

「KB국민인증서 서비스」 이용 약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)과 은행의 “KB국민인증서 서비스”를 이용하는 고객(이하 “가입자”라 한다) 사이에 KB국민인증서 서비스에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “KB국민인증서”란 본 약관에 따라 은행이 발급하고 가입자가 이용하는 인증서를 말합니다.
2. “KB국민인증서 서비스”란 KB국민인증서를 기반으로 고객이 지정한 이용매체를 통해 보안매체(OTP 또는 보안카드)를 사용하지 않고 인증서 비밀번호 입력으로 인증, 전자서명 등이 가능한 서비스를 말합니다.
3. “인증서”란 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말합니다.
4. “인증서 비밀번호”라 함은 인증, 전자서명 시 인증서 사용에 필요한 가입자 본인만이 아는 정보(간편비밀번호, 패턴, 지문, Face ID 등)를 말합니다.
5. “전자서명”이란 다음 각 목의 사항을 나타내는 데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말합니다.
 - 가. 서명자의 신원
 - 나. 서명자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실
6. “전자서명생성정보”란 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말한다.
7. “전자서명인증”이란 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말합니다.
8. “전자문서”란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성되어 송신 또는 수신되거나 저장된 정보를 말한다.
9. “가입자”란 전자서명법상 가입자로서 KB국민인증서 서비스를 이용하기 위해 소정의 절차를 거쳐 KB국민인증서 서비스 이용약관에 동의한 후 은행이 제공하는 서비스를 가입하여 이용하는 고객을 말합니다.
10. “이용기관”이란 전자서명법상 이용자로서 은행의 KB국민인증서 서비스를 통해 가입자가 인증, 전자서명 등의 업무를 이용하는 은행 외 기관을 말합니다.
11. “이용매체”란 서비스 이용을 위해 거래를 지시 하거나, 가입자 및 거래 내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단으로서 스마트기기 등 기타 은행이 지정한 수단을 말합니다.
12. “거래지시”라 함은 가입자가 전자금융거래계약에 의하여 은행에 개별적인 전자금융거래의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
13. “이용채널”이란 KB국민인증서를 이용하여 은행 또는 이용기관의 서비스에서 인증, 전자서명 등으로 이용이 가능한 채널을 말합니다.
14. “발급 앱”이란 스마트기기를 통해 KB국민인증서의 발급, 폐지, 인증서 비밀번호 설정 등 인증서 관

련 사항을 처리하는 앱을 말합니다.

15. ‘마이데이터 통합인증서비스’란 마이데이터 서비스 이용 시 ‘마이데이터 통합인증서비스 가입자’가 신용정보 및 개인정보 전송을 안전하고 편리하게 요구할 수 있도록 통합된 인증을 제공하는 서비스를 말합니다. 즉 ‘KB국민인증서 서비스’를 통해 ‘마이데이터 통합인증서비스 가입자’명의로 발급된 ‘인증서’를 이용하여 다수의 ‘신용정보제공이용자 등’에 대하여 통합적으로 ‘마이데이터 통합인증서비스 가입자’가 본인임을 확인하여 주는 서비스를 말합니다. ‘마이데이터 통합인증서비스’의 상세 기준과 규격 등은 ‘인증지원기관’이 담당합니다.
16. ‘마이데이터 통합인증서비스 가입자’란 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 처리된 신용정보로 알아볼 수 있는 자로서 그 신용정보의 주체가 되는 자이며, ‘마이데이터 통합인증서비스’를 이용하여 ‘KB국민인증서 서비스’를 이용하는 자를 말합니다.
17. ‘신용정보제공 이용자등’이란 신용정보법 제22조의9제3항제1호에 따라 대통령령으로 정한 자로, 고객과의 금융거래 등 상거래를 위하여 본인의 영업과 관련하여 얻거나 만들어 낸 신용정보를 타인에게 제공하거나 타인으로부터 신용정보를 제공받아 본인의 영업에 이용하는 자와 그 밖에 이에 준하는 자를 말합니다.
18. ‘인증지원기관’이란 ‘마이데이터 통합인증서비스’의 인증기준규격 관리, 인증기관 자격요건 확인관리, 인증절차 적합성 확인, 업무규약 등 통합인증 관리체계 수립 및 운영을 담당하는 금융보안원을 말합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관 등 관련 법령 등에서 정한 바에 따릅니다.

제3조 (이용신청 및 승낙)

가입자가 다음 각 호 중 하나의 방법으로 서비스를 신청한 경우 이용계약이 체결됩니다.

