads skolplattform

April 2022

[stockholm.se](https://www.stockholm.se)



## Förord

Utbildningsförvaltningen har genomfört en användarundersökning av Skolplattformen i syfte att fånga olika målgruppers upplevelser och erfarenheter. Detta dokument ger en sammanfattning av vad som framkom i undersökningen och är ett underlag i förvaltningens arbete att följa upp projektets initiala effektmål och utveckla plattformen. Användarundersökningen används också för att dra lärdomar till kommande upphandlingar av nya it-stöd för våra skolor.

Skolplattformen driftsattes i sin helhet under hösten 2019 och ansvaret togs över av utbildningsförvaltningen den 1 januari 2020. Förvaltningen har sedan dess arbetat kontinuerligt med förbättringar av hela Skolplattformen. Fokus har varit att rätta till felaktigheter och göra förbättringar kopplat till stabilitet, säkerhet och prestanda, främst för elever och lärare. Förbättringar har även gjorts för att öka användarvänligheten av mobilapplikationen för vårdnadshavare.

Parallellt med användarundersökningen har utbildningsförvaltningen genomfört en förstudie inför kommande upphandling. Resultatet av användarundersökningen, inklusive konkreta förslag på förbättringar, kommer användas tillsammans med förstudien för att identifiera krav i upphandlingen. Målsättningen är att nya produkterna i plattformen på ett bra sätt ska bidra till att möta de olika användargruppernas behov.

Övergripande visar undersökningen att användningen av de olika produkterna i plattformen varierar mycket mellan användargrupperna. Generellt finns ett missnöje med plattformens funktionalitet och stabilitet, även om det finns variationer mellan användargrupper och mellan de olika produkterna. Ett tydligt resultat är att få lärare i undersökningen tycker att plattformen bidrar till att underlätta det administrativa arbetet. Ett annat tydligt resultat är att en stor andel av de tillfrågade vårdnadshavarna är missnöjda med användbarheten i de delar som riktar sig till dem. Det framkommer även att vissa it-stöd är välfungerande, till exempel appen för att anmäla frånvaro.

Skolplattformen upplevs av alla användargrupper som svårnavigerad och förknippad med tekniska problem. Dessa svårigheter leder till att färre än önskat använder sig av plattformen och att parallella kommunikationsvägar skapas. Detta bidrar i sin tur till mer administration och ineffektivitet och otydlig kommunikation mellan skola, elever och vårdnadshavare.

Det är centralt för förvaltningen att göra förbättringar som ökar användbarheten av plattformen. Det är också en viktig lärdom att utvecklingen av it-stöd behöver gå hand i hand med digitaliseringen och ta hänsyn till hur användare väljer att använda sina digitala enheter.

Stockholm maj 2022

Lena Holmdahl

Utbildningsdirektör

## Sammanfattning

Under hösten 2021 och våren 2022 skickades en enkät ut till elever, vårdnadshavare, lärare och skolledare i syfte att utvärdera i vilken utsträckning de olika produkterna i Skolplattformen användes samt för att kartlägga vad användarna tycker om dess funktioner.

Upplevelsen av Skolplattformen varierar bland de som svarat beroende på användargrupp och vilken produkt som används, men generellt upplever många plattformen som svårnavigerad och krånglig.

Plattformens olika produkter upplevs vara ett lapptäcke av olika funktioner som inte är användarvänliga. Det framkommer även att många beskriver rent tekniska problem och s.k. ”buggar”.

Att Skolplattformen inte är lätt att använda har lett till att många beskriver att de använder den i begränsad utsträckning.

Både elever och vårdnadshavare beskriver i undersökningen att Skolplattformen inte underlättat deras kommunikation med skolan och lärare; en bild som bekräftas av lärarna och skolledarna som besvarat enkäten. På grund av svårigheterna med att använda Skolplattformen har ett parallellt kommunikationssystem skapats av skolorna för att säkerställa att information når hela vägen till elever och vårdnadshavare. Detta beskrivs, av skolpersonal, elever samt vårdnadshavare, som både resurskrävande och frustrerande.

Det finns även funktioner som respektive användargrupp är mer positivt inställda till. Bland eleverna är det främst schema som flest beskriver med positiva ordalag. Lärarna är mest positiva till frånvarohantering och schema.

Vårdnadshavare är i högre utsträckning nöjda med appen ”Anmäl frånvaro Stockholm”, i jämförelse med andra produkter. Bland skolledarna beskrivs schema ge en god överblick över schemat för undervisningsgrupper, lärare, klasser, ämnen och grupper.

# Innehåll

<b>Sammanfattning.....</b>	<b>3</b>
<b>Inledning.....</b>	<b>7</b>
<b>Elevernas bild .....</b>	<b>8</b>
<b>Lärarnas bild .....</b>	<b>12</b>
<b>Vårdnadshavarnas bild .....</b>	<b>19</b>
<b>Skolledarnas bild.....</b>	<b>24</b>
<b>Bilaga 1: Svar från elever i grundskolan</b>	
<b>Bilaga 2: Svar från elever i gymnasieskolan</b>	
<b>Bilaga 3: Svar från lärare i grundskolan</b>	
<b>Bilaga 4: Svar från lärare i gymnasieskolan</b>	
<b>Bilaga 5: Svar från lärare i vuxenutbildning</b>	
<b>Bilaga 6: Svar från vårdnadshavare i grundskolan</b>	
<b>Bilaga 7: Svar från vårdnadshavare i gymnasieskolan</b>	
<b>Bilaga 8: Svar från rektorer i förskolan</b>	
<b>Bilaga 9: Svar från rektorer i grundskola och gymnasieskola</b>	

# Inledning

Utbildningsförvaltningen har gett Serviceförvaltningen i uppdrag att genomföra en användarundersökning av Skolplattformen.

Uppföljningsenheten har sammanställt resultatet av de enkäter som gått ut till lärare, elever, vårdnadshavare och skolledare.

Syftet är att utvärdera i vilken utsträckning Skolplattformens olika produkter (även kallat moduler) används samt för att kartlägga vad användarna tycker om de olika funktionerna.

