

# ▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고
<p><b>제1조(개인정보의 처리 목적)</b></p> <p>주식회사 국민은행(이하 당행)은 다음 각호의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>금융거래 관계 관련(주)</b> 금융거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. (주) 금융거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</li> <li><b>상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유</b> 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> <li><b>회원 가입 및 관리</b> 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> <li><b>온라인 거래 관련 목적</b> 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> </ol>	<p><b>제1조(개인정보의 처리 목적)</b></p> <p>주식회사 국민은행(이하 당행)은 다음 각호의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>금융거래* 관계 관련</b> 금융거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. *금융거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</li> <li><b>상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유</b> 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> <li><b>회원 가입 및 관리</b> 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> <li><b>온라인 거래 관련 목적</b> 전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> <li><b>통계작성, 과학적연구, 공익적 기록보존 목적</b> 개인정보보호법 제28조의2에 의해 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다</li> </ol>	<p>(주)를 *로 변경</p> <p>가명정보 추가</p>

# ▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고
<p><b>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5년 까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용) 정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의 무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목 적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일 까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.</li> </ul>	<p><b>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5년 까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용) 정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의 무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목 적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일 까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.</li> <li>• 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.</li> <li>• <b>통계작성, 과학적연구, 공익적 기록보존에 활용하기 위해 ‘가명처리한 개인정보’(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용 됩니다</b></li> </ul>	<p>가명정보 추가</p>

# ▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고
<p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우</li> <li>다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> <li>고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</li> </ol> </li> <li>개인정보보호법 제17조에 따라 해당 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 제휴업무 수행을 목적으로 하는 개인정보 제공에 관한 사항을 다음과 같이 게시합니다.             <p>제공받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                     <ul style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관[한국신용정보원]</li> <li>신용정보회사[코리아크레딧뷰로(주),NICE신용평가정보(주)등]</li> </ul> </li> <li>제휴업체                     <ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 &gt; 보안센터 &gt; 개인정보보호정책 &gt; 개인정보 위탁제공현황 &gt; <del>금융거래를 위한 업무제휴 현황</del></li> </ul> </li> </ul> <p>제공받는 자의 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                     <ul style="list-style-type: none"> <li>본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용</li> </ul> </li> <li>제휴업체에 대한 제공                     <ul style="list-style-type: none"> <li>제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유</li> </ul> </li> </ul> <p>개인정보 제공항목</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                     <ul style="list-style-type: none"> <li>개인식별정보,신용거래정보,신용능력정보,신용평가를 위한 정보</li> </ul> </li> <li>제휴업체에 대한 제공                     <ul style="list-style-type: none"> <li>개인식별정보,(금융)거래 정보,거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항,거주기간,세대구성, 결혼여부 등)</li> <li>*본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보 포함됩니다</li> </ul> </li> </ul> <p>개인정보 보유기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리,법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유· 이용됩니다.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우</li> <li>다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> <li>고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</li> </ol> </li> <li>개인정보보호법 제17조에 따라 해당 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 제휴업무 수행을 목적으로 하는 개인정보 제공에 관한 사항을 다음과 같이 게시합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>제공받는 자                     <ol style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관[한국신용정보원]</li> <li>신용정보회사[코리아크레딧뷰로(주),NICE신용평가정보(주)등]</li> </ul> </li> <li>제휴업체                             <ul style="list-style-type: none"> <li>보안센터 &gt; 개인(신용)정보보호정책 &gt; 개인(신용)정보 제3자 제공 현황 &gt; <del>금융거래를 위한 업무제휴현황</del></li> </ul> </li> </ol> </li> <li>제공받는 자의 이용목적                     <ol style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용</li> </ul> </li> <li>제휴업체에 대한 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>개인정보 제공항목                     <ol style="list-style-type: none"> <li>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>개인식별정보,신용거래정보,신용능력정보,신용평가를 위한 정보</li> </ul> </li> <li>제휴업체에 대한 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>개인식별정보,(금융)거래 정보,거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항,거주기간,세대구성, 결혼여부 등)</li> <li>*본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>개인정보 보유기간                     <ul style="list-style-type: none"> <li>개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리,법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유· 이용됩니다.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>가명정보의 제공에 관한 사항(제공 받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 가명정보의 종류 등)을 확인하실 수 있습니다             <ul style="list-style-type: none"> <li>보안센터&gt;개인(신용)정보보호정책&gt;개인(신용)정보 제3자 제공현황&gt; <del>가명정보 처리 현황</del></li> </ul> </li> </ul>	<p>경로 수정</p> <p>가명정보의 제3자 제공 추가</p>

# ▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고
<p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <p>당행은 금융거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p>1. 필수적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업군, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처</li> <li>• 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</li> <li>• 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적</li> <li>- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련된 발생사실 등</li> </ul> </li> <li>• 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>2. 선택적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등</li> <li>• 보안정책 수립용 통계 자료 : 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 운영체제 주요 보안패치 여부, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등</li> <li>• 스마트폰 앱 서비스: 당행 앱 서비스 상에서는 고객이 접근권한을 허용하였다고 하여 단말기정보 등으로 부터 허용된 권한관련 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아니며, 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지·승인 후 수집(전송)</li> <li>* 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</li> <li>* 당행 홈페이지에서는 만 14세미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만14세미만 아동이 국민은행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.</li> </ul> <p>(신설)</p> <p>4. 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접 수집</li> <li>• 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청</li> <li>• 생성정보 수집 툴을 통한 수집</li> <li>• 고객센터의 문의사항을 통한 수집</li> </ul>	<p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <p>당행은 금융거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p>1. 필수적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업군, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처</li> <li>• 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</li> <li>• 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적</li> <li>- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련된 발생사실 등</li> </ul> </li> <li>• 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>2. 선택적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등</li> <li>• 보안정책 수립용 통계 자료 : 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 운영체제 주요 보안패치 여부, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등</li> <li>• 스마트폰 앱 서비스: 당행 앱 서비스 상에서는 고객이 접근권한을 허용하였다고 하여 단말기정보 등으로 부터 허용된 권한관련 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아니며, 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지·승인 후 수집(전송)</li> <li>* 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</li> <li>* 당행 홈페이지에서는 만 14세미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만14세미만 아동이 국민은행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.</li> </ul> <p>4. 처리하는 가명정보의 종류 및 항목, 이용목적을 확인하실 수 있습니다 - 보안센터&gt;개인(신용)정보보호정책&gt;개인(신용)정보 제3자 제공현황&gt; <a href="#">가명정보 처리 현황</a></p> <p>5. 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접 수집</li> <li>• 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청</li> <li>• 생성정보 수집 툴을 통한 수집</li> <li>• 고객센터의 문의사항을 통한 수집</li> </ul>	<p>가명정보 추가</p>

# ▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고
<p><b>제9조(행태정보의 관리)</b></p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1.수집하는 행태정보의 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자</li> </ul> <p>2.행태정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용</li> <li>• 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집</li> </ul> <p>3.행태정보 수집목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적</li> </ul> <p>4.행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제</li> </ul> <p>5.이용자 통제권 행사방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함</li> <li>- 스마트폰(예시)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제</li> <li>아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</li> </ul> <p>6.이용자 피해구제 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 <b>개인마케팅단(마케팅추진Unit)</b> (☎ 1588 - 9999)</li> </ul>	<p><b>제9조(행태정보의 관리)</b></p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1.수집하는 행태정보의 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자</li> </ul> <p>2.행태정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용</li> <li>• 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집</li> </ul> <p>3.행태정보 수집목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적</li> </ul> <p>4.행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제</li> </ul> <p>5.이용자 통제권 행사방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함</li> <li>- 스마트폰(예시)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제</li> <li>아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</li> </ul> <p>6.이용자 피해구제 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 <b>개인마케팅단</b> (☎ 1588 - 9999)</li> </ul>	<p>부서명 변경</p>

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 3. 26)

변경 전 (Ver 14.0)	변경 후 (Ver 15.0)	비고																								
<p>제14조(개인정보 보호책임자)</p> <p>개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">구분</td> <td style="text-align: center;">개인정보 보호책임자</td> <td style="text-align: center;">개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">담당</td> <td style="text-align: center;">상무 문영은</td> <td style="text-align: center;">고객정보보호플랫폼부</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">전화번호</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">주소</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 14.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2021.2.26</p>	구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서	담당	상무 문영은	고객정보보호플랫폼부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<p>제14조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서)</p> <p>개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">구분</td> <td style="text-align: center;">개인정보보호 담당부서</td> <td style="text-align: center;">개인정보보호 책임자</td> <td style="text-align: center;">고충사항 처리 담당부서</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">담당</td> <td style="text-align: center;">고객정보보호플랫폼부</td> <td style="text-align: center;">상무 문영은</td> <td style="text-align: center;">소비자지원부</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">전화번호</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">02) 2073-6745</td> <td style="text-align: center;">080-000-7900</td> </tr> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 15.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2021.3.26</p>	구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서	담당	고객정보보호플랫폼부	상무 문영은	소비자지원부	전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900	<p>제목 및 표 수정</p>
구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서																								
담당	상무 문영은	고객정보보호플랫폼부																								
전화번호	02) 2073-6745																									
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																									
구분	개인정보보호 담당부서	개인정보보호 책임자	고충사항 처리 담당부서																							
담당	고객정보보호플랫폼부	상무 문영은	소비자지원부																							
전화번호	02) 2073-6745		080-000-7900																							

개인정보처리방침 버전번호 : Ver 15.0  
 개인정보처리방침 시행일자 : 2021. 3. 26