

## A. Pendahuluan

Pemberitahuan Privasi Data (“Pemberitahuan Privasi”) ini berlaku untuk data dan informasi pribadi yang dikelola oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC Indonesia”, “Kami”). Pemberitahuan ini menjelaskan informasi apa yang Kami kumpulkan tentang Anda, bagaimana Kami akan menggunakan informasi tersebut, dengan siapa Kami membagikannya, serta situasi saat Kami membagikannya. Selain itu, juga termasuk langkah-langkah yang Kami ambil untuk memastikan privasi dan keamanannya tetap terjaga. Pemberitahuan Privasi ini tetap berlaku bahkan jika perjanjian perbankan, produk, dan layanan Anda dengan HSBC Indonesia berakhir. Pemberitahuan ini juga harus dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan perbankan umum, yang mencakup bagian yang berkaitan dengan penggunaan dan pengungkapan informasi.

## B. Prinsip Privasi Data Kami (“Prinsip Privasi Data”)

Bisnis kami dibangun atas dasar kepercayaan antara Nasabah dan Kami. Untuk menjaga kerahasiaan semua informasi yang Anda berikan kepada Kami, Kami menjunjung tinggi prinsip privasi berikut:

1. **Transparansi:** Kami akan bersikap transparan tentang cara kami mengumpulkan dan menggunakan data, termasuk memberikan pernyataan/pemberitahuan kepada subjek data tentang cara kami menggunakan data mereka jika diperlukan.
2. **Penggunaan yang wajar dan sah:** Kami hanya akan mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data secara sah dan jika kami memiliki alasan yang sah untuk melakukannya.
3. **Tujuan terbatas:** Kami akan mengumpulkan dan memproses data untuk tujuan yang ditentukan dan sah, dan tidak menggunakannya untuk tujuan lebih lanjut yang tidak sesuai tanpa terlebih dahulu mengambil semua langkah yang diperlukan berdasarkan undang-undang dan peraturan privasi data yang berlaku.
4. **Minimalisasi dan kecukupan data:** Kami akan memastikan pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan data kami proporsional. Kami akan bertujuan untuk mencapai keseimbangan yang tepat untuk memastikan bahwa kami memproses data yang cukup untuk menjalankan bisnis kami serta mencapai tujuan yang ditentukan dan sah, dengan turut memastikan bahwa Kami tidak mengumpulkan, menyimpan, atau memproses data dalam jumlah yang berlebihan.
5. **Kualitas dan keakuratan data:** Kami akan mempertahankan standar kualitas dan integritas data yang sesuai, dan kami akan menerapkan kebijakan terkait keakuratan data, termasuk jika diperlukan untuk mengambil langkah-langkah dalam menghindari data tidak terkini.
6. **Keamanan dan penyimpanan data:** Kami akan menyimpan data dengan aman, menerapkan kebijakan penyimpanan data yang sesuai, dan kami akan menghancurkan data dengan aman setelah tidak lagi diperlukan. Kami akan memastikan bahwa proses yang tepat diterapkan sesuai dengan syarat bisnis Kami bahwa hanya kolega HSBC yang memiliki wewenang yang dapat melakukannya.
7. **Pelatihan dan kesadaran:** Kami akan memastikan bahwa kolega HSBC yang memiliki akses ke data dilatih dengan tepat tentang kewajiban mereka terkait data tersebut.
8. **Hak subjek data:** Kami akan memastikan bahwa hak subjek data dipatuhi sesuai dengan undang-undang dan peraturan privasi data yang berlaku, termasuk setiap jangka waktu yang ditetapkan.
9. **Pihak ketiga:** Jika kami menunjuk vendor atau agen atau pihak ketiga lainnya, Kami akan meminta mereka untuk menerapkan standar yang setara dengan Prinsip Privasi Data HSBC Indonesia. Kami hanya akan mengungkapkan data kepada badan pemerintah atau peradilan atau lembaga penegak hukum atau regulator kami jika hal ini diizinkan oleh undang-undang dan peraturan privasi data yang berlaku, atau diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku.
10. **Transfer data:** Jika Kami mentransfer data ke anggota lain dari entitas Grup HSBC, pihak ketiga atau ke yurisdiksi lain, Kami akan memastikan bahwa pengalihan data tersebut sah dan sesuai dengan ketentuan perlindungan data yang berlaku.

Dengan mempertahankan komitmen Kami terhadap Prinsip Privasi Data ini, kami di HSBC Indonesia akan memastikan bahwa kami menghormati kepercayaan bawaan yang Anda berikan kepada HSBC Indonesia.

### C. Proses Privasi Data Kami.

Data Anda (termasuk data pribadi) penting bagi kami. Silahkan membaca bagian ini untuk mengetahui bagaimana Kami mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan membagikan data Anda.

