

1	9	6	3	7	7	0	5	1	0	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Adószám

**Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet közhasznú egyszerűsített  
éves beszámolója**

**2011 év**

egyéb szervezet megnevezése:

**Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége**

címe: 5600 Békéscsaba, Wlassits sétány 4.

Békéscsaba, 2012.03.19.

Magyar  
Lelki Elsősegély  
Telefonszolgálatok  
Szövetsége

*Handwritten signature*

Az egyéb szervezet vezetője  
(képviselője)

1 9 6 3 7 7 0 5 1 0 4

ADÓSZÁM

Az egyéb szervezet megnevezése: Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége  
Az egyéb szervezet címe: 5600 Békéscsaba, Wlassits sétány 4.

**Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú  
egyszerűsített éves beszámolójának mérlege**

2011 év

adatok: ezer Ft-ban

Sorszám		A tétel megnevezése	Előző év	Előző évek helyesbítései	Tárgyév
1.		<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
2.	A.	<b>Befektetett eszközök</b>	1805		2036
3.	I.	Immateriális javak			
4.	II.	Tárgyi eszközök	1805		2036
5.	III.	Befektetett pénzügyi eszközök			
6.	B.	<b>Forgóeszközök</b>	4390		3681
7.	I.	Készletek			
8.	II.	Követelések	416		187
9.	III.	Értékpapírok			
10.	IV.	Pénzeszközök	3974		3494
11.	C.	<b>Aktív időbeli elhatárolások</b>			4081
12.		<b>Eszközök összesen</b>	6195		9798

Sorszám		A tétel megnevezése	Előző év	Előző évek helyesbítései	Tárgyév
13.		<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
14.	D.	<b>Saját tőke</b>	4931		6656
15.	I.	Induló tőke / jegyzett tőke			
16.	II.	Tőkeváltozás / eredmény	6424		4931
17.	III.	Lekötött tartalék			
18.	IV.	Értékelési tartalék			
19.	V.	Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	-1493		1625
20.	VI.	Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			100
21.	E.	<b>Céltartalékok</b>			
22.	F.	<b>Kötelezettségek</b>	575		2031
23.	I.	Hátrasorolt kötelezettségek			
24.	II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek			
25.	III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	575		2031
26.	G.	<b>Passzív időbeli elhatárolások</b>	689		1111
27.		<b>Források összesen</b>	6195		9798

Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége  
Készítette: Kék-Kék  
Az egyéb szervezet vezetője (képviselője)

1	9	6	3	7	7	0	5	1	0	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Adószám

Az egyéb szervezet megnevezése: Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége  
 Az egyéb szervezet címe: 5600 Békéscsaba, Wlassits sétány 4.

**Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredménykimutatása**

2011 év

adatok: ezer Ft-ban

Sor- szám		A tétel megnevezése	Előző év	Előző évek helyesbítései	Tárgyév
1.	A.	<b>Összes közhasznú tevékenység bevétele</b>	<b>41813</b>		<b>59872</b>
2.	1.	Közhasznú célú működésre kapott támogatás	33737		27305
3.		a) alapítótól			
4.		b) központi költségvetésből	27 777		23484
5.		c) helyi önkormányzattól			
6.		d) egyéb	5960		3821
7.	2.	Pályázati úton elnyert támogatás	5785		31525
8.	3.	Közhasznú tevékenységből származó bevétel	1250		0
9.	4.	Tagdíjból származó bevétel	620		630
10.	5.	Egyéb bevétel	421		412
11.	B.	<b>Vállalkozási tevékenység bevétele</b>	<b>0</b>		<b>100</b>
12.	C.	<b>Összes bevétel ( A+B)</b>	<b>41813</b>		<b>59972</b>
13.	D.	<b>Közhasznú tevékenység ráfordításai</b>	<b>43306</b>		<b>58247</b>
14.		Anyagjellegű ráfordítások	16878		34503
15.		Személyi jellegű ráfordítások	5012		10132
16.		Értécsökkenési leírás	186		208
17.		Egyéb ráfordítások	21217		13404
18.		Pénzügyi műveletek ráfordításai	13		
19.		Rendkívüli ráfordítások			
20.	E.	<b>Vállalkozási tevékenység ráfordításai</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
21.		Anyagjellegű ráfordítások			
22.		Személyi jellegű ráfordítások			
23.		Értécsökkenési leírás			
24.		Egyéb ráfordítások			

1 9 6 3 7 7 0 5 1 0 4

Adószám

Az egyéb szervezet megnevezése: Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége

Az egyéb szervezet címe: 5600 Békéscsaba, Wlassits sétány 4.

**Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredmény-kimutatása**

2011 év

Sorszám		A tétel megnevezése	Előző év	Előző évek helyesbítései	Tárgyév
25.		Pénzügyi műveletek ráfordításai			
26.		Rendkívüli ráfordítások			
27.	<b>F.</b>	<b>Összes ráfordítás (D+E)</b>	<b>43306</b>		<b>58247</b>
28.	<b>G.</b>	<b>Adózás előtti vállalkozási eredmény (B-E)</b>			<b>100</b>
29.	<b>H.</b>	<b>Adófizetési kötelezettség</b>			<b>0</b>
30.	<b>I.</b>	<b>Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)</b>			<b>100</b>
31.	<b>J.</b>	<b>Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)</b>	<b>-1493</b>		<b>1625</b>

### TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

Adatok: ezer Ft-ban

Sorszám		Megnevezés	Előző év	Tárgyév
32.	<b>A.</b>	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>5012</b>	<b>10132</b>
33.	1.	Béreköltség, ebből	1608	5027
34.		- megbízási díjak		
35.		- tiszteletdíjak		
36.	2.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	2970	3776
37.	3.	Bérráulékok	434	1329
38.	<b>B.</b>	<b>A szervezet által nyújtott támogatások</b>	<b>21215</b>	<b>13400</b>

Az egyéb szervezet vezetője  
(képviselője)

Magyar  
Lelki Elsősegély  
Telefonszolgálatok  
Szövetsége

Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége

Békéscsaba

## KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

a közhasznú egyszerűsített éves beszámolóhoz  
2011 év

Békéscsaba, 2012. március 19.

### I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

#### 1. A szervezet bemutatása

Név: Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége

Székhely: 5600 Békéscsaba, Wlassist sétány 4.

A Szövetség 1990. június 27-én alakult, a Fővárosi Bíróság 14.Pk.63567/9 számú, 2000. június 22-én kelt határozata alapján közhasznú szervezet.

A szervezet kettős könyvvitelt vezet, ennek megfelelően az egyéb szervezetekre vonatkozó közhasznú egyszerűsített beszámoló készítésére kötelezett.

A szövetség képviselőjére, a közhasznú egyszerűsített éves beszámoló aláírására jogosult személy:

Szabóné dr Kállai Klára  
5630 Békés, Mátra u.11.

#### 2. A számviteli politika főbb vonásai

A szövetség számviteli politikáját a számvitelről szóló 2000 évi C.sz. törvény előírásai alapján, az egyéb szervezetek beszámoló készítésének sajátosságairól szóló 224/2000. (XII. 19.) Korm. R., valamint a közhasznú szervezetekre vonatkozó 1997 évi CLVI. sz. tv. szabályait figyelembe véve alakította ki.

Ennek megfelelően a szervezet kettős könyvvitelt vezet, az éves mérleg zárás napja december 31.

#### a. ) Értékelési eljárások:

- Az immateriális javak és tárgyi eszközök értékesítésének elszámolása a társasági adóról szóló 1996 évi LXXXI. sz. törvényben meghatározott kulcsok alapján, a bruttó értékre vetítve lineárisan történik.
- Az 100 ezer Ft egyedi beszerzési, előállítási érték alatti eszközök használatba vételkor egy összegben, értékesítési leírásuként kerülnek elszámolásra.
- A vásárolt készletek a beszerzéssel egy időben, azonnal költségként kerülnek elszámolásra.
- Az értékvesztés elszámolása az adótörvényben meghatározott szabályok szerint és mértékben történik.

