

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ  
СЕРВИСА LAVA**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Оператор предлагает Пользователю использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном Соглашением.
- 1.2. Оператор предоставляет Пользователям полный и/или частичный доступ к Сервису. Условия использования, предоставления и/или функционирования Сервиса является предметом настоящего Соглашения, при этом, Соглашение является смешанным видом договора и может содержать в себе условия разных типов договоров, в том числе, но не ограничиваясь: условия агентского договора; условия лицензионного договора; условия договора об оказании услуг.
- 1.3. Если прямо и/или дополнительно не предусмотрено иное, начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, в том числе пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется не использовать Сервис. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и/или его составные части путем опубликования новой редакции Соглашения и/или его составной части. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или его составные части, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса, при этом использование Пользователем Сервиса (любое действие Пользователя, связанное с использованием Сервиса, в том числе Аутентификация и/или предоставление распоряжений (поручений) на совершение Операции) является его согласием с внесенными изменениями.
- 1.4. Если прямо не предусмотрено иное, Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента предоставления Оператором Пользователю соответствующего полного и/или частичного доступа к Сервису, при условии совершения Пользователем соответствующих действий, в том числе предусмотренных Соглашением, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий оглашения без

каких-либо изъятий и/или ограничений. Настоящее Соглашение действует бессрочно, до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения.

1.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения.

**2. В рамках Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:**

- **API** – система, программный интерфейс в рамках Платформы, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена информацией между Оператором и Мерчантом в рамках Соглашения, в целях использования функционала Сервиса. Данные стороны признают, что API является защищенным, безопасным, электронным каналом взаимодействия, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между соответствующими сторонами.
- **Email Пользователя** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Платформе. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.
- **Email Оператора** – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Платформе и/или Сайте, в том числе [help@lava.ru](mailto:help@lava.ru)
- **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.
- **Авторизованный номер** – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный

на Платформе. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.

- **Аккаунт** – уникальная учетная запись Пользователя на Платформе, которая предназначена для совершения действий, предусмотренных Сервисом.
- **Аутентификация** – удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании, вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **Банк** – уполномоченная кредитная организация, между которой и Оператором заключен соответствующий договор в целях реализации условий Соглашения. Более подробная информация о Банке, в том числе об адресах и филиалах Банка, размещена в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы.
- **Входящий платеж** – денежные средства, поступающие Мерчанту от Покупателя, в рамках Договорных отношений, в результате использования Сервиса.
- **Договор** – договор (счет-договор и т.п.) заключенный между Покупателем и Мерчантом, являющийся основанием Договорных правоотношений.
- **Договорные правоотношения** - гражданско-правовые отношения между Покупателем и Мерчантом, в рамках которых Мерчант обязуется выполнить определенные Договором обязательства (оказать услуги, выдать товар и т.п.), а Покупатель обязуется оплатить их, в том числе на условиях использования Сервиса.
- **Доход** – денежные средства, доход, который облагается Налогом на профессиональный доход, получаемые Покупателем на его счет в Банке, в рамках Договорных отношений с Мерчантом.
- **Продукт** – публичная оферта, размещаемая Мерчантом на Платформе, о конкретном продукте (услуге, товаре и т.п.), выполняемой Покупателем после принятия, в рамках договорных правоотношений.

