

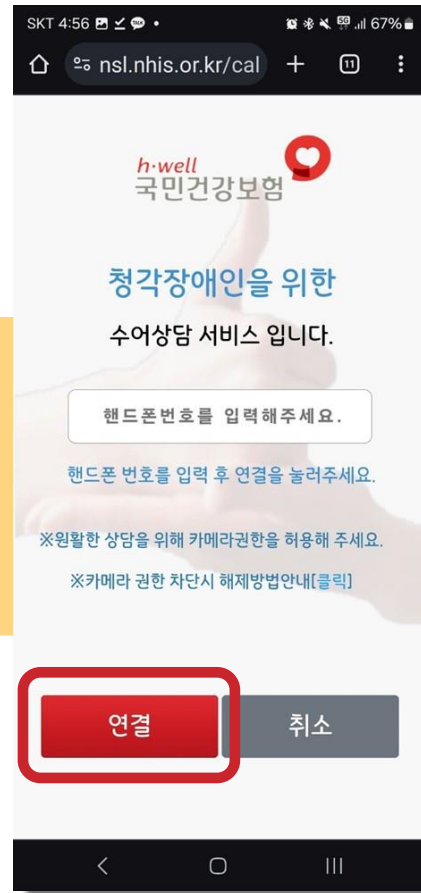


# 01

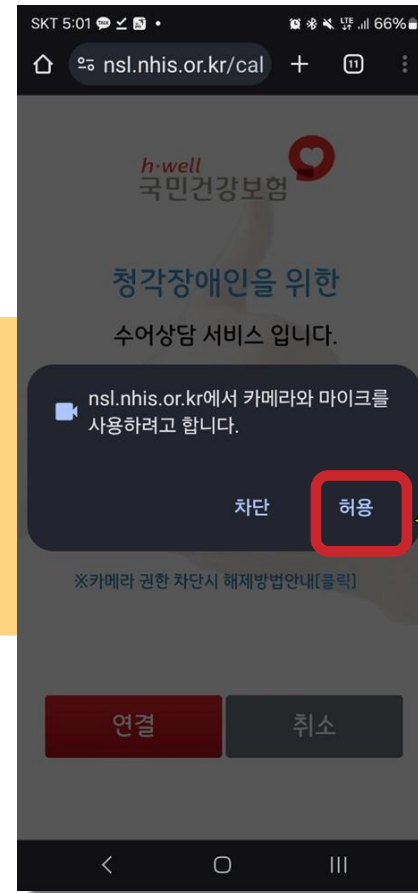
## 고객 제어권 해결

WEB 브라우저의 마이크, 카메라 제어권의 해결방안

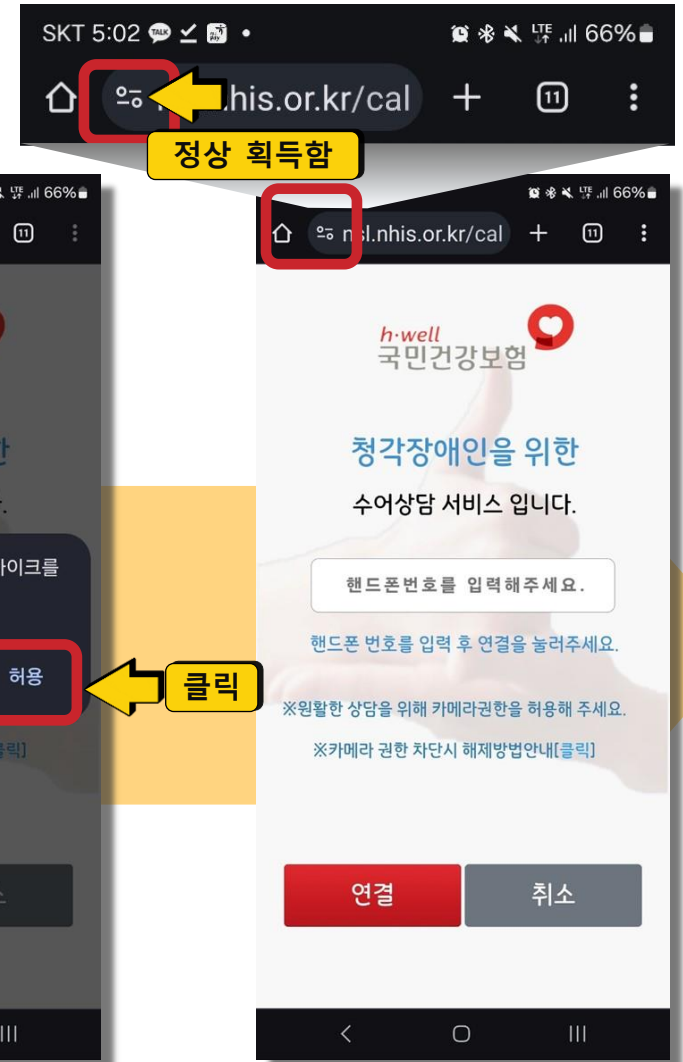
# 정상 CASE



1 SMS 클릭 >  
