

Salgs- og Leveringsbetingelser

1. Anvendelse

Disse Salgs- og Leveringsbetingelser finder anvendelse for parternes samhandel i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne.

2. Tilbud

Skriftligt tilbud er, såfremt intet andet er anført i tilbuddet, gældende 1 uge fra tilbudsdatoen.

3. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er netto priser ekskl. moms. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto kontant fra fakturadato. Ved opgaver, der varer mere end 30 kalenderdage, faktureres der à conto forbrugt tid og evt. udlæg med 8 dages interval.

For arbejde uden for normal arbejdstid (8.00 – 17.00, fredag dog til 15.30) fordobles den aftalte timetakst.

Abonnementsbetalinger trækkes automatisk via Leverandør-Service. Kunden er forpligtet til at oprette træktilladelse. Hvis træktilladelse ikke er oprettet, er Elbek & Vejrup A/S berettiget til at opkræve administrationsgebyr i henhold til Elbek & Vejrup A/S til enhver tid gældende politik herfor og suspendere ydelser indtil betaling har fundet sted. Elbek & Vejrup A/S er berettiget til uden varsel at regulere abonnementsbetalinger på baggrund af ændringer i priser fra underleverandører.

Hvert år pr. 1. marts sker der regulering af alle priser på grundlag af udviklingen i nettoprisindekset for den foregående 12 måneders periode.

Elbek & Vejrup A/S er berettiget til at opkræve morarente på beløb, som kunden ikke har betalt til tiden samt kompensationsbeløb for inddrivelsesomkostninger. Morarenten svarer til 2 % pr. løbende måned.

4. Ejendomsret og brugsret

Elbek & Vejrup A/S har ejendomsforbehold i produkter (hardware og standardprogrammel) indtil den aftalte købesum er betalt. Brugsrettigheder overgår ved betaling og kan indtil betaling har fundet sted bringes til ophør uden varsel og uden ansvar.

Elbek & Vejrup A/S bevarer ejendoms- og ophavsretten til programmel udviklet eller leveret af Elbek & Vejrup A/S.

Brugsretten er nærmere reguleret i de til enhver tid anførte licensbetingelser for programmel leveret af Elbek & Vejrup A/S samt de til enhver tid anførte vilkår for standardprogrammel, som specificeret af udbyderen. Disse vilkår kan på anmodning stilles til rådighed, idet det er kundens ansvar at orientere sig om indholdet i disse vilkår.

5. Levering

Alle ydelser leveres "ex works".

Ved konsulentassistance faktureres der maksimalt 2 timer pr. konsulent for transport til Jylland, Sjælland og Fyn, samt de herved forbundne omkostninger til transport.

Leveringstidspunktet er aftalt ved kundens ordreafgivelse. Såfremt leveringstidspunktet ikke er aftalt, foretages levering snarest muligt og under hensyntagen til ressourceallokering og opgavens karakter.

Forsinkelse kan kun påberåbes i det omfang leveringstidspunktet er over- skredet med min. 30 dage og forudsat forsinkelsen alene kan tilregnes forhold Elbek & Vejrup A/S er ansvarlige for. Forsinkelse kan ikke påberåbes senere end 45 dage fra det aftalte leveringstidspunkt.

6. Reklamationer og afhjælpning

Såfremt der er mangler ved det leverede, skal disse påberåbes og specificeres skriftligt over for Elbek & Vejrup A/S senest 5 arbejdsdage efter det tidspunkt, hvor kunden har eller burde have opdaget den pågældende mangel gennem sædvanlig undersøgelse.

Den absolutte reklamationsfrist er 6 måneder.

Såfremt leverancen eller dele deraf viser sig at være mangelfuld, er Elbek & Vejrup A/S berettiget og forpligtet til inden for rimelig tid at afhjælpe manglen eller erstatte det leverede med et identisk eller tilsvarende produkt.

Såfremt Elbek & Vejrup A/S tilbyder en sådan afhjælpning er kunden ikke berettiget til at

hæve købet eller kræve erstatning som følge heraf.

Elbek & Vejrup A/S er ikke forpligtet til at foretage afhjælpning og kunden kan ikke gøre nogen mangelbeføjelser gældende, såfremt afhjælpning er betinget af adgang til materiale (kildetekster, dokumentation etc.) fra tredjemand, som Elbek & Vejrup A/S ikke har adgang til, eller for forhold, hvor Elbek & Vejrup A/S ikke har rettigheder til at kunne foretage afhjælpning i tredjepartsprodukter.

7. Ansvar

Såfremt det endeligt konstateres, at afhjælpning ikke er mulig med en rimelig og proportional ressourceindsats, kan kunden vælge at hæve kontrakten og kræve købesummen tilbagebetalt mod at ophøre med brugen og tilbagelevere programmet.

Alternativt kan kunden kræve forholdsmæssigt afslag for programmets nedsatte værdi.

Elbek & Vejrup er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab og følgeskader og beløbsmæssigt er Elbek & Vejrup A/S' erstatningsansvar begrænset til det største af følgende beløb (a) kontraktsummen for den mangelfulde leverance eller (b) kr. 200.000.

Kunden er ansvarlig for data, som indlægges i, lagres i, genereres af eller udtrækkes af programmet. Kunden er endvidere ansvarlig for tilstrækkelig back up af programmet og data.

8. Produktansvar

Elbek & Vejrup A/S fraskriver sig i videst muligt omfang, i henhold til gældende ret, enhver skade forårsaget af leverancen (produktansvar).

I den udstrækning Elbek & Vejrup A/S måtte være pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Elbek & Vejrup A/S skadesløs i samme omfang som Elbek & Vejrup A/S' ansvar er begrænset i ovenstående.

9. Databehandlerklausul

Elbek & Vejrup A/S handler alene som databehandler efter instruks fra kunden. Elbek & Vejrup A/S vil træffe rimelige og sædvanlige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med relevante dele af lov om behandling af personoplysninger. Elbek & Vejrup A/S skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. Tid medgået hertil afregnes. Udleverede oplysninger skal efterfølgende behandles som erhvervshemmeligheder og må således ikke videregives til tredjemand.

10. Værneting

Enhver tvist mellem Elbek & Vejrup A/S og kunden skal afgøres af Retten i Århus, med mindre Elbek & Vejrup A/S måtte ønske at indbringe sagen for kundens værneting.