

변경 전	변경 후	비고
<p>제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련사항) · 당행은 이 사이트 이용 정보를 분석하기 위해 Google 에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집합니다. 이 경우, 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용하며, 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부를 통해 구글 애널리틱스 이용을 거부할 수 있습니다.</p>	<p>제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련사항) · 삭제</p>	
<p>-</p>	<p>제 9조 (행태정보의 관리) 당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태 정보를 수집·이용 하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p>1. 수집하는 행태정보의 항목 · 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자</p> <p>2. 행태정보 수집방법 · Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 · 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집</p> <p>3. 행태정보 수집목적 · 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적</p> <p>4. 행태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법 · 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제</p> <p>5. 이용자 통제권 행사방법 · 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. - 웹브라우저(예시) : 도구→ 인터넷옵션→ 개인정보→ 고급→ 쿠키 차단 또는 처리안함 - 스마트폰(예시) ✓ 안드로이드폰 : ①구글설정→ ②광고→ ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 ✓ 아이폰 : ①아이폰설정→ ②개인정보보호→ ③광고→ ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</p> <p>6. 이용자 피해구제 방법 · 관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 디지털마케팅부 (☎ 1588 - 9999)</p>	<p>항목신설</p>

변경 전	변경 후	비고
<p>제 13조 (권리침해 구제방법)</p> <p>고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 당행 민원처리센터 또는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KB국민은행 소비자보호부(www.kbstar.com / 02-2073-7900) • 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 02-1833-6972) • 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118) • 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) • 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000) • 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182) 	<p>제 13조 (권리침해 구제방법)</p> <p>고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 당행 민원처리센터 또는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KB국민은행 소비자보호부(www.kbstar.com / 02-2073-7900) • 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 02-1833-6972) • 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118) • 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) • 대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301) • 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182) 	