- **Мерчант** – лицо, являющееся самозанятым, с которым Покупатель состоит в Договорных отношениях.
- **Информация** – информация, сведения, в том числе, но не ограничиваясь: персональные данные Покупателя; информация о применении/неприменении Покупателем Специального налогового режима; чек в рамках Доходов.
- **Покупатель** - участник расчетов, физическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, использующий услуги Сайта мерчанта, одновременно предоставивший бессрочное поручение Оператору и/или Банку на осуществление, по усмотрению Оператора, следующих действий: (I) выполнение (осуществление) информационного обмена между Налоговыми органами, Банком, Оператором и Мерчантом, в том числе с правом получения от данных лиц и/или передачей данным лицам любой информации, необходимой в целях исполнения Соглашения (в том числе: информации об уплате Покупателем Налога на профессиональный доход, в рамках полученного Дохода, а также Информации, указанной в Соглашении); информации включающей в себя персональные данные Покупателя и так далее); (II) передача в Налоговые органы сведений о произведенных расчетах в рамках Входящих платежей (автоматическое декларирование Дохода в рамках Входящих платежей); (III) получение, формирование чеков в рамках Доходов и передача их в Банк и/или Оператору и/или Мерчанту для исполнения соответствующей обязанности Покупателя перед Мерчантом; (IV) осуществление иных действий, необходимых для реализации функционала предусмотренного Сервисом и/или исполнения Соглашения.
- **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП, формируемая в результате Аутентификации и/или состоящая из Аутентификационных данных.
- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные, используемые Пользователем, не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Сервиса представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя). К событиям, связанным с Компрометацией, относятся,

включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Пользователя; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Пользователю; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Ключа ЭП, Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя.

- **Кредитная организация Оператора** – кредитная организация (включая Банк, если применимо), между Оператором и которой заключен соответствующий договор, условия которого реализуют возможность совершения Операций.
- **Налог на профессиональный доход** – налог (в том числе пени), применяемый в рамках Специального налогового режима.
- **Налоговые органы** – налоговые органы Российской Федерации, в том числе Федеральная налоговая служба Российской Федерации, включая любые её подразделения.
- **Номинальный счет** – счет, открытый Оператору в Кредитной организации Оператора для совершения Операций.
- **Операция** – операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Мерчанту, совершаемая Оператором (владельцем Номинального счета), по распоряжению Мерчанта, в пользу Покупателя (получателя денежных средств), в рамках Договорных отношений. Доступ к информации об Операциях, а также иные действия, связанные с Операциями, осуществляются Мерчантом с использованием Платформы.
- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.
- **Сайт мерчанта** – площадка мерчанта, участвующая во взаимодействии с Сервисом «LAVA» посредством API-интеграции

- **Платформа** – программный интерфейс Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством Сайта и Аккаунта.
- **Перечень третьих лиц** - список третьих лиц, размещенный на Сайте, в отношении которых Пользователи дают согласие на обработку их персональных данных и/или которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей, а также иных лиц, данные которых были ими получены, в целях исполнения и/или заключения Соглашения.
- **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в том числе: Мерчант и/или уполномоченное лицо Мерчанта.
- **Распоряжение** – распоряжение (поручение) Мерчанта на совершение Операции. Направляя Распоряжение, Мерчант одновременно поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов Покупателя (получателя денежных средств) любой из следующих реквизитов, по усмотрению Оператора: реквизиты Покупателя, указанные Мерчантом посредством Сервиса; реквизиты Покупателя, указанные Покупателем посредством Сервиса. Прием и направление Распоряжений осуществляется исключительно с использованием Платформы. Обязанность Оператора по исполнению Распоряжения, а равно и перечислению денежных средств в рамках Распоряжения, считается исполненной с даты списания денежных средств с Номинального счета.
- **Регистрация** – установленная Оператором процедура создания Аккаунта, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя.
- **Сайт** – веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу [www.lava.ru](http://www.lava.ru)
- **Самозанятый** – лицо, применяющее Специальный налоговый режим.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Платформой, обеспечивающей непрерывное взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сервис / Сервис "LAVA"** – программа для ЭВМ, набор услуг по представлению, с использованием сети "Интернет", технических, организационных,

информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для взаимодействия между Покупателем и Мерчантом в рамках Договорных правоотношений. Объем услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Оператором самостоятельно, в том числе с учетом технологических особенностей Сервиса, на условиях «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерба, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

- **СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера согласно Соглашению.
- **Соглашение** – настоящее Соглашение и/или его составные части.
- **Специальный налоговый режим** – специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", порядок применения которого указан в Федеральном законе от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход".
- **Тариф** – составная часть Соглашения, индивидуальные финансовые и иные условия обслуживания Пользователя в рамках Соглашения (при их наличии), в том числе, но не ограничиваясь: сведения о неустойках, штрафах и иных пособиях обеспечения обязательств, уплачиваемых Мерчантом в случае нарушения условий Соглашения; сведения об иных комиссиях взимаемых с Мерчанта за



совершение Операций и/или подлежащих уплате Мерчантом в рамках Соглашения. Информация о Тарифе размещается исключительно на Платформе.