## Skolplattformen

Skolplattformen är en gemensam digital plattform för Stockholms stads samtliga skolformer: förskola, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola, gymnasiesärskola samt vuxenutbildning och SFI. Plattformen stödjer såväl administrativa- som pedagogiska processer och är uppbyggd av ett antal produkter/moduler. De i dagsläget ingående modulerna är:

- Schema
- Frånvaro/närvaro
- Elevdokumentation
- Planering och bedömning
- Barn- och elevregistret
- Startsidor
- Microsoft 365 (däribland Teams)

Användarundersökningen och upphandlingen av nya it-stöd avser tjänster för schema, frånvaro och närvaro, elevdokumentation samt planering och bedömning.

Plattformen används av 600 förskolor, 177 skolor, 200 000 vårdnadshavare, 23 500 pedagoger och annan skolpersonal samt 140 000 elever och studerande.

## Metod

Datainsamlingen till utvärderingen skedde via enkäter, utskickade av Serviceförvaltningen, till de olika användargrupperna. Rektorer i alla stadens skolor inbjöds att svara. För övriga grupper gjordes till att börja med ett urval av skolor och förskolor av respektive verksamhetsavdelning på utbildningsförvaltningen. Ambitionen var att få med verksamheter med god geografisk spridning över staden, och även att fånga både verksamheter som kommit långt i sin

digitalisering och sådana som inte kommit lika långt. För vuxenutbildningen inom Arbetsmarknadsförvaltningen var ambitionen att fånga en bredd av utbildningar i urvalet.

Därefter distribuerades enkäten till lärare, elever och vårdnadshavare inom respektive verksamhet. Lärarna fick en personlig länk via e-postadresser registrerade i Skolplattformen samt i stadens lönesystem. För vårdnadshavare och elever publicerades en inbjudan till enkäten på respektive skolas startsida i Skolplattformen, och rektor ombads hjälpa till att informera om enkäten.

Svar samlades på detta sätt in från 21 grundskolor och 41 förskolor. Det finns 143 kommunala grundskolor och 550 kommunala förskolor. Gymnasieurvalet omfattade ursprungligen 10 skolor men utökades till att omfatta alla stadens 30 gymnasieskolor för att öka antalet svar. För vuxenutbildningen valdes sex verksamheter ut. Datainsamlingen skedde under hösten 2021 och våren 2022.

Framför allt i grupperna elever och vårdnadshavare är det stora skillnader mellan skolor i hur många som svarat, och från flera skolor i urvalet har inga svar alls inkommit i dessa grupper. Den stora majoriteten av svar i dessa grupper kommer från en handfull gymnasieskolor och ett knappt tiotal grundskolor.

På grund av varierande och ofta låg svarsfrekvens i de olika grupperna kan resultatet inte betraktas som representativt för alla användare av Skolplattformen. Trots detta är det rimligt att anta att de svar som inkommit fångar relevanta synpunkter kring Skolplattformen och som delas av många användare. Nedan redovisas resultatet i relation till de som besvarat enkäten.

## **Rapportens disposition**

Användarundersökningens resultat är redovisade för respektive målgrupp och svaren är uppdelade utifrån varje produkt i skolplattformen.

## **Elevernas bild**

Enkäten har skickats ut till ett urval av stadens grundskolor, bestående av 21 grundskolor. 824 elever från grundskolan har svarat på enkäten, främst elever från Grimstaskolan, Gubbängsskolan, Sjöängsskolan, Spånga grundskola, Södermalmsskolan samt Enbacksskolan. Det går över 77 000 elever i Stockholms stads kommunala skolor.



Bland gymnasieeleverna är det 380 elever som besvarat enkäten. Enkäten skickades ut till samtliga gymnasieskolor men har endast besvarats av ett fåtal. Nästan 37 procent av gymnasieeleverna som svarat kommer från Bromma gymnasium, 16 procent från Anna Witlocks gymnasium, 15 procent av eleverna är från ESS-gymnasiet och knappt 13 procent av eleverna från S:t Eriks gymnasium. Det går 18 000 elever i Stockholms stads kommunala gymnasieskolor.

Skolplattformen används generellt i högre utsträckning bland eleverna i gymnasieskolan i jämförelse med grundskoleeleverna. Nära en femtedel av grundskoleeleverna som svarat på enkäten beskriver att de inte använder Skolplattformen.

De svarande har getts möjlighet till fritextsvar där de kan ange övriga synpunkter. Den möjligheten har använts i varierad omfattning.

## **Elevernas övergripande bild**

Grundskoleeleverna som besvarat enkäten beskriver att de inte använder Skolplattformen i någon större utsträckning, de har kännedom om plattformen men det framgår att det inte är det mest använda verktyget.

De skäl som eleverna anger till att de inte använder Skolplattformen handlar främst om att deras vårdnadshavare gör det och då behöver inte de själva gå in i plattformen. Vidare beskrivs även att informationen från skolan fås på annat sätt, exempelvis genom Microsoft Teams och att de då inte har något behov av att gå in på Skolplattformens startsida. Andra beskriver att de upplever Skolplattformens olika delar som krånglig och att de inte riktigt vet hur de ska använda den.

Gymnasieeleverna som besvarat enkäten använder Skolplattformen i högre utsträckning men även inom den här gruppen finns det ett stort missnöje som framkommer i fritextsvaren. Skolplattformen uppfattas som krånglig och många beskriver att det är svårt att navigera mellan modulerna och hitta relevant information. Det framkommer också att skolorna använder Skolplattformen i olika utsträckning. Många elever lyfter att de föredrar att endast använda Microsoft Teams som verktyg för att få information från sina lärare.

Nedan redovisas vad eleverna svarat på frågorna som anknyter till startsidan och till de olika modulerna i Skolplattformen.

## **Startsidan: kommunikation och övergripande navigering**

Bland både gymnasie- och grundskoleleverna som besvarat enkäten används startsidan främst till att komma åt information på ”Min skola” samt för att komma åt andra funktioner i Skolplattformen. 44 procent av grundskoleeleverna anser att startsidan är en bra utgångspunkt för att navigera vidare på Skolplattformen, bland gymnasieeleverna är andelen något högre. 46 procent av grundskoleeleverna anser att skolorna använder startsidan för att publicera nyheter och annan information som är relevant. Motsvarande hos gymnasieeleverna är 60 procent.

Strax över var tredje elev, både på grundskolan såväl som på gymnasieskolan, anser att aviseringarna på startsidan fungerar enkelt och smidigt.

