
e하늘 온라인 추모·성묘 서비스 사용자 매뉴얼

2021. 8.

목 차

I. 서비스 이용 방법

1. 서비스 정의	1
2. 서비스 구성	1
3. 서비스 접속 방법	2
4. 서비스 메인 화면	3

II. 추모시설 안내

1. 추모 시설 찾기 방법	4
2. 추모시설 회원가입 및 SNS 간편 로그인 방법	5

III. 추모관 꾸미기

1. 추모관 등록 방법	17
2. 추모관 관리 방법	19
3. 영정사진 등록 방법	20
4. 차례상 꾸미기 방법	21
5. 지방 쓰기 방법	22
6. 헌화/분향/상차림 선택 방법	23
7. 추모하기(글/음성/영상) 작성 방법	24
8. 추억 앨범(사진) 등록 방법	25
9. 추억 영상 등록 방법	26
10. 안치사진 신청 방법	27

IV 온라인 추모·성묘 하기

1. 가족/친지에게 공유(SNS)	28
2. 온라인 추모·성묘	29

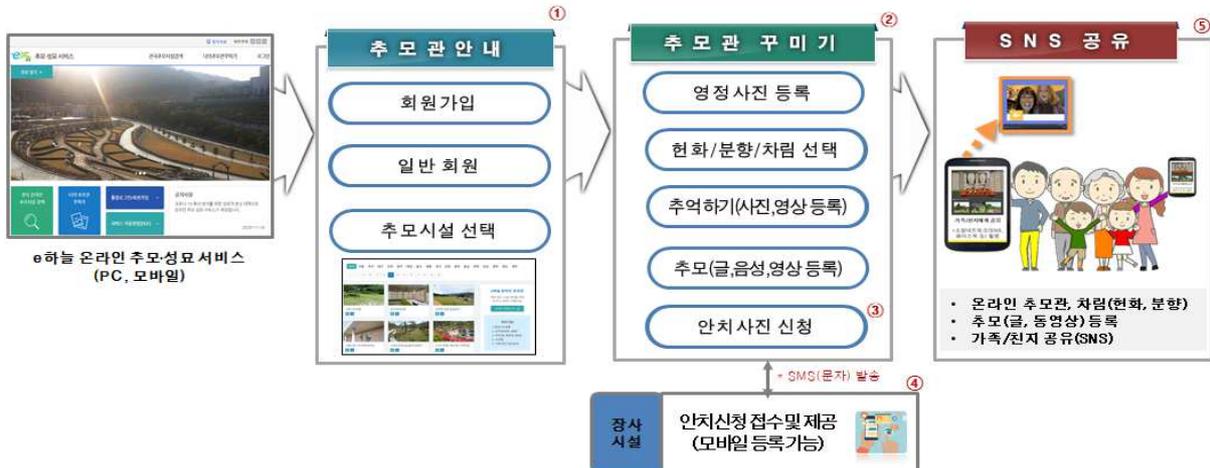
I. 서비스 이용 방법

1. 서비스 정의

- 코로나 19 감염병 예방·감염·확산 방지 및 사회적거리두기 실천을 위한 “온라인 추모·성묘 서비스”
- 온라인 추모·성묘 서비스 운영
 - “안치사진 신청” 접수·제공 등 서비스 기능 설정 관리

2. 서비스 구성

< 온라인 추모·성묘 서비스 기본 흐름도 >



- ① e하늘 온라인 추모시설 안내
- ② 추모관 꾸미기(영정사진등록, 안치사진 신청, 부가기능(차례상, 지방쓰기, 헌화/분향 등))
- ③ 온라인 추모·성묘 하기(추모, 추억하기)

