

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 9. 3)

변경 전 (Ver 16.0)	변경 후 (Ver 17.0)	비고
<p>제1조(개인정보의 처리 목적)</p> <p>· 당행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. (금융)거래* 관련 (금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. *(금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p>2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여 기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>3. 회원 가입 및 관리 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>4. 온라인 거래 관련 목적 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>	<p>제1조(개인정보의 처리 목적)</p> <p>· 당행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. (금융)거래* 관련 (금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. *(금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수, 전자서명인증업무 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p>2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여 기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>3. 회원 가입 및 관리 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>4. 온라인 거래 관련 목적 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>	<p>대상업무 추가</p>

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 9. 3)

변경 전 (Ver 16.0)	변경 후 (Ver 17.0)	비고
<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 당행은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. · 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. (금융)거래와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다. 2. 개인정보의 조회를 목적으로 수집된 개인정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다. 3. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다. 4. 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다. 5. 온라인 거래 관련한 개인정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다. 	<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 당행은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. · 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. (금융)거래와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다. 2. 전자서명인증업무(KB모바일인증서)와 관련한 개인정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 인증서 폐기(또는 만료) 후 5년까지 보유·이용됩니다. 3. 개인정보의 조회를 목적으로 수집된 개인정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다. 4. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다. 5. 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다. 6. 온라인 거래 관련한 개인정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다. 	<p>대상업무 추가</p>

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 9. 3)

변경 전 (Ver 16.0)	변경 후 (Ver 17.0)	비고
<p>제12조(행태정보의 관리)</p> <p>· 당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 수집하는 행태정보의 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 행태정보 수집방법 <ul style="list-style-type: none"> - Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 - 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 행태정보 수집목적 <ul style="list-style-type: none"> - 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 이용자 통제권 행사방법 <ul style="list-style-type: none"> - 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다) 이용자 피해구제 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 개인마케팅단 (☎ 1588 - 9999) <p style="text-align: center;">(신설)</p>	<p>제12조(행태정보의 관리)</p> <p>· 당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 수집하는 행태정보의 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 행태정보 수집방법 <ul style="list-style-type: none"> - Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 - 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 행태정보 수집목적 <ul style="list-style-type: none"> - 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석, 이용자 행태정보 기반 맞춤형 광고제공 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 이용자 통제권 행사방법 <ul style="list-style-type: none"> - 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다) 이용자 피해구제 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 개인마케팅단 (☎ 1588 - 9999) 행태정보를 제공받는자 <ul style="list-style-type: none"> - KB금융지주 	<p>수집목적 추가</p> <p>제공받는자 신설</p>

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 9. 3)

변경 전 (Ver 16.0)	변경 후 (Ver 17.0)	비고
<p>제14조(개인정보 처리방침의 변경)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이 개인정보처리방침은 2021. 6. 23부터 적용됩니다. · 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 16.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2021.6.23</p>	<p>제14조(개인정보 처리방침의 변경)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이 개인정보처리방침은 2021. 9. 3부터 적용됩니다. · 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 17.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2021.9.3</p>	