URL 실행 화면

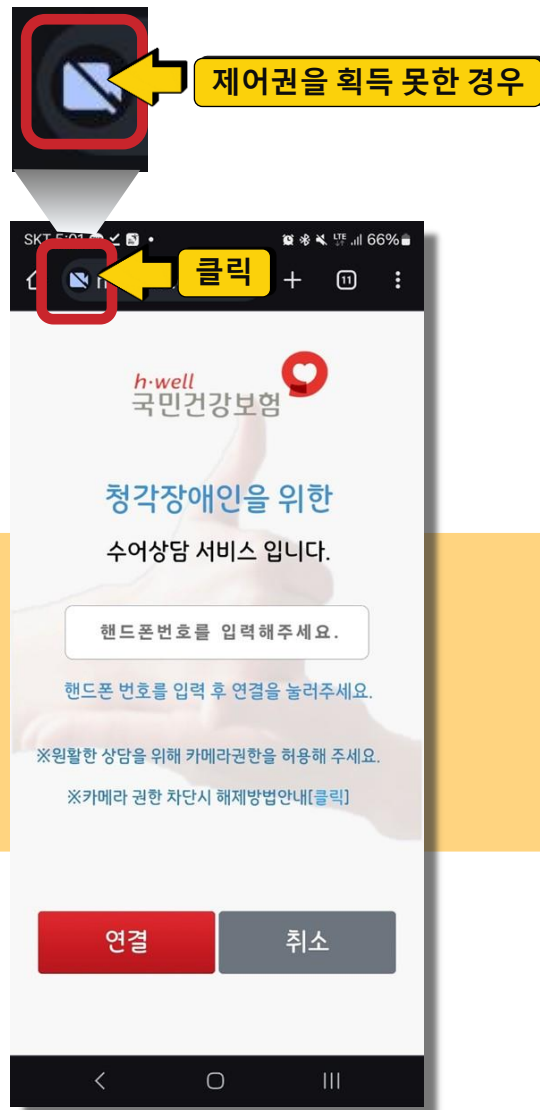


2 카메라/마이크  
제어권 허용

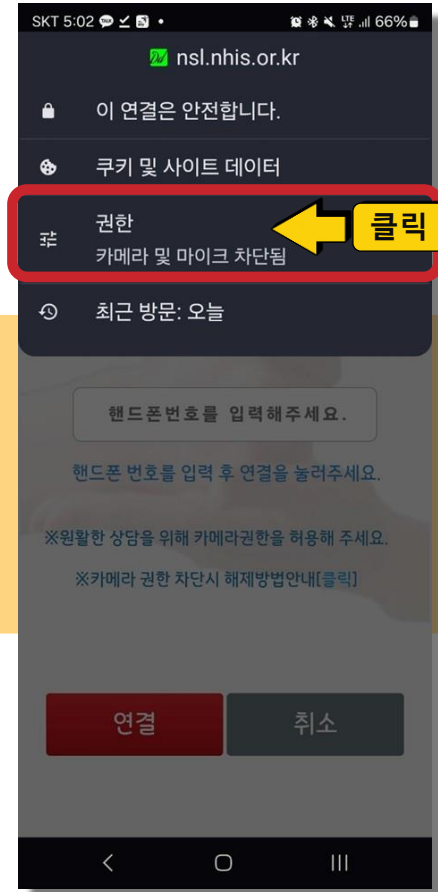


3 제어권을  
획득 완료

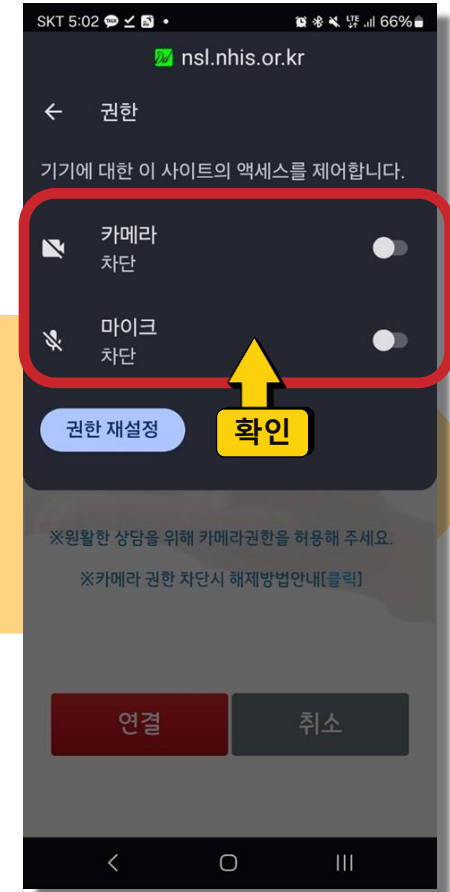
# 비정상 CASE 해결 방법 (안드로이드)



1 자물쇠 아이콘  