3. 서비스 접속 방법

1) 온라인 추모·성묘 서비스 접속 방법

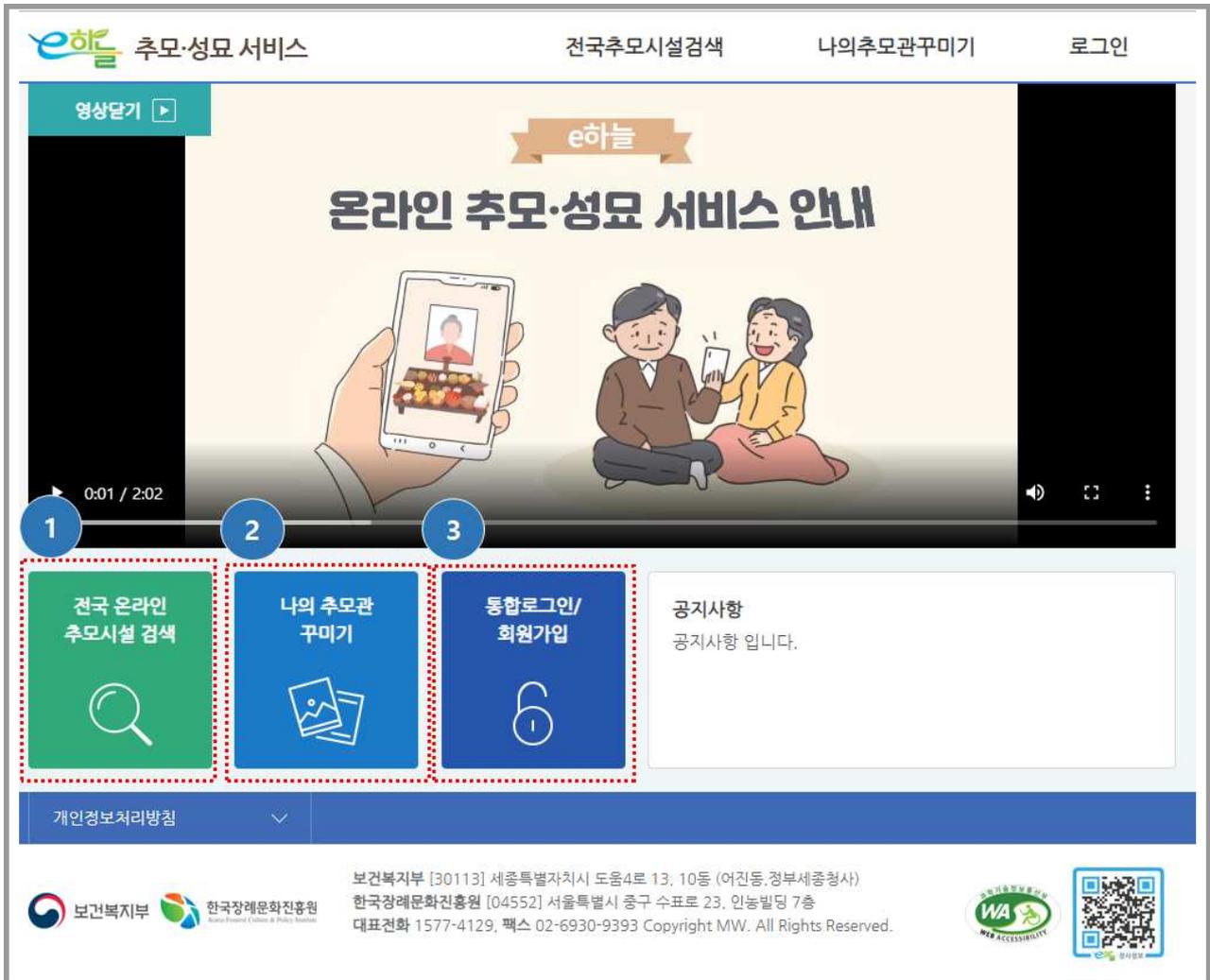


<e하늘 포털 메인화면>

『온라인 추모·성묘 서비스』 이용하기 위하여 e하늘 포털에 접속

① <https://sky.15774129.go.kr> 접속 (PC, 모바일 동일)→ 『온라인 추모·성묘 바로가기』 선택

4. 서비스 메인 화면



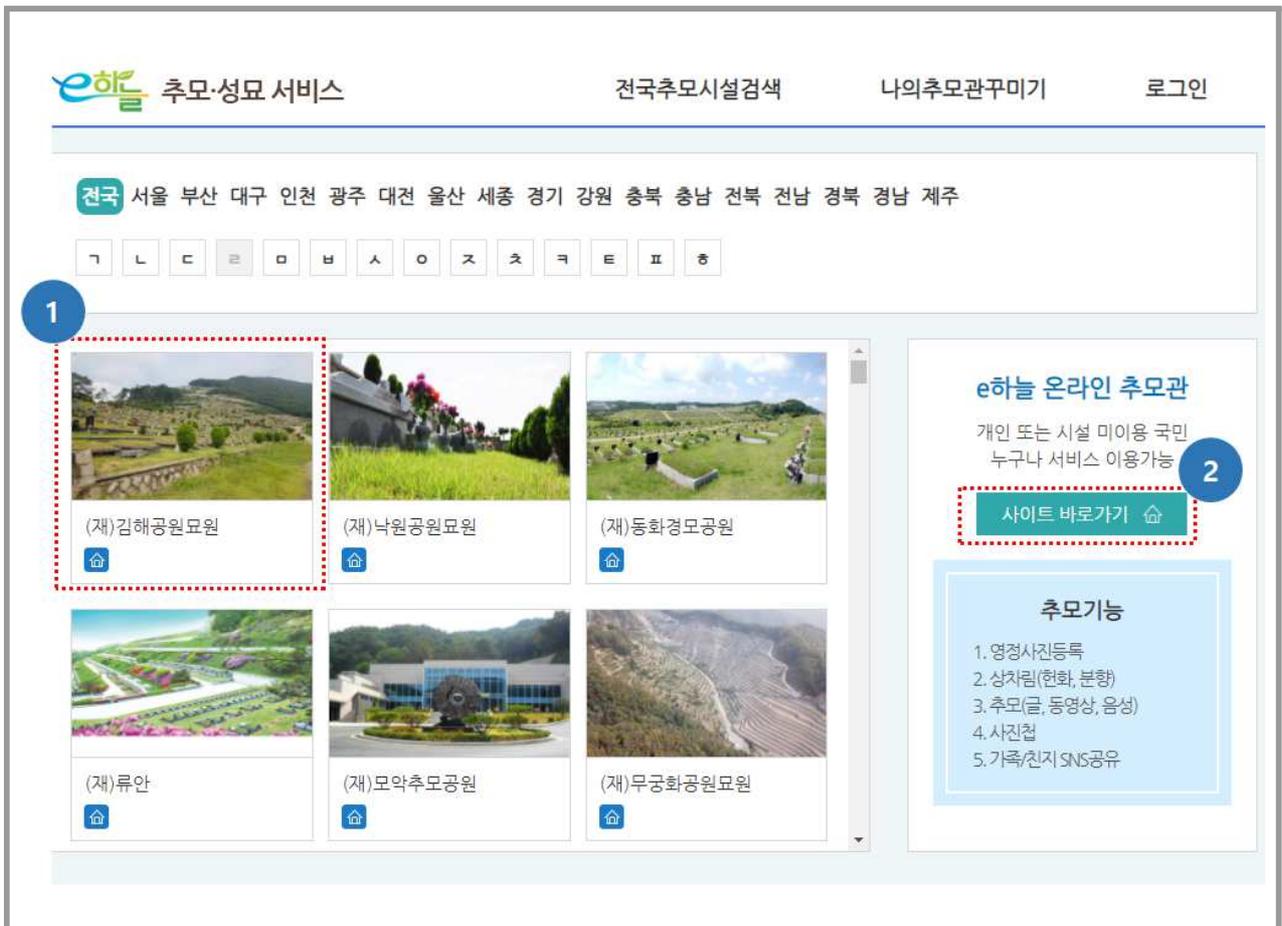
<서비스 메인 화면>

- 1 전국 온라인 추모시설 검색(장사시설 이용자)
- 2 나의 추모관 꾸미기(추모관 등록, 안치사진 신청, 차례상 꾸미기, 상차림/헌화/분향, 지방쓰기, 추모하기 등 서비스 이용)
- 3 통합로그인/회원가입(SNS 활용 간편인증 로그인 및 회원가입 가능)

II. 추모시설 안내

1. 추모시설 찾기 방법

- 온라인 추모가 가능한 장사시설(봉안시설, 자연장지, 묘지)을 지역별로 검색가능



<추모시설 찾기 화면>

1 추모시설 찾기(장사시설 이용자)

- 지역선택 : 온라인 추모·성묘 서비스 시설(봉안, 자연장지, 묘지) 정보를 지역별 (17개시도)로 제공
- 시설선택 : 시설의 첫 번째 자음(ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ....)으로 시설조회 가능