- b. ) A mérleg szerinti eredmény megállapítására a szervezet az összköltség eljárást alkalmazza.
- c. ) Rendkívüli bevételek illetve rendkívüli ráfordításnak a törvény által meghatározott, s a szokásos működés során fel nem merülő bevételek illetve kiadások minősülnek.
- d. ) A számviteli alapelvektől eltérő megoldásokat sem év végén, sem év közben nem alkalmaztunk.

## II. KIEGÉSZÍTŐ, TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK

- 1. ) 2011 évben az alábbi tárgyi eszközök beszerzésére került sor:  
 1 db ASUS típusu notebook (150 e Ft),  
 1 db BENQ Projektor (200 e Ft)  
 1 db Samsung típusus fényképezőgép (50 e Ft)  
 1 db Canon típusú nyomtató (25 e Ft)  
 1 db JVC típusú magnó (15 e Ft), mindösszesen 440 e Ft, Támop pályázati forrásból megvásárolva.  
 A Szövetség tárgyi eszközeinek nettó értéke 2011. dec. 31-én: 2036 e Ft.  
 A beszámolási időszakban elszámolt értékcsökkenési leírás: 208 e Ft.
- 2. ) A vezető tisztségviselők 2011 évben 549 ezer Ft összegben részesültek gépkocsi költségtérítésben.
- 3. ) A Szövetségnek zálogjoggal biztosított kötelezettsége nincs.
- 4. ) Passzív időbeli elhatárolásként az alábbi tételek kerültek kimutatásra:

Me.: e Ft

Telefonköltség:	861
Könyvelési díj:	205
Energiaköltség:	11
Munkáltatói táppénz hozzájárulás	34

Aktív időbeli elhatárolás tételei:

Pályázati források, támogatások elhatárolt bevételei: 4 078  
 Internet szolgáltatás költsége 3

- 5. ) A Szövetség 2011 évben 100 e Ft nagyságrendben folytatott vállalkozási tevékenységet, a közhasznú tevékenységből származó 2011 évi eredmény 1625 ezer Ft.
- 6. ) Az egyszerűsített éves beszámolót összeállította: Nógrádi Klára ( reg. szám 117782 )



Békéscsaba, 2012. március 19.

Szabóné dr Kállai Klára  
 Elnök

**Magyar Leiki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége**

2011. évi

**közhasznósági jelentése**

A Szövetség 1990. június 27-én alakult, a Fővárosi Bíróság 14.Pk.63567/9 számú, 2000. június 22-én kelt határozata alapján közhasznú szervezet.

A szervezet kettős könyvvitelt vezet, ennek megfelelően az egyéb szervezetekre vonatkozó közhasznú egyszerűsített beszámoló készítésére kötelezett.

A mérlegkészítés időpontja: 2012.03.19.

A mérleg fordulónapja 2011.12.31.

A Szövetség a Magyarországon működő tagszolgálatok munkáját koordinálja, azok működését segíti, biztosítja és elosztja azon forrásokat, melyek a szolgálatok működésének bázisát képezi.

A szövetség fő feladata, hogy a Magyarországon működő telefonon, vagy telefonon is igénybe vehető olyan szolgálatokat gyűjtse egybe, melyek a telefont mint sajátos kommunikációs eszközt és esetvezetési módszert használják fel a mentálhigiénés prevenció, krízisintervenció területén.

A tőkestruktúra alakulása és változása:

Megnevezés	2010 év	2011 év	Eltérés %	Eltérés e Ft
Induló tőke	0	0	0	0
Tőkeváltozás	6424	4931	77	-1493
Eredmény	-1493	1725	-	3218
- közhasznú tevékenységből	-1493	1625	-	3118
- vállalkozói tevékenységből	0	100	0	100

A 2011. évi gazdálkodásról a számviteli beszámoló tanúskodik.