클릭

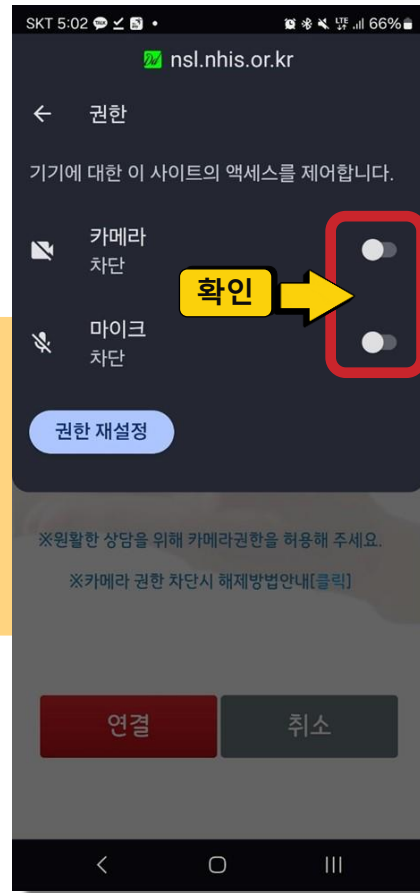


2 권한항목  
클릭

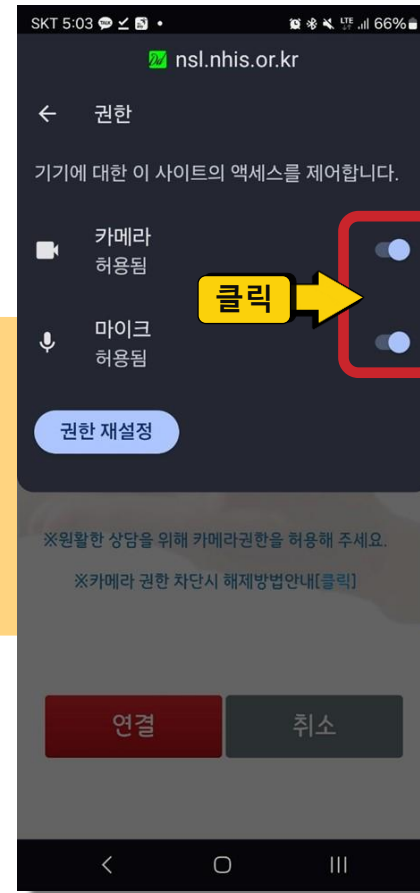


3 권한 팝업창  
오픈

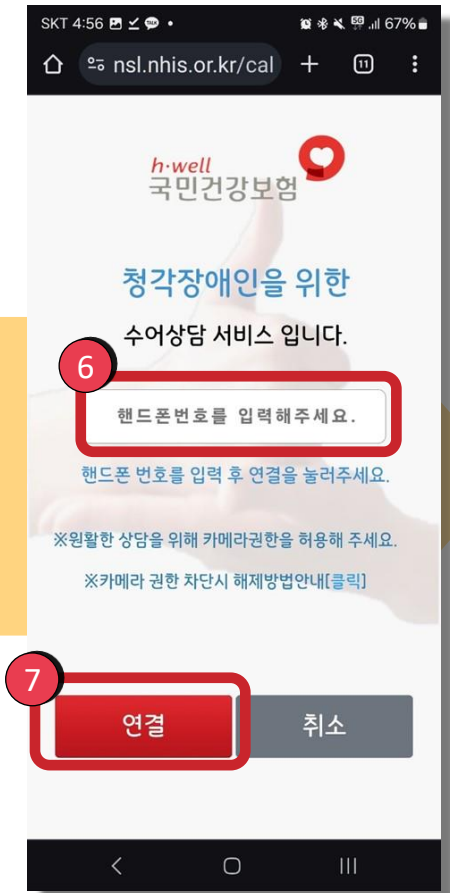
# 비정상 CASE 해결 방법 (안드로이드)