I enkäten ställdes även frågor om det är lätt att hitta digitala resurser, exempelvis Nationalencyklopedin, via startsidan. En tredjedel av grundskoleeleverna har ingen uppfattning och fjärdedel anser att påståendet stämmer bra eller mycket bra. Bland gymnasieeleverna har nästan en femtedel ingen uppfattning. Över en tredjedel av gymnasieeleverna tycker att påståendet stämmer dåligt eller mycket dåligt.

## **Modulen Elevdokumentation: betyg, omdömen, underlag utvecklingssamtal, nationella prov, etc.**

Det är fler elever i gymnasieskolan som använt en eller flera funktioner i modulen för elevdokumentation i jämförelse med eleverna på grundskolan. Bland gymnasieeleverna som inte använt modulen beskriver flera av eleverna att de saknat kännedom om modulen eller att de inte behövt använda modulen då deras lärare inte använt den. Andra beskriver att den är svår att använda. Bland eleverna i grundskolan är det över var tredje som inte använt modulen och av dessa beskriver flera att de inte känt till modulen tidigare. Flera beskriver även att de anser att de inte haft något större behov av modulen, varav vissa beskriver att de i stället använt Microsoft Teams för att bland annat hitta sina betyg. Andra beskriver att deras föräldrar använder modulen och att de då inte själva behövt använda den. Flera beskriver även att Skolplattformen generellt är för krånglig för att förstå sig på.

Den mest frekvent använda funktionen i modulen är betyg och omdömen, både bland gymnasieeleverna och grundskoleeleverna.

På påståendet om det är enkelt och smidigt att ha alla betyg och omdömen samlade i modulen elevdokumentation i Skolplattformen bedömer 64 procent av grundskoleeleverna att det stämmer bra eller mycket bra. Bland gymnasieeleverna är det strax över hälften som anser att det stämmer bra eller mycket bra.

Enstaka elever beskriver även att det är lättare att prata direkt med lärare om omdömen än att sitta själv och försöka bilda sig en uppfattning om vad omdömena betyder.

44 procent av grundskoleeleverna anser att omdömena ger ett bra underlag inför deras utvecklingssamtal, bland gymnasieeleverna var det en något lägre andel som ansåg det.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna som gymnasieeleverna som besvarat enkäten lämnat framgår det att modulen upplevs som krånglig och att det är svårt att hitta uppladdade dokument. Flera beskriver att det krävs flera inloggningssteg samt att man behöver leta bland många olika undermenyer, osv., för att hitta rätt. Enstaka lyfter även att inte alla lärare använder modulen.

## **Modulen Planering och bedömning**

Strax över hälften av grundskoleeleverna har använt modulen planering och bedömning i Skolplattformen. Bland gymnasieeleverna är det något fler som använt modulen.

På frågan om vilken eller vilka funktioner som de använt sig av i modulen beskriver grundskoleeleverna att modulen främst används för att se uppgifter och inlämningar samt se nuvarande planeringar. Bland gymnasieeleverna används modulen främst till att se lärarens återkoppling på uppgifter och inlämningar och att se uppgifter och inlämningar.

Både de svarande gymnasie- och grundskoleeleverna instämmer i påståendet att det är enkelt och smidigt att ha alla planeringar, uppgifter och inlämningar samlade i modulen planering och bedömning. Det är också runt hälften av eleverna som bedömer att det är enkelt och smidigt att lämna in uppgifter via modulen.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de som inte använt modulen beskriver både gymnasie- och grundskoleeleverna att de inte använder Skolplattformen till detta utan Microsoft Teams. Många elever beskriver att de inte behövt använda modulen, inte förstår sig på den eller inte känner till den.

I fritextsvaren efterfrågar flera elever en övergång till Microsoft Teams som de bedömer är ett lättare verktyg att använda.

## **Modulen Frånvaro/närvaro**

Strax under hälften av grundskoleeleverna som besvarat enkäten anser att modulen frånvaro/närvaro ger en bra överblick över deras frånvaro och närvaro. Nästan var femte grundskoleelev uppger att de inte har någon uppfattning om modulen.

Bland gymnasieeleverna som besvarat enkäten beskriver strax över hälften att det är enkelt att anmäla frånvaro via Skolplattformen strax under hälften bedömer även att modulen ger en bra överblick över deras frånvaro och närvaro.

Utöver möjligheten att anmäla frånvaro via Skolplattformen finns även möjligheten att göra frånvaroanmälningar via appen ”Anmäl frånvaro Stockholm”, som över hälften av gymnasieeleverna bedömer är enkelt.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

I fritextsvaren framgår det att flera grundskoleelever inte har känt till modulen och möjlighet att se sin frånvaro och närvaro.

## **Modulen Schema**

74 procent av gymnasieeleverna som besvarat enkäten anser att modulen schema ger en bra överblick över deras schema. Bland grundskoleeleverna är det strax över hälften som anser att modulen schema ger en bra överblick. Var femte svarande grundskoleelev har inte någon uppfattning om modulen.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

I de svarande gymnasieelevernas fritextsvar framkommer det att eleverna tycker att modulen är krånglig och att det kräver flera inloggningssteg för att komma in i modulen. I de svarande grundskoleelevernas fritextsvar framkommer det att många har andra sätt att hitta sina scheman och inte använder sig av modulen i någon större utsträckning.

## **Lärarnas bild**

Det är 387 gymnasielärare som har svarat på enkäten från i stort sett samtliga kommunala gymnasieskolor. Enkäten har skickats ut till samtliga Stockholms stads gymnasieskolor, och det finns lärare som

från nästan samtliga skolor som har svarat. Hur många lärare som svarat från olika gymnasieskolor varierar.

659 grundskolelärare från de 21 utvalda kommunala grundskolorna har svarat på enkäten. Det varierar något hur många lärare från varje skola som har svarat.

För samtliga områden har de svarande getts möjlighet till fritextsvar där de kan ange övriga synpunkter. Den möjligheten har använts i ganska stor omfattning.

## Lärarnas övergripande bild

Den övergripande bilden är att lärarna som besvarat enkäten är kritiskt inställda till Skolplattformen och dess moduler.

I de övergripande frågorna kring skolplattformen så är det få som menar att skolplattformen minskat det administrativa arbetet. Endast 7 procent av gymnasielärarna och 20 procent av grundskolelärarna bedömer att skolplattformen minskat deras administrativa börda.