#### a. What information We collect

- HSBC Indonesia hanya akan mengumpulkan data pribadi Anda (dengan rincian dan jenis informasi sebagaimana dijelaskan di sini) (informasi Anda selanjutnya disebut sebagai “Informasi Pribadi”) sejauh diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku. Pengumpulan Informasi Pribadi mungkin diperlukan sehubungan dengan aplikasi Anda atas produk atau layanan Kami, yang saat ini Anda miliki, atau yang pernah Anda miliki di masa lalu. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda ketika Anda berinteraksi dengan kami melalui situs web atau saluran seluler Kami, perbankan telepon atau ketika Anda mengunjungi salah satu cabang kami.
- Informasi Pribadi yang Kami peroleh dapat diberikan langsung dari Anda (contoh: ketika Anda memberikan identitas untuk membuka rekening di HSBC Indonesia). Informasi Pribadi juga dapat diperoleh dari pihak ketiga Kami termasuk namun tidak terbatas pada perusahaan asuransi, bank kustodian, manajer investasi atau pihak ketiga lainnya yang relevan dengan produk dan layanan Kami. Kami mungkin juga mendapatkannya dari sumber yang tersedia untuk umum.
- Informasi Pribadi yang Kami kumpulkan akan berbeda tergantung pada jenis produk dan/atau layanan yang Anda terapkan dan/atau miliki. Informasi Pribadi yang Kami kumpulkan dapat mencakup:
  - i. **Rincian pribadi** (misalnya, nama Anda, nama sebelumnya, jenis kelamin, tanggal dan tempat lahir).
  - ii. **Rincian kontak** (misalnya, alamat pos, alamat email, dan nomor telepon Anda).
  - iii. **Informasi mengenai identitas Anda** (misalnya, identifikasi foto, informasi paspor, nomor Asuransi Nasional, kartu tanda pengenal nasional, dan kewarganegaraan).
  - iv. **Riset pasar** (misalnya, informasi dan pendapat yang diberikan saat berpartisipasi dalam riset pasar).
  - v. **Rincian login dan langganan** (misalnya, kredensial login untuk aplikasi telepon, perbankan daring, dan perbankan seluler).
  - vi. **Informasi Pribadi Lainnya dan informasi lain yang Anda berikan atau bagikan kepada Kami** dengan mengisi formulir atau dengan berkomunikasi dengan kami, baik secara langsung, melalui telepon, email, daring, atau dengan cara lain.
- Informasi terkait lainnya yang dapat Kami kumpulkan atau bagikan tentang Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:
  - i. Informasi keuangan Anda dan informasi tentang hubungan Anda dengan Kami. Ini termasuk produk dan layanan yang Anda miliki bersama Kami. Saluran yang Anda gunakan, dan cara Anda berinteraksi dengan Kami. Kemampuan Anda untuk mendapatkan dan mengelola kredit, riwayat pembayaran Anda, catatan transaksi, perdagangan pada pasar keuangan, pembayaran ke akun Anda termasuk rincian gaji dan informasi tentang keluhan dan perselisihan.
  - ii. Informasi yang Kami gunakan untuk mengidentifikasi dan mengautentikasi Anda (misalnya, tanda tangan dan informasi biometrik Anda seperti suara Anda untuk Voice ID, atau informasi tambahan yang kami terima dari sumber eksternal yang kami perlukan untuk tujuan kepatuhan).
  - iii. Informasi geografis seperti cabang atau mesin ATM mana yang Anda gunakan.
  - iv. Informasi yang termasuk dalam dokumentasi pelanggan (misalnya, saran yang telah Kami berikan kepada Anda).
  - v. Informasi pemasaran dan penjualan (misalnya, rincian layanan yang Anda terima dan preferensi Anda).
  - vi. Informasi tentang perangkat Anda atau perangkat lunak yang Anda gunakan (misalnya, alamat IP, spesifikasi teknis, dan data pengenalan unik).
  - vii. Cookie dan teknologi serupa yang Kami gunakan untuk mengenali Anda, mengingat preferensi Anda, dan menyesuaikan konten yang Kami berikan kepada Anda
  - viii. Informasi peringkat risiko (misalnya, peringkat risiko kredit, perilaku transaksional, dan informasi penjaminan emisi).

- ix. Data investigasi (misalnya, pemeriksaan uji tuntas, sanksi dan pemeriksaan anti pencucian uang, laporan intelijen eksternal, konten dan metadata yang terkait dengan pertukaran informasi yang relevan diantara individu dan/atau organisasi, termasuk email, pesan suara, dan obrolan langsung, dll.).
  - x. Catatan korespondensi dan komunikasi lainnya antara Kami (misalnya, email, obrolan langsung, pesan instan, dan komunikasi media sosial).
  - xi. Informasi yang kami perlukan untuk mendukung kewajiban regulasi kami (misalnya, informasi tentang detail transaksi. Deteksi aktivitas yang mencurigakan dan tidak biasa serta informasi tentang pihak-pihak yang terhubung dengan Anda atau aktivitas ini).
  - xii. Informasi yang kami kumpulkan dari sumber lain.
  - xiii. Informasi yang Anda minta kami kumpulkan untuk Anda (misalnya, detail tentang akun Anda dengan kami atau perusahaan lain termasuk data transaksi).
  - xiv. Informasi dari penyedia pihak ketiga, (misalnya, yang membantu kami mencegah atau mendeteksi penipuan atau yang berkaitan dengan interaksi sosial Anda, seperti komunikasi Anda melalui media sosial, antara individu, organisasi, prospek, dan pemangku kepentingan lainnya yang diperoleh dari perusahaan yang mengumpulkan gabungan informasi).
- Kami tidak boleh menggunakan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya kecuali kami telah memperoleh izin Anda atau jika diperlukan dan diizinkan oleh hukum yang berlaku atau untuk kepentingan yang sah atau kami memiliki kepentingan sah lainnya untuk melakukannya.
  - Selama kami menyimpannya, Informasi pribadi Anda dilindungi oleh perlindungan fisik, elektronik, dan prosedural dan diatur oleh hukum yang berlaku.