2 장사시설을 미이용하는 이용자(개인)는 “e하늘 온라인 추모관” 선택

2. 추모시설 회원가입 및 SNS 간편 로그인 방법

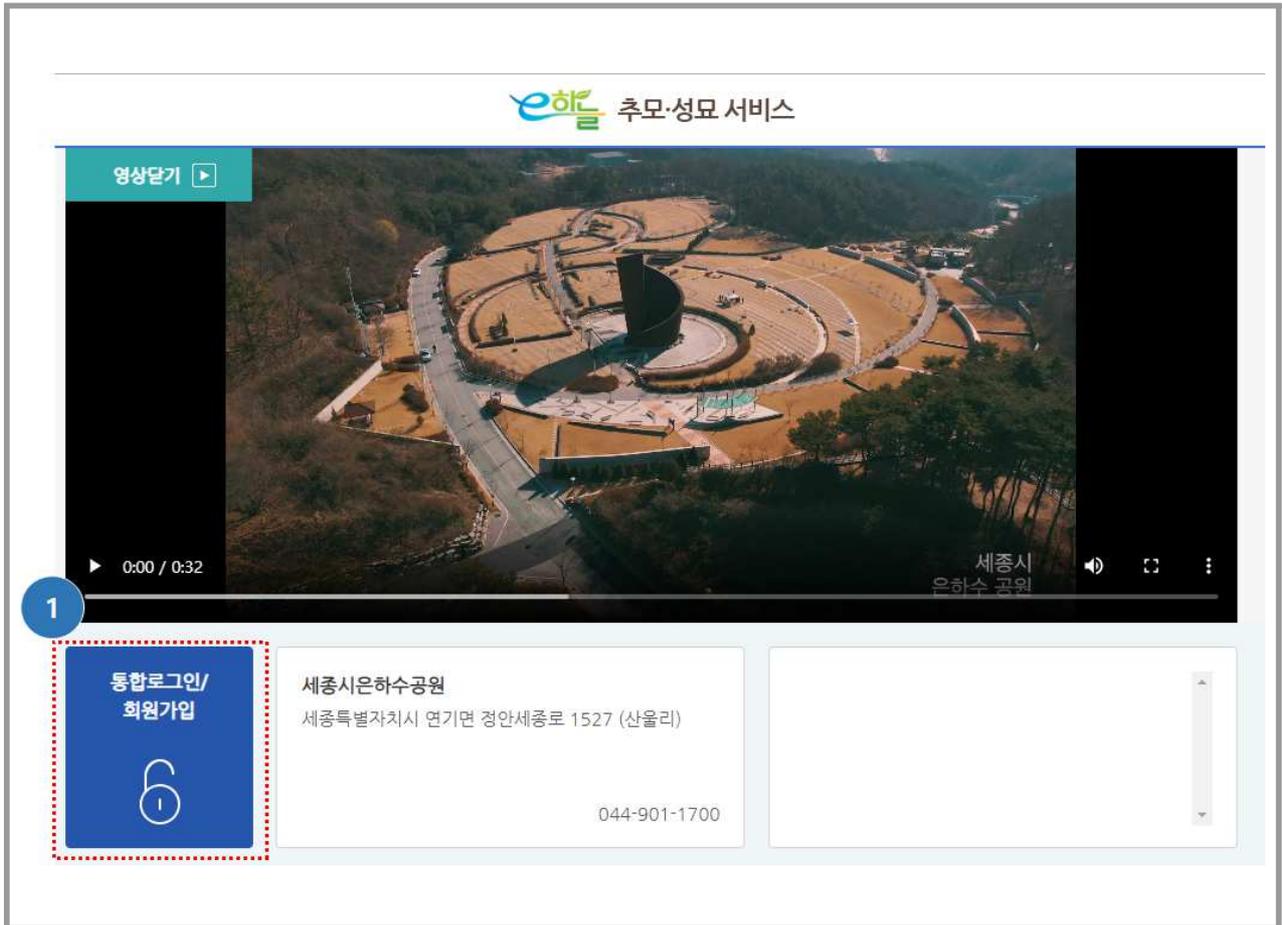
1) 회원가입 방법



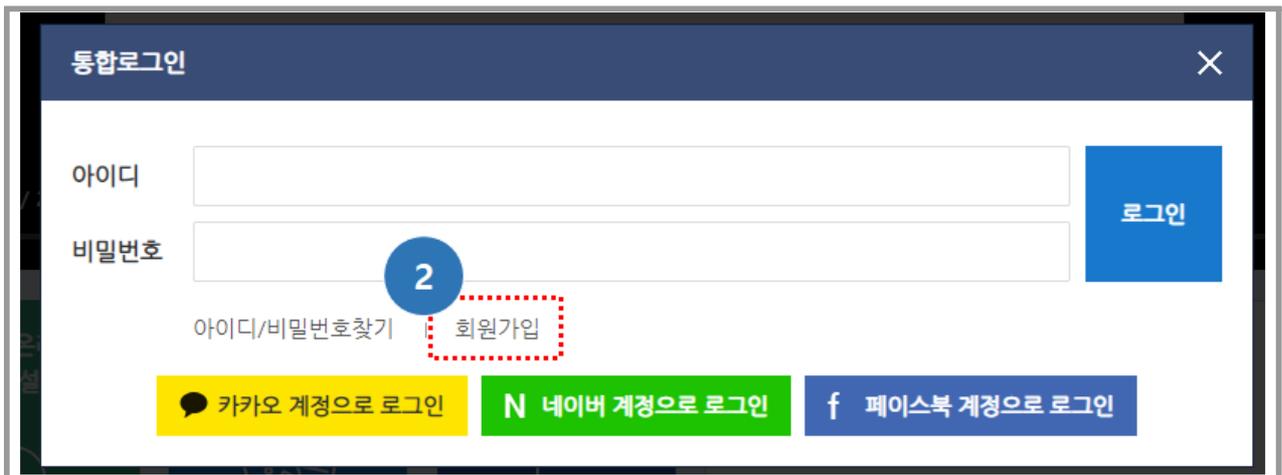
<추모시설 선택 화면>

① 추모시설 선택

- 이용하고자 하는 추모시설 선택( 클릭 시 해당 추모시설 사이트로 이동)



<통합로그인/회원가입 화면>



<회원가입 화면>

e하늘 추모·성묘 서비스
전국추모시설검색
나의추모관꾸미기

개인정보 수집 및 이용동의

e하늘 온라인 추모·성묘 서비스는 추모관 꾸미기를 위하여 개인정보(성명, 전화번호)를 수집 및 이용하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집-이용 목적 (* 14세 미만 자의 개인정보 미 수집)