A Szövetség 2011. évben az alábbi források felhasználásával gazdálkodott:

Megnevezés	2010 év	2011. év	Változás %	Változás e Ft
<i>Támogatások</i>	33737	27305	81	-6432
- központi költségvetésből	27777	23484	85	-4293
- egyéb forrásból	5960	3821	64	-2139
<i>Pályozati úton elnyert támogatás</i>	5785	31525	545	25740
<i>Közhasznú tevékenység árbevétele</i>	1250	0	-	-1250
<i>Tagdíjbevétele</i>	620	630	102	10
<i>Egyéb bevétele</i>	421	412	98	-9
<b>Közhasznú tevékenység bevétele összesen</b>	<b>41813</b>	<b>59872</b>	143	18059
<b>Vállalkozási tevékenység bevétele</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	-	100

A táblázatból jól látható, hogy bár a beszámolási időszakban a szövetség 18 M Ft-tal több forráshoz jutott, az ún. „szabad felhasználású” azaz nem meghatározott célra juttatott forrás több mint 6 M Ft-tal alacsonyabb a bázisidőszakinál.

I. A központi költségvetésből az alábbi támogatásokban részesült a Szövetség:

Támogató megnevezése	Támogatás összege e Ft	Támogatás befolyásának időpontja	Elszámolás határideje	Felhasználásának	
				Célja	Összege e Ft
NEMZETI ERŐFORRÁS MINISZTERIUM	23 100	2011.08.10. 10 050 e Ft	2012.03.15.	működési	23 100
		2011.12.27. 10 050 e Ft			
		2012.02.14. 3 000 e Ft			

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ	352	Havonta folyamatos	Havonta folyamatos	Munkabér	352
	53			Utazási költség	53
Összesen					23 505*

\*A 2010. évi Minisztériumi támogatásból 21 e Ft-ot vissza kellett utalnia a Szövetségnek 70 éven felüli ügyelők részére kifizetett díjazás okán.

II. A MAGYAR TELEKOM NYRT 3800 e Ft -tal támogatta a szervezetet, melyet a telefonköltségek fedezetére kapott, és használt fel a Szövetség.

III. Az Szja 1%-os felajánlásokból 22 e Ft folyt be, melyet az un „ zöld szám” költségére fordította a szövetség.

IV. A Szövetségnek egy nyertes NCA pályázata realizálódott 2011 évben.

- „Önkéntes munka tapasztalatai, módszertana nemzetközi összehasonlításban” címen 720 e Ft. ( befolyt 2011.08.22.)

A pályázati összeg a meghatározott költségvetés szerint felhasználásra került.

A beszámolási időszakban három „TÁMOP” –os ( Társadalmi Megújulás Operatív Program) projektje volt a szövetségnek.

Projekt	Elyert támogatás e Ft	2011. évi felhasználás e Ft	státusz
1. A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének képzési Projektje a TAMOP -2.5.1 keretében	17568	12793	Lezárt
2. Komplex egészségmegőrző programok a kríziskezelés hangsúlyával a Dél-alföldi régióban”	9974	9864	Lezárás folyamatban
3. A telefonos lelki elsősegély szolgálatok érdekképviseleti együttműködésének fejlesztése a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének szervezetfejlesztése által	17994	8148	Projekt folyamatban
Összesen:	45536	30805	

V. Tagdíjbevételeként 630 e Ft szerepel a könyvekben, mely összeg pénzügyileg nem realizálódott teljes mértékben.

VI. A táblázat szerinti egyéb bevételek között elszámolásra került:

- Telefonköltség magáncélú használata miatt 277e Ft ,
- Kamatbevételeként 92 e Ft,
- Különféle egyéb bevételek címén 43 e Ft.

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége 22 tagszervezetet fog össze, s bevételeinek jelentős részét e tagszervezetek működésének támogatására továbbutalja.

A szövetség törekvése, hogy a lehetőségekhez mérten a támogatások minél nagyobb hányadát adja tovább a tagszervezeteknek, javítva ezzel anyagi helyzetüket és működési feltételeiket.