#### **b. Kapan dan dengan siapa kami mungkin membagikan informasi Anda**

- Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya dengan pihak lain sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- Kami dapat menggunakan dan/atau membagikan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya kepada pihak lain, antara lain, untuk kebutuhan berikut:
  - i. untuk menyediakan produk atau layanan yang Anda minta;
  - ii. untuk menyediakan polis asuransi atau mengelola klaim Anda;
  - iii. memiliki kewajiban publik atau hukum untuk melakukannya, (misalnya, untuk membantu mendeteksi dan mencegah penipuan, penghindaran pajak, dan kejahatan keuangan);
  - iv. untuk pelaporan kepada regulator, litigasi, atau penegasan atau pembelaan hak dan kepentingan hukum apa pun;
  - v. pemasaran kepada Anda atau orang lain, jika Anda telah memberi kami izin, atau merupakan kepentingan sah kami untuk melakukannya;
  - vi. memiliki alasan bisnis yang sah untuk melakukannya, misalnya, untuk mengelola risiko, konfirmasi identitas Anda, agar perusahaan lain dapat menyediakan layanan yang Anda minta, atau memeriksa kesesuaian Anda dengan produk dan layanan.
- Lebih lanjut, Kami dapat membagikan informasi Anda untuk tujuan tersebut dengan pihak lain, termasuk kepada pihak yang disebutkan di bawah ini:
  - i. Perusahaan Grup HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya, setiap subkontraktor, agen, atau penyedia layanan yang bekerja untuk Kami atau menyediakan layanan kepada Kami atau perusahaan Grup HSBC atau anggota Grup HSBC lainnya (termasuk karyawan, subkontraktor, penyedia layanan, direktur, dan pejabatnya).
  - ii. Setiap pemegang rekening bersama, wali amanat, penerima manfaat, atau pelaksana.
  - iii. Orang yang memberikan jaminan atau bentuk pengamanan lain untuk setiap pinjaman Anda kepada kami.
  - iv. Orang yang Anda bayar dan menerima pembayarannya.
  - v. Penerima manfaat, perantara, bank koresponden, dan agen Anda, lembaga kliring, sistem kliring atau penyelesaian, rekanan pasar, dan setiap perusahaan tempat Anda memegang sekuritas melalui kami, misalnya, saham, obligasi, atau opsi.
  - vi. Lembaga keuangan, pemberi pinjaman, dan pemegang jaminan lainnya atas properti yang Anda bebankan kepada kami, otoritas pajak, asosiasi perdagangan, lembaga referensi kredit, penyedia layanan pembayaran, dan agen penagihan pinjaman.

- vii. Setiap manajer dana yang menyediakan layanan manajemen aset kepada Anda dan setiap pialang yang memperkenalkan Anda kepada kami atau bertransaksi dengan kami untuk Anda.
  - viii. Setiap entitas yang berkepentingan dengan produk atau layanan yang kami berikan kepada Anda, termasuk jika mereka menanggung risiko yang terkait dengannya.
  - ix. Setiap orang atau perusahaan yang terkait dengan restrukturisasi, merger, akuisisi, atau pengambilalihan perusahaan yang potensial atau aktual, termasuk setiap pengalihan atau potensi pengalihan hak atau tugas kami berdasarkan perjanjian kami dengan Anda.
  - x. Penegakan hukum, pemerintah, pengadilan, badan penyelesaian sengketa, regulator, auditor, dan setiap pihak yang ditunjuk atau diminta oleh regulator untuk melakukan investigasi atau audit atas aktivitas kami.
  - xi. Pihak lain yang terlibat dalam sengketa apa pun, termasuk transaksi yang disengketakan.
  - xii. Setiap orang yang memberikan instruksi atau mengoperasikan akun Anda atas nama Anda, misalnya, Kuasa Hukum, pengacara, perantara, dll.
  - xiii. Setiap orang yang diminta untuk berbagi informasi Anda baik oleh Anda, pemegang akun bersama, atau siapa pun yang memberikan instruksi atau mengoperasikan akun Anda atas nama Anda.
  - xiv. Pemasok pemrosesan kartu kami untuk melakukan pemeriksaan risiko, kredit, penipuan, memproses pembayaran Anda, menerbitkan dan mengelola kartu Anda.
  - xv. Pihak lain yang terlibat dalam penyediaan polis asuransi Anda, misalnya, perantara atau perusahaan asuransi yang menyediakan polis Anda. Pihak ketiga yang terlibat dalam administrasi polis asuransi atau klaim yang relevan termasuk penyetel kerugian, penanganan klaim, penyelidik swasta, ahli, dan penasihat kami.
- Kami dapat membagikan data anonim Anda dengan pihak lain yang tidak tercantum di atas. Jika kami melakukan ini, Anda tidak akan dapat diidentifikasi dari data ini.
  - **Mentransfer informasi Anda ke luar negeri:** Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya dapat ditransfer ke dan selanjutnya dapat disimpan di lokasi di luar wilayah Republik Indonesia termasuk negara-negara yang mungkin tidak memiliki tingkat perlindungan yang sama untuk data/informasi pribadi. Ketika Kami melakukan ini, Kami akan memastikan bahwa data/informasi tersebut memiliki tingkat perlindungan yang tepat dan bahwa transfer tersebut sejalan dengan persyaratan perlindungan data yang berlaku.

