

**gBiz  
ID**

**GビズIDアプリ**

**ご利用マニュアル**



**GビズIDアプリで  
アカウント作成と  
ログインが簡単に**

**Ver 1.0.3**

# GビズIDアプリについて

## -目次-

|   |    |
|---|----|
| <a href="#">GビズIDアプリについて</a>                | 2  |
| <a href="#">注意事項</a>                        | 3  |
| <a href="#">アプリインストール</a>                   | 4  |
| <a href="#">アプリ初回起動</a>                     | 5  |
| <a href="#">マイナンバーカードを利用した申請</a>            | 6  |
| <a href="#">マイナンバーカードが読み取れない方</a>           | 10 |
| <a href="#">マイナンバーカードが読み取れない方(iPhone)</a>   | 11 |
| <a href="#">マイナンバーカードが読み取れない方 (Android)</a> | 12 |
| <a href="#">アプリの二要素認証を利用したい方 (設定)</a>       | 13 |
| <a href="#">アプリの二要素認証を利用したい方 (ログイン)</a>     | 15 |
| <a href="#">アプリの二要素認証の利用をやめたい方(連携解除)</a>    | 17 |
| <a href="#">メニューの確認</a>                     | 18 |
| <a href="#">マイナンバーカード読み取りエラー一覧</a>          | 19 |

# GビズIDアプリについて

## ●GビズIDアプリとは？

このアプリは、デジタル庁が提供する認証サービス「GビズID」のオンライン申請と二要素認証を行うアプリケーションです。

## ●対象

- ・ gBizIDプライムアカウント  
またはgBizIDメンバーアカウントをご利用中の方。
- ・ gBizIDプライムアカウントをオンライン申請される方。  
([マイナンバーカード](#)と[読み取り可能スマートフォン](#)が必要です)

## ●アプリの主要機能

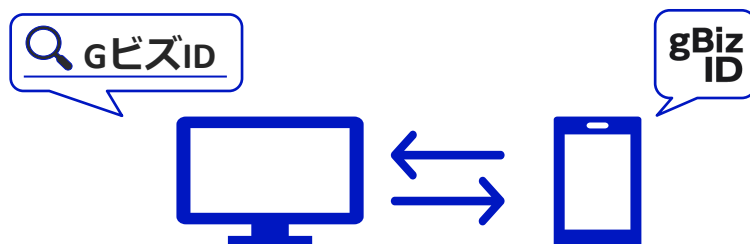
- ・ オンラインでアカウント作成をするためのオンライン申請機能  
(マイナンバーカード、QRコード読み取りに必要)
- ・ 二要素認証としての機能  
(SMS認証に変わる認証方法)

## ●オンライン申請

行政サービスに申請する書類がオンラインで発行できます。  
マイナンバーカードとGビズIDアプリで簡単にお手続き可能です。

## ●二要素認証

アプリで二要素認証を行うことで、セキュリティの強化をすることができます。ワンタイムパスワードの代わりにアプリを利用して「認証」することで、行政システムにログインできます。



## ●スマートフォン

オンライン申請にはマイナンバーカードの読取りに対応したスマートフォンが必要です。

[マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧](#)で確認が可能です。

スマートフォンの設定や使用方法は、ご利用のスマートフォンの説明書をご確認ください。

## ●スマートフォンのロック設定

セキュリティ強化のため、スマートフォンのロック（パターン・PIN・パスワード・生体認証などのスマートフォンのロック機能）を設定してください。設定方法はご利用のスマートフォンの説明書をご確認ください。

## ●マイナンバーカード

マイナンバーカードについては[FAQ](#)をご確認ください。

## ●gBizIDへのログイン

gBizIDへのログインはパソコンのブラウザから実施してください。

## ●QRコードの読取り

QRコードの読み取りはオンライン申請時のみ実行していただく操作になります。

gBizIDへのログインにはQRコードの読み取りは必要ありません。

## iPhone (iOS)

### ●対応機種

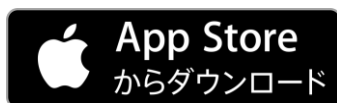
- iPhone7以上
- iOS16以上

### ●動作確認機種

- iPhone14ProMax/iPhone13/iPhone13Pro/iPhoneSE

### ●アプリダウンロード

- AppStoreで「GビスID」と検索
- 下記リンク、QRコードからアクセス可能



## Android OS

### ●対応機種

- Android6以上

### ●動作確認機種

- XPERIA SOV36 /XPERIA SO-01K/XPERIA SO-54C  
AQUOS A208SH/AQUOS SH-M04/AQUOS SH-53C  
Galaxy S22/Galaxy A23 5G/YahooMobile A202ZT  
Pixel7 Pro/Redmi Note11 Pro 5G  
Arrows F-51B/isai LGV34

