

Các Quyền Của Hành Khách và Lái Xe

Hiểu Biết Về Các Quyền Của Quý vị

Dịch vụ taxi thuộc phạm vi quản lý của Sở Quản Lý Về Cho Thuê Phương Tiện Cơ Giới nhằm đề cao sự an toàn, dễ tiếp cận và giá phải chăng. Để đảm bảo có trải nghiệm đi xe tốt nhất có thể, cả hành khách và lái xe vui lòng thực hiện theo hướng dẫn phía dưới:

- Các lái xe và hành khách cần thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau.
- Không được phép sỉ nhục hoặc thiếu tôn trọng.
- Thẻ tín dụng phải được chấp nhận thanh toán.
- Các hành khách có quyền được đưa tới điểm đến của họ.
- Bằng lái xe của tài xế phải được xuất trình.
- Phải thắt dây an toàn; những người vi phạm có thể bị phạt \$50.
- Động vật trợ giúp được đi xe miễn phí.
- Cấm hút thuốc trên xe.
- Việc không thanh toán phí đi xe là một hành vi phạm tội và bị xử lý theo luật pháp.

Vui lòng lưu ý các quyền của hành khách và lái xe; và luôn cư xử một cách có trách nhiệm. Hành khách cần lên xe, ổn định chỗ ngồi, đóng cửa và chỉ dẫn điểm đến của mình cho tài xế. Lái xe bị cấm từ chối dịch vụ dựa trên điểm đến. Tất cả các taxi phải có một đồng hồ đo cây số hoạt động bình thường có thể chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng.

Nếu quý vị cảm thấy mình không được đối xử công bằng, vui lòng liên hệ với Sở Quản Lý Về Cho Thuê Phương Tiện Cơ Giới theo số (855) 484-4966, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần và/hoặc [nộp đơn khiếu nại của quý vị tại đây](#).