

▶ 개인정보처리방침 개정사항 비교표(2022.01.28)

변경 전 (Ver 17.0)	변경 후 (Ver 18.0)	비고																								
<p>제10조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서) • 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="43 314 1289 528"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보보호 담당부서</th> <th>개인정보보호 책임자</th> <th>고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>고객정보보호플랫폼부</td> <td>상무 문영은</td> <td>소비자지원부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> <td>080-000-7900</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서	담당	고객정보보호플랫폼부	상무 문영은	소비자지원부	전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900	<p>제10조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서) • 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1349 314 2589 528"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보보호 담당부서</th> <th>개인정보보호 책임자</th> <th>고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>고객정보보호부(P)</td> <td>상무 문영은</td> <td>소비자지원부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> <td>080-000-7900</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서	담당	고객정보보호부(P)	상무 문영은	소비자지원부	전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900	<ul style="list-style-type: none"> • 직제 개정사항 반영
구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서																							
담당	고객정보보호플랫폼부	상무 문영은	소비자지원부																							
전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900																							
구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서																							
담당	고객정보보호부(P)	상무 문영은	소비자지원부																							
전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900																							
<p>제12조(행태정보의 관리) • 당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 수집하는 행태정보의 항목 - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 행태정보 수집방법 - Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 - 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 행태정보 수집목적 - 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 - 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 이용자 통제권 행사방법 - 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다) 이용자 피해구제 방법 - 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 개인마케팅단 ☎ 1588 - 9999) 행태정보를 제공받는자 - KB금융지주 	<p>제12조(행태정보의 관리) • 당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 수집하는 행태정보의 항목 - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 행태정보 수집방법 - Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 - 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 행태정보 수집목적 - 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 - 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 이용자 통제권 행사방법 - 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다) 이용자 피해구제 방법 - 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 개인마케팅부 ☎ 1588 - 9999) 행태정보를 제공받는자 - KB금융지주 	<ul style="list-style-type: none"> • 직제 개정사항 반영 																								
<p>제14조(개인정보 처리방침의 변경) • 이 개인정보처리방침은 2021. 9. 3부터 적용됩니다. • 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p>	<p>제14조(개인정보 처리방침의 변경) • 이 개인정보처리방침은 2022. 1. 28부터 적용됩니다. • 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p>																									