- **Типовой Договор** - Договор, заключение которого производится Мерчантом и Покупателем в рамках Сервиса путем акцепта Покупателем условий Продукта на Сайте Платформы.
- **Утрата доступа** – утрата вследствие любых причин возможности доступа к Аккаунту (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных).
- **ЭП** – электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и/или которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

### **3. Условия предоставления Сервиса для Мерчанта**

- 3.1. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения Мерчант проходит процедуру Регистрации на Сайте (в том числе формирует Аутентификационные данные), данное действие является волеизъявлением Мерчанта о присоединении к Соглашению.
- 3.2. В рамках настоящего Соглашения, Оператор, являясь также агентом, обязуется предоставить Мерчанту, являющемуся также принципалом, Сервис, а также в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением, за вознаграждение совершать по Распоряжениям Мерчанта (принципала) от своего имени Операции. Условия, предусмотренные настоящим разделом Соглашения, также являются условиями агентского договора, заключаемого в порядке присоединения к Соглашению.

- 3.2.1. В рамках Сервиса, Мерчанту предоставляется, в частности, следующий функционал:
  - 3.2.1.1. формирование переводов;
  - 3.2.1.2. API для подключения Сервиса
- 3.3. Действия, связанные с исполнением Соглашения, включая контроль за ходом исполнения условий Соглашения, осуществляются Мерчантом с использованием Платформы.
- 3.4. Права Оператора:
  - 3.4.1. Списывать причитающееся ему вознаграждения по настоящему Соглашению из сумм денежных средств, перечисленных Мерчантом на Номинальный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.5. Обязанности Оператора:
  - 3.5.1. Открыть Номинальный счет.
  - 3.5.2. Совершать Операции, согласно Распоряжениям Мерчанта.
  - 3.5.3. При приеме к исполнению Распоряжения Мерчанта удостовериться в праве Мерчанта распоряжаться денежными средствами, проверить достаточность денежных средств на Номинальном счете для исполнения конкретного Распоряжения, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению Распоряжения, предусмотренные настоящим Соглашением, договором Номинального счета и действующим законодательством Российской Федерации.
  - 3.5.4. В случае, если на Номинальном счете учитываются денежные средства нескольких лиц (иных Мерчантов), вести отдельный учет денежных средств Мерчанта.
  - 3.5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором соответствующего запроса от Мерчанта, предоставлять Мерчанту информацию об обстоятельствах совершения Операций, необходимую для рассмотрения обращений и претензий Покупателей.
  - 3.5.6. Предоставлять, посредством Платформы, информацию о размере сумм денежных средств, перечисленных Мерчантом на Номинальный счет, во исполнение Соглашения.
  - 3.5.7. Передавать Мерчанту Информацию посредством Платформы.

### 3.6. Обязанности Мерчанта:

- 3.6.1. Направлять Оператору Распоряжения, а также иную необходимую информацию в целях совершения Оператором Операций.
- 3.6.2. Своевременно восполнять Номинальный счет по мере расходования Оператором денежных средств Мерчанта во исполнение его Распоряжений.
- 3.6.3. Уплачивать Оператору вознаграждение за совершение Операций согласно Соглашению.
- 3.6.4. Уведомлять Оператора о возможности или невозможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного, по мнению Оператора, характера.
- 3.6.5. Предоставлять доступ к Аккаунту только лицам, уполномоченным надлежащим образом на то Мерчантом.