#### c. Berapa lama kami akan menyimpan informasi Anda

- HSBC Indonesia menyimpan informasi Anda sesuai dengan kebijakan penyimpanan data Kami. Hal ini agar Kami dapat mematuhi persyaratan hukum dan peraturan atau menggunakannya jika diperlukan untuk tujuan sah seperti mengelola akun Anda dan menangani perselisihan atau masalah yang mungkin timbul.
- Kami mungkin perlu menyimpan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya lebih lama jika kami memerlukan informasi tersebut untuk mematuhi peraturan atau hukum, membantu mendeteksi atau mencegah penipuan dan kejahatan keuangan, menjawab permintaan dari regulator, dll. Informasi Pribadi dan informasi terkait lainnya akan dimusnahkan setelah masa penyimpanan dan kami akan memberi tahu Anda sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan.

#### d. Bagaimana kami membuat keputusan tentang Anda

- Kami dapat menggunakan sistem otomatis untuk membantu Kami membuat beberapa keputusan, misalnya, saat Anda mengajukan permohonan produk dan layanan, untuk membuat keputusan kredit, dan untuk melakukan pemeriksaan penipuan dan pencucian uang. Kami juga dapat menggunakan teknologi untuk membantu Kami mengidentifikasi tingkat risiko yang terlibat dalam aktivitas rekening atau nasabah, misalnya untuk alasan kredit, penipuan, atau kejahatan keuangan, atau untuk mengidentifikasi apakah orang lain menggunakan kartu Anda tanpa izin Anda.
- Anda dapat menolak tindakan pengambilan keputusan yang semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang menimbulkan konsekuensi hukum atau berdampak signifikan pada Anda. Hal-hal yang menimbulkan konsekuensi hukum atau berdampak signifikan termasuk, antara lain, kondisi keuangan, kesehatan, reputasi, peluang kerja, perilaku, atau pilihan.

#### e. Kepatuhan terhadap hukum dan kewajiban kepatuhan regulasi

HSBC Indonesia akan menggunakan dan membagikan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya untuk memenuhi kewajiban kepatuhan kami terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya dengan regulator dan otoritas lain yang tunduk pada perusahaan-perusahaan Grup HSBC. Ini dapat mencakup penggunaannya untuk membantu mendeteksi atau mencegah kejahatan (termasuk pendanaan terorisme, pencucian uang, dan kejahatan keuangan lainnya). HSBC Indonesia hanya melakukan ini jika diperlukan untuk mematuhi persyaratan hukum, demi kepentingan sah kami dan orang lain, atau untuk mencegah atau mendeteksi tindakan yang melanggar hukum.

#### **f. Pemasaran**

- Berdasarkan persetujuan Anda, Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk memberi Anda rincian tentang produk dan layanan kami, dan juga produk dan layanan dari pihak ketiga lainnya. Kami dapat mengirimkan pesan pemasaran kepada Anda melalui pos, email, telepon, teks, pesan aman, aplikasi seluler, atau melalui media sosial. Khususnya untuk tujuan ini, Anda dapat mencabut pilihan persetujuan Anda dan kemudian berhenti menerimanya. Untuk melakukan penyesuaian tersebut, Anda harus menghubungi Kami untuk tujuan tersebut.
- Jika Anda memilih agar Kami tidak mengirimkan pesan pemasaran kepada Anda, mungkin diperlukan waktu bagi Kami untuk memperbarui sistem dan catatan Kami agar mencerminkan permintaan Anda, selama waktu tersebut Anda dapat terus menerima pesan pemasaran.
- Saat jika Anda memberi tahu Kami untuk tidak mengirimkan pesan pemasaran kepada Anda, Kami akan tetap menggunakan rincian kontak Anda untuk mengirimkan informasi penting yang menurut HSBC Indonesia perlu atau wajib bagi semua nasabah Kami untuk menerimanya. Misalnya, perubahan pada syarat dan ketentuan atau jika Kami perlu memberi tahu Anda sesuatu untuk mematuhi kewajiban peraturan kami.

#### **g. Riset dan Survei Pasar**

Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk riset dan survei pasar. Badan riset dan survei pasar yang bertindak atas nama kami dapat menghubungi Anda untuk mengundang Anda ikut serta dalam riset dan survei. Kami tidak akan mengundang Anda untuk ikut serta dalam riset dan survei menggunakan metode komunikasi jika Anda telah meminta kami untuk tidak menghubungi Anda dengan cara tersebut. Semua tanggapan yang Anda berikan akan dilaporkan kembali kepada kami secara anonim kecuali Anda memberi kami izin agar detail Anda dibagikan. Jika Anda tidak ingin dihubungi untuk tujuan riset pasar, beri tahu kami, mungkin perlu waktu bagi kami untuk memperbarui sistem dan catatan kami agar sesuai dengan permintaan Anda.