1. 가입자가 지정한 스마트기기에 발급 앱을 설치하고 KB국민인증서 서비스 이용약관의 내용에 동의한 후 휴대폰 본인확인, 신분증 확인, 계좌인증, 인증서 비밀번호 설정 등의 신청절차를 완료한 경우
2. 가입자가 지정한 스마트기기에 발급 앱을 설치하고 KB국민인증서 서비스 이용약관의 내용에 동의한 후 휴대폰 본인확인, 영업점에서 발급받은 1회용 신청번호 입력, 계좌인증, 인증서 비밀번호 설정 등의 신청절차를 완료한 경우
3. 기타 은행이 정한 별도의 방법으로 신청한 경우

제4조 (서비스의 내용 및 이용조건)

- ① KB국민인증서 서비스는 가입자가 지정한 1대의 스마트기기를 통해 1개의 KB국민인증서를 이용할 수 있도록 지원하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 가입자는 이용채널별 별도로 정하는 이용신청 절차를 완료한 경우 이용채널에서 정한 방법에 따라 패턴, 생체, 간편비밀번호 등의 입력을 통해 KB국민인증서 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 이용채널에서 KB국민인증서 이용 시 발급 앱의 Push Message를 이용할 수 있으며, Push Message 수신을 원치 않을 경우 발급 앱에서 수신 거부할 수 있습니다.

제5조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

은행은 다음 각 호의 사유가 있는 경우 이용신청에 대해 승낙을 제한할 수 있습니다.

1. 은행이 지정한 KB국민인증서 서비스 제공 대상이 아니거나, 기술상 KB국민인증서 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 가입자가 입력한 명의가 실명이 아니거나, 허위 정보의 기재 또는 신청 내용을 정확히 기재하지 않거나 오기 등이 있는 경우
3. 제3자가 가입자 본인을 대리하여 신청하는 경우
4. 법인 고객이 신청하는 경우
5. 기타 법령 위반 등의 사유로 금융사고 발생의 우려가 있거나, 이용약관에 충족이 되지 않을 경우

제6조 (KB국민인증서 관리(갱신·재발급·폐지 등))

- ① KB국민인증서 서비스는 가입자 본인 외에는 사용할 수 없습니다.
- ② KB국민인증서 서비스는 가입자별, 이용기기별 1개만 발급되며(1인 1기기), 인증서를 발급받은 가입자가 인증서를 다시 발급받는 경우 기존 인증서는 자동 폐기됩니다.
- ③ KB국민인증서의 유효기간은 2년이며, 발급일로부터 1년이 경과한 후부터 유효기간 만료전까지 갱신 가능합니다.
- ④ KB국민인증서는 1년 이상 사용하지 않을 경우 폐지될 수 있으며 이 경우 인증서를 다시 발급받아 사용할 수 있습니다.
- ⑤ 은행은 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 인증서를 폐지할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있는 경우 그러하지 아니합니다.
 1. 인증서 비밀번호 중 간편비밀번호를 5회 연속 잘못 입력하는 경우
 2. 제13조 제1항에 해당하는 가입자의 전자서명생성정보가 분실, 훼손, 도난 또는 유출된 사실을 은행이 인지한 경우
 3. 가입자의 사망으로 신원확인이나 전자금융거래가 불가능한 경우
- ⑥ 제6조 제5항의 제1호, 제2호 및 제11조 제1항 제4호부터 제7호까지의 경우에는 제3조의 절차에 따른 인증서 재발급을 통해 이용가능합니다.

제7조 (서비스 범위)

- ① 가입자는 은행이 정하는 절차에 따라 인증서를 발급받아 다음 각 호의 목적으로 이용할 수 있습니다.
 1. 은행 및 이용기관의 전자문서에 대한 가입자의 전자서명인증
 2. 은행 및 이용기관의 가입자 신원확인을 위한 간편인증
 3. 기타 은행이 별도로 정하는 사항
- ② 전 항에 따른 목적별 상세 내용 및 이용조건, 인증서 이용이 가능한 이용기관 등은 발급 앱 및 은행 홈페이지 내 별도 안내하는 바에 따릅니다.

제8조 (전자서명의 효력)

- ① KB국민인증서 서비스를 통한 전자서명은 전자적 형태라는 이유만으로 서명, 서명날인 또는 기명날인으로 서의 효력이 부인되지 않습니다.
- ② 법령의 규정 또는 당사자 간의 약정에 따라 서명, 서명날인 또는 기명날인 방식으로 KB국민인증서 서비스를 통한 전자서명을 선택한 경우 그 전자서명은 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력을 가집니다.