### ●アプリダウンロード

- Google Playで「GビスID」と検索
- 下記リンク、QRコードからアクセス可能



# アプリ初回起動

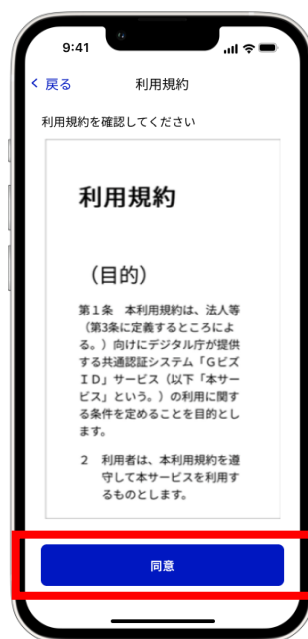
1

インストール後、アプリを起動し  
「はじめる」をタップしてください



2

利用規約の  
「同意」をタップしてください



3

ホーム画面が表示されます  
初回起動はこちらにて完了です



ご注意

**gBizIDへのログインはパソコンなどの  
ブラウザから実施してください。**  
また、gBizIDへのログインには、  
QRコードの読み取りは不要です。

# マイナンバーカードを利用した申請

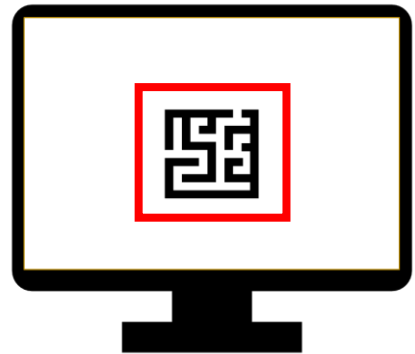
1

申請手続き開始から  
QRコード表示まで、  
以下の順番で操作してください

- 1 GビズIDのWebサイトにて、  
「GビズIDプライムをオンライン申請  
する」 をクリックしてください。
- 2 メールアドレスを登録し、基本情報を入  
力してください。
- 3 「GビズID」アプリで読み取る  
QRコードが表示される画面まで進ん  
でください。

2

ブラウザにQRコードが表示されます



3

アプリの「QRを読み取る」をタップし  
QRコードを読み取ってください

QRコードが表示されてから10分以内に  
申請を完了させてください。



4

「はじめる」をタップしてください



# マイナンバーカードを利用した申請

5

発行時に設定したマイナンバーカードの暗証番号  
数字4桁を入力してください

3回連続して間違えるとカードにロックがかかります。  
ご注意ください。



※マイナンバーカードの  
暗証番号がロックされてしまった場合

- ロック解除するためには？  
住民票がある市区町村の窓口で、  
パスワードのロック解除を行ってください。

※顔写真付きの公的証明書による本人確認が必要と  
なります。詳しくは市区町村の窓口にお問い合わせ  
ください。

6

発行時に設定したマイナンバーカードのパスワード  
英数字6～16桁を入力してください

5回連続して間違えるとカードにロックがかかります。  
ご注意ください。



※マイナンバーカードの  
パスワードがロックされてしまった場合

- ロック解除するためには？  
住民票がある市区町村の窓口、もしくは  
コンビニエンスストアで初期化が可能です。  
詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

※市区町村の窓口では、顔写真付きの公的証明書に  
よる本人確認が必要となります。詳しくは市区町村  
の窓口にお問い合わせください。



# マイナンバーカードを利用した申請

7

「読み取り開始」を  
タップしてください



8

マイナンバーカードを  
スマホにかざしてください

音/バイブレーション後、読み取り完了まで  
カードを動かさずお待ちください。

※うまく読み込めない方はP.10~P.12をご参照下さい。



9

読み取り完了の画面を確認  
してください

※エラーになった場合はこちらをご確認ください。



10

「この内容で送信」  
をタップしてください



# マイナンバーカードを利用した申請

11

送信が完了したことを  
確認してください



12

マイナンバーカードの情報が  
反映されていることを確認し  
申請を完了してください

ブラウザに内容が反映されてから10分以  
内に申請を完了させてください。

- マイナンバーカードの情報  
氏名、性別、生年月日、住所



# マイナンバーカードが読み取れない方

マイナンバーカードが読み込めないときは、以下の点を確認してください。

## ●iPhone・Android共通

以下の対処をすることで、読み取りやすくなることがあります

- スマートフォンの保護カバーを外します。
- 金属の台の上で操作した場合、正確にマイナンバーカードが読み取れません。
- マイナンバーカードとスマートフォンの中に金属物があると読み取れない場合があります。
- マイナンバーカードをあてる位置が適切で場合、読み取りできません。
- 機内モードは**オフ**にしてください。

