

변경 전	변경 후	비고
<p>당행은</p>	<p>주식회사 국민은행(이하 당행)은</p>	<p>문구수정</p>
<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다 - 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의 철회 일까지 보유·이용됩니다 	<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 금융거래 종료일 이후 5년까지 - 금융거래종료일 또는 동의 철회 시까지 	<p>처리 및 보유기간 명확화</p>
<p>제4조(개인정보의 제 3자 제공)</p> <ul style="list-style-type: none"> - KB보안센터 > 개인정보보호 > 금융거래를 위한 업무 제휴현황 - 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 	<p>제4조(개인정보의 제 3자 제공)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자 <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보 집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 신용정보집중기관[전국은행연합회] - 신용조회회사[코리아크레딧뷰로(㈜), NICE 신용평가정보(㈜) 등] · 제휴업체 금융거래를 위한 업무제휴 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 > 보안센터 > 개인정보보호정책 > 개인정보 위탁제공현황 > 금융거래를 위한 업무제휴현황 - 제공받는 자의 이용목적 <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 <ul style="list-style-type: none"> : 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 · 제휴업체에 대한 제공 <ul style="list-style-type: none"> : 제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유 - 개인정보 제공항목 <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보집중기관 및 신용정보조회회사에 대한 제공 <ul style="list-style-type: none"> : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보 · 제휴업체에 대한 제공 <ul style="list-style-type: none"> : 개인식별정보, (금융)거래 정보, 거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보 (주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등) * 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다 - 개인정보 보유기간 <p>개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.</p> 	<p>제 3자제공의 목적, 항목, 보유기간, 제공받는 자 명확화</p>

변경 전	변경 후	비고
<p>제4조(개인정보의 제 3자 제공)</p> <p>- 당행은 고객의 동의를 받거나 개인정보 보호법 제 15조 제 1항 제 2호, 제 3호 및 제 5호에 따라 개인정보를 제공하는 경우에는 개인정보 보호법 제 17조 제 2항 각호의 사항과 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구를 할 수 있다는 사실을 고지하지 아니합니다.</p>	<p>제4조(개인정보의 제 3자 제공)</p> <p>(삭제)</p>	문구삭제
<p>제5조(개인정보처리 위탁)</p> <p>- 당행은 개인정보보호법 제 26조에 따라 개인정보의 처리업무를 위탁한 수탁업체의 현황과 업무의 내용을 다음과 같이 공개합니다.</p> <p>: KB보안센터>개인정보보호>개인정보처리 위탁현황</p> <p>- 개인정보의 처리 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 또는 전자보관하고 있습니다. 업체 변경시 개인정보처리방침을 통해 게시하겠습니다.</p>	<p>제5조(개인정보처리 위탁)</p> <p>- 당행은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <p>1. 수탁업체</p> <ul style="list-style-type: none"> · 수탁업체 현황 개인정보처리 위탁현황 - 홈페이지>보안센터>개인정보보호정책>개인정보위탁제공현황>개인정보처리 위탁현황 <p>2.수탁의 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> · (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 위탁 받은 업무의 수행 · 상품 및 서비스 홍보 및 판매권유, 경품지급, 사은행사, 고객 만족도 조사 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행 <p>3. 개인정보 제공항목</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편·주소·전화번호 등 연락처 · (금융)거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래설정 및 내역정보 · 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 : 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등 * 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다 <p>- 당행은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제 26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다</p> <p>- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.</p>	<p>개인정보처리 위탁의 목적, 항목, 보유기간, 제공받는 자 명확화</p> <p>위탁 시 보호조치 및 관리감독 관련사항 추가</p>

변경 전	변경 후	비고
<p>제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다 	<p>제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 서면,전화,홈페이지 등을 통하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 	<p>고객의 권리·의무 및 행사방법 구체화</p>
<p>제 7조(처리하는 개인정보의 항목)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필수적 정보 개인식별정보: 성명,주민등록번호 등 고유 식별 정보, 국적,직업,주소· 전자우편 주소· 전화번호 등 연락처 - 전자금융거래법에 따른 수집정보 (온라인 거래에 한함) 	<p>제 7조(처리하는 개인정보의 항목)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필수적 정보 개인식별정보: 성명,주민등록번호 등 고유식별정보, 국적,직업군,주소· 전자우편 주소· 전화번호 등 연락처 - 전자금융거래법에 따른 수집정보(온라인 거래에 한함) 스마트폰 앱 서비스: 당행 앱 서비스 상에서는 고객이 접근권한을 허용한다고 하여 단말기 정보 등으로부터 허용된 권한관련 정보가 즉시 수집(전송)되는 것은 아니며,개인정보 수집· 이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지· 승인 후 수집(전송) 	<p>직업→직업 군으로 문구수정</p> <p>스마트폰 앱 개인정보보호 가이드라인 반영</p>
<p>제 10조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 당행은 개인정보보호법 제 29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. - 개인정보의 암호화 고객의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어,본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. - 해킹 등에 대비한 기술적 대책 당행은 키보드 입력 값에 대한 해킹방지를 위하여 키보드 보안장치를 설치 및 운용하고, 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적· 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 	<p>제 10조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 당행은 개인정보보호법 제 29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 관리적 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 내부관리계획 수립 및 시행 · 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 : :개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다 2. 기술적 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보처리시스템 접근권한 관리: 개인정보를 처리하는 데이터 베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다. · 개인정보의 암호화 : 고객의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 	<p>안전성 확보조치 명확화</p>

변경 전	변경 후	비고												
<p>제 10조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리시스템 접근제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경,말소를 통하여 개인 정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다 - 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. 	<p>제 10조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <p>2. 기술적 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해킹 등에 대비한 기술적 대책 당행은 키보드 입력 값에 대한 해킹방지를 위한 키보드 보안장치를 설치 및 운영하고, 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. <p>3. 물리적 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전산실,자료보관실 등의 접근 통제 	<p>안전성 확보조치 명확화</p>												
<p>제 13조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 보호법 제 31조 제 1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자와 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제 27조 제 1항에 따른 당행의 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다. · 개인정보보호책임자 및 개인정보 관리책임자 : KB국민은행 정보보호부장 최형철 - 서울특별시 영등포구 여의도동 15-22 국민은행 서 여의도본점 서관 8층 - 전화:02)2073-6745 	<p>제 13조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자)</p> <table border="1" data-bbox="581 654 1483 1001"> <thead> <tr> <th></th> <th>개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자</th> <th>개인정보 보호 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>정보보호부장 최형철</td> <td>정보보호부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="2">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table>		개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 담당부서	담당	정보보호부장 최형철	정보보호부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<p>개인정보 보호 담당부서 추가 및 도로 명 주소 변경</p>
	개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 담당부서												
담당	정보보호부장 최형철	정보보호부												
전화번호	02) 2073-6745													
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층													