

CUSTOMER SERVICE BILL OF RIGHTS

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TUYÊN NGÔN QUYỀN LỢI

QUYỀN ĐƯỢC ĐIỀU TRỊ CHUYÊN NGHIỆP

Khách Hàng của chúng tôi có quyền nhận được dịch vụ nhanh chóng, lịch sự và tôn trọng

QUYỀN ĐƯỢC BIẾT AI ĐANG HỖ TRỢ QUÝ VỊ

Khách Hàng của chúng tôi có quyền biết tên của Nhân Viên, Phòng hoặc Văn Phòng DOES hỗ trợ họ

QUYỀN ĐƯỢC DỄ DÀNG TIẾP CẬN DỊCH VỤ

Khách Hàng của chúng tôi có quyền được dễ dàng tiếp cận thông tin rõ ràng và súc tích, hoặc được giới thiệu đến cơ quan thích hợp, khi liên hệ với DOES nếu có thắc mắc hoặc yêu cầu liên quan đến các dịch vụ của chương trình.

QUYỀN ĐƯỢC LẮNG NGHE

Khách Hàng của chúng tôi có quyền nhận được giải đáp cho các thắc mắc và quan ngại của họ về các dịch vụ của DOES và đảm bảo rằng mọi thắc mắc hoặc yêu cầu được giải quyết thích hợp.

QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ

Khách Hàng của chúng tôi có quyền yêu cầu thông tin nhận dạng cá nhân và thông tin tài chính của họ được bảo vệ trong và sau mọi tình huống tiếp xúc với nhân viên DOES

QUYỀN ĐƯỢC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG BẰNG

Khách Hàng của chúng tôi có quyền được cung cấp các dịch vụ DOES một cách nhất quán và công bằng; DOES phục vụ mọi cư dân trong Quận bất kể điều kiện kinh tế, xã hội hay văn hóa là gì

QUYỀN ĐƯỢC CUNG CẤP DỊCH VỤ KỊP THỜI

Khách Hàng của chúng tôi có quyền nhận được dịch vụ nhanh chóng và kịp thời từ tất cả nhân viên DOES đối với thắc mắc và yêu cầu của họ