

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

# Amazon S3 Replication Time Control Feature 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 Amazon S3 Replication Time Control Feature 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon S3 Replication Time Control Feature (이하 "RTC Feature") 사용을 규율하는 정책으로 계정당 각 리전 쌍에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 AWS 고객 계약의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## Feature 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 설명된 대로 계정당 각 리전 쌍에 대해 RTC Feature가 월간 15분 복제율을 충족하도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "Feature 약정"). RTC Feature가 Feature 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧은 월간 15분 복제율이 아래 표에 명시된 범위에 해당하는 경우 청구 주기 동안 영향을 받은 모든 개체와 관련된 복제 요청, 리전 간 데이터 전송, RTC Feature 요금, 대상 S3 스토리지 요금을 포함한 RTC Feature 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 15분 복제율	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 98.0% 이상	10%
98.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

"월간 15분 복제율"은 복제가 시작된 월 청구 주기 동안 계정당 각 리전 쌍에서 15분 이내에 복제를 성공적으로 완료하지 못한 RTC Feature로 복제된 대상의 비율을 100%에서 차감하여 계산합니다.

AWS는 Amazon S3 Replication Time Control Feature에 대해 사용자가 향후 지불해야 하는 요금에만 서비스 크레딧을 적용합니다. 당사는 재량에 따라 Amazon S3 Replication Time Control Feature가

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Feature 약정을 충족하지 못하는 청구 주기에 대해 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 제공할 수 있습니다.

서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon S3 Replication Time Control Feature를 이용할 수 없거나 당사가 계약을 이행하지 못하거나 기타 사유로 이를 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 수령하는 것입니다.

### 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 AWS 지원 센터에 사례를 개시하고 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧을 받으려면 문제가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청서를 당사에 제출해야 하며, 요청서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전과 청구하는 각 비가용성 사건이 발생한 날짜와 시간
3. Amazon S3 Replication Time Control Feature가 Feature 약정을 충족하지 못한 사건을 문서화한 로그(이 로그에 포함된 기밀 정보 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체해야 함)

당사가 해당 요청을 하는 월의 월간 15분 복제율을 확인하고 관련 Feature 약정보다 적은 경우 당사는 요청을 확인한 월의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다 로그 및 기타 필요한 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격이 박탈됩니다.

### SLA 제외사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 RTC Feature의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (iv) 소스 또는 대상 AWS 리전에서 Amazon S3 서비스 수준 계약에 따른 Amazon S3의 성능과 관련이 있는 경우, (v) 사용자가 AWS 사이트에 있는 Amazon S3 개발자 가이드에 설명된 [Amazon S3 Replication Time Control 모범 관행](#)을 따르지 않아 발생한 경우, (vi) AWS 계약에 따라 당사가 사용자의 RTC Feature 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “RTC Feature SLA

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

제외 사항”으로 총칭함)에는 RTC Feature의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 RTC Feature 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 서비스 약정이 월간 15분 복제율 계산에 사용된 요인 외 다른 요인에 의해 영향을 받는 경우 당사는 재량에 따라 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.