4 카메라 / 마이크  
권한 없음 확인

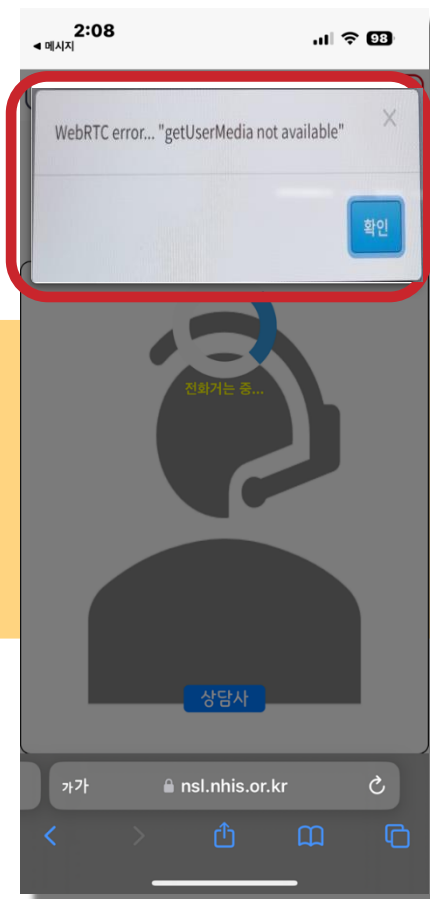


5 카메라 / 마이크  
권한 허용

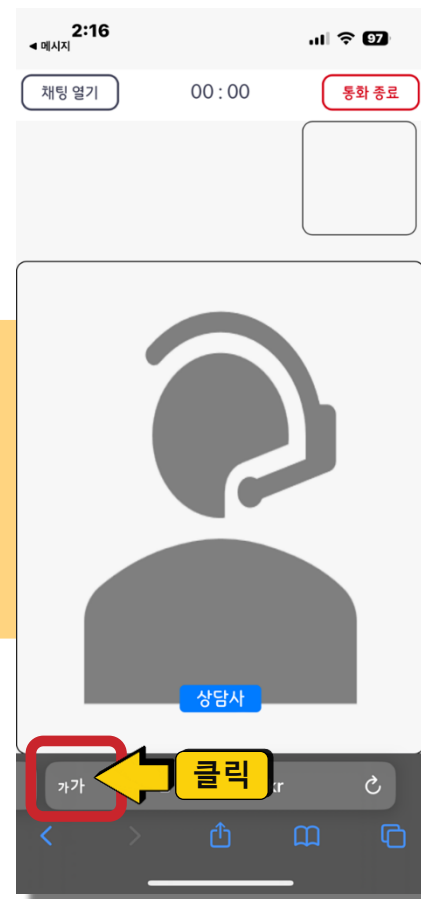


6 폰번호 입력 /  
다시 연결 클릭

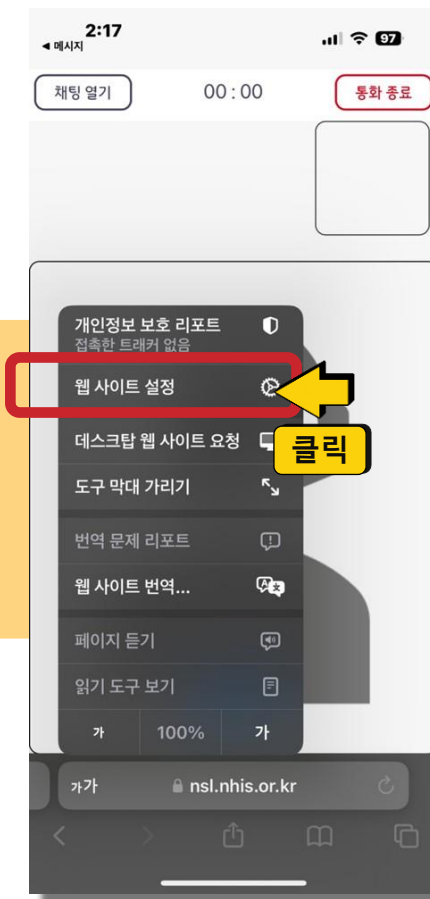
# 비정상 CASE 해결 방법 (아이폰)