※設定方法はご利用のスマートフォンの説明書をご確認ください。

- 充電やイヤホンなどケーブルを接続していると読み取れないことがあります。
- マイナンバーカードを素早くあてたり、すぐに離したりした場合、正確に読み取れません。

※読み取りに5秒以上かかる場合があります。

## ●iPhone

- 一部のiPhoneは読み取り位置が標準的ではない場合があります。

[電子証明書の読取り可能なスマートフォン（iPhone）に関するトラブルシューティング](#)を確認してください。

## ●Android

- [Reader/Writer, P2P]はオンにしてください。
- [おサイフケータイロック]は**オフ**にしてください。
- 機種により読み取り位置が異なります。

[スマートフォンのICカードセット位置について](#)でご利用するスマートフォンのカードセット位置を確認してください。

※うまく反応しない場合や、かざし中にずれてしまう場合は、カードの中心を端末の「モバイル非接触IC通信マーク」に密着させてください。

# マイナンバーカードが読み取れない方(iPhone)

1

マイナンバーカードの写真の上の線と  
iPhoneの上の線を合わせてください



2

マイナンバーカードとiPhoneを  
ぴったり重ねてください



3

音/バイブレーション後に**動かさず**  
**待機**し、完了マークが表示されると  
読み取り完了です



## 読み寄り時の確認ポイント

- 素早くあてたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取れません。**※読み取りに5秒以上かかる場合があります。**
- あてる位置が適切でない場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
- マイナンバーカードを**金属製の机に置いた場合、正確に読み取れません。**また、マイナンバーカードとiPhoneの間に金属物があると読み取れないことがあります。
- **カバー類を外す**と読み取りやすくなる場合があります。
- 充電やイヤホン等でケーブル接続している場合、読み取れないことがあります。

# マイナンバーカードが読み取れない方(Android)

1

「端末ごとの読み取り位置をみる」  
をタップし確認してください

Androidは機種によって読み取り位置が  
違います。



2

マイナンバーカードとスマートフォンの  
位置を合わせてください



3

音/バイブレーション後に動かさず  
待機し、完了マークが表示されると  
読み取り完了です



読み取り時の確認ポイント

- 機種ごとに読み取り位置が異なるため、[こちら](#)をタップしてご自身の端末を探してください。

※うまく反応しない場合やかざし中にずれてしまう場合は、カードの中心を端末の「モバイル非接触IC通信マーク」に密着させてください。

# アプリの二要素認証を利用したい方（設定）

1

スマートフォンの画面ロックの設定を“確認”してください

画面ロックの設定を行う際に、お持ちのスマートフォンで以下のいずれか1つを設定してください。

- iPhone  
パスコード、Face ID、Touch ID
- Android  
パターン、PIN、パスワード、指紋認証

2

ホーム画面の「設定」をタップしてください



3

GbizIDの  
アカウントID・パスワードを入力  
してください



4

SMSに記載されている  
ワンタイムパスワードを  
入力してください



# アプリの二要素認証を利用したい方（設定）

5

プッシュ通知の  
設定画面が表示されます  
「設定」をタップしてください



6

ダイアログの「許可」を  
タップしてください

二要素認証を行う際に必要ですので  
必ず「許可」をタップしてください。



7

画面の左上が  
「アプリ認証 設定済み」  
を確認したら設定完了です



ご注意

機種変更時は、再度設定が必要です。  
機種変更後に[アカウントセルフ解決サービス](#)からアプリ解除を実施の後、G BizIDアプリを再インストールし上記2～7手順で設定してください。

※当マニュアルの画像は2023年12月時点の最新バージョンを使用しております。  
ご利用中のアプリのバージョンによっては実際の画面が異なる場合がございます。  
旧バージョンのスマートフォンアプリをご利用中の方は、最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