#### **D. Hak Anda**

- Anda memiliki hak sehubungan dengan informasi yang Kami simpan tentang Anda, termasuk:
  - i. memiliki informasi tentang Informasi Pribadi Anda yang tercatat di HSBC Indonesia, dan dasar penggunaan data dan informasi pribadi oleh bank dan akuntabilitasnya;
  - ii. memperbarui Informasi Pribadi Anda agar sesuai dengan tujuan pengumpulannya sebagaimana dinyatakan di sini;
  - iii. mengakses data dan informasi pribadi Anda, meminta salinan dan menggunakan informasi tersebut;
  - iv. menghentikan pemrosesan data, menghapus dan memusnahkan data dan informasi pribadi Anda;
  - v. menolak pengambilan keputusan berdasarkan keputusan otomatis atau pembuatan profil;
  - vi. membatasi atau menunda pemrosesan Informasi Pribadi Anda dan informasi terkait lainnya;
  - vii. mengajukan pengaduan kepada HSBC Indonesia, otoritas terkait atau gugatan hukum ke pengadilan.
- Hak Anda harus diminta dalam permintaan resmi secara fisik atau elektronik yang dicatat ke bank.
- Hak Anda selanjutnya dijabarkan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Perbankan. Hak Anda dalam beberapa keadaan dikelola dan dibatasi sesuai dengan syarat dan ketentuan yang memungkinkan kami untuk melanjutkan proses atau menolak permintaan jika kami berhak atau diharuskan untuk mengambil tindakan tertentu menurut hukum dan peraturan.
- Kami mungkin tidak dapat memberi Anda akses ke beberapa data, jika demikian, kami akan menjelaskan alasannya kecuali jika tidak sah untuk memberi tahu Anda. Jika Anda menarik persetujuan, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan produk atau layanan kepada Anda. Hal ini dapat mengakibatkan berakhirnya sebagian atau semua hubungan kontraktual kami dengan Anda.

## **E. Pemeriksaan Referensi Kredit, Penipuan dan Pencucian Uang**

### **• Pemeriksaan Referensi Kredit**

Jika Anda mengajukan produk atau layanan baru (termasuk kredit seperti hipotek, pinjaman, atau kartu kredit), kami dapat melakukan pemeriksaan kredit dan identitas Anda dengan satu atau lebih lembaga referensi kredit termasuk Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK). Untuk melakukan ini, kami akan memberikan informasi pribadi Anda kepada SLIK dan mereka akan memberikan kami rincian tentang Anda. HSBC Indonesia dapat menggunakan informasi ini untuk:

- i. Menilai apakah kami dapat menawarkan kredit kepada Anda dan apakah Anda mampu membeli produk yang Anda ajukan.
  - ii. Memverifikasi keakuratan data yang telah Anda berikan kepada kami.
  - iii. Mencegah aktivitas kriminal, penipuan, dan pencucian uang.
  - iv. Mengelola rekening Anda.
  - v. Melacak dan menagih pinjaman.
  - vi. Memastikan setiap penawaran yang diberikan kepada Anda sesuai dengan keadaan Anda.
- Kami akan terus bertukar informasi tentang Anda dengan SLIK selama Anda menjalin hubungan dengan kami. Jika terjadi gagal bayar, bank memberikan informasi Anda kepada lembaga penagihan utang dengan tujuan menagih kredit yang jatuh tempo atau gagal bayar.

## **F. Yang kami butuhkan dari Anda**

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada Kami akurat dan terkini, dan Anda harus memberi tahu Kami jika ada perubahan sesegera mungkin. Jika Anda memberi Kami informasi tentang orang lain (misalnya, pemegang akun bersama, penerima manfaat, atau tanggungan), Anda harus memberi tahu mereka cara menemukan Pemberitahuan Privasi ini dan memastikan mereka telah menyetujui dan memberi Anda izin untuk membagikan informasi mereka kepada Kami dan kemudian menggunakan informasi mereka sebagaimana dijelaskan di dalamnya.

## **G. Bagaimana kami menjaga keamanan informasi Anda**

Kami menjalankan berbagai langkah untuk menjaga informasi Anda tetap aman dan terlindungi, yang dapat mencakup enkripsi dan bentuk keamanan lainnya. Kami mengharuskan staf kami dan pihak ketiga mana pun yang melaksanakan pekerjaan untuk kami untuk mematuhi standar kepatuhan yang sesuai termasuk kewajiban untuk melindungi informasi apa pun dan menerapkan langkah-langkah yang tepat untuk penggunaan dan transfer informasi.

### **Hubungi kami**

Anda dapat mengirim email ke Data Privacy Officer kami di alamat email: [dpo.id@hsbc.co.id](mailto:dpo.id@hsbc.co.id)

### **Perubahan pada Pemberitahuan Privasi kami**

Pemberitahuan Privasi ini sejalan dengan undang-undang dan peraturan terbaru yang relevan, oleh karena itu dapat diperbarui dari waktu ke waktu dan versi terbaru dapat ditemukan di [hsbc.co.id](http://hsbc.co.id)

Pemberitahuan ini terakhir diperbarui pada 5 September 2024.