1 카메라 제어권  
획득 못한 경우



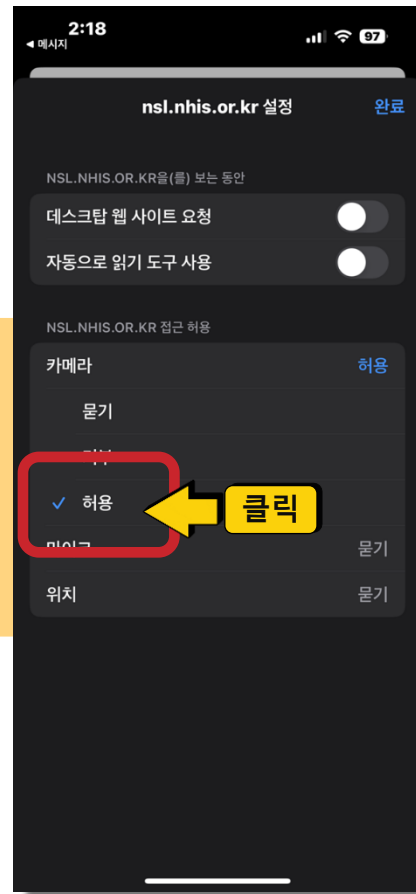
2 아이콘  
클릭



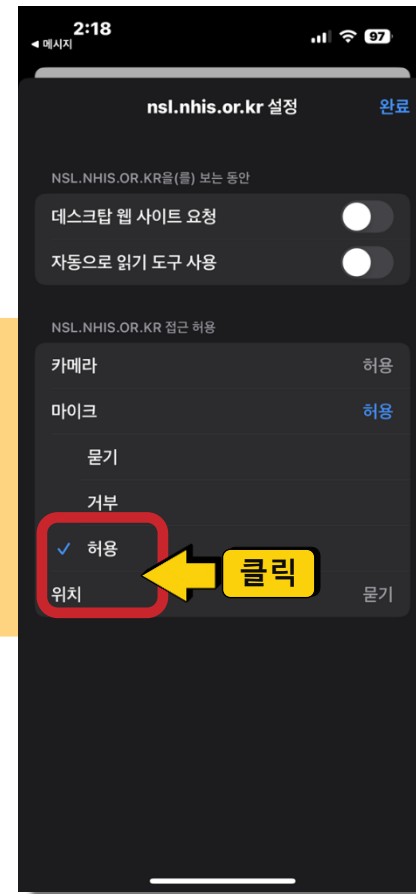
3 팝업창에서  
설정 클릭



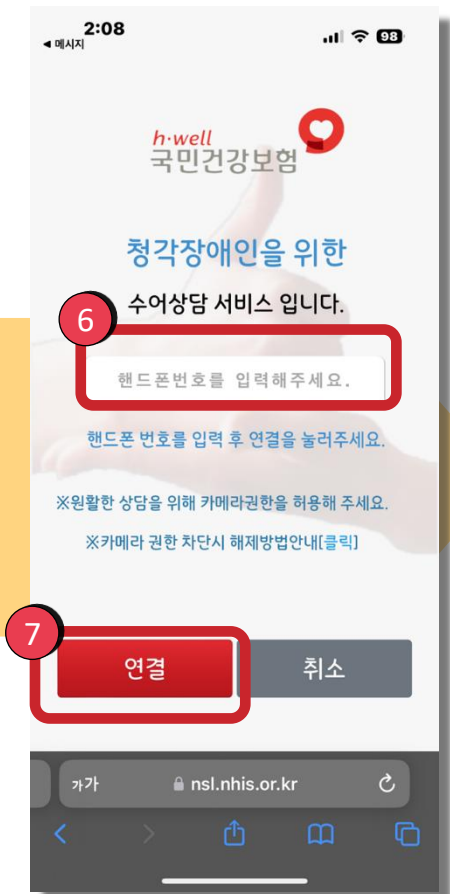
# 비정상 CASE 해결 방법 (아이폰)



4 카메라 제어권  
허용 클릭



5 마이크 제어권  
허용 확인



6 영상상담  
다시 클릭/실행