

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 2. 26)

변경 전 (Ver 13.0)	변경 후 (Ver 14.0)	비고
<p>제9조(행태정보의 관리)</p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1.수집하는 행태정보의 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> • 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 <p>2.행태정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 • 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 <p>3.행태정보 수집목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적 <p>4.행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 <p>5.이용자 통제권 행사방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 <p>(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</p> <p>6.이용자 피해구제 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 디지털마케팅부 (☎ 1588 - 9999) 	<p>제9조(행태정보의 관리)</p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1.수집하는 행태정보의 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> • 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자 <p>2.행태정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 • 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집 <p>3.행태정보 수집목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적 <p>4.행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제 <p>5.이용자 통제권 행사방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) <ul style="list-style-type: none"> 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 <p>(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</p> <p>6.이용자 피해구제 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 개인마케팅단(마케팅추진Unit) (☎ 1588 - 9999) 	<p>부서명 변경</p>

▶개인정보처리방침 개정사항 비교표(2021. 2. 26)

변경 전 (Ver 13.0)	변경 후 (Ver 14.0)	비고																								
<p>제14조(개인정보 보호책임자)</p> <p>개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="43 463 1277 731"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>상무 문영은</td> <td>정보보호부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="2">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 13.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2020.8.5</p>	구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서	담당	상무 문영은	정보보호부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<p>제14조(개인정보 보호책임자)</p> <p>개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1306 463 2555 731"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>상무 문영은</td> <td>고객정보보호플랫폼부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="2">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호 : Ver 14.0</p> <p>개인정보처리방침 시행일자 : 2021.2.26</p>	구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서	담당	상무 문영은	고객정보보호플랫폼부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<p>부서명 변경</p>
구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서																								
담당	상무 문영은	정보보호부																								
전화번호	02) 2073-6745																									
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																									
구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서																								
담당	상무 문영은	고객정보보호플랫폼부																								
전화번호	02) 2073-6745																									
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																									

개인정보처리방침 버전번호 : Ver 14.0
 개인정보처리방침 시행일자 : 2021. 2. 26