Pertanyaan dan umpan balik

1500237 Atau

+622125514777

## A. Introduction.

*This Data Privacy Notice (“Privacy Notice”) applies to personal data and information held by PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC Indonesia”, “We”, “Our” or “Us”). It explains what information We collect about you, how We’ll use that information, who We’ll share it with, the circumstances when We’ll share it. Also, what steps we’ll take to make sure it stays private and secure. This Privacy Notice continues to apply even if your agreement for banking, products and services with HSBC Indonesia ends. It should also be read alongside your general banking terms and conditions, as these include sections relating to the use and disclosure of information.*

## B. Our Data Privacy Principles (“Data Privacy Principles”)

*Our business has been built on trust between our customers and ourselves. To preserve the confidentiality of all information You provide to Us, We maintain the following privacy principles:*

- 1. Transparency: We will be clear and transparent as to how we collect and use data, including providing data subjects with a statement / notification of how we may use their data where required.*
- 2. Fair and lawful usage: We will only collect, process and store data lawfully and where we have a legitimate reason to do so.*
- 3. Limited purposes: We will collect and process data for specified and lawful purposes, and will not use it for further, incompatible purposes without first taking all steps necessary under applicable data privacy laws and regulations.*
- 4. Data minimisation and adequacy: We will ensure our collection, retention and processing of data is proportionate. We will strike an appropriate balance to ensure that we process sufficient data to carry on our business and achieve any specified lawful purpose, while making sure that we do not collect, retain or process excessive amounts of data.*
- 5. Data quality and accuracy: We will maintain appropriate standards of data quality and integrity, and we will implement policies in respect of data accuracy, including taking steps to avoid becoming out of date where appropriate.*
- 6. Data security and retention: We will retain data securely, implement appropriate data retention policies, and we will dispose of data securely once it is no longer required. We will ensure that appropriate processes are put in place so only HSBC colleagues with a business requirement to access such data are authorised and able to do so.*
- 7. Training and awareness: We will ensure that HSBC colleagues with access to data are trained appropriately on their obligations regarding those data.*
- 8. Data subject rights: We will ensure that data subjects' rights are observed in accordance with applicable data privacy laws and regulations, including any timeline establish thereby.*
- 9. Third parties: Where we appoint a vendor or agent or any other third parties, We will require them to apply standards equivalent to the HSBC Indonesia’s Data Privacy Principles. We will only disclose data to governmental or judicial bodies or law enforcement or agencies or our regulators where this is allowed by applicable data privacy laws and regulations, or otherwise required by applicable laws and regulations.*
- 10. Data transfers: Where We transfer data to another member of HSBC Group entity, third party or to another jurisdiction, We will ensure that the data transfer is lawful according to applicable data protection requirements.*

*By maintaining Our commitment to these Data Privacy Principles, we at HSBC Indonesia will ensure that we respect the inherent trust that you place in HSBC Indonesia.*

## C. Our Data Privacy Processes.

*Your data (including personal data) is important to us. Read this section to find out how we collect, store, use and share your data.*

### a. What information We collect

- HSBC Indonesia will only collect your personal data (with details and type of information as described herein) (your information hereinafter referred as “Personal Information”) to the extent it is allowed by the applicable laws and regulations. Collection of The Personal Information might be required in relation to your application of Our products or services, currently hold, or have held in the past. We may also collect information about You when You interact with us through Our websites or mobile channels, telephone banking or when you visit one of our branches.*

- *Personal Information that We obtained can be provided directly from You (example: when You provide identification to open an account in HSBC Indonesia). The Personal Information can also be obtained from Our third party including but not limited from insurance company, custodian bank, investment manager or any other third parties which relevant to Our products and services.. We might also get from publicly available places.*
- *The Personal Information We collect will differ depending on the type of products and/or services that you apply and/or hold. The Personal information We collect may include:*
  - i. **Personal details** (for example, your name, previous names, gender, date and place of birth).
  - ii. **Contact details** (for example, your postal address, email address, and telephone numbers).
  - iii. **Information concerning your identity** (for example, photo identification, passport information, National Insurance number, National ID card and nationality).
  - iv. **Market research** (for example, information and opinions given when participating in market research).
  - v. **User login and subscription details** (for example, login credentials for phone, online banking and mobile banking apps).
  - vi. **Other Personal Information and other information that you give or share with Us** by filling in forms or by communicating with us, whether face-to-face, by phone, email, online, or in other ways.
- *Other related information that We may collect or share about You, including but not limited to:*
  - i. **Your financial information and information about your relationship with Us.** This includes the products and services You hold with Us. The channels you use, and your ways of interacting with Us. Your ability to get and manage credit, your payment history, transactions records, market trades, payments into your account including salary details and information about complaints and disputes.
  - ii. **Information We use to identify and authenticate you** (for example, your signature and your biometric information such as your voice for Voice ID, or additional information that we receive from external sources that we need for compliance purposes).
  - iii. **Geographic information** such as which branches or cash machines you use.
  - iv. **Information included in customer documentation** (for example, a record of advice that we may have given you).
  - v. **Marketing and sales information** (for example, details of the services you receive and your preferences).
  - vi. **Information about your device or the software you use** (for example, its IP address, technical specification and uniquely identifying data).
  - vii. **Cookies and similar technologies** We use to recognise you, remember your preferences and tailor the content We provide to you
  - viii. **Risk rating information** (for example, credit risk rating, transactional behaviour and underwriting information).
  - ix. **Investigations data** (for example, due diligence checks, sanctions and anti-money laundering checks, external intelligence reports, content and metadata related to relevant exchanges of information between and among individuals and/or organisations, including emails, voicemail and live chat, etc.).
  - x. **Records of correspondence** and other communications between Us (for example, email, live chat, instant messages, and social media communications).
  - xi. **Information we need to support our regulatory obligations** (for example, information about transaction details. Detection of any suspicious and unusual activity and information about parties connected to you or these activities).
  - xii. **Information we collect from other sources.**
  - xiii. **Information you've asked us to collect for you** (for example, details about your accounts with us or other companies including transaction data).
  - xiv. **Information from third party providers,** (for example, that helps us to help prevent or detect fraud or that relates to your social interactions, such as your communications via social media, between individuals, organisations, prospects, and other stakeholders acquired from companies that collect combined information).
- *We should not use your Personal Information and other related information unless we have obtained your permission or it is required and permitted by the applicable laws or for valid or we have another legitimate interest to do so.*