A alábbi táblázat szemlélteti a nagyságrendeket:

Me.: e Ft			
Szolgálat	Támogatás összege	Szolgálat	Támogatás összege



	Nemzeti Erőforrás Minisztérium		Nemzeti Erőforrás Minisztérium
Össze támogatás	20 100/13400		
Balassagyarmat	82	Makó	268
Békéscsaba	1123	Hatvan	282
Bp Caritas	563	Miskolc	1126
Bp Élet	925	Pécs	563
Bp. TLG	188	Mosonmagyaróvár	188
Debrecen	1127	Kecskemét	241
Eger	483	Pápa	282
Győr	939	Szeged	841
Salgótarján	563	Zalaegerszeg	238
Székesfehérvár	563	Veszprém	1126
Szombathely	563	Szolnok	1126
Központi feladatokra		6700	
Továbbutalt támogatás aránya		66,67%	

2011. évre- az utolsó napokban- további 3 M Ft támogatást sikerült megszerezni a Nemzeti Erőforrás Minisztériumtól. Ezen összeget 2011. évi költségként kellett, és lehetett csak felhasználni.

Miután a pályázatok kapcsán 26 M Ft-tal több, (de nem szabad) forrás állt rendelkezésre, a költségek nagyságrendje és összetétele nem összehasonlítható az előző évvel. Kiemelve a fő sorokat, illetve néhány összehasonlítható adatot:

Megnevezés	2010. év	2011. év	Eltérés Ft	Eltérés %
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	16878	34503	17625	204
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	5012	10132	5120	202
<b>Egyéb ráfordítások</b>	21217	13404	-7813	63
- működésre	2	4	2	200
- továbbutalt támogatás	21215	13400	-7815	63
<b>Értékesítésként</b>	186	208	22	112
Zöld szám költsége	5732	6109	377	107
Ügyvitel, könyvelés	2505	1861	-644	74
<b>Központi ügyintézés összes költsége</b>	5080	4164	-916	82

A támogatás 6,4 M Ft-tal kevesebb volt 2011-ben az előző évinél, az Elnökség és a Szövetség Elnöke minden erőfeszítést megtett annak érdekében, hogy a tagszervezetek részére a továbbutalt támogatás aránya ne változzon, hogy a költségeket minél alacsonyabban lehessen tartani.

Az egységes 126-113 hívószám bevezetése rendkívüli feladatot jelentett, azzal együtt, hogy párhuzamosan futott a régi és az új segélyhívó szám, melynek pénzügyi hatása áthúzódó, de már a beszámolási időszakba is jelentkezett.

A mérleg szerinti eredmény 1725 e Ft, szemben a 2010. évi 1493 e Ft veszteséggel. Reális képet a két év eredményének összeillesztésével lehet kapni, a pályázatok hatásának okán.

Az alábbi árbevétel-költség-eredmény összehasonlítás mutatja be a szövetség 2011. évi gazdálkodásának átfogó képét:

ME.: e Ft

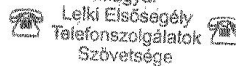
Megnevezés	2010 év	2011 év	Eltérés %	Eltérés e Ft
Arbevétel	41813	59972	143	18159
Költség	43306	58247	135	14941
Eredmény	-1493	1725	-	3218

Sajnos a Szövetség pénzügyi helyzete nem kiegyensúlyozott, tartalékait nagyrészt felélte, a támogatások beérkezése bizonytalan, a zavartalan működés csak rendkívüli erőfeszítések árán volt biztosítható. A mérlegben kimutatott pénzeszközök a 2012 év első hónapjainak működésére kell, hogy fedezetet biztosítsanak.

Vezető tisztségviselők a Szövetségtől önkéntes munkájukért semminemű díjazásban nem részesültek.

Záradék:

A közhasznúsági jelentést a szervezet közgyűlése 2012. 04. 24-én elfogadta.



Szabóné dr. Kállai Klára  
elnök

## A közhasznú tevékenységről szóló rövid tartalmi beszámoló

A Szövetség 1986. november 21-én alakult, a Fővárosi Bíróság 14.Pk.63567/9 számú, 2000. június 22-én kelt határozata alapján közhasznú szervezet.

A Szövetség a Magyarországon működő tagszolgálatok munkáját koordinálja, azok működését segíti, biztosítja és elosztja azon forrásokat, melyek a szolgálatok működésének bázisát biztosítják.

