

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

# Amazon S3 复制时间控制功能服务水平协议

最后更新日期：2022 年 5 月 4 日

本 Amazon S3 复制时间控制功能服务水平协议（“SLA”）是管理 Amazon S3 复制时间控制功能（“RTC 功能”）使用的政策，并单独适用于每个账户的各区域对。如果本 SLA 的条款与 AWS 客户协议或您与我们签订的其他适用于您使用我们服务的协议（“协议”）的条款发生冲突，则以本 SLA 的条款和条件为准，但仅限于该等冲突的范围。本 SLA 中使用但未定义的专门术语应具有协议中规定的含义。

## 功能承诺

AWS 将尽商业上合理的努力，确保在任何月度账单周期内，每个账户各区域对的 RTC 功能达到如下所述的每月 15 分钟复制百分比（“功能承诺”）。如果 RTC 功能未达到功能承诺，您将有资格获得如下所述的服务抵扣额度。

服务抵扣额度按照在每月 15 分钟复制百分比处于下表所示范围的账单周期内，所收取 RTC 功能费用（包括与任何受影响对象相关的复制请求、区域间数据传输、RTC 功能费用以及目标 S3 存储费用）的相应百分比计算。

每月 15 分钟复制百分比	服务抵扣额度百分比
低于 99.9% 但高于或等于 98.0%	10%
低于 98.0% 但高于或等于 95.0%	25%
低于 95.0%	100%

“每月 15 分钟复制百分比”按以下方式计算：以 100% 为基准，减去在启动复制的月度账单周期内 RTC 功能执行复制操作时，每个账户的各区域对中，未能在 15 分钟内成功完成复制的对象所占的百分比。

任何服务抵扣额度只适用于抵扣您在未来须支付的 Amazon S3 复制时间控制功能款项。我们可能会自行决定向您的信用卡（即在 Amazon S3 复制时间控制功能未达到功能承诺的账单周期内，您用来付款的信用卡）发放服务抵扣额度。服务抵扣额度将不会使您有权从 AWS 获得任何退款或其他付款。服务抵扣额度仅在相应月度账单周期的抵扣金额超过一美元 (\$1 USD) 时适用并发放。服务抵扣额度不得转让或应用于任何其他账户。除非 AWS 协议另有规定，否则对于任何 Amazon S3 复制时间控制功能不可用、性能不佳的情况，或我们未能提供 Amazon S3 复制时间控制功能的其他情况，您享有的唯一且排他的救济限于根据本 SLA 的条款获得服务抵扣额度（如符合资格要求）。

## 抵扣额度申请和支付程序

要获得服务抵扣额度，您必须在 AWS 支持中心创建问题单，提交申请。为了符合条件，我们必须在事件发生后的第二个账单周期结束前收到抵扣额度申请，且该申请必须包括：

1. 主题行中的“SLA 抵扣额度申请”字样；

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

2. 您申请服务抵扣额度的账单周期和 AWS 区域，以及您所述每个事件发生的日期和次数；以及
3. 记录 Amazon S3 复制时间控制功能未达到功能承诺时您所述事件的日志（请删除日志中的任何机密或敏感信息，或用星号替代）。

如果我们确认了适用于此类申请月份的每月 15 分钟复制百分比，且其低于相应的功能承诺，则我们将在确认该申请的月份后的一个账单周期内向您发放服务抵扣额度。如果您未能提供要求的日志和其他信息，您将失去获得服务抵扣额度的资格。

## SLA 例外情况

服务承诺不适用于因以下原因导致的 RTC 功能不可用、暂停或终止，或任何其他 RTC 功能性能问题：(i) 因超出我们合理控制范围的因素（包括任何不可抗力事件、互联网接入或超出 RTC 功能分界点的相关问题）而导致；(ii) 因您的任何作为或不作为而导致；(iii) 因您的设备、软件或其他技术而导致；(iv) 与源 AWS 区域或目标 AWS 区域中，Amazon S3 服务水平协议下的 Amazon S3 性能相关；(v) 因您未遵循 AWS 网站上的 Amazon S3 开发者指南中所述的 [Amazon S3 复制时间控制最佳实践](#) 而导致；或 (vi) 因我们根据 AWS 协议暂停或终止您使用 RTC 功能的权利而导致（统称为“RTC 功能 SLA 例外情况”）。如果服务承诺受到我们在计算每月 15 分钟复制百分比时使用的因素以外的因素影响，则我们在发放服务抵扣额度时可能会酌情考虑这些因素。