# アプリの二要素認証を利用したい方(ログイン)

1

ブラウザでG BizIDの  
ログインを行って下さい



2

ブラウザには  
認証待ち画面が表示され  
以降はスマートフォンでの操作に  
なります



3

アプリのプッシュ通知を  
タップしてください



4

本人確認メッセージが  
表示されますので  
「はい」をタップしてください





# アプリの二要素認証を利用したい方(ログイン)

5

スマートフォンに生体認証の設定をしていると  
使用確認メッセージが表示されます

生体認証を許可する場合は

「OK」をタップしてください

※Androidの場合、メッセージが異なる場合があります



6

5で「OK」をタップした場合

生体認証が始まります

※画像はiPhoneの例になります



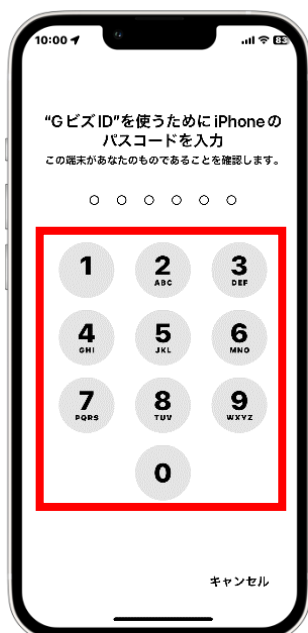
7

5で「許可しない」をタップした場合設定している  
スマートフォンのロック解除画面が表示されます

スマートフォンのロックを解除する時と同じ

解除を行ってください

※画像はiPhoneの例になります



8

ブラウザに

マイページ画面が表示されます

こちらでログインは完了です



# アプリの二要素認証の利用をやめたい方

1

画面の「解除」ボタンを  
タップしてください



2

ダイアログの「解除する」  
をタップしてください



3

画面の左上が  
「アプリ認証 未設定」  
を確認したら終了です



# メニューの確認

1

画面の「メニュー」を  
タップしてください



2

メニューの一覧が表示されます



3

それぞれの内容をタップすると  
画面が表示されます



## メニューの内容

- このアプリについて
- よくある質問
- 利用規約
- プライバシーポリシー
- 謝辞
- バージョン

例:よくある質問



# マイナンバーカード読み取りエラー一覧

| メッセージ  | 内容  |
|--|---|
| <p>一定の時間内に手続きが完了しませんでした</p> <p>読み込み済みのQRコードは無効になっています。もう一度署名をしたい場合は、新しいQRコードを読み込んでください。</p>                                  | <p>ブラウザにQRコードが表示されてから10分以内に操作が完了していません。<br/>はじめから申請をやり直してください。</p>  |
| <p>カードが読み取れませんでした</p> <p>カードの種類やカードの読み取り位置が正しいかご確認ください。</p>  | <p>マイナンバーカード以外をかざした場合、マイナンバーカードをかざしてから一定時間経過した場合に表示されます。<br/>マイナンバーカードをかざす操作からやり直してください。</p>                            |
| <p>通信途中にエラーが発生しました</p> <p>時間を置いてもう一度お試しください。</p>   | <p>操作中に通信が途切れてしまった場合に表示されます。<br/>通信状況を確認の上、マイナンバーカードをかざしてやり直してください。</p>   |
| <p>入力内容が正しくありません</p> <p>繰り返し間違えると、住民票がある市区町村の窓口でパスワードのロック解除が必要となりますのでご注意ください。</p> <p>署名用電子証明書暗証番号(英数字6~16桁)<br/>あとN回でロック</p> | <p>マイナンバーカード受け取り時に設定した、署名用電子証明書暗証番号(英数字6-16桁)が誤っています。<br/>本マニュアル7ページ6番からやり直してください。</p>                                  |
| <p>入力内容が正しくありません</p> <p>繰り返し間違えると、住民票がある市区町村の窓口でパスワードのロック解除が必要となりますのでご注意ください。</p> <p>券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁)<br/>あとN回でロック</p>    | <p>マイナンバーカード受け取り時に設定した、券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁)が誤っています。<br/>本マニュアル7ページ5番からやり直してください。</p>                                     |
| <p>マイナンバーカードのご利用がロックされました</p> <p>誤った内容が繰り返し入力されたため、マイナンバーカードのご利用がロックされました。</p>   | <p>署名用電子証明書暗証番号(英数字6~16桁)または、券面事項入力補助用暗証番号(数字4桁)を連続して誤入力されマイナンバーカードがロックされました。<br/>画面の表示に沿ってロック解除の後、再度はじめから申請してください。</p> |
| <p>マイナンバーカードの有効期限が切れています</p> <p>読み取ったマイナンバーカードの有効期限が切れている、もしくは電子証明書が失効しているため、正常に処理できませんでした。更新した上で再度お試しください。</p>              | <p>マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れている、または電子証明書が失効されています。<br/>マイナンバーカードの電子証明書を有効な状態にし、再度はじめから申請してください。</p>                       |