A szövetség fő feladata, hogy a Magyarországon működő telefonon, vagy telefonon is igénybe vehető olyan szolgálatokat gyűjtse egybe, melyek a telefont mint sajátos kommunikációs eszközt és esetvezetési módszert használják fel a mentálhigiénés prevenció, krízisintervenció, szuicid prevenció területén.

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége 22 tagszervezetet fog össze, s bevételeinek jelentős részét e tagszervezetek működésének támogatására továbbutalja.

A szövetség törekvése, hogy a lehetőségekhez mérten a támogatások minél nagyobb hányadát adja tovább a tagszervezeteknek, javítva ezzel anyagi helyzetüket és működési feltételeiket.

A tagszolgálatok tevékenységének jellegét tekintve primer prevenciós mentálhigiénés munkát végeznek, mely esetenként a betegség megelőzését és korai felismerését is szolgálja. Ugyanakkor alapellátás jellegű is e tevékenység, hiszen közvetlenül lehet hozzáfordulni, vonalas, illetve 2011 májusától mobil telefonról is a nap 24 órájában a 116-123-as zöldszámon. Harmadrészt a sürgősségi ellátás formakörébe is sorolható, mivel felismeri a krízis-eseteket, alapszinten az ellátást is megkezdi, illetve szakellátásra irányít. A szolgálatok vállalt feladatai – az elsődleges célokon túl – a pszichoszociális, életvezetési problémákkal küzdő, így szociálisan is hátrányos helyzetűvé váló kliensek támogatása, a társadalomba, a munka világába való visszailleszkedésük segítése

A telefon mellett speciálisan képzett önkéntes munkatársak ülnek, akik szabadidejükben csekély ügyeleti díj fejében végzik munkájukat. Kiemelkedően fontosak számunkra azok a rendszeresen szervezett szakmai továbbképzések, melyeken szakértő előadók segítségével képezzük tovább önkénteseinket, valamint ezek a fórumok szolgálják a saját mentálhigiénénk karbantartását. A jól megválasztott szakmai programok, a képzések rendszerének kiépítése, a szupervízió megléte növeli ügyelőink pszichés biztonságát.

2011. évben kollégáink részére 3 régiótalálkozót szerveztünk január 22-én Hatvanban, a szolgálat megalakulásának 25 éves jubileuma tiszteletére. Február 26-án pedig Szolnok 20 éves jubileuma kapcsán, majd október 8-án Salgóbányán az Észak-Magyarországi régió tartott színvonalas találkozót. Régi hagyomány, hogy a telefonszolgálatoknál tevékenykedő önkéntes ügyelőknek központi képzéseket szerveztünk.

2011. február 18-án a TÁMOP 6.1.2./A-09/2010-0270 pályázat keretén belül a Komplex egészségmegőrző programban egész napos szakmai napra került sor Békéscsabán, melynek legfontosabb része a különböző telefontársaságok, a minisztérium és a Nemzeti Hírközlési Hatóság képviselőjének részvételével megrendezett fórum volt.

A pécsi S.O.S. Élet Telefonszolgálat 2011. március 17-én (Pécs, Művészetek Házában) Kézdi Balázs professzor emlékére tudományos ülést szervezett.

Az év egyik legnagyobb eseményére azonban 2011. október 11-én került sor Békéscsabán, a Lelki Egészség Világnapja alkalmából. A konferencián hallhattuk Dr. Perczel Forintos Dórát, Dr. Vincze Gábort, Téglásy Kristófot, Majzik Balázst és Szicsek Margitot.

A szolgálatvezetői találkozókat negyedévenként szoktuk megrendezni különböző aktuális témakörök megvitatására. Ebben az évben már a 30. találkozónk volt Budapesten tavasszal, utána június 24-25-én, Kecskeméten kétnapos találkozó keretében tekintettük át az új közös hívószámunkkal járó feladatokat.

Ősszel szintén Kecskemét adott lehetőséget az SZVT-re, amikor nagy örömünkre Buda Béla professzor is tartott előadást. Decemberben pedig Budapesten összegeztük az elmúlt év munkáját.