### 3.7. Вознаграждение Оператора

- 3.7.1. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, за выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Мерчант уплачивает Оператору вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции, в размере, определяемом в соответствии с Тарифом.
- 3.7.2. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, сумма причитающегося Оператору вознаграждения взимается им путем её списания с Номинального счета одновременно с совершением Операции. Мерчант предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), списывать без дополнительного распоряжения Мерчанту с Номинального счета в пределах сумм денежных средств, принадлежащих Мерчанту и перечисленных им во исполнение Соглашения, денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению.
- 3.7.3. Мерчант и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об исполнении поручений, Распоряжений Мерчанта в рамках Соглашения. Непредоставление Мерчантом мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Мерчантом без возражений. Обновление, актуализация

информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).

3.7.4. Обязанность Мерчанта по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на счет Оператора.

3.7.5. Факт оплаты Мерчантом услуг подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

3.8. Ответственность Оператора и Мерчанта, порядок разрешения споров:

3.8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения возникших разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

3.9. Особенности порядка расторжения Соглашения между Мерчантом и Оператором

3.9.1. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в течение 45 календарных дней с момента получения извещения о расторжении Соглашения.

#### **4. Условия предоставления Сервиса для Покупателя**

4.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор обязуется предоставить Покупателю Сервис для осуществления Операций.

4.1.1. В рамках Сервиса, Покупателю предоставляется, в частности, следующий функционал:

4.1.1.1. получение информации о методах проведения Операции и Тарифах;

4.1.1.2. просмотр статуса Операции;

4.1.1.3. возможность получения денежных средств в рамках надлежащих Операций;

4.2. Действия, связанные с исполнением Соглашения, осуществляются Покупателем с использованием Платформы.

4.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Покупатель:

4.3.1. поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов Покупателя (получателя денежных средств) любой из следующих реквизитов,

по усмотрению Оператора: реквизиты Покупателя, указанные Мерчантом посредством Сервиса; реквизиты Покупателя, указанные Покупателем посредством Сервиса;

- 4.3.2. уполномочивает Оператора, в пределах функциональных возможностей Платформы, на реализацию любых прав и обязанностей, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации в отношении Самозанятого, в том числе на получение от налоговых органов и/или передачу в налоговые органы всех необходимых сведений и персональных данных в целях применения Покупателем Специального налогового режима;
- 4.3.3. предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на отправку, в налоговые органы информации о Доходе, поступающем Покупателю;
- 4.3.4 соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за действия / бездействия Покупателя (неуплата налога; несвоевременная уплата налога; непредоставление информации о доходе; ненадлежащее исполнение/неисполнение обязанностей, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации; предоставление недостоверной/непредоставление информации в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации (включая информацию о сфере деятельности Самозанятого и/ или регионе в котором Самозанятый применяет Специальный налоговый режим) и т.д.) Кредитной организацией Оператора и третьих лиц, оказывающих соответствующих услуги ( в том числе за работоспособность, техническую поддержку программного обеспечения Кредитной организацией Оператора и/или налоговых органов; аннулирование налоговыми органами Покупателю статуса Самозанятого; отказ в регистрации Покупателя в качестве Самозанятого; предъявление неправомерных требований об уплате налога и т.д.), Покупатель обязуется самостоятельно урегулировать все возможные споры с третьими лицами (включая налоговые органы).
- 4.3.5 соглашается с тем, что вывод средств с кошелька LAVA доступен только пользователям с завершенным процессом идентификации. Идентификацию могут пройти пользователи, достигшие совершеннолетнего возраста.

4.4. Сервис позволяет Покупателю применять Специальный налоговый режим посредством Платформы (в пределах функциональных возможностей Платформы), в частности Покупателю может быть предоставлена возможность совершать следующие действия (при условии, что возможность

совершения данных действий поддерживается Сервисом/Платформой): фиксировать (декларировать) Доход - отправлять сведения в налоговые органы о полученном Доходе, в целях уплаты Налога на профессиональный доход и получения чеков (платежных документов) от налоговых органов.