- *While we store it, your personal Information is protected by physical, electronic and procedural safeguards and governed by the applicable laws.*
- b. When and who We might share your information with**
- *We may share your Personal Information and other related information with other parties to the extent it is permitted by the applicable laws.*
- *We may use and/or share your Personal Information and other related information to the other party, among others, on the following needs :*
  - i. *in order to provide you with products or services you've asked for;*
  - ii. *in order to provide you with your insurance policy or to administer your claim;*
  - iii. *have a public or legal duty to do so, (for example, to help with detecting and preventing fraud, tax evasion and financial crime;*
  - iv. *for any regulatory reporting, litigation or asserting or defending legal rights and interests;*
  - v. *wish to send marketing to you or others, where you've given us your permission, or it's within our legitimate interest to do so;*
  - vi. *have a legitimate business reason for doing so, for example, to manage risk, confirm your identity, enable another company to provide you with services you've asked for, or check your suitability for products and services.*
- *Further, We may share your information for those purposes with others, including to those stated below:*
  - i. *Other HSBC Group or member of the HSBC Group companies, any its sub-contractors, agents or service providers who work for Us or provide services to Us or other HSBC Group or member of the HSBC Group companies (including their employees, sub-contractors, service providers, directors, and officers).*
  - ii. *Any joint account holders, trustees, beneficiaries, or executors.*
  - iii. *People who give guarantees or other security for any amounts you owe to us.*
  - iv. *People you make payments to and receive payments from.*
  - v. *Your beneficiaries, intermediaries, correspondent, and agent banks, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties and any companies you hold securities in through us, for example, stocks, bonds, or options.*
  - vi. *Other financial institutions, lenders, and holders of security over any property you charge to us, tax authorities, trade associations, credit reference agencies, payment service providers and debt recovery agents.*
  - vii. *Any fund managers who provide asset management services to you and any brokers who introduce you to us or deal with us for you.*
  - viii. *Any entity that has an interest in the products or services that we provide to you, including if they take on the risk related to them.*
  - ix. *Any people or companies in connection with potential or actual corporate restructuring, merger, acquisition, or takeover, including any transfer or potential transfer of any of our rights or duties under our agreement with you.*
  - x. *Law enforcement, government, courts, dispute resolution bodies, our regulators, auditors, and any party appointed or asked for by our regulators to carry out investigations or audits of our activities.*
  - xi. *Other parties involved in any disputes, including disputed transactions.*
  - xii. *Anyone who provides instructions or operates any of your accounts on your behalf, for example, Power of Attorney, solicitors, intermediaries, etc.*
  - xiii. *Anybody else that we've been asked to share your information with by either you, a joint account holder or anybody else who provides instructions or operates any of your accounts on your behalf.*
  - xiv. *Our card processing suppliers to carry out credit, fraud, and risk checks, process your payments, issue and manage your card.*
  - xv. *Other parties involved in providing your insurance policy, for example, the intermediary or insurer who provides your policy. Third parties involved in the administration of the relevant insurance policy or claim including loss adjusters, claims handlers, private investigators, experts, and our advisors.*
- *We may share your anonymized data with other parties not listed above. If we do this, you won't be identifiable from this data.*

- **Transferring your information overseas:** Your Personal Information and other related information may be transferred to and thereafter may be stored in locations outside territory of Republic Indonesia including countries that may not have the same level of protection for personal data / information. When We do this, We'll ensure it has an appropriate level of protection and that the transfer is in line with applicable data protection requirements

**c. How long we'll keep your information**

- HSBC Indonesia keep your information in line with Our data retention policy. This allows Us to comply with legal and regulatory requirements or use it where we need to for our legitimate purposes such as managing your account and dealing with any disputes or concerns that may arise.
- We may need to keep your Personal Information and other related information for longer where we need the information to comply with regulatory or legal requirements, help detect or prevent fraud and financial crime, answer requests from regulators, etc. The Personal Information and other related information should be destroyed after the retention period and we will notify you as per stipulated by law and regulation.