제9조 (서비스 이용시간)

- ① KB국민인증서 서비스 이용시간은 연중무휴 1일 24시간 이용을 원칙으로 합니다. 다만, 제11조 각 호에 해당하는 경우 서비스의 일부를 제한하거나 서비스 이용계약이 해지 될 수 있습니다.
- ② 제1항의 KB국민인증서 서비스 이용 일시 중지 또는 이용시간이 변경되는 경우 가입자에게 사전 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지 장애 사유가 없어진 때 사후 통지할 수 있습니다.

제10조 (서비스 이용방법)

- ① 로그인 시 사전에 설정한 인증서 비밀번호를 통해 본인임을 인증하여 이용할 수 있습니다.
- ② 금융거래 시 사전에 설정한 인증서 비밀번호를 통해 인증, 전자서명 등의 거래에 이용할 수 있습니다.
- ③ 가입자가 이용채널에서 서비스 이용하는 경우 보안매체 인증이 요구되는 거래에 대해 보안매체 입력이 생략되거나 인증서 비밀번호로 대체될 수 있습니다.
- ④ 서비스 이용한도는 전자금융서비스 이용약관 제6조 제3항을 따르며 발급 앱 및 은행 홈페이지를 통해 확인이 가능합니다. 단 이용채널별 별도로 정한 바가 있는 경우 그에 따릅니다.
- ⑤ 이용 채널은 발급 앱 및 은행 홈페이지를 통해 확인이 가능하며 해당 서비스에서의 KB국민인증서 서비스 이용방법, 이용조건 등은 해당 채널의 절차에 따릅니다.
- ⑥ KB국민인증서 서비스 이용시 은행에서 정한 정책에 따라 추가인증 방식(휴대폰 문자인증, ARS 인증 등)이 요구될 수 있습니다.
- ⑦ 마이데이터 통합인증서비스 이용시 사전에 설정한 인증서 비밀번호를 통해 본인임을 인증하여 이용할 수 있으며, 해당 서비스에서의 서비스 이용방법, 이용조건 등은 인증지원기관의 금융분야 마이데이터 통합인증 절차 및 규격을 따릅니다.

제11조 (서비스 이용제한·해지)

- ① 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가능한 경우 그러하지 아니합니다.
 1. 가입자가 부정한 방법으로 KB국민인증서 서비스를 신청 또는 발급 받았거나 그렇다고 의심되는 경우
 2. 제3자가 이용한 사실이 드러난 경우
 3. 은행이 KB국민인증서 서비스와 관련된 보안 절차나 전자서명생성정보의 유출과 같은 보안상의 이유로 기 발급된 인증서의 이용을 제한할 필요가 있다고 판단한 경우
 4. 인증서 비밀번호 중 설정 수단(패턴, 지문, Face ID 등)을 5회 연속 잘못 입력하는 경우
 5. 이용매체의 명의나 전화번호, USIM 변경 등의 사유가 발생한 경우

6. 가입자의 스마트기기에 저장되어 있는 KB국민인증서 이용정보(생체정보, 이용매체 내 저장정보 등)가 삭제된 경우
 7. 컴퓨터 등 은행의 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 KB국민인증서 서비스 제공이 어려운 경우
 8. 제반 설비의 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 9. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 KB국민인증서 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우
- ② 가입자는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 KB국민인증서 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
1. 가입자가 발급 앱에서 제공하는 인증서 폐지 거래를 한 경우
 2. 가입자가 은행에서 정한 방법에 따라 본인확인 절차를 거쳐 KB국민인증서 서비스 해지를 요청한 경우
 3. 그 밖에 가입자가 은행과 사전에 합의한 방법을 따를 경우
- ③ 이용매체, USIM의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행이 고의 및 과실이 없다면 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

제12조 (개인정보보호)

- ① 은행은 가입자의 개인(신용)정보를 KB국민인증서 서비스의 이용 및 금융사고 방지 목적 외에는 다른 목적으로 이용하거나 임의로 제3자에게 제공하여서는 아니 됩니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 1. 정보주체인 가입자로부터 목적 외 이용에 대한 별도의 동의를 받은 경우
 2. 관련 법령에 따라 정보주체의 동의 없이 개인(신용)정보를 이용·제공할 수 있는 경우
- ② 은행은 개인(신용)정보 유출로 인하여 가입자에게 피해가 발생한 경우 이를 배상합니다. 다만, 은행이 고의 또는 과실이 없음을 증명하는 경우에는 그러하지 않습니다.