Skolplattformen har enligt de svarande lärarna inte heller förenklat lärarnas kommunikation med eleverna och vårdnadshavarna i någon större utsträckning. Omkring en fjärdedel av lärarna bedömer att skolplattformen förenklat kommunikationen med eleverna. Endast 6 procent av gymnasielärarna och 22 procent av grundskolelärarna bedömer att skolplattformen har förenklat kommunikationen med vårdnadshavarna.

De svarande lärarna anser inte att Skolplattformen i någon större utsträckning har bidragit till att samarbetet på skolan ökat. 11 procent av gymnasielärarna och 23 procent av grundskolelärarna bedömer att Skolplattformen bidragit till detta.

27 procent av de svarande gymnasielärarna och 34 procent av de svarande grundskolelärarna anser att skolplattformen gett dem en bättre överblick över den enskilda eleven.

Hur stor andel som är positivt inställda kring de olika modulerna varierar, men de moduler som lärarna är mest positiva till är frånvarohantering och schema. Däremot är uppfattningarna mer negativa kring modulerna elevdokumentation och planering och bedömning.

Generellt sett är gymnasielärarna mer negativt inställda jämfört med grundskolelärarna, förutom för modulen schema. Det framgår både av enkätfrågan och av fritextsvaren.

Bland de öppna synpunkterna lyfter de allra flesta negativa aspekter. Återkommande kommentarer kring samtliga moduler är

att det är rörigt, krångligt och svårt att få en överblick. I viss utsträckning är kommentarerna kring modulen schema mer positiva.

Av de mer konkreta kommentarerna i fritextsvaren finns att det är problematiskt att elevdokumentation och planering och bedömning inte är sammankopplade. Även att planering och bedömning och Microsoft Teams (som inte upplevs vara en del av Skolplattformen) inte är integrerade upplevs som problematiskt vilket ger upphov till merarbete. Några lärare kommenterar också att de gått över till Microsoft Teams.

Nedan redovisas vad lärarna svarat på frågorna som anknyter till startsidan på Skolplattformen och de olika modulerna i Skolplattformen.

## **Startsidan: kommunikation och övergripande navigering**

58 procent av de svarande grundskolelärarna och 40 procent av de svarande gymnasielärarna bedömer att startsidan på Skolplattformen är en bra utgångspunkt för att navigera vidare på skolplattformen.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna beskriver flera att startsidan uppfattas som svårnavigerad, rörig och att det är svårt att få en överblick. Flera av de svarande uppger också att de till följd av detta sällan läser nyheterna och flera kommenterar också att elever och vårdnadshavarna inte läser det som publiceras eftersom det är svårt att hitta. Sammantaget ges bilden att det är oklart var informationen finns och det är svårt att hitta det som man söker efter.

Ett konkret förslag på utveckling är det skulle finnas en funktion där läraren skulle kunna logga in som vårdnadshavare för att guida var de kan hitta informationen.

## **Modulen Elevdokumentation: hantering av betyg, omdömen, utvecklingssamtal, anpassningar och åtgärdsplaner**

De allra flesta lärarna som besvarat enkäten har använt elevdokumentation, 92 procent av grundskolelärarna och 93 procent av gymnasielärarna. De mest frekvent använda funktionerna i elevdokumentation är betygsättning, omdömen och utvecklingssamtal.

42 procent av grundskolelärarna och 20 procent av gymnasielärarna bedömer att modulen underlättar arbetet med att skriva omdömen och/eller sätta betyg.

### Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov

Bland de öppna synpunkterna lyfter de allra flesta svarande saker som fungerar mindre bra med elevdokumentation. Även här kan man konstatera att gymnasielärarna är mer kritiska jämfört med grundskolelärarna. Det övergripande intrycket från svaren är modulen upplevs som ett svårarbetat system som ger upphov till frustration då den inte upplevs som användarvänlig.

Det finns återkommande kommentarer kring följande:

- Klasslistor och betygslistor är inte sorterade på samma sätt.
- Modulen elevdokumentation och modulen planering och bedömning, är inte sammankopplade vilket försvårar arbetet.
- Omdömen uppfattas som krångligt då det är svårt att hitta omdömen beroende på om man är mentor eller undervisande lärare för eleverna.
- Betygsättning fungerar bra, men samtidigt lyfter en del lärare att det inte är mer eller mindre komplicerat jämfört med andra system.

Det finns också konkreta förslag på utveckling, till exempel ett system som där man löpande kan föra dokumentation över elevernas utveckling och betyghistorik per elev i de ämnen som man sätter betyg i.

### Modulen Planering och bedömning: undervisningsplanering, uppgifter och inlämningar

Två tredjedelar av gymnasielärarna som besvarat enkäten har använt planering och bedömning och 43 procent av de svarande grundskolelärarna.

Vilka funktioner man använt i planering och bedömning skiljer sig åt mellan lärarna i grundskolan och gymnasieskolan. *Planera delmoment* och *ta del av andra lärares planering* är det som används mest frekvent av grundskolelärarna, medan *bedöma delmoment* är det som mest frekvent används av gymnasielärarna.

45 procent av de svarande grundskolelärarna och 24 procent av de svarande gymnasielärarna bedömer att modulen planering och bedömning förbättrar möjligheterna att planera, administrera och följa upp undervisningen.

## Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov

Det är främst negativa synpunkter som de svarande lärarna lämnat gällande ovanstående modul. Modulen uppfattas som svårnavigerad, omständlig, krånglig och rörig. Även att den inte går att integrera i Microsoft Teams nämns frekvent.

Flera kommenterar att det innebär ett merarbete att ha både Microsoft Teams och planering och bedömning. Några lärare uppger att de enbart använder Microsoft Teams för att dokumentera eleverna.

Några lärare från grundskolan lyfter också att det är svårt för elever och vårdnadshavare att få en överblick, och att eleverna inte använder plattformen.

## Modulen Frånvaro/närvaro: frånvarohantering

I stort sett samtliga svarande lärarna har använt modulen frånvaro/närvaro. 69 procent av grundskolelärarna och 54 procent av gymnasielärarna bedömer att modulen underlättar uppföljningen av elevernas frånvaro och närvaro.

## Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov

Bland de öppna synpunkterna lyfts att modulen upplevs som svårnavigerad. Flera beskriver även att det är svårt att få en överblick och modulen ger ett rörigt intryck. Många av de svarande lyfte även att det är svårt eller inte möjligt att få ut relevanta sammanställningar av elevernas frånvaro. Flera lärare beskriver att de som mentorer tydligare skulle vilja se frånvaron för sina mentorselever.

När det gäller registreringen av frånvaron finns också några konkreta kommentarer kring hur modulen kan utvecklas.

- Möjliggör att lärare kan frånvarorapportera en hel dag i stället för enskilda lektioner
- Om två lärare är registrerade på en lektion ska det inte krävas att båda anmäler frånvaro.

Det finns lite olika uppfattningar om det har blivit bättre eller sämre med de uppdateringar som skett i modulen, men kommentarerna att det har blivit bättre överväger.

## Modulen Schema

57 procent av de svarande grundskolelärarna och 71 procent av de svarande gymnasielärarna bedömer att schemamodulen ger en god



överblick över sina undervisningsgruppers schemaläggning. 17 procent av grundskolelärarna och 5 procent av gymnasielärarna uppger att de inte använder schemamodulen alls.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna framkommer flera positiva kommentarer. Men även här finns flera kritiska kommentarer. Det upplevs som krångligt att man ska behöva bank-Id för att logga in och flera påpekar att de även snabbt blir utloggade.

I fritextsvaren finns några konkreta kommentarer kring hur modulen kan utvecklas.

- Att lärare ska kunna se en enskild elevs schema även om läraren inte undervisar eleven.
- Eleverna borde kunna se undervisande lärares schema.
- Att schemat är synkroniserat med Outlook-kalendern.
- Att läraren ska kunna se flera scheman samtidigt.

### **Övergripande bild bland lärarna på vuxenutbildning**

Det var totalt 48 lärare inom vuxenutbildning som besvarade enkäten. Hälften av lärarna arbetar på Åsö vuxengymnasium och 40 procent arbetar på Komvux Rosenlund eller Frans Schartau.

Frågorna riktade till lärarna inom vuxenutbildning var mer relaterade till om funktionerna i de olika modulerna använts mer än vad lärarna tyckte om funktionerna.

Runt hälften av de svarande lärarna beskriver att de använt en eller flera funktioner på Skolplattformens startsida. Av de som inte använt funktionerna på startsidan beskriver de att de inte haft något behov av det eller att de använt sig av Microsoft Teams i stället. Av de som använt startsidans funktioner bedömer runt en femtedel att startsidan är en bra utgångspunkt för att navigera vidare på Skolplattformen. Runt en tredjedel bedömer också att deras skola använder startsidan för att publicera relevanta nyheter eller information.

Majoriteten av de svarande lärarna har använt en eller flera funktioner i modulen elevdokumentation i Skolplattformen som bland annat innehåller funktionerna för betygssättning, omdömen, uppföljning, utvecklingssamtal och åtgärdsplaner. Av de som inte använt modulen så beskriver flera att de inte haft tillgång till modulen. Några beskriver även att deras elever inte finns tillagda i

systemet och andra väljer att berätta att Microsoft Teams uppfattas som lättare.

Majoriteten av de svarande lärarna inom vuxenutbildning har däremot inte använt modulen planering och bedömning. Lärarna beskriver att de antingen inte haft behov av funktionen eller att de i stället använder Microsoft Teams. Flera beskriver även att de inte vet hur modulen ska användas.

Majoriteten av de svarande lärarna har inte heller använt modulen frånvaro/närvaro i Skolplattformen. Flera beskriver att de inte har någon användning för funktionen då det inte är samma närvarokrav för deras elever. Andra beskriver att den närvaro som de rapporterar in till arbetsmarknadsförvaltningen sker på annat sätt.

Hälften av lärarna inom vuxenutbildning som besvarat enkäten använder Skolplattformens modul för schema för att få en överblick över schemat. De som inte använder modulen beskriver att de inte har behov av funktionen eller har använt Microsoft Teams i stället. Enstaka beskriver att de inte visste om att funktionen fanns.

43 procent av de svarande lärarna bedömer inte att Skolplattformen har minskat deras administrativa arbetsbörda. En tredjedel av de svarande lärarna bedömer inte att Skolplattformen lett till ökade samarbeten på skolan. Majoriteten av de svarande lärarna bedömer inte heller att Skolplattformen förenklat kommunikationen med eleverna.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Flera svarande lärare uttrycker sin frustration över vad de uppfattar som en krånglig plattform som inte är anpassad för skolmiljö. Många beskriver också att plattformen inte har underlättat kommunikationen med eleverna då Skolplattformen beskrivs vara för svår att komma in på och för svår för många av eleverna att använda. Flera beskriver också att funktionerna inte är anpassade för vuxenutbildning. Flera beskriver även att kopplingen till Freja ID+ gjort det svårare för deras elever att använda plattformen.

Bland de uttryckta utvecklingsbehoven framgick följande:

- Möjliggör så att modulen planering och bedömning även har information om avslutade kurser. Lärare har ibland behovet av att ge elever feedback efter avslutad kurs och behöver i dagsläget dokumentera på två platser för att vara säkra på att de har tillgång till informationen även efter kursavslut.
- Möjliggör synkning mellan modulen schema och andra kalendrar, ex Google eller Outlook.
- Upplevs som krångligt att behöva logga in med Bank-Id vid varje tillfälle som man vill se schemat.

- Skolplattformen behöver generellt bli bättre anpassad efter mobilanvändning då många elever inte har tillgång till dator.

Många väljer även att beskriva fördelarna med att arbeta med Microsoft Teams i stället för att använda Skolplattformens andra moduler.

## Vårdnadshavarnas bild

511 vårdnadshavare med barn i grundskolan har besvarat enkäten. 34 procent av vårdnadshavarna som svarat på enkäten har sitt äldsta barn i lågstadiet, följt av knappt 29 procent med barn i mellanstadiet och 27 procent med barn i högstadiet. 10 procent har uppgett att de har barn i förskoleklass.

312 vårdnadshavare med barn i gymnasieskolan har besvarat enkäten. Nästan 93 procent har barn som är under 18 år och knappt 6 procent har barn som är 18 år eller äldre och där samtycke saknas för att se information på Skolplattformen. 29 procent av vårdnadshavarna har barn som går på ett samhällsvetenskapligt program och var femte vårdnadshavare har barn som läser på ett naturvetenskapligt program och något fler har barn som läser ett ekonomiprogram. Det är få vårdnadshavare med barn som läser yrkesprogram som besvarat enkäten.