## **5. Общие условия Соглашения**

- 5.1. В случае если Оператор не является стороной Договорных правоотношений, то Оператор:
  - 5.1.1. не регулирует и не контролирует соответствие Договорных правоотношений требованиям законодательства Российской Федерации, а также условия, факт и последствия заключения, исполнения и расторжения Договора;
  - 5.1.2. не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователями Договорных правоотношений;
  - 5.1.3. не вмешивается в Договорные правоотношения между Мерчантом и Покупателем, включая возможные споры и претензии в рамках Договорных правоотношений.
- 5.2. Предоставление Сервиса, а также любое иное исполнение условий Соглашения осуществляется на русском языке.
- 5.3. Временем совершения действий на Платформе (с использованием Сервиса), является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 5.4. К отношениям сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства (принадлежности) и места жительства (нахождения) Пользователя.
- 5.5. Пользователь дает Оператору и лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на обработку любым способом в целях исполнения Соглашения любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Соглашения, в том числе на условиях обработки персональных данных, указанных на Сайте. Указанное согласие действует в течение срока действия Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего

Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на обработку их персональных данных согласно Соглашению, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

5.6. Исключительные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (программное обеспечение и т.п.), упомянутые в настоящем Соглашении, принадлежат Оператору, в том числе в силу факта создания им того или иного результата интеллектуальной деятельности, если прямо не предусмотрено иное.

5.7. Изменение Аутентификационных данных:

5.7.1. При наличии соответствующей технической возможности в Платформе, Пользователь, использующий Аккаунт и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, самостоятельно вправе производить смену Аутентификационных данных, путем заполнения соответствующих экранных форм на Платформе и/или иным способом согласованным Оператором, в том числе на условиях электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Оператора.

5.8. Утрата доступа

5.8.1. В случае Утраты доступа Оператор предоставляет Мерчанту возможность восстановления доступа к Аккаунту, в частности, следующими способами:

5.8.1.1. путем подачи Мерчантом, соответствующего заявления по определенной Оператором форме (в случае необходимости – в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Оператора), с одновременным предоставлением Мерчанту документов, необходимых для восстановления доступа, а также предоставлением доказательств владения и пользования Аккаунтом, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Аккаунта, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора;

6.10.1.2. иным способом, предусмотренным Оператором.



- 5.8.2. Оператор вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Аккаунту.
- 5.9. Условия использования Сервиса
- 5.10. Права Оператора:
- 5.10.1. Производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса.
- 5.10.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 5.10.3. Обрабатывать любым способом, в целях исполнения Соглашения, любые персональные данные Пользователя, предоставленные лично Пользователем, либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Пользователем для доступа к Аккаунту) при заключении, либо в период действия Соглашения.
- 5.10.4. По своему усмотрению направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Соглашении.
- 5.10.5. Оператор вправе отказать Мерчанту в обслуживании и/или потенциальному Мерчанту в принятии на обслуживание в случае:
- 5.10.5.1. если Сайт мерчанта не соответствует требованиям описанным в [документе](#), расположенном на сайте <https://lava.ru>
- 5.10.5.2. если у Оператора и/или Кредитной организации Оператора возникли подозрения, что действительной целью использования Сервиса является проведение не имеющих экономического смысла операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- 5.10.5.3. отказа Кредитной организацией Оператора от принятия Мерчанта на обслуживание в качестве бенефициара по Номинальному счету.
- 5.10.6. Требовать от Пользователя предоставления необходимых письменных пояснений, документов и сведений о Мерчанте, а также об Операциях, о выгодоприобретателях, в объёме и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения

Кредитной организацией Оператора, требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также изменений в указанные пояснения, документы и сведения; предоставления документов и сведений, необходимых Оператору в целях подтверждения нормального характера Операций. 6.14.7. В случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса, Оператор вправе ограничить отдельные способы использования Сервиса (например, в целях недопущения неблагоприятных последствий, предоставить не полный функционал к Сервису; отказать в Регистрации; запретить полностью или частично использование Аутентификационных данных и пр.)

