

▶ 개인정보 처리방침 개정사항 비교표(2022.04.22)

개정 전 (Ver 18.0)	개정 후 (Ver 19.0)	비고
<p>KB국민은행(이하 ‘당행’)은 <u>개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</u></p>	<p>KB국민은행(이하 ‘당행’)은 <u>정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</u></p>	<p>서문 상세화</p>
<p>제1조(개인정보의 처리 목적)</p> <p>(생략)</p> <p>1. (금융)거래* 관련 (금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. *(금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수, 전자서명인증업무 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p>(생략)</p>	<p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>1. (금융)거래* 관련 (금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. *(금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수, 전자서명인증업무, <u>전자문서중계서비스</u> 등)와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p>(현행과 같음)</p>	<p>부수업무 대상 추가</p>
<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</p> <p>(생략)</p> <p><u>(신설)</u></p> <p>3. ~ 6.</p> <p>(생략)</p>	<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p><u>3. 전자문서중계서비스와 관련한 개인정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 회원 탈퇴 시까지 보유·이용 됩니다. 단, 유통정보(전자문서 수신자 및 송신자, 공인전자주소)는 유통정보 생성일로부터 10년까지 보유·이용 됩니다.</u></p> <p>4. ~ 7.</p> <p>(현행과 같음)</p>	<p>전자문서중계 서비스 관련 내용 신설</p>

▶ 개인정보 처리방침 개정사항 비교표(2022.04.22)

개정 전 (Ver 18.0)	개정 후 (Ver 19.0)	비고																								
<p>제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)</p> <p>(생략)</p> <p>(신설)</p>	<p>제3조(개인정보의 제3자 제공)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>• 당행은 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1320 572 2601 1401"> <thead> <tr> <th>분류</th> <th>근거법령</th> <th>제공기관</th> <th>제공되는 개인정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재난 대응</td> <td>재난 안전법</td> <td>중앙대책본부 또는 지역대책본부</td> <td>- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 직불카드 사용일시, 사용장소</td> </tr> <tr> <td>감염병의 예방 및 관리</td> <td>감염병 예방법</td> <td>질병관리청 또는 전국 시·도</td> <td>- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로를 파악하기 위한 「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세</td> </tr> <tr> <td>자살위험자 보호</td> <td>자살 예방법</td> <td>경찰관서 해양경찰 소방관서</td> <td>- 긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호(주민등록 번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편주소 및 개인위치정보</td> </tr> <tr> <td>생계곤란 등의 위기상황 대처</td> <td>긴급복지 지원법</td> <td>국가 및 지방자치단체</td> <td>- 생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보</td> </tr> <tr> <td>납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리</td> <td>전기통신 사업법</td> <td>수사관서</td> <td>- 이용자의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일</td> </tr> </tbody> </table>	분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보	재난 대응	재난 안전법	중앙대책본부 또는 지역대책본부	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 직불카드 사용일시, 사용장소	감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시·도	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로를 파악하기 위한 「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세	자살위험자 보호	자살 예방법	경찰관서 해양경찰 소방관서	- 긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호(주민등록 번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편주소 및 개인위치정보	생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법	국가 및 지방자치단체	- 생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보	납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	전기통신 사업법	수사관서	- 이용자의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일	<p>조 제목 변경</p> <p>긴급상황 발생 시 개인정보의 처리내용과 근거법령 내용 신설</p>
분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보																							
재난 대응	재난 안전법	중앙대책본부 또는 지역대책본부	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 직불카드 사용일시, 사용장소																							
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시·도	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화 번호 포함) - 이동경로를 파악하기 위한 「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세																							
자살위험자 보호	자살 예방법	경찰관서 해양경찰 소방관서	- 긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호(주민등록 번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편주소 및 개인위치정보																							
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법	국가 및 지방자치단체	- 생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보																							
납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	전기통신 사업법	수사관서	- 이용자의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일																							
<p>제4조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항) (생략)</p>	<p>제4조(개인정보 처리의 위탁) (현행과 같음)</p>																									

▶ 개인정보 처리방침 개정사항 비교표(2022.04.22)