**d. How we make decisions about you**

- We may use automated systems to help Us make some of Our decisions, for example, when you apply for products and services, to make credit decisions and to carry out fraud and money laundering checks. We may also use technology to help Us identify the level of risk involved in customer or account activity, for example, for credit, fraud or financial crime reasons, or to identify if someone else is using your card without your permission.
- You may object to decision-making actions based solely on automated processing, including profiling, that give rise to legal consequences or have a significant impact on you. Those that give rise to legal consequences or have significant impacts include, among other things, financial conditions, health, reputation, job opportunities, behavior or choices.

**e. Compliance with laws and regulatory compliance obligations**

HSBC Indonesia will use and share your Personal Information and other related information to meet our compliance obligations to the applicable laws and regulations. We might share your Personal Information and other related information with regulators and other authorities that HSBC Group companies are subject to. This may include using it to help detect or prevent crime (including terrorism financing, money laundering and other financial crimes). HSBC Indonesia only do this if it's needed to comply with a legal requirement, it's in our legitimate interests and that of others, or to prevent or detect unlawful acts.

**f. Marketing**

- Subject to your consent, We may use your information to provide you with details about our products and services, and also products and services from other third parties. We may send you marketing messages by post, email, telephone, text, secure messages, Mobile app, or through social media. In particularly to this purposes, You may revoke your option of consent and then stop receiving them. To make that adjustment you should contact us for that purpose.
- If you take the option for Us not to send you marketing, it may take Us period of time to update Our systems and records to reflect your request, during which time you may continue to receive marketing messages.
- Even if you tell us not to send you marketing messages, we'll continue to use your contact details to send you important information that HSBC Indonesia consider is necessary or mandatory for all Our customers to receive it. For the example changes to your terms and conditions or if we need to tell you something to comply with our regulatory obligations.

**g. Market Research and Survey**

We may use your information for market research and survey. Market research and survey agencies acting on our behalf may get in touch with you to invite you to take part in research and survey. We won't invite you to take part in research and survey using a communication method if you've asked us not to get in touch that way. Any responses

you provide will be reported back to us anonymously unless you give us permission for your details to be shared. If you do not wish to be contacted for market research purposes, let us know, it may take us period of time to update our systems and records to reflect your request.

#### **D. Your rights**

- You have rights in relation to the information that We hold about you are including:
  - i. to has information about your Personal Information recorded at HSBC Indonesia, and the basis of personal data and information usage by the bank and accountability;
  - ii. to updates your Personal Information to be aligned with the purpose of its collection as stated herein;
  - iii. to access on your personal data and information, request the copy and use the information;
  - iv. to terminate the data processing, delete and destroy your personal data and information;
  - v. to object the decision making based on automatic decision or profiling;
  - vi. to limit or delay processing of your Personal Information and other related information;
  - vii. to submit complaint to the HSBC Indonesia, relevant authorities or legal suit to court.
- Your right should be requested in formal request in physical or electronic recoded to the bank
- Your right is furthermore elaborated in General Banking Terms and Conditions. Your right in some circumstance is managed and limited according to the terms and condition allowing we to continue the process or object the request if we are entitled or required to take specific action according to law and regulation.
- We may be unable to provide you with access to some data, if so, we'll explain why not unless it's not lawful to tell you. If you withdraw consent, we may be unable to continue providing products or services to you. This may result in the end of some or all of our contractual relationships with you.

#### **E. Credit Reference Checks, Fraud and Money Laundering**

##### **• Credit Reference Checks**

If you apply for new products or services (including credit like a mortgage, personal loan, or credit card), we may carry out credit and identity checks on you with one or more credit reference agencies including regulatory Financial Information Services System (SLIK). To do this, we'll supply your personal information to SLIK and they'll give us details about you. HSBC Indonesia may use this information to:

- i. Assess if we can offer you credit and whether you can afford the product you applied for.
  - ii. Verify the accuracy of the data you've given us.
  - iii. Prevent criminal activity, fraud, and money laundering.
  - iv. Manage your account(s).
  - v. Trace and recover debts.
  - vi. Ensure any offers provided to you are appropriate to your circumstances.
- We'll continue to exchange information about you with SLIK while you have a relationship with us. In the event of default, bank providing your information to debt collection agencies with the purpose of collection the overdue or default credit.

#### **F. What we need from you**

You're responsible for making sure the information you give Us is accurate and up to date, and you must tell Us if anything changes as soon as possible. If you give Us information of another person (for example, a joint account holder, a beneficiary or a dependent), you'll need to tell them how to find this Privacy Notice and make sure they have agreed and gi you a consent to share their information to Us and then using their information as described in it.

#### **G. How we keep your information secure**

We use a range of measures to keep your information safe and secure, which may include encryption and other forms of security. We require our staff and any third parties who carry out any work for us to comply with appropriate compliance standards including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information.

**Connect with us**

You can email to our Data Privacy Officer at email address: [dpo.id@hsbc.co.id](mailto:dpo.id@hsbc.co.id)

**Changes to our Privacy Notice**

*This Privacy Notice is align with the relevant latest law and regulation, hence it may be updated from time to time and the most recent version can be found at [hsbc.co.id](https://hsbc.co.id)*

*This notice was last updated in 5 **September 2024**.*

**Enquiries and feedback**

1500237 Or

+622125514777