5.10.7. Осуществлять информационный обмен с Банком, налоговыми органами, получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении Покупателями Специального налогового режима.

5.10.8. Не исполнять условия Соглашения, в том числе не принимать и/или не исполнять Распоряжение и/или приостановить совершение Операций:

5.10.8.1. в случае нарушения Мерчантом своей обязанности по уплате Оператору вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, до момента полного погашения Мерчантом задолженности перед Оператором;

5.10.8.2. в случае возникновения у Оператора сомнений в подлинности поступающих к нему Распоряжений, о чем, в разумный срок, Оператор уведомляет Мерчанта. Совершение Операций возобновляется с момента получения Оператором от Мерчанта достоверного, дополнительного уведомления о возможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного, по мнению Оператора характера. В случае получения от Мерчанта сообщения о непринятии к исполнению Распоряжений сомнительного характера, Оператор не совершает Операции по такому Распоряжению; 6.14.9.3. в случае, если Оператор получил Распоряжение, которое не позволяет совершить Операцию (отсутствует надлежащий Покупатель и т.п.);

- 5.10.8.3. в случае, если на момент совершения Операции, у Покупателя отсутствует статус Самозанятого и/или если Покупатель не соответствует критериям, указанным в настоящем Соглашении, и/или Покупателем не предоставлены Банку и/или отозваны, прекращены соответствующие распоряжения, необходимые для исполнения условий Соглашения;
- 5.10.8.4. в случае, если Оператором не удостоверено право Мерчанта распоряжаться денежными средствами;
- 5.10.8.5. в случае, если исполнение Соглашения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение Оператором законодательства Российской Федерации, прав Покупателей и/или третьих лиц;
- 5.10.8.6. в случае, если Мерчанта и/или Покупатель не исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением;
- 5.10.8.7. в том числе по требованию Кредитной организации Оператора, вплоть до момента представления Мерчантом и/или Покупателем поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Оператору и/или Кредитной организации Оператора однозначно убедиться в законности совершаемых Операций, в следующих случаях:
  - 5.10.8.8. если Операция осуществляется в нарушение и/или может повлечь за собой нарушение условий настоящего Соглашения, договора Номинального счета, законодательства Российской Федерации;
  - 5.10.8.8.1. в случае наличия подозрений, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;
  - 5.10.8.8.2. в случае непредставления документов и сведений, необходимых Оператору для подтверждения экономической обоснованности Операций и/или Кредитной организации Оператора для реализации нормативных требований, установленных Федеральным законом от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- 5.10.8.8.3. по требованию Кредитной организации Оператора, связанному с реализацией мер, предусмотренных Федеральным законом 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.10.9. Осуществлять любые дополнительные действия (осуществлять переводы денежных средств на иные счета с последующим их переводом получателю и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения Распоряжений.
- 5.11. Обязанности Пользователя
- 5.11.1. При Регистрации указывать актуальные, достоверные (действительные, соответствующие действительности) данные, а также обновлять эти данные посредством Платформы самостоятельно и/или по запросу Оператора.
- 5.11.2. Своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Оператору, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для обновления данных, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных.
- 5.11.3. При наступлении обстоятельств, при которых использование Аккаунта противоречит настоящему Соглашению и/или законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т.п.), незамедлительно прекратить использование Аккаунта, до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.
- 5.11.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Оператору убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя.
- 5.11.5. По требованию Оператора, предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы и сведения в срок, указанный Оператором в соответствующем запросе.
- 5.11.6. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и других третьих лиц;

