

변경 전	변경 후	비고
<p>국민은행은 개인정보보호법 제30조, 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의2에 따라 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리 목적) 주식회사 국민은행(이하 당행)은 다음 각호의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <p>1. 금융거래 관계 관련(주) 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>	<p>국민은행은 개인정보보호법 제30조, 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의2에 따라 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리 목적) 주식회사 국민은행(이하 당행)은 다음 각호의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <p>1. 금융거래 관계 관련(주) 금융거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 사항 반영(삭제) • 관련 법령 개정 사항 반영(변경)
<p>제4조(개인정보의 제3자 제공)</p> <p>(4) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보보호법 제17조에 따라 해당 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 제휴업무 수행을 목적으로 하는 개인정보 제공에 관한 사항을 다음과 같이 게시합니다. <p>제공받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 - 신용정보집중기관[전국은행연합회] - 신용조회회사[코리아크레딧뷰로㈜, NICE신용평가정보(주)등] • 제휴업체 - 홈페이지 > 보안센터 > 개인정보보호정책 > 개인정보 위탁제공현황 > 금융거래를 위한 업무제휴 현황 <p>제공받는 자의 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 - 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 • 제휴업체에 대한 제공 - 제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유 <p>개인정보 제공항목</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용정보조회회사에 대한 제공 - 개인식별정보, 금융거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보 • 제휴업체에 대한 제공 - 개인식별정보, (금융)거래 정보, 거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등) *본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보 포함됩니다 <p>개인정보 보유기간</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 	<p>제4조(개인정보의 제3자 제공)</p> <p>(4) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보보호법 제17조에 따라 해당 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 제휴업무 수행을 목적으로 하는 개인정보 제공에 관한 사항을 다음과 같이 게시합니다. <p>제공받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공 - 신용정보집중기관 [한국신용정보원] - 신용정보회사 [코리아크레딧뷰로㈜, NICE신용평가정보(주) 등] • 제휴업체 - 홈페이지 > 보안센터 > 개인정보보호정책 > 개인정보 위탁제공현황 > 금융거래를 위한 업무제휴 현황 <p>제공받는 자의 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공 - 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 • 제휴업체에 대한 제공 - 제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유 <p>개인정보 제공항목</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공 - 개인식별정보, 금융거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보 • 제휴업체에 대한 제공 - 개인식별정보, (금융)거래 정보, 거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등) *본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보 포함됩니다 <p>개인정보 보유기간</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 사항 반영(삭제) • 관련 법령 개정 사항 반영(변경)

변경 전	변경 후	비고												
제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)	제6조(정보주체와 법정대리인의 고객 의 권리·의무 및 그 행사방법)	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 에 따른 문구 명확화 												
제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련사항) (신설)	제8조(인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) • 쿠키 설정 거부 방법 - 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. - 설정(인터넷 익스플로어의 경우) 방법 예시 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 에 따른 문구 명확화 • 세부내용 안내 												
제10조(개인정보의 파기) • 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 다음 각호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기하며, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. - 신용정보집중기관 또는 신용정보조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함) - 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우 - 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 (신설)	제10조(개인정보의 파기, 파기절차 및 파기방법) • 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 다음 각호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기하며, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. - 신용정보집중기관 또는 신용 정보 회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함) - 신용 정보 회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우 - 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 <table border="1" data-bbox="1398 1421 2436 1868"> <thead> <tr> <th>보존 근거</th> <th>보존하는 개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상법 제33조</td> <td>계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류 전표 등 이와 유사한 서류</td> </tr> <tr> <td>신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2</td> <td>계좌 개설 및 거래내역 등 금융거래정보</td> </tr> <tr> <td>소득세법 시행령 제201조의10</td> <td>연도별 납입액, 인출액, 납입전화 금액, 확인과세 제외금액 정보 등 연금확인서 발급을 위한 정보</td> </tr> <tr> <td>국세기본법 제26조의2</td> <td>원천징수에 관한 자료</td> </tr> <tr> <td>특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4</td> <td>실지명의 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료</td> </tr> </tbody> </table>	보존 근거	보존하는 개인정보 항목	상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류 전표 등 이와 유사한 서류	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	계좌 개설 및 거래내역 등 금융거래정보	소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전화 금액, 확인과세 제외금액 정보 등 연금확인서 발급을 위한 정보	국세기본법 제26조의2	원천징수에 관한 자료	특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 에 따른 문구 명확화 • 관련 법령 개정 에 따른 보존근거 및 항목 추가
보존 근거	보존하는 개인정보 항목													
상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류 전표 등 이와 유사한 서류													
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	계좌 개설 및 거래내역 등 금융거래정보													
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전화 금액, 확인과세 제외금액 정보 등 연금확인서 발급을 위한 정보													
국세기본법 제26조의2	원천징수에 관한 자료													
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료													

▶ 개인정보처리방침 개정사항 비교표(2020.08.05) Ver.13.0

변경 전	변경 후	비고																								
<p>제13조(권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 당행 민원처리센터 또는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KB국민은행 소비자보호부(www.kbstar.com / 02-2073-7900) • 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 02-1833-6972) • 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) • 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) • 대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301) • 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182) 	<p>제13조(권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 당행 민원처리센터 또는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KB국민은행 소비자보호부(www.kbstar.com / 02-2073-7900) • 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 02-1833-6972) • 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) • 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) • 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301) • 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182) 																									
<p>제14조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자) 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자와 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조 제1항에 따른 당행의 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="57 924 1225 1143"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자</th> <th>개인정보 보호 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>상무 문영은</td> <td>정보보호부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="2">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호: Ver 12.0 개인정보처리방침 시행일자: 2020.1.1</p>	구분	개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 담당부서	담당	상무 문영은	정보보호부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<p>제14조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자) 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자와 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조 제1항에 따른 당행의 개인정보 관리책임자 는 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1355 924 2581 1143"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자</th> <th>개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당</td> <td>상무 문영은</td> <td>정보보호부</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="2">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="2">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table> <p>개인정보처리방침 버전번호: Ver 13.0 개인정보처리방침 시행일자: 2020.8.5</p>	구분	개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서	담당	상무 문영은	정보보호부	전화번호	02) 2073-6745		주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층		<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법령 개정 에 따른 고충사 항 처리부서 안 내 및 일부 삭제
구분	개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 담당부서																								
담당	상무 문영은	정보보호부																								
전화번호	02) 2073-6745																									
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																									
구분	개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자	개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당부서																								
담당	상무 문영은	정보보호부																								
전화번호	02) 2073-6745																									
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																									