

以下翻譯僅供參考。本翻譯版本與最後更新的英文版本之間如有歧異、不一致或相牴觸之處（包括因翻譯延遲所造成者）者，應以英文版本為準。

# Amazon S3 複寫時間控制功能服務等級協議

最後更新日期：2022 年 5 月 4 日

本 Amazon S3 複寫時間控制功能服務等級協議（以下簡稱「SLA」）係規範 Amazon S3 複寫時間控制功能（以下簡稱「RTC 功能」）之使用政策，並分別適用於每個帳戶的每對區域。若本 SLA 條款與 AWS

客戶協議或管理您使用本公司服務之其他協議（下稱「協議」）條款有所牴觸，則以本 SLA 之條款及條件為準，但僅限於此等牴觸之範圍內。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

## 功能承諾

AWS 將盡商業合理努力，在每月帳單週期內，確保每個帳戶的每對區域符合下表所述每月 15 分鐘複寫百分比（以下簡稱「功能承諾」）。RTC 功能如未能達成功能承諾，您有資格獲得下方所述之服務抵免額。

服務抵免額依據受影響物件於相關帳單週期內產生的 RTC 功能費用（包括複寫請求費用、跨區域資料傳輸費用、RTC 功能費用以及目標 S3 儲存費用）和下表所列的每月 15 分鐘複寫百分比範圍計算。

| 每月 15 分鐘複寫百分比         | 服務抵免百分比 |
|-----------------------|---------|
| 低於 99.9% 但大於或等於 98.0% | 10%     |
| 低於 98.0% 但大於或等於 95.0% | 25%     |
| 低於 95.0%              | 100%    |

「每月 15 分鐘複寫百分比」係指從 100% 中扣除在每月帳單週期內，由 RTC 功能複寫至每對區域，但未能在 15 分鐘內成功完成複寫的物件百分比。

我們會將服務抵免額僅用於抵扣您未來因 Amazon S3 複寫時間控制功能應支付的費用。我們可以全權酌情決定將服務抵免額發放至您用於支付 Amazon S3 複寫時間控制功能未達功能承諾之帳單週期的信用卡中。服務抵免額不會讓您獲得 AWS 的任何退款或其他付款。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至其他任何帳戶。除非 AWS 協議另有規定，對於我們未能提供 Amazon S3 複寫時間控制功能的任何不可用、未履行或其他無法供應的情況，您唯一且排他性的救濟方式為依據本 SLA 條款獲得服務抵免額（如符合資格）。

## 抵免額申請和付款程序

以下翻譯僅供參考。本翻譯版本與最後更新的英文版本之間如有歧異、不一致或相牴觸之處（包括因翻譯延遲所造成者）者，應以英文版本為準。

若要獲得服務抵免額，您必須在 AWS

支援中心開啟案件來提交索賠。要符合抵免資格，我們必須在事件發生後第二個帳單週期結束前收到抵免申請，且必須包括以下資訊：

1. 主旨行包含「SLA 抵免申請」的詞語；
2. 您申請服務抵免額所涉及的帳單週期及 AWS 區域，以及您主張的每個不可用事件的日期和時間；以及
3. 記錄 Amazon S3 複寫時間控制功能未達功能承諾之事件的日誌（任何日誌中的保密或敏感資訊應予以移除或以星號取代）。

若適用該抵免額申請月份之每月 15

分鐘複寫百分比經確認低於適用功能承諾，我們將於確認您申請之月份後一個帳單週期內向您發放服務抵免額。若您未能提供所需的日誌及其他相關資訊，將喪失獲得服務抵免額的資格。

## SLA 除外事項

若發生以下任何導致 RTC 功能不可用、暫停或終止，或其他 RTC 功能效能問題的情況，則不適用服務承諾：(i)

因超出我們合理控制範圍因素所致者，包括任何不可抗力事件或超出 RTC

功能分界點的網際網路存取問題或相關問題；(ii) 因您自身任何作為或不作為所導致者；(iii)

因您的設備、軟體或其他科技問題所致者；(iv) 與 Amazon S3 在來源或目標 AWS 區域下，根據

Amazon S3 服務等級協議之效能相關問題所致者；(v) 因您未遵循 AWS 網站上《Amazon S3

開發人員指南》中所述的 [Amazon S3 複寫時間控制最佳實務](#)所致者；

(vi) 因我們依據 AWS 協議暫停或終止您使用 RTC

功能的權利而引起的問題。若影響服務承諾的因素不在我們計算每月 15

分鐘複寫百分比時考慮的範圍內，則我們可自行決定是否基於該等因素發放服務抵免額。