- 5.11.7.Использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту исключительно, уполномоченным на то надлежащим образом, лицам с предварительным уведомлением об этом Оператора, в указанном случае Оператор вправе запросить любую необходимую информацию по данным лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные и/или иные конфиденциальные данные, раскрытие которых может повлечь Компрометацию, третьим лицам;
- 5.11.8.Обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аккаунта от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.11.9.Перед вводом Аутентификационных данных удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; что использует надлежащий источник доступа (Сайт и/или Аккаунт и/или Платформа).
- 5.11.10. Не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к Аккаунту;
- 5.11.11. Обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Аккаунту;
- 5.11.12. Пользователь не вправе:
- 5.11.12.1. использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданскоправовых обязательств перед Оператором или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

- 5.11.12.1.1. для совершения мнимых и/или ничтожных сделок;
- 5.11.12.1.2. для совершения операций, имеющих признаки транзита;
- 5.11.12.1.3. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- 5.11.12.1.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- 5.11.12.1.5. для совершения операций, в отношении которых не применяется Специальный налоговый режим;
- 5.11.12.1.6. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- 5.11.12.1.7. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- 5.11.12.1.8. для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- 5.11.12.1.9. в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- 5.11.12.1.10. для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- 5.11.12.1.11. для сбора денежных средств с конечной целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- 5.11.12.1.12. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах,

сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

- 5.11.12.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Платформы;
- 5.11.12.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;
- 5.11.12.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;
- 5.11.12.5. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

#### 5.12. Права Пользователя:

- 5.12.1. Использовать Сервис согласно Соглашению.
- 5.12.2. Предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

### **6. Ответственность**

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
- 6.2. Оператор не несет ответственности:

- 6.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;
- 6.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения;
- 6.2.3. если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных;
- 6.2.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;
- 6.2.5. за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.
- 6.2.6. за убытки Пользователя и/или третьих лиц в результате невозможности использования Сервиса независимо от причин такой невозможности;
- 6.2.7. за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;
- 6.2.8. за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;
- 6.2.9. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Мерчанту Информации.



- 6.3. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия в Платформе, совершенные с использованием Аккаунта и корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Пользователем.
- 6.4. Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.
- 6.5. Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего заявления (требования) от другой стороны.

## **7. Порядок информационного взаимодействия**

- 7.1. Надлежащими способами информирования Пользователя, в рамках Соглашения, являются: отправка соответствующего уведомления (сообщения, размещение информации и т.п.) в Платформе и/или на Email Пользователя и/или на Авторизованный номер. В случае если Пользователем были предоставлены также иные каналы связи, данные каналы связи могут являться надлежащими для отправки уведомлений в рамках Соглашения.
- 7.2. При направлении Оператором уведомлений, уведомление считается полученным Пользователем с момента его отправки.
- 7.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений.
- 7.4. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Аккаунта без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованном Сторонами. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или

использования Аккаунта без согласия Пользователя. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений. Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления: при отправлении уведомления посредством Платформы моментом получения уведомления является момент получения уведомления Оператором; при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Оператора; при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

- 7.5. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:
- 7.5.1. путем размещения на Сайте;
  - 7.5.2. посредством Платформы;
  - 7.5.3. на Email Пользователя;
  - 7.5.4. направлением сообщения на Авторизованный номер;
  - 7.5.5. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.
- 7.6. Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи.

## **8. Рассмотрение заявлений Пользователей и разрешение споров**

- 8.1. Пользователь, при исполнении Соглашения, вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов: 9.1.1. путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;
  - 8.1.1. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем.
- 8.2. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.
- 8.3. Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление.
- 8.4. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя к Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем к Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
- 8.5. Ответ на заявление (претензию и т.п.) Пользователя направляется Пользователю одним из способов, установленных Соглашением и/или иным способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления Пользователю ответа об удовлетворении претензии.
- 8.6. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

## **9. Расторжение Соглашения**

- 9.1. Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение.

- 9.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.
- 9.3. Оператор вправе отказать Мерчанту в дальнейшем обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Мерчантом операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.
- 9.4. Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.