구분	항목	목적
	· 필수항목 · 사망자정보 : 사망자명, 생년월일, 사망일자, 안치장소,	- 온라인 추모·성묘 서비스 이용을 위한 회원가입

자세히보기 +

개인정보 수집 및 이용에 대해 동의하십니까? 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

본인인증

성명		본인인증
휴대폰번호		

3

<본인인증 화면>

4

사용자 정보 입력

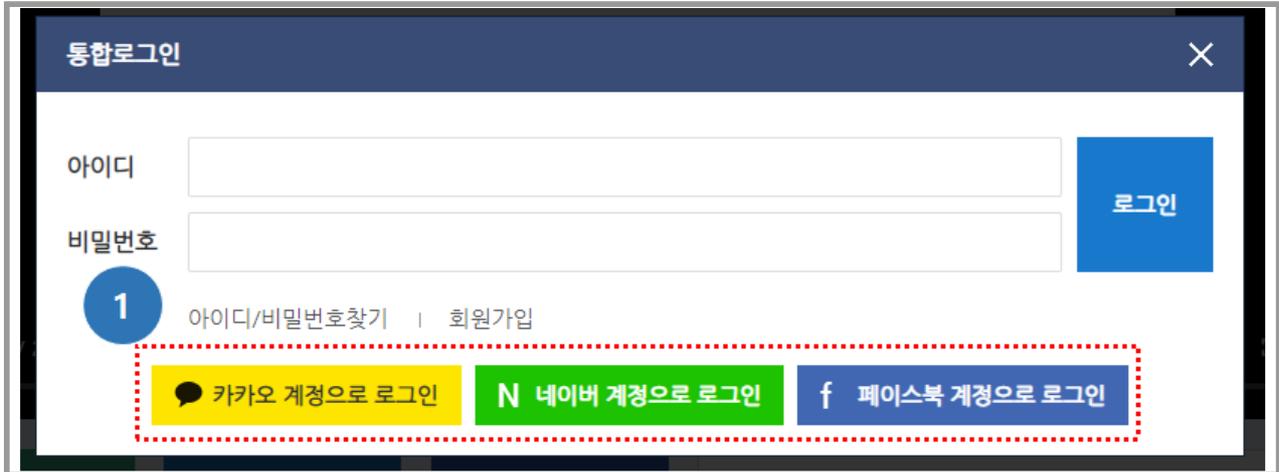
이름		
전화번호		
사용자ID		중복확인
비밀번호		※ 비밀번호는 영문/숫자/특수문자를 혼합한 8자 이상 사용(대소문자구분).
비밀번호 확인		

