

PODMÍNKY OBJEDNÁVÁNÍ DÁRKOVÝCH KARET PŘES INTERNET („Podmínky“)

1. Použití Podmínek

- 1.1. Tyto Podmínky upravují postup objednávání a dodání dárkových karet Lidl (dále jen „**karta**“) prostřednictvím internetových stránek určených společností Lidl Česká republika s.r.o. (dále jen „Lidl“) se sídlem Praha 5, Nárožní 1359/11, PSČ 15800, IČO 26178541, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 392174 (dále jen „**internetové stránky**“) mezi nabyvatelem karet a, a to při získání karty a jejím následném užívání.
- 1.2. Na užívání karet se vztahují též všeobecné obchodní podmínky pro dárkové karty Lidl (dále jen „**VOP**“); v případě rozporu mezi Podmínkami a VOP mají přednost tyto Podmínky. V případě, že nabyvatel karty a Lidl uzavřou ohledně dodávek karet listinnou (rámcovou) smlouvu, mají ujednání takové listinné smlouvy přednost před Podmínkami, ledaže listinná smlouva stanoví jinak.
- 1.3. Objednávání karet prostřednictvím internetových stránek je vyhrazeno pouze podnikatelům v souvislosti s jejich podnikatelskou činností; za tím účelem je v rámci objednávky vyžadováno IČO nabyvatele. Z tohoto důvodu se na prodej karet prostřednictvím internetových stránek nevztahuje ani reklamační řád Lidlu ani všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu Lidl, neboť tyto se použijí výlučně na vztahy se spotřebiteli, kterým však není nabídka karet prostřednictvím internetových stránek určena. V případě, že uživatel internetových stránek není oprávněn objednat karty pro podnikatele v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, je takový uživatel povinen zdržet se podávání objednávky karet prostřednictvím internetových stránek. Spotřebitelé mají možnost získat karty na kamenných prodejnách Lidl. Tyto Podmínky se použijí přiměřeně i v případě, že nabyvatel objedná karty u Lidlu prostřednictvím zákaznické linky Lidl; v takovém případě obdrží nabyvatel tyto Podmínky předem před uzavřením smlouvy o dodávce karet; i tato možnost je přípustná pouze u podnikatelů v souvislosti s jejich podnikatelskou činností, nikoliv u spotřebitelů.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Po zpracování objednávky zašle Lidl alespoň jedné z kontaktních osob nabyvatele fakturu v elektronické podobě na její e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. V případě rozporu mezi obsahem objednávky a faktury, je pro obsah smlouvy o dodávce karet rozhodující obsah faktury. V případě, že objednávka přesahuje (samostatně nebo společně s jinými objednávkami nabyvatele v období dvanácti měsíců) hodnotu 10 000 EUR, vyhrazuje si Lidl možnost podmínit dodávky karet uzavřením příslušné rámcové smlouvy v listinné podobě; v takovém případě bude kontaktní osoba oslovena ze strany Lidlu s návrhem takové smlouvy.
- 2.2. Smlouva o dodávce karet je uzavřena okamžikem připsání úplaty za karty v souladu s fakturou na příslušný účet Lidlu uvedený v faktuře. Kontaktní osoba nabyvatele je oprávněna objednávku jednostranně zrušit oznámením na kontaktní e-mail Lidlu darkovakarta@lidl.cz (dále jen „**kontaktní e-mail Lidl**“), avšak pouze za předpokladu, že oznámení o zrušení objednávky obdrží Lidl před připsáním platby za karty na účet Lidlu.
- 2.3. Nabyvatel prohlašuje, že každá z kontaktních osob uvedených v objednávce je oprávněna samostatně zastupovat nabyvatele ve všech věcech souvisejících s dodávkou karet.

3. Platba

- 3.1. Není-li na faktuře uvedeno jinak, je faktura splatná do 15 dnů ode dne odeslání na e-mail alespoň jedné kontaktní osoby. V případě, že nabyvatel neuhradí fakturu ve lhůtě její splatnosti, nezaručuje Lidl, že v okamžiku opožděné platby bude schopen dodat nabyvatelem požadované množství karet; nedohodnou-li se strany na řešení do 5 pracovních dnů od oznámení Lidlu nabyvateli, že Lidl nemá dostatek karet skladem, je Lidl oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.2. Nabyvatel bere na vědomí, že Lidl může objednávku zrušit v případě, že platba nebude provedena včas, její výše se nebude shodovat se fakturou nebo platba nebude opatřena variabilním symbolem. Lidl může, avšak není povinen, vyjasnit s nabyvatelem pochybení při platbě. Do doby vyjasnění takových pochybení neběží žádné lhůty pro plnění Lidlu.

4. Doprava

- 4.1. Lidl je povinen předat karty k přepravě nabyvateli na adresu dle objednávky do 10 pracovních dnů od připsání platby v souladu s fakturou (případně od vyjasnění pochybení při platbě).

Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že doprava karet je prováděna prostřednictvím služby PPL, přičemž přepravce ani Lidl zpravidla nezasílají nabyvateli avizo o doručované zásilce. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že přepravce doručuje zásilky karet kdykoliv v pracovní dny v době od 8 do 18 hodin; nabyvatel odpovídá za to, že na doručovací adrese bude přítomna osoba, která bude oprávněna zásilku karet převzít. Přepravce předá zásilku jakékoliv vhodné osobě, která bude na doručovací adrese přítomna a u níž lze s ohledem na zvyklosti předpokládat, že je oprávněna přebírat zásilky za nabyvatele. Předáním takovéto osobě Lidl splní povinnost předat nabyvateli objednané karty.

- 4.2. Nabyvatel je povinen poskytnout Lidlu a přepravci součinnost při převzetí karet, karty převzít a jejich převzetí přepravci potvrdit.
- 4.3. V případě, že se karty nepodaří doručit, je Lidl povinen zajistit, aby přepravce učinil jeden opakovaný pokus o doručení. V případě, že ani tento opakovaný pokus o doručení nebude úspěšný, je Lidl oprávněn od smlouvy o dodávce karet odstoupit.

5. **Aktivace a řízení rizika**

- 5.1. Nabyvatel bere na vědomí, že kartu je nutno aktivovat, aby mohla být použita k úhradě zboží a služeb. Aktivaci provede Lidl do 5 pracovních dnů od obdržení notifikace, že nabyvatel potvrdil dále uvedeným způsobem, že karty obdržel a žádá o jejich aktivaci. Potvrzení provede nabyvatel prokliknutím odkazu v e-mailu, který bude zaslán kontaktní osobě nabyvatele a ve kterém bude odkaz na potvrzení žádosti o aktivaci přijatých karet. Lidl je oprávněn, nikoliv však povinen, před aktivací z bezpečnostních důvodů vyžadovat i doplňující informace.
- 5.2. Prodej karet prostřednictvím internetových stránek je zřízen společností Lidl za účelem umožnění podnikatelům poskytovat další formu benefitu jejich zaměstnancům; společnost Lidl neodpovídá za zneužití karet po jejich převzetí nabyvatelem. Předáním karet v přechází vlastnictví karet a riziko jejich zneužití, odcizení, ztráty, náhodného poškození apod. na nabyvatele.
- 5.3. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese veškeré riziko (zejména riziko zneužití, odcizení či ztráty) v případě, že jeho kontaktní osoba požádá o aktivaci karet již před převzetím karet. Lidl neprověřuje při aktivaci karet, zda případné sdělení nabyvatele o tom, že nabyvatel karty obdržel, odpovídá skutečnosti. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že karty nejsou zasílány jako cenná zásilka, a tedy Lidl ani přepravce neodpovídají vůči nabyvateli za to, pokud v důsledku předčasné žádosti o aktivaci karet utrpí nabyvatel újmu.
- 5.4. V případě, že nabyvatel nepožádá shora uvedeným způsobem o aktivaci karet do 30 dnů od jejich předání k přepravě, je Lidl oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.5. Lidl doporučuje nabyvateli, aby před každou platbou za karty v zájmu zamezení případným podvodům ověřil, zda účet, na který nabyvatel platí, skutečně patří Lidlu, a to v registru plátců DPH vedeném Ministerstvem financí ČR, kde je příslušný účet zveřejněn jako účet Lidlu (registr je dostupný na stránkách adisreg.mfcr.cz).

6. **Odstoupení od smlouvy**

- 6.1. Nabyvatel má právo od smlouvy o dodávce karet odstoupit pouze v případě, že

(a) Lidl poruší povinnost předat karty k přepravě dle těchto Podmínek nebo

(b) Lidl poruší povinnost aktivovat karty dle těchto Podmínek,

přičemž Lidl nenapraví porušení ani do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy nabyvatele na kontaktní e-mail Lidl k nápravě. Právo nabyvatele odstoupit od smlouvy dle veškerých dispozitivních ustanovení zákona se tímto vylučuje.

- 6.2. Lidl má právo odstoupit od smlouvy o dodávce karet v případech stanovených těmito Podmínkami anebo zákonem; vznikne-li Lidlu právo na odstoupení, je oprávněn tak učinit do 6 měsíců od okamžiku, kdy se o vzniku práva na odstoupení dozví.
- 6.3. Strana je oprávněna odstoupit oznámením doručeným alespoň jedné kontaktní osobě nabyvatele nebo na kontaktní e-mail Lidl nebo písemně na adresu sídla strany. V případě odstoupení nebo zrušení objednávky vrátí Lidl nabyvateli přijatou úplatu za karty na účet, z něhož platbu obdržel, a to sníženou o veškeré úhrady, které byly do doby odeslání vrácené úplaty dotčenými kartami provedeny.

7. Závěrečné ustanovení

Smlouva o dodávce karet je nepojmenovanou smlouvou podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku ohledně adhezních smluv, neboť smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikatelské činnosti.
