

La traduction ci-dessous est fournie à des fins informatives uniquement. En cas d'écart, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Avis Concernant la Protection des Données

Dernière