회원가입

<사용자 정보 입력 후 회원가입 완료>

- ① 통합로그인/회원가입 버튼 클릭
 - ② 회원가입 버튼 클릭
 - ③ 개인정보 수집 및 이용 동의 후 본인인증
 - 필수 정보 : 성명, 전화번호(휴대전화)
 - 본인인증 서비스 이용(한국모바일 인증)
 - ※ SKT, KT, LGU+, 알뜰폰
 - ④ 사용자 정보 입력
 - 성명, 전화번호, 사용자 ID(중복확인), 비밀번호(영문/숫자/특수문자 혼합 8자 이상)
-

2) SNS간편 로그인 방법



<SNS 간편 로그인 화면>



<전체동의 후 계속하기 클릭 >

-
- ① SNS 간편 로그인 선택(카카오, 네이버, 페이스북 등)
 - ② 전체 동의하기 클릭
 - ③ 동의하고 계속하기 후 서비스이용
-

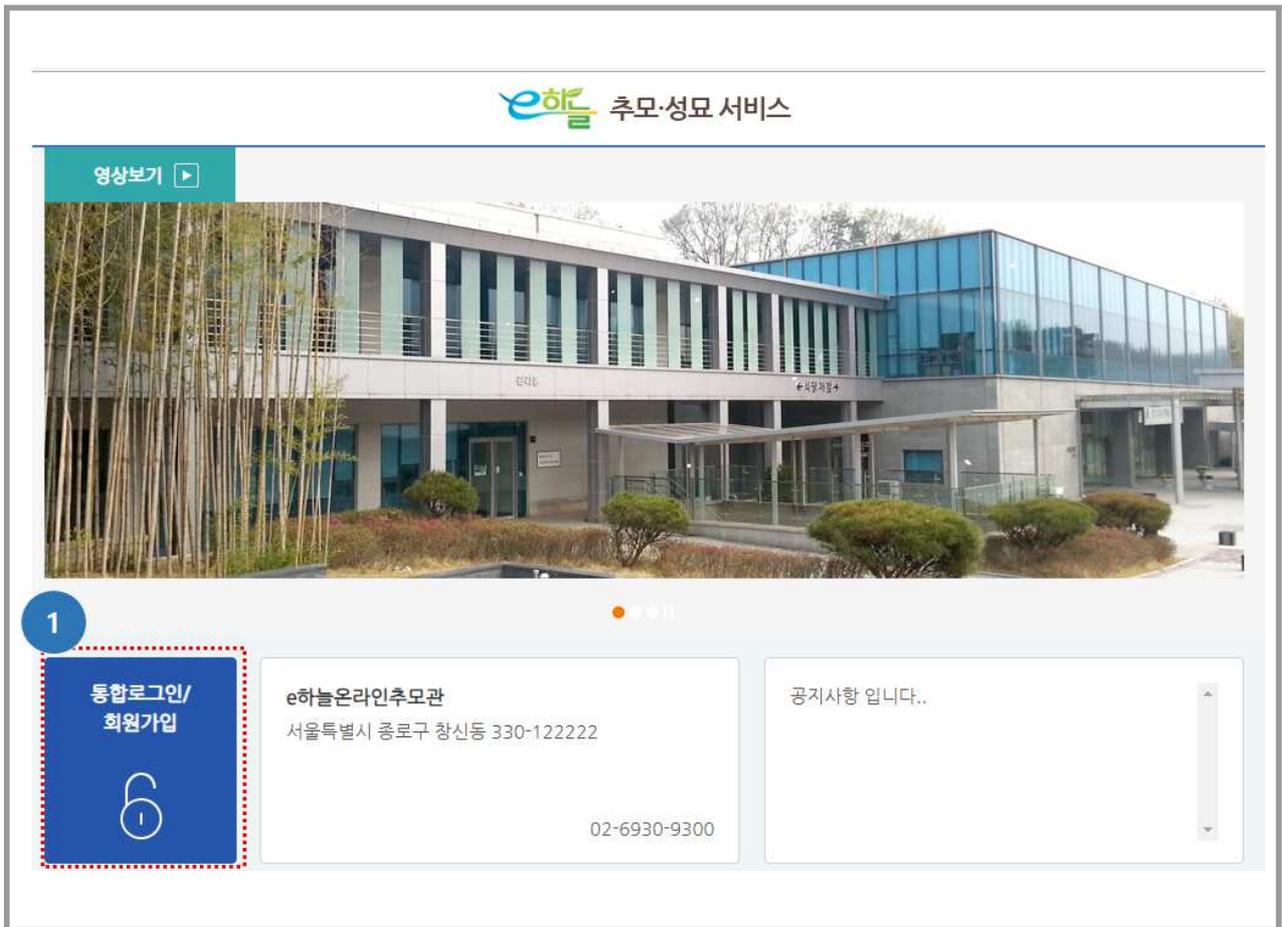
3) 추모시설 미이용자 회원가입 방법[“e하늘 온라인 추모관” 선택]



<추모시설 미이용자 회원가입 화면>

① 추모시설 선택

- 시설 미이용자는 [e하늘 온라인 추모관] 선택( 클릭 시 해당 추모시설 사이트로 이동)



<통합로그인/회원가입 화면>



<회원가입 화면>

e하늘 추모·성묘 서비스
전국추모시설검색
나의추모관꾸미기

개인정보 수집 및 이용동의

e하늘 온라인 추모·성묘 서비스는 추모관 꾸미기를 위하여 개인정보(성명, 전화번호)를 수집 및 이용하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적 (※ 14세 미만 자의 개인정보 미 수집)

구분	항목	목적
	<ul style="list-style-type: none"> · 필수항목 - 사망자정보 : 사망자명, 생년월일, 사망일자, 안치장소, 	- 온라인 추모·성묘 서비스 이용을 위한 회원가입

