

CUSTOMER SERVICE BILL OF RIGHTS

고객 서비스 권리 장전

전문적 처리를 받을 권리

저희 고객들에게는 즉각적이고, 정중하고, 공손한 서비스를 받을 권리가 있습니다.

고객을 지원하고 있는 사람을 알 권리

저희 고객들에게는 자신들을 지원하는DOES 직원, 부서 또는 사무실 이름을 알 권리가 있습니다.

접근 용이성의 권리

저희 고객들에게는 프로그램 서비스에 관련한 질문이나 요청에 대해서DOES에 접촉할 때 분명하고 정확한 정보에 쉽게 접근하거나 적합한 대리점으로 인계될 권리가 있습니다.

경청 받을 권리

저희 고객들에게는DOES 서비스에 관한 그들의 질문과 관심에 대한 회신을 받고 모든 질문이나 요청을 적절하게 취급 받을 권리가 있습니다.

보호 받을 권리

저희 고객들에게는DOES 직원들과 교류하는 동안뿐만 아니라 그 이후에도 그들의 개인적 신분과 금융 정보를 보호 받을 권리가 있습니다.

공정한 서비스 실행에 대한 권리

저희 고객들에게는DOES의 일관되고 공정한 실행에 대한 권리가 있습니다. 즉, DOES는 경제적, 사회적 또는 문화적 신분을 고려하지 않고 모든 구역 주민들에게 서비스를 제공합니다.

적시적 서비스에 대한 권리

저희 고객들에게는 그들의 문의와 요청에 대해 모든DOES 직원들로부터 즉각적이고 적시적인 서비스를 받을 권리가 있습니다.