개정 전 (Ver 18.0)	개정 후 (Ver 19.0)	비고												
<p>제6조(처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>(생략)</p> <p>3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함) - 전자금융거래의 내용 추적 및 검색: 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등 - 보안정책 수립용 통계 자료: 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 운영체제 주요 보안 패치 여부, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등 - 스마트폰 앱 서비스: 당행 앱 서비스 상에서는 고객이 접근권한을 허용하였다고 하여 단말기정보 등으로부터 허용된 권한관련 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아니며, 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지·승인 후 수집(전송)</p> <p>(신설)</p> <p>(생략)</p> <p>* 당행 홈페이지에서는 만 14세미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만14세미만 아동이 국민은행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>제6조(처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>3. 「전자금융거래법」에 따른 수집정보(온라인거래에 한함) - 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등 - 보안정책 수립용 통계자료 : 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 운영체제 주요 보안 패치 여부, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등 - 스마트폰 앱 서비스 : 당행 앱 서비스 상에서는 고객이 접근권한을 허용하였다고 하여 단말기정보 등으로부터 허용된 권한관련 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아니며, 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지·승인 후 수집(전송) - <u>설치된 앱 : 전자금융거래 사고 방지를 위해 단말에 설치된 앱 중 위협이 될 수 있는 앱</u></p> <p>(현행과 같음)</p> <p>(삭제)</p>	<p>구글 플레이 스토어 정책 변경사항 반영</p> <p>제14조로 이동</p>												
<p>제7조(개인정보의 파기, 파기절차 및 파기방법)</p> <p>(생략)</p> <p>- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p> <table border="1" data-bbox="43 1487 1306 1719"> <thead> <tr> <th>보존 근거</th> <th>보존하는 개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(생략)</td> <td>(생략)</td> </tr> <tr> <td>(추가)</td> <td>(추가)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(생략)</p>	보존 근거	보존하는 개인정보 항목	(생략)	(생략)	(추가)	(추가)	<p>제7조(개인정보의 파기)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p> <table border="1" data-bbox="1335 1487 2598 1824"> <thead> <tr> <th>보존 근거</th> <th>보존하는 개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(현행과 같음)</td> <td>(현행과 같음)</td> </tr> <tr> <td><u>전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5 동법 시행령 제2조의4</u></td> <td><u>공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되거나 열람된 경우 생성·보관하는 정보(전자문서 송신자 및 수신자, 공인전자주소)</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>(현행과 같음)</p>	보존 근거	보존하는 개인정보 항목	(현행과 같음)	(현행과 같음)	<u>전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5 동법 시행령 제2조의4</u>	<u>공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되거나 열람된 경우 생성·보관하는 정보(전자문서 송신자 및 수신자, 공인전자주소)</u>	<p>조 제목 변경</p> <p>보존 근거 및 개인정보 항목 추가</p>
보존 근거	보존하는 개인정보 항목													
(생략)	(생략)													
(추가)	(추가)													
보존 근거	보존하는 개인정보 항목													
(현행과 같음)	(현행과 같음)													
<u>전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5 동법 시행령 제2조의4</u>	<u>공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되거나 열람된 경우 생성·보관하는 정보(전자문서 송신자 및 수신자, 공인전자주소)</u>													

▶ 개인정보 처리방침 개정사항 비교표(2022.04.22)