자세히보기 +

개인정보 수집 및 이용에 대해 동의하십니까? 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

본인인증

성명		본인인증
휴대폰번호		

3

<본인인증 화면>

4

사용자 정보 입력

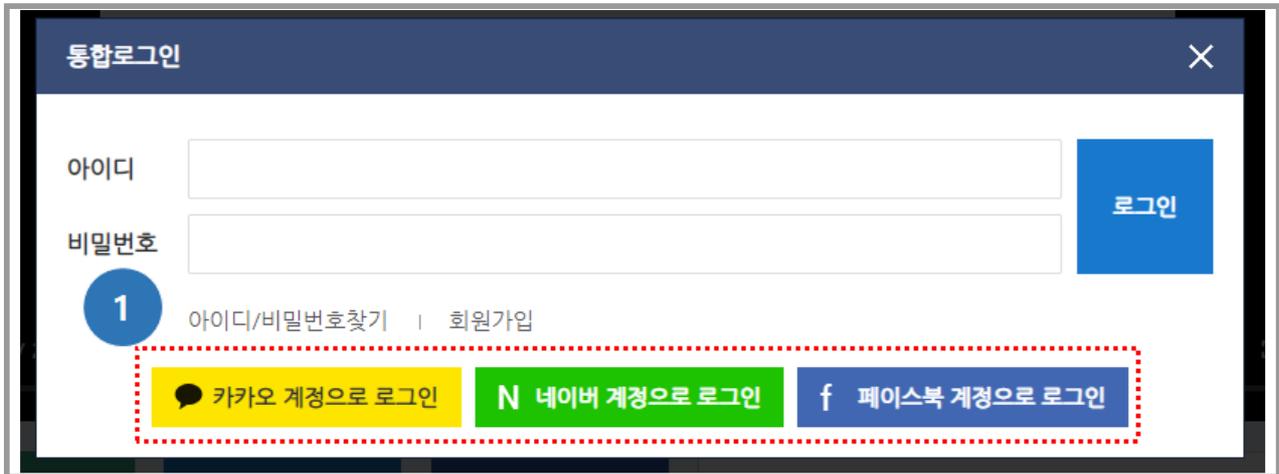
이름		
전화번호		
사용자ID		중복확인
비밀번호		※ 비밀번호는 영문/숫자/특수문자를 혼합한 8자 이상 사용(대소문자구분).
비밀번호 확인		

회원가입

<사용자 정보 입력 후 회원가입 완료>

- ① 통합로그인/회원가입 버튼 클릭
 - ② 회원가입 버튼 클릭
 - ③ 개인정보 수집 및 이용 동의 후 본인인증
 - 필수 정보 : 성명, 전화번호(휴대전화)
 - 본인인증 서비스 이용(한국모바일 인증)
 - ※ SKT, KT, LGU+, 알뜰폰
 - ④ 사용자 정보 입력
 - 성명, 전화번호, 사용자 ID(중복확인), 비밀번호(영문/숫자/특수문자 혼합 8자 이상)
-

3-1) SNS간편 로그인 방법



<SNS 간편 로그인 화면>



<전체동의 후 계속하기 클릭 >

-
- 1 SNS 간편 로그인 선택(카카오, 네이버, 페이스북 등)
 - 2 전체 동의하기 클릭
 - 3 동의하고 계속하기 후 서비스이용
-

Ⅲ. 추모관 꾸미기

1. 추모관 등록하기



<추모관 등록 화면>



<추모관 등록 화면>

-
- ① 왼쪽 상단에 [추모관 관리] 메뉴선택
 - ② 추모관 등록 메뉴 선택
 - ③ 추모관을 등록할 시설선택
 - 시설 미이용자는 ‘e하늘 온라인 추모관’ 선택
 - ④ 추모관명 입력
 - 예시) 사랑하는 할아버지 등 원하는 추모관 명칭 입력
 - ⑤ 배경선택(묘지, 봉안, 자연장 등 선택)
 - ※ 사용자 개별 사진으로 추모관 배경등록 가능(‘사용자배경등록’)
 - ⑥ SNS공유/비공유 선택 후 등록 버튼 클릭
-