제13조 (사고·장애 시의 처리)

- ① 가입자는 이용매체 및 인증서 비밀번호의 도난, 분실, 위조, 변조 또는 거래 절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 폐기신고하여야 합니다.
- ② 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 가입자에게 통지하여야 합니다.

제14조 (은행의 의무)

- ① 은행은 특별한 사정이 없는 한 가입자가 서비스를 신청한 날부터 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 은행은 가입자의 정보에 대하여 보안을 유지하며, 가입자의 동의 없이 제3자에게 유출하거나 양도하지 않습니다.
- ③ 은행은 가입자에게 KB국민인증서 서비스의 신뢰성이나 유효성에 영향을 미칠 수 있는 정보를 홈페이지에 공고합니다.
- ④ 은행이 인증업무의 전부 또는 일부를 휴지하고자 하는 때에는 휴지기간을 정하여 휴지하고자 하는 날의 30일전까지 이를 가입자에게 통보하고 발급 앱, 은행 홈페이지 등에 게시합니다.

- ⑤ 은행이 인증업무를 폐지하고자 하는 때에는 폐지하고자 하는 날의 60일전까지 이를 가입자에게 통보하고 인증서 발급 앱, 은행 홈페이지 등에 게시합니다.

제15조 (가입자의 의무)

- ① 가입자는 KB국민인증서 서비스 발급신청 및 폐지신청에 대하여 정확한 정보를 은행에 제공하여야 합니다.
- ② 가입자는 이용매체, KB국민인증서 비밀번호의 관리를 소홀히 하거나 누설하지 않아야 합니다.
- ③ 가입자는 KB국민인증서 및 인증서 비밀번호의 관리에 대한 책임이 있으며, 본인의 KB국민인증서가 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우 즉시 은행에 그 사실을 통지해야 합니다.
- ④ 가입자는 이용매체 및 KB국민인증서 비밀번호의 도난, 분실, 위조, 변조 등의 거래절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 은행에 신고해야 합니다.
- ⑤ 그 밖에 가입자는 KB국민인증서 서비스를 이용함에 있어서 은행 또는 제3자의 권리를 침해하는 행위나 은행의 사전승낙 없이 KB국민인증서 서비스를 이용한 영업행위 등을 할 수 없습니다.

제16조 (손해배상 및 면책)

- ① 은행은 전자서명인증업무의 수행과 관련하여 가입자 또는 이용기관에게 손해를 입힌 경우, 전자서명법 제20조(손해배상책임)에 따라 그 손해를 배상합니다. 다만, 은행의 고의 또는 과실이 없음을 입증하면 그 배상책임이 면제됩니다.
- ② 가입자로부터 KB국민인증서 폐기 요청을 은행이 받았음에도 은행이 서비스 이용을 제한하지 아니하고 제3자가 KB국민인증서를 사용하여 가입자에게 손해가 발생한 경우 은행은 그 손해를 배상합니다.

제17조 (약관의 변경)

- ① 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 예정일 직전 1개월 전에 발급 앱, 홈페이지 및 은행의 영업점에 게시하며, 가입자에게는 전자우편, SMS 등의 방법으로 개별 통지합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 발급 앱 및 홈페이지에 최소 1개월 이상 게시하고 가입자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “가입자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 게시하거나 통지해야 합니다.
- ④ 가입자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 직전 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점 및 홈페이지에 비치 또는 게시하여 가입자가 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함) 받을 수 있도록 하며 가입자가 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응해야 합니다.

제18조 (약관 외의 준용)

이 약관과 전자금융거래에 관한 개별 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자금융거래법, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약



관, '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 등 관련 법령을 적용합니다.

제19조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 은행과 가입자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제20조 (준거법) 본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2019.07.11)

제1조 (시행일) 이 약관은 2019년 07월 11일부터 시행합니다.

부 칙(2021.03.24)

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 3월 24일부터 시행합니다.

부 칙(2021.12.01)

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 12월 01일부터 시행합니다.

부 칙(2022.12.08)

제1조 (시행일) 이 약관은 2022년 12월 08일부터 시행합니다.

부 칙(2023.12.29)

제1조 (시행일) 이 약관은 2023년 12월 29일부터 시행합니다.