**A Telefonos nap központi eseménye most Szegeden volt 2011. május 14-én. Azért is volt jelentős ez a rendezvény, mert Dudás Zoltán fősztályvezető úr és dr. Bodonovich Jenő az NMHH biztosa bejelentették, hogy a 116-123-as szám használatára a LESZ jogosult, illetve a szám július 1-től fokozatos bevezetésre kerül.**

**Ugyanezen a napon Egerben is volt rendezvény, szakemberek részvételével kerekasztal-beszélgetést szerveztek a helyi telefonos kollégák.**

24. alkalommal rendeztük meg a lelki elsősegély telefonszolgálatok országos találkozóját és konferenciáját Győrben, 2011. augusztus 26-28-a között.

Hagyomány, hogy a konferencia egy számunkra fontos vagy érdekes kérdést jár körbe. Ebben az évben „Remény és reménytelenség útjai” címmel került megrendezésre a találkozó, s igyekeztünk minden olyan kérdéssel foglalkozni, ami a telefonos munkát végzőknek segítséget nyújthat. A konferencián közel 200 fő vett részt, túlnyomó részben a telefonszolgálatok önkéntes ügyelői (20 tagszolgálattól), de voltak rokonszakmákból is meghívottak, illetve külföldi vendégeink is. Visszajelzések alapján mondhatjuk, sikeres volt a rendezvény. A konferencia előadói között olyan kiemelkedő szakembereket hallhattunk, mint Dr. Tringer László, Dr. Lanczendorfer Zsuzsanna, Dr. Cserhalmi Magda és Dr. Varga Gábor. Folyamatos kapcsolatban állunk a Nemzetközi Telefonszolgálat (IFOTES) képviselőivel. Brandisz Éva alelnökünk az IFOTES nemzetközi bizottsági tagja.

Szlovéniában nemzetközi bizottsági üléseken vett részt, ill. Svédországban, Göteborgban a 2013-ban tartandó nemzetközi kongresszus szervezői bizottságában is dolgozik.

2011-ben Ausztriában Puchbergben az ottani Országos Találkozón 3 fővel képviseltette magát a Szövetség.

Budai Júlia hagyományosan az orosz nyelvterületen járt. A legnagyobb esemény 2011. decemberében a szentpétervári konferencia volt, amely az orosz telefonos szövetség 20. nagyrendezvénye. Az is hagyomány, hogy Júlia, ha teheti tréninget, csoportot is vezet. Itt most egy workshop vezetésére kérték fel.

Tagszolgálatainknak önálló szakmai programjaik is vannak, amelyek a Telefonos Nap és a régiótalálkozók mellett főként a szervezeten belüli továbbképzéseket fedi, de sokszor a városukban meglévő egészségügyi-, szociális- és civilkapcsolatokra építve külső érdeklődőknek is szerveznek konferenciákat, kerekasztal-beszélgetéseket, képzéseket, szakmai napokat és egyéb tréningeket.

**Szolgálataink - és természetesen a Szövetség is – azzal a céllal jöttek létre és működnek immár több mint 40 éve, hogy megteremtsek és biztosítsák a lehetőséget minden ember számára a telefonos lelki elsősegély szükség szerinti igénybe vételére.**

## NYILATKOZAT

Alulírott Szabóné dr. Kállai Klára, mint a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének elnöke nyilatkozom arról, hogy cél szerinti juttatásban a Szövetségtől senki nem részesül.

Békéscsaba, 2012. március 19.



*Szabóné dr. Kállai Klára*

.....  
Szabóné dr. Kállai Klára elnök

## NYILATKOZAT

Alulírott Szabóné dr. Kállai Klára, mint a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének elnöke nyilatkozom arról, hogy a vezető tisztségviselők a Szövetségtől önkéntes munkájukért semmiféle díjazásban nem részesülnek.

Békéscsaba, 2012. március 19.



*Szabóné dr. Kállai Klára*  
.....  
Szabóné dr. Kállai Klára elnök