2. 추모관 관리 방법



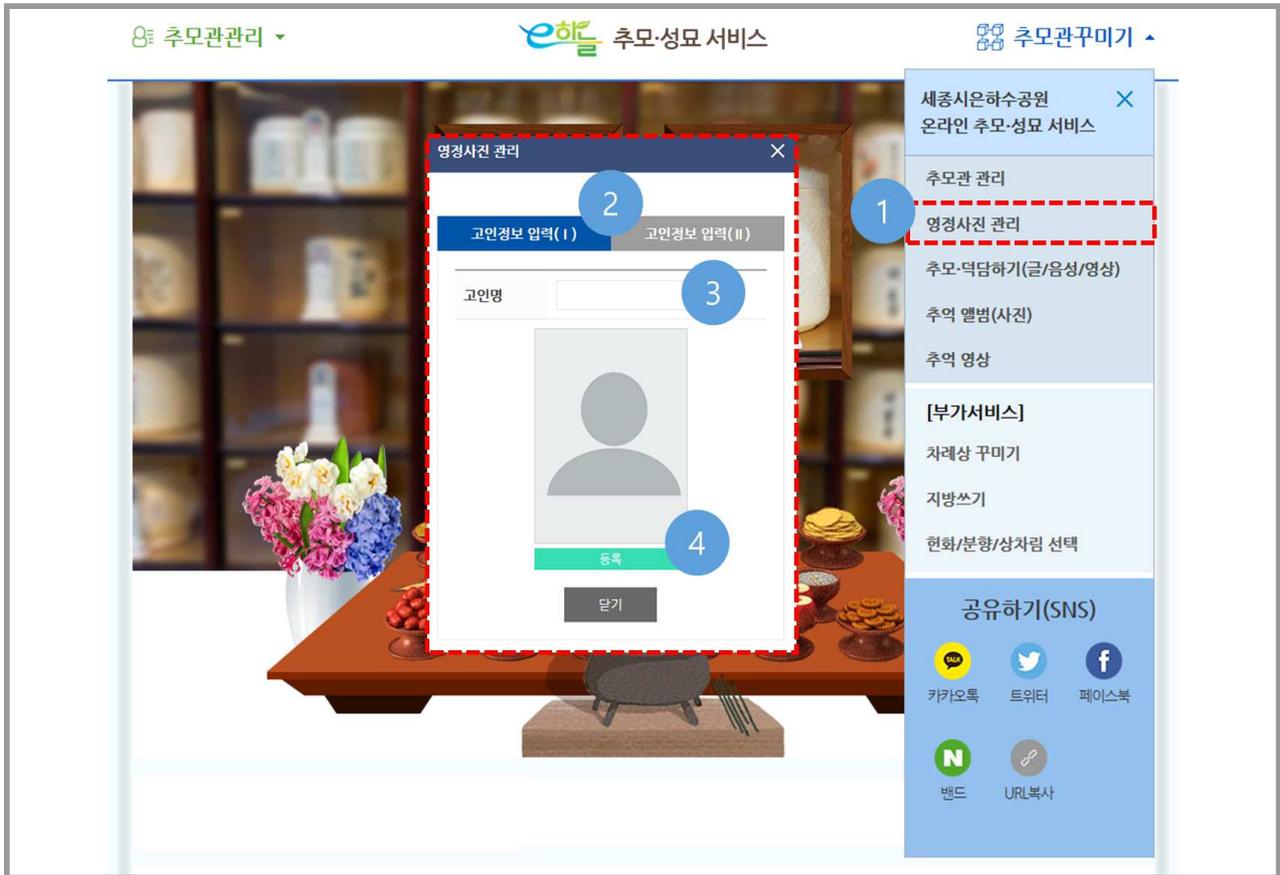
<추모관 관리 화면>



<추모관 관리 화면>

- 1 [추모관 꾸미기] 선택
- 2 추모관 관리 클릭
- 3 입력한 추모관 정보 수정 가능
- 4 추모관 정보 삭제 가능

3. 영정사진 등록 방법



<영정사진 등록 화면>

- ① [영정사진 관리] 선택
- ② 고인정보 입력 (부부 합장을 고려 2인 까지 등록 가능)
- ③ 고인정보 입력 방법(사망자명)
 - 사망자명 등록, 수정
- ④ 고인정보 입력 방법(영정사진)
 - 이미지 등록, 삭제
 - ※ 5MB/파일 이내의 이미지 등록
 - ※ 장사시설에서 안치사진을 제공한 경우 **적용** 버튼이 생성 됨

4. 차례상 꾸미기 방법



<차례상 꾸미기 화면>

- 1 차례상 꾸미기 메뉴 선택
- 2 차례 음식을 놓을 위치 선택
- 3 차례 음식 분류 선택(밥, 탕, 전, 나물, 생선, 과일, 떡, 과자, 기타 등)
- 4 차례 음식 이미지 선택
- 5 제거 버튼 클릭 시 선택한 음식 이미지 제거 가능
- 6 상차림 사용 여부 사용/미사용 선택 가능

5. 지방쓰기 방법



<지방 쓰기 화면>

- 1 지방쓰기 메뉴 클릭
- 2 간편지방쓰기 클릭 → 지방쓰기 샘플선택
- 3 지방 내용 작성(작성한 내용 미리보기 가능)
※ 참고 영상 보기 (지방 쓰는 방법 영상)

6. 헌화/분향/상차림 선택 방법



<헌화/분향/상차림 선택 화면>

- 1 헌화/분향/상차림 선택
- 2 추모관 꾸미기 : 23개의 추모 이미지 선택 가능(헌화, 분향, 상차림 등)

7. 추모하기(글/음성/영상) 방법



<추모하기(글/음성/영상) 등록 화면>

- 1 추모·떡담하기(글/음성/영상) 메뉴 클릭
- 2 추모방법 선택
 - 글쓰기 또는 음성, 영상 파일 업로드 가능(모바일은 음성녹음 가능)
 - 추모 이미지 선택(헌화, 분향 중 1택)
 - 추모 내용 쓰기
 - ※ 추모방법'영상올리기'로 선택 시 글쓰기는 생략됨
 - ※ 영상 파일은 최대5개 업로드 가능하며 50MB 이하의 MP4파일형태로 등록 가능
 - 자동입력 방지문자 등록(정보보호 목적)

8. 추억 앨범(사진) 등록 방법



<추억 앨범(사진)등록 화면>

1 추억 앨범(사진) 클릭

2 사진 이미지(jpg, png 등)

※ 이미지는 최대 20개 등록가능하며, 이미지 용량은 5MB(파일) 이내로 업로드(동영상 업로드 불가능)

9. 추억 영상 등록 방법



<추억 영상 등록 화면>

- ① 추억 영상 클릭
- ② 추억 영상 파일 업로드(MP4 형식)
 - ※ 용량은 50MB 이내로 업로드
 - ※ 영상은 최대 5개 등록가능하며, 용량은 50MB(파일) 이내로 업로드

