



消费者警示

OPC 提醒消费者注意即将到来的 公用事业服务中断

2022 年 9 月 1 日

马上采取行动，保证服务不中断！

哥伦比亚特区人民法律顾问办公室（OPC）接到越来越多公用事业公司客户的报告，称他们的服务在 7 月和 8 月被中断。这是由于因新冠疫情而执行的“强制执行暂停期”已经结束。此外，由于季节性温度法禁止在酷热指数为 95 度或以上时，以及对能够获得 OPC 帮助的客户关停公共事业服务，服务中断的速度得以减缓。但随着天气转凉，服务中断的步伐预期将会显著加快。

消费者们需要立即采取行动。如果您已收到服务中断的意向通知，或已经拖欠账单，就需要立即采取行动以避免服务中断。

OPC 建议面临服务中断的消费者采取以下步骤：

立即联系您的公用事业供应商，了解是否可以安排账单支付计划。

如果有严重或特殊情况，比如住户中有人需要在家中使用的医疗设备，请告知公用事业供应商。

如果您无法达成协议，请立即致电 OPC：(202) 727-3071。我们将在合理范围内尽一切努力防止服务中止。

请勿等到服务已经中断了再行动。一旦服务中断，再解决投诉会困难得多。

请务必尽您所能支付账单，因为公用事业公司在商谈时会考虑到您的支付历史记录。

如果您对向您收取的费用有异议，您必须向公用事业公司、OPC 或公共服务委员会提出正式投诉，仅靠打电话不能确保您能继续获得服务。

请联系 OPC 或以下公用事业公司：

人民法律顾问办公室 202-727-3071 opc-dc.gov

Pepco 客户服务 202-833-7500 西班牙语服务：202-872-4641 www.pepco.com

Washington Gas 客户服务 703-750-1000 （包含西班牙语选项）
www.washingtongas.com

DC Water 客户服务 202-787-2000

网络在线：customer.service@dcwater.com www.dewater.com/contact
