

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**чат-бота «Эли»**  
(в редакции от 28 сентября 2020 года)

**1. Термины и определения**

1.1. **Оператор** - Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, юридический адрес: Российская Федерация, 117292, г. Москва, ул. Кедрова, дом 8 корп. 3.

1.2. **Чат-бот** - Чат-бот «Эли» на базе искусственного интеллекта для ответов на вопросы пользователей на тему физиологии и психологии взросления, сексуального и репродуктивного здоровья, психологического благополучия и построения межличностных отношений, а также профилактики ВИЧ. Включая: файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, которое использует Чат-бот Оператора;

1.4. **Политика** - настоящая политика конфиденциальности;

1.5. **Персональная информация Пользователя** - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе взаимодействия с Чат-ботом, включая Персональные данные.

1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

**2. Преамбула**

2.1. Политика действует в отношении всей Персональной информации Пользователя, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Пользователем Чат-бота Оператора.

2.2. Перед использованием Чат-бота Оператора Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и тем самым выражает свое согласие на обработку Оператором Персональной информации Пользователя.

**3. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор**

3.1. Оператор может иметь доступ к Персональным данным пользователя, а именно: к имени Пользователя и иным персональным данным, которые Пользователь сделал общедоступными (в том случае, если Пользователь сам указал такие Персональные данные при взаимодействии с Чат-ботом).

3.2. Чат-бот запрашивает у Пользователя его имя. Имя пользователя и иная информация предоставляется Пользователем на его личное усмотрение и не является обязательным для взаимодействия с чат-ботом.

3.3. Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Чат-бота. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации

сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Чат-боте Оператора.

3.4. Оператор не проверяет достоверность Персональной информации Пользователя, и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### **4. Цели обработки Персональной информации Пользователей**

4.1. Оператор обрабатывает только ту Персональную информацию, которая необходима Чат-боту для взаимодействия с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено иное.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

4.2.1. Обработки запросов Пользователя Чат-бота, поступающих Чат-боту;

4.2.2. Обращения к Пользователю по имени в рамках взаимодействия Пользователя и Чат-бота;

4.2.3. Обратной связи с Пользователем, в том числе: направление уведомлений, запросов и информации, касающихся взаимодействия с Чат-ботом.

#### **5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

5.1. Оператор обрабатывает Персональную информацию Пользователей в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152 «О персональных данных». В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

5.2. Оператор может передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам только если такая передача предусмотрена законодательством и только в рамках установленной законодательством процедуры.

#### **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152 «О персональных данных».

6.2. Права, предусмотренные Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить предоставляемую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. Оператор может вносить изменения в Политику. При изменении указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы относительно содержания Политики Пользователь вправе направлять Оператору:

8.1.1. по электронное почте: [elibot@iite.unesco.org](mailto:elibot@iite.unesco.org);

8.1.2. по адресу: Российская Федерация, 117292, г. Москва, ул. Кедрова, дом 8 корп. 3.