## Vårdnadshavarnas övergripande bild

Generellt är de svarande vårdnadshavarna kritiskt inställda till Skolplattformen. Den övergripande bilden är att Skolplattformen och dess moduler uppfattas som ett lapptäcke av moduler som är svårnavigerat. Skolplattformen beskrivs ibland som att den försvårar kommunikationen mellan skolan och vårdnadshavaren, i stället för att underlätta. Den bristande användarvänligheten gör att parallella kommunikationsvägar skapas för att säkerställa att information når fram.

Det framkommer även att modulerna används i väldigt olika utsträckning, om det beror på okunskap kring de funktioner som finns på Skolplattformen eller på grund av svårigheter med att använda modulerna framkommer inte.

De mest använda modulerna är de som används för att anmäla frånvaro och ta del av nyheter från skolorna. Dock framkommer det i fritextsvaren att det även finns problem med dessa funktioner. Modulen för elevdokumentation används generellt i lägre

utsträckning och i enkätsvaren framkommer det att flera delar av modulen fungerar dåligt.

Vårdnadshavarna gavs möjlighet att i slutet av enkäten framföra sina öppna synpunkter gällande Skolplattformen.

I fritextsvaren framkommer främst negativa erfarenheter av Skolplattformen. Utvecklingsområdena som beskrivs handlar dels om tekniska problem så som aviseringar som inte fungerar, inloggningsproblem, svårigheter att navigera mellan olika barn samt andra typer av ”buggar”. Utöver detta framkommer även problem relaterade till hur Skolplattformen används av skolor. Exempelvis beskrivs det att skolor/lärare använder Skolplattformen i olika utsträckning och på olika sätt vilket försvårar för vårdnadshavare att veta var informationen finns.

Nedan redovisas vad vårdnadshavarna svarat på frågorna som anknuter till startsidan och de olika modulerna i Skolplattformen.

## **Startsidan: kommunikation och övergripande navigering**

Nästan hälften av samtliga svarande vårdnadshavare tycker att det är lätt att hitta till inloggningssidan för Skolplattformen. Strax över hälften tycker även att det är lätt att logga in på Skolplattformen. 62 procent av vårdnadshavarna i grundskola beskriver att startsidan används för att publicera nyheter och annan information som de bedömer som relevant. Motsvarande siffra bland vårdnadshavare i gymnasieskolan är något lägre.

Däremot beskriver över hälften av alla vårdnadshavare som svarat på enkäten att startsidan inte underlättar navigeringen till andra delar av Skolplattformen. Ungefär lika många beskriver också att aviseringarna på startsidan fungerar dåligt eller mycket dåligt.

Strax över hälften beskriver också att aviseringarna som skickas via appen ”Skolplattform Stockholm” inte fungerar enkelt och smidigt.

## **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna framkommer det att många upplever problem med aviseringarna. Det beskrivs exempelvis att aviseringarna som skickas ut från Skolplattformen inte innehåller information om vilket barn som aviseringarna gäller. Utöver detta så beskriver de svarande vårdnadshavarna hur de inte direkt, när de loggat in, når aviseringar utan behöver leta runt på plattformen.

Flera beskriver även att det inte går att backa i startsidan utan att bli utloggad. Det finns också en del utvecklingsbehov som beskrivs bland fritextsvaren.

- Placera nyheterna på samma sätt och på samma plats.
- Ha en ”dashboard” på startsidan för att visa de senaste händelserna som skolan har uppdaterat.
- Underlätta växlingen mellan att vara medarbetare i Stockholm stad och vårdnadshavare.
- Säkerställ att det är samma gränssnitt under olika rubriker.
- Säkerställ att support finns.
- Se till att det vid inlogg via Bank-Id är förvalt "från den här enheten" då Skolplattformen till stor del används från mobilen.
- Skapa en möjlighet att kommunicera med lärare via skolplattformen.
- Väljer man ett barn vid inlogg så ska man inte behöva välja barnet i varje steg framöver.
- Säkerställ att man inte får notiser om nyheter eller liknande som inte rör ens egna barn.

Flera vårdnadshavare beskriver även positiva erfarenheter av andra verktyg för digitala plattformar och jämför dessa mot Skolplattformen.

## **Modulen Frånvaro/närvaro: frånvarohantering**

De flesta svarande vårdnadshavarna med barn i grundskolan tycker inte att Skolplattformen ger en samlad bild av barnens närvaro/frånvaro. Över var tionde vårdnadshavare har inte heller använt funktionen.

Vårdnadshavare med barn i gymnasieskolan, som besvarat enkäten, är nöjdare och 42 procent beskriver att Skolplattformen ger en samlad bild av barnets frånvaro och närvaro.

På Skolplattformen finns även möjligheten att ansöka om ledighet men enkätsvaren visar att 60 procent av vårdnadshavarna i gymnasieskolan aldrig har använt funktionen. Funktionen är inte heller särskilt använd bland vårdnadshavare i grundskolan där strax under hälften uppger att de aldrig använt funktionen.

## **Modulen Frånvaro/närvaro: anmäl frånvaro Stockholm**

På Skolplattformen finns även en app ”Anmäl frånvaro Stockholm” som kan användas för att anmäla frånvaro. Av de vårdnadshavare

som använt appen så är majoriteten nöjda. En femtedel av de svarande vårdnadshavarna i grundskolan och var fjärde svarande vårdnadshavare till gymnasieelever har däremot inte använt appen.

I appen ges vårdnadshavarna möjlighet att ta emot och kontrollera sitt barns frånvaro från skolan, när en frånvaroanmälan inte gjorts. En funktion som runt 40 procent av samtliga svarande vårdnadshavare inte använt. Av de som använt funktionen så beskriver var tredje svarande vårdnadshavare med barn i grundskola och var fjärde vårdnadshavare med barn i gymnasieskolan att funktionen fungerat dåligt eller mycket dåligt.

Skolplattformen har även en funktion som möjliggör för vårdnadshavare i grundskola att registrera sitt/sina barns fritidschema för närvaro samt registrera lovschema för fritidshemmet eller för en tillfällig ändring på fritidshemmet. Var tredje svarande vårdnadshavare med barn i grundskola beskriver att de inte använt funktionen och 44 procent beskriver att funktionen fungerar dåligt eller mycket dåligt.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna framkommer det att flera tycker att det är svårt att få en översikt av barnets närvaro/frånvaro.

