

Domový poriadok

Vážení zákazníci,

vítame vás v našom obchodnom dome Kaufland a želáme vám príjemné nákupy. Aby ste sa u nás cítili dobre, dodržiavajte, prosím, vo vlastnom záujme v našich prevádzkových a zásobovacích priestoroch tieto pravidlá:

- Zákazníci nesmú vynášať nákupné košíky mimo predajnú plochu obchodného domu. Zákazník je povinný pred opustením predajnej plochy obchodného domu ponechať nákupný košík v priestoroch na to vyhradených pri pokladničnej zóne. Zákazníci nesmú vynášať nákupné vozíky mimo objektu obchodného domu.
- Alkoholické nápoje konzumujte, prosím, len v reštauračných priestoroch a v priestoroch rýchleho občerstvenia.
- Väčšina našich zákazníkov si neželá, aby boli obťažovaní, preto je v našich priestoroch zakázané žobranie a podobné aktivity.
- V prípade akéhokoľvek predaja tovaru či zorganizovania verejnej akcie je potrebný písomný súhlas vedenia obchodného domu.
- Rozdávanie prospektov a letákov, vylepovanie plagátov, zhotovovanie obrazových či zvukových záznamov a podobné ďalšie aktivity sú možné len s písomným súhlasom vedenia obchodného domu.
- Naši zákazníci by svojim správaním nemali akýmkoľvek spôsobom obťažovať, či ohrozovať iné osoby.
- Zákazníci nesmú brať so sebou do budovy motorky a bicykle. V celom areáli, vrátane parkoviska a ďalších vonkajších plôch, je zakázané jazdiť na kolieskových korčuliach, skejtbordoch, elektrických kolobežkách a iných podobných športových vybaveniach alebo dopravných prostriedkoch.
- Vozenie detí v nákupných košíkoch a nákupných vozíkoch v časti určenej na uloženie tovaru je zakázané.
- V priestoroch obchodného domu sa nesmú zdržiavať žiadne zvieratá, okrem prípadov sprevádzania osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázaných na sprevádzanie psom so špeciálnym výcvikom.
- Dekoratívne rastliny a zeleň sú tu pre radosť všetkých návštevníkov, neničte ich, prosím
- Riadte sa prosím, pokynmi personálu.
- Súčasťou tohto domového poriadku je aj požiarny poriadok.
- Dodržiavajte, prosím, zákaz fajčenia. Oznámenie o porušovaní zákona č. 377/2004 Z.z. je možné podať na týchto kontrolných orgánoch:
 - a) Slovenská obchodná inšpekcia
 - b) Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky
 - c) orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva
 - d) obec
 - e) policajný zbor

Krádež v obchodnom dome sa nevypláca!

Nákupný vozík alebo košík

K nedorozumeniam prichádza rýchlo. Preto je lepšie, ak na nakupovanie použijete vždy nákupný vozík alebo košík.

Elektronická ochrana výrobkov

Moderná technika nám umožňuje mať možnosť otvoreného nákupného priestoru. Preto je náš tovar zabezpečený elektronicky a odblokovaný až po jeho zaplatení pri pokladni.

Kontrola tašiek

Pri konkrétnom podozrení musíme vykonať kontrolu. Preto vás prosíme o pochopenie, ak budeme kontrolovať tašky, ktoré máte so sebou.

Trestné oznámenie

Pri každej krádeži v obchodnom dome, alebo akomkoľvek majetkovom priestupku, podávame trestné oznámenie alebo oznámenie o priestupku.

Možnosť vykonať prehliadku osoby,

ktorá vstupuje do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo z neho vystupuje – či nemá pri sebe alebo na sebe predmety pochádzajúce z protiprávnej činnosti súvisiacej s chráneným objektom alebo nemá pri sebe alebo na sebe predmety, ktorými by mohla spáchať protiprávnu činnosť, a tieto jej odobrať.

Možnosť zakázať vstup do chráneného objektu osobám, ktoré majú pri sebe zbraň,

ak všeobecne záväzný právny predpis výslovne neustanovuje inak. V zásade je zakázané vstupovať do priestorov obchodného domu so zbraňou bez príslušného povolenia.

Možnosť vyžadovať preukázanie totožnosti u osoby,

ktorá je pristihnutá pri páchaní priestupku alebo trestného činu, ktorý súvisí s výkonom fyzickej ochrany, alebo bezprostredne po spáchaní takéhoto priestupku alebo trestného činu.

Možnosť na čas nevyhnutný, do príchodu policajta, Vojenskej polície alebo obecnej polície, predviesť na strážne stanovisko osobu,

ktorá v súvislosti s výkonom fyzickej ochrany odmieta alebo nemôže hodnoverne preukázať svoju totožnosť a bola pristihnutá pri páchaní priestupku alebo bezprostredne po spáchaní priestupku, alebo ktorá bola pristihnutá pri neoprávnenom vstupe do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo pri neoprávnenom výstupe z chráneného objektu alebo z chráneného miesta. Všetky vyššie uvedené oprávnenia pracovníkov SBS vychádzajú z platného znenia § 50 ods. 4 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti.

Súhlas

Upozorňujeme zákazníkov, že vstupom do našich obchodných domov vyjadrujú súhlas s horeuvedenými pravidlami.

Ďakujeme, že dodržiavate naše pravidlá.
Váš Kaufland