10. 안치사진 신청 방법



<안치사진 신청 화면>

① 안치사진 신청 메뉴 “클릭”

② 안치자 정보 입력

- 자동입력 : 고인명
- 필수입력 : 고인의 생년월일, 사망일
- 그 외 안치장소, 안치번호는 시설에 문의 후 등록 권장

※ 안치사진 신청이란? 장사시설에서 실제 안치된 모습을 촬영(사진)하여 제공하는 서비스

※ 안치사진 신청 시 “고인명”은 변경 불가능, 그 외 입력정보는 해당시설에서 변경(수정) 가능

③ 안치사진 신청 결과 SMS(문자) 발송

IV. 온라인 추모·성묘 하기

1. 가족/친지에게 공유(SNS)

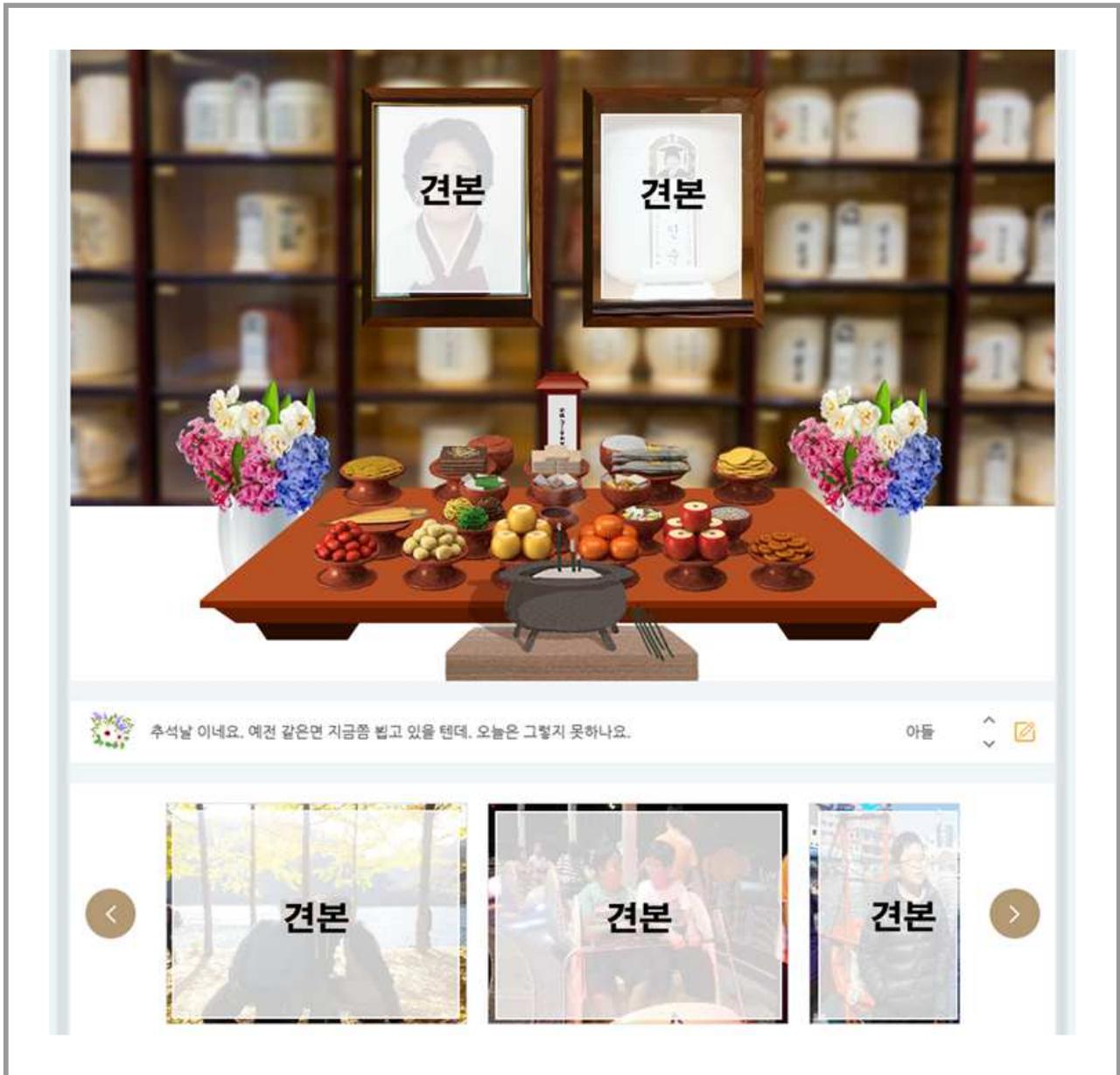


<가족/친지에게 공유(SNS) 화면>

1 SNS 공유 선택

- 카카오톡, 트위터, 페이스북, 카카오 스토리, 밴드, URL복사
 - ※ 문자복사는 모바일(스마트폰)만 이용가능 기능
- SNS로 공유방법 : 기 가입되어있는 SNS매체별 계정정보(아이디 등)를 활용
(매체 회원 가입은 해당서비스에 문의)

2. 온라인 추모·성묘



<가족/친지에게 공유된 온라인 추모·성묘 화면>

- 1 영정(안치) 사진 보기, 추모글 작성, 추억하기(사진첩) 보기 가능
[주의] SNS 공유 여부는 “이용자 본인”의 “선택” 사항으로 “정보보호” 및 “무단 공유”로 인한 피해에 주의 바람