Vårdnadshavarna beskrev även några utvecklingsmöjligheter för modulen.

- Särskilj olika former av frånvaro (sjukdom, läkarbesök, olovlig frånvaro, osv).

### **Modulen Schema**

Hur enkelt de svarande vårdnadshavarna bedömer att det är att se sitt barns schema skiljer sig mellan vårdnadshavare i grundskolan och gymnasieskolan.

Nästan hälften av de svarande vårdnadshavarna i grundskola beskriver att det inte är enkelt att se sitt eller sina barns schema via Skolplattformen. Bland de svarande gymnasievårdnadshavarna är det ungefär var tredje som beskriver att det inte är enkelt att se sitt eller sina barns scheman.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Många svarande vårdnadshavare beskriver att det är krångligt att hitta modulen schema och att det kräver många steg. Flera beskriver även att de snabbt blir utloggade ur systemet.

Vårdnadshavarna beskrev även några utvecklingsmöjligheter för modulen.

- Koppla samman modulen för att anmäla frånvaro med schemat så att vårdnadshavare kan anmäla frånvaro på enskilda lektioner.

## **Modulen Elevdokumentation: omdömen, utvecklingsplaner och eventuella åtgärdsplaner**

Vårdnadshavare har möjlighet att ta del av olika former av elevdokumentation via Skolplattformen. Exempelvis finns det möjlighet för vårdnadshavare att ta del av sina barns omdömen, individuella utvecklingsplaner samt eventuella åtgärdsplaner. Nästan 60 procent av samtliga svarande vårdnadshavare, bedömer att funktionen fungerar dåligt eller mycket dåligt och var tionde vårdnadshavare har inte använt funktionen.

## **Modulen Elevdokumentation: betyg**

Skolplattformens möjlighet att se sina barns betyg används inte av 38 procent av de svarande vårdnadshavarna i grundskola och var fjärde vårdnadshavare med barn i gymnasieskolan. 38 procent av vårdnadshavare med barn i grundskola beskriver även att denna funktion inte fungerar för ändamålet. Vårdnadshavare i gymnasieskolan är i högre utsträckning missnöjda med funktionen.

Att följa barnens resultat på nationella prov i Skolplattformen används i mindre utsträckning. 56 procent av vårdnadshavarna i grundskolan och nästan hälften av vårdnadshavarna i gymnasieskolan, som besvarat enkäten, rapporterar att de inte använt funktionen. Av de som använder funktionen är det många som beskriver att den fungerar dåligt och missnöjet är större bland vårdnadshavarna i gymnasieskolan.

## **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna framkommer det att många tycker att modulen elevdokumentation, både för funktionen omdömen, utvecklingsplaner och eventuella åtgärdsplaner samt betyg, är krånglig att leta sig fram till. Det beskrivs även att vårdnadshavare saknar information om hur det går för deras barn, vilka uppgifter som de gjort och hur skolarbetet går. Vårdnadshavare med flera barn kopplade till Skolplattformen, som besvarat enkäten, beskriver också att det är omöjligt att hitta omdömen och betyg för sina barn då det är svårt att utläsa vilket barn som dokumentationen gäller.

## Skolledarnas bild

Enkäten besvarades av 41 förskolerektorer, 69 grundskolerektorer samt 15 gymnasierektorer. Det innebär att svaren representerar cirka hälften av stadens skolor för respektive skolform.

### Skolledarnas övergripande bild

De svarande rektorerna ger sammanfattningsvis uttryck för att Skolplattformens olika enskilda funktioner till stor del fungerar bra eller åtminstone ”ok” och utgör ett stöd för den uppgift de är tänkta att underlätta. Plattformen som helhet upplevs dock som svåränvänd och svårnavigerad, samt präglad av tekniska problem och ”buggar”. Till stor del upplevs detta bottna i att integrationen av Skolplattformens olika moduler inte fungerar tillfredsställande. Det rör dels rent tekniska aspekter, men också att det är svårt att förstå vilken information och funktionalitet som finns eller ska finnas var.

En särskild utmaning som många rektorer beskriver är att den bristande användarvänligheten gör att det är svårt att få vårdnadshavare att använda plattformen. Skolplattformens användbarhet som kommunikationskanal minskar därmed och parallella strukturer måste upprätthållas vilket drar resurser. Förskolerektorerna är de som i allra högst grad lyfter detta som ett problem.

Många efterlyser även större möjligheter att på olika sätt sammanställa och överblicka den information som lagras i Skolplattformens olika delar. Det upplevs som viktigt både för att underlätta den dagliga driften och för att kunna bedriva ett effektivt systematiskt kvalitetsarbete.

Som helhet anser få rektorer att Skolplattformen minskat deras administrativa börda.

### Startsidan: kommunikation och övergripande navigering

De allra flesta skolledare som besvarat enkäten har använt Skolplattformens startside för att komma vidare till andra funktioner i Skolplattformen, för att läsa och publicera information, samt för att kommunicera på grupp nivå med vårdnadshavare, till exempel via veckobrev. Runt hälften av de svarande uppger att startsidan fungerar bra eller mycket bra för dessa ändamål, medan cirka en av sex tycker att det fungerar dåligt. Övriga är neutrala eller har ingen uppfattning.



En majoritet av de svarande grundskolerektorer har även använt startsidan för att ta del av aviseringar från andra delar av plattformen, men detta är mindre vanligt bland gymnasie- och förskolerektorer. Endast några få skolledare uppger sig ha använt startsida för samtalsbokning med elever och vårdnadshavare samt kommunikation med enskilda vårdnadshavare, vilket gäller samtliga skolformer. Enkäten berör inte den upplevda kvaliteten av dessa funktioner specifikt.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

I de öppna kommentarerna framkommer främst följande teman och utvecklingsbehov.

- Det finns vårdnadshavare som inte tar del av informationen som läggs ut. Tekniska problem som att aviseringar inte fungerar som de ska, svårigheter för vårdnadshavare att logga in och oöversiktlig struktur anses vara bidragande orsaker till detta.
- Det finns ingen möjlighet att se hur många vårdnadshavare som har tagit del av information vilket leder till osäkerhet och att skolor tvingas jobba med dubbla strukturer, exempelvis genom att komplettera med information via e-post.
- För intern kommunikation anser flera att det är smidigare att använda Microsoft Teams, vilket gör att värdet och användningen av startsidan som kommunikationsplattform minskar.
- För förskolans del lyfts att plattformen använder begrepp som inte passar för förskolan, exempelvis ”elev” (elevdokumentation) och ”bedömning” (planering och bedömning).