개정 전 (Ver 18.0)	개정 후 (Ver 19.0)	비고															
<p>제8조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <p>(생략)</p> <p>2. 기술적 조치</p> <p>(생략)</p> <p>- 해킹 등에 대비한 기술적 대책 당행은 <u>키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위한 키보드 보안장치를 설치 및 운영하고</u>, 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.</p> <p>(생략)</p>	<p>제8조(개인정보의 안전성 확보조치)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>2. 기술적 조치</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>- 해킹 등에 대비한 기술적 대책 당행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.</p> <p>(현행과 같음)</p>	<p>중복 문구 삭제</p>															
<p>제9조(<u>개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항</u>) (생략)</p>	<p>제9조(<u>개인정보 자동 수집장치</u>의 설치·운영 및 거부) (현행과 같음)</p>	<p>조 제목 변경</p>															
<p>제11조(<u>가명정보의 처리에 관한 사항</u>) (생략)</p>	<p>제11조(<u>가명정보의 처리</u>) (현행과 같음)</p>	<p>조 제목 변경</p>															
<p>제12조(<u>행태정보의 관리</u>) (생략)</p>	<p>제12조(<u>행태정보의 수집·이용 및 거부</u>) (현행과 같음)</p>	<p>조 제목 변경</p>															
<p>제13조(권익침해 구제방법)</p> <p>(생략)</p> <table border="1" data-bbox="43 1500 1283 1650"> <tr> <td>(생략)</td> <td>(생략)</td> <td>(생략)</td> </tr> <tr> <td>경찰청</td> <td>(국번없이) 182</td> <td>cyberbureau.police.go.kr</td> </tr> </table> <p>(생략)</p> <p><u>(추가)</u></p>	(생략)	(생략)	(생략)	경찰청	(국번없이) 182	cyberbureau.police.go.kr	<p>제13조(권익침해 구제방법)</p> <p>(현행과 같음)</p> <table border="1" data-bbox="1341 1500 2581 1650"> <tr> <td>(현행과 같음)</td> <td>(현행과 같음)</td> <td>(현행과 같음)</td> </tr> <tr> <td>경찰청</td> <td>(국번없이) 182</td> <td>ecrm.cyber.go.kr</td> </tr> </table> <p>(현행과 같음)</p> <table border="1" data-bbox="1341 1749 2581 1819"> <tr> <td><u>중앙행정심판위원회</u></td> <td><u>(국번없이) 110</u></td> <td><u>www.simpan.go.kr</u></td> </tr> </table>	(현행과 같음)	(현행과 같음)	(현행과 같음)	경찰청	(국번없이) 182	ecrm.cyber.go.kr	<u>중앙행정심판위원회</u>	<u>(국번없이) 110</u>	<u>www.simpan.go.kr</u>	<p>홈페이지주소 변경</p> <p>연락처 추가</p>
(생략)	(생략)	(생략)															
경찰청	(국번없이) 182	cyberbureau.police.go.kr															
(현행과 같음)	(현행과 같음)	(현행과 같음)															
경찰청	(국번없이) 182	ecrm.cyber.go.kr															
<u>중앙행정심판위원회</u>	<u>(국번없이) 110</u>	<u>www.simpan.go.kr</u>															

▶ 개인정보 처리방침 개정사항 비교표(2022.04.22)

개정 전 (Ver 18.0)	개정 후 (Ver 19.0)	비고										
<p>(신 설)</p>	<p>제14조(만 14세 미만 아동의 개인정보 처리)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당행 홈페이지에서는 만 14세 미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만 14세 미만 아동이 당행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 필수적 정보 : 법정대리인의 성명, 관계, 연락처 • 당행은 제1조(개인정보의 처리목적) 관련 홍보를 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다. 	<p>개인정보보호 위원회 작성지침 반영</p>										
<p>(신 설)</p>	<p>제15조(개인정보의 국외이전)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당행은 정보주체의 동의를 받아 다음과 같이 개인정보를 국외로 제공하고 있습니다. <table border="1" data-bbox="1332 997 2595 1447"> <tr> <td>제공받는 자</td> <td>BDO Unibank Inc.</td> </tr> <tr> <td>제공받는 자의 주소</td> <td>BDO Corporate Center, 7899 Makati Avenue, Makati City, 0726 Philippines</td> </tr> <tr> <td>제공목적</td> <td>BDO Unibank에서의 계좌 개설 지원</td> </tr> <tr> <td>제공항목</td> <td>성명(영문), 전화번호 및 전자우편 주소</td> </tr> <tr> <td>이용 및 보유기간</td> <td>개인정보 제공에 대한 동의일로부터 3개월</td> </tr> </table>	제공받는 자	BDO Unibank Inc.	제공받는 자의 주소	BDO Corporate Center, 7899 Makati Avenue, Makati City, 0726 Philippines	제공목적	BDO Unibank에서의 계좌 개설 지원	제공항목	성명(영문), 전화번호 및 전자우편 주소	이용 및 보유기간	개인정보 제공에 대한 동의일로부터 3개월	<p>개인정보보호 위원회 작성지침 반영</p>
제공받는 자	BDO Unibank Inc.											
제공받는 자의 주소	BDO Corporate Center, 7899 Makati Avenue, Makati City, 0726 Philippines											
제공목적	BDO Unibank에서의 계좌 개설 지원											
제공항목	성명(영문), 전화번호 및 전자우편 주소											
이용 및 보유기간	개인정보 제공에 대한 동의일로부터 3개월											
<p>제14조(개인정보 처리방침의 변경)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이 개인정보처리방침은 <u>2022. 1. 28</u>부터 적용됩니다. <p>(생 략)</p>	<p>제16조(개인정보 처리방침의 변경)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이 개인정보 처리방침은 <u>2022.04.22</u>부터 적용됩니다. <p>(현행과 같음)</p>	<p>조 번호 변경 적용일자 변경</p>										