### **Modulen Elevdokumentation: hantering av betyg, omdömen, utvecklingssamtal, anpassningar och åtgärdsplaner**

Rektorer i grundskola och gymnasium har fått frågor kring modulen elevdokumentation. Drygt två av tre svarande grundskolerektorer och fem av sex gymnasierktorer har använt denna modul. Vissa som svarat nej uppger sedan ändå att de använt vissa delar, framför allt åtgärdsprogram. De som inte använt modulen alls uppger i första hand att det är antingen för att de inte vet hur, eller för att det är uppgifter som ligger på biträdande rektor.

Främst används modulen för att se informationsöversikter på skol-, klass-, grupp- eller individnivå. Att använda modulen för att

analysera betyg eller se meritvärden är mindre vanligt, men görs av vissa rektorer.

Ungefär en av fyra av de svarande rektorerna som använt modulen elevdokumentation uppger att den ger en bättre överblick och underlättar arbetet med att göra betygsanalyser, och ungefär lika många uppger att detta inte stämmer. Övriga är neutrala eller har ingen uppfattning. Frågan om modulen bidragit till att minska andelen felinmatade betyg har en likande fördelning av svaren, dock med en högre andel som uppger att de inte har någon uppfattning.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Det finns också en del utvecklingsbehov som beskrivs bland fritextsvaren.

- Modulen ger inte tillräckliga möjligheter att sammanställa statistik och på så sätt få överblick över resultaten. Exempelvis efterfrågas möjlighet att få ut statistik fördelat per klass eller årskurs. Det gör det svårt att använda informationen som underlag för ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Modulen är svåränvänd och kräver ”många klick”.
- Modulen elevdokumentation skulle behöva länkas bättre till modulen planering och bedömning så att de sitter ihop som en helhet.

### **Modulen Planering och bedömning: undervisningsplanering, uppgifter och inlämningar**

Rektorer i grundskola och gymnasium har fått frågor kring modulen planering och bedömning. Ungefär hälften av de svarande rektorerna uppger att de använt någon funktion i modulen, framför allt då att se planering för enskilda lärare eller för klasser och grupper. De som inte använt modulen uppger i första hand att det är för att det är delegerat till biträdande rektorer och lärare, eller för att skolan valt att möta behovet genom andra it-stöd, framför allt Microsoft Teams.

Av de som använt modulen uppger en majoritet att den förbättrar möjligheterna att som skolledare följa upp den pedagogiska planeringen. Var tionde anser inte att detta stämmer, och övriga är neutrala eller har ingen uppfattning.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Bland de öppna synpunkterna nämns främst att det skulle underlätta arbetet om modulerna elevdokumentation och planering och bedömning var ett och samma integrerade system i stället för två

olika. Bättre möjligheter till sammanställningar av information är också något som efterfrågas.

## **Modulen Frånvaro/närvaro: frånvarohantering**

Fem av sex svarande förskolerektorer och nästan samtliga svarande grund- och gymnasierektorer har använt någon av funktionerna i modulen frånvaro/närvaro. Framför allt används modulen av rektorer för att följa upp närvaro och frånvaro, men många använder även funktionen för att överblicka och administrera ledighetsansökningar.

Hälften av de svarande rektorerna uppger att modulen frånvaro/närvaro underlättat för dem vad gäller att administrera ledighetsansökan, rapportera närvaro för fritidshemmet, eller göra regelstyrda utskick. En av sex håller inte med och övriga är neutrala eller har ingen uppfattning. Vad gäller om modulen underlättar rapportering vid lektioner med vikarie respektive minskar felrapporteringen så uppger en majoritet att det stämmer varken bra eller dåligt eller att de inte har någon uppfattning.

Bland de svarande förskolerektorerna uppger två av tre att det är enkelt och smidigt att in- och utchecka barn via Skolplattformen och majoriteten av övriga är neutrala. Nästan tre av fyra svarande förskolerektorer anser att modulen frånvaro/närvaro underlättar uppföljning av barnens frånvaro och närvaro, och en majoritet instämmer i att modulen ger dem bättre framförhållning och systematik i personalplaceringen och majoriteten av övriga är neutrala eller har ingen uppfattning.

## **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Ett tydligt önskemål som framkommer i de öppna svaren är att det borde gå att delegera godkännande av ledighetsansökningar till (flera) biträdande rektorer. Flera rektorer ger uttryck för att det är ohållbart för en rektor på en stor skola att ensam hantera detta, och vissa skolor styr aktivt bort ledighetshantering från Skolplattformen av detta skäl.

Det lyfts även att systemet inte är helt lättanvänt och att det är svårt för en sällananvändare att navigera och få fram rapporter.

Vad gäller de svarande förskolerektorer lyfter många att det är en utmaning att få vårdnadshavare att rapportera sina barns frånvaro i Skolplattformen, vilket gör att det måste hanteras av personalen i stället. Vad gäller funktionaliteten i själva modulen efterlyser flera förskolerektorer bättre möjligheter till olika statistiska sammanställningar och översikter, exempelvis över faktiska in- och

utcheckningstider. Enklare användning via iPad är också starkt efterfrågat, bland annat att inloggning via Bank-id inte ska krävas då det upplevs som en osmidig lösning.

## **Modulen Schema**

Nästan samtliga rektorer inom grund- och gymnasieskola har på något sätt använt schemafunktionaliteten i Skolplattformen. Av dessa tycker de allra flesta att schemavisaren ger en god överblick över schemat för undervisningsgrupper, lärare, klasser, ämnen och grupper. Av de som själva arbetat med att administrera schema via schemaklienten uppger de allra flesta att det är enkelt.

### **Öppna synpunkter och uttryckta utvecklingsbehov**

Flera svarande lyfter att kopplingen mellan modulen schema och barn- och elevregistret (BER) är komplicerad och svår att förstå sig på. Bland annat lyfts att det faktum att schema är styrande för viss typ av information som även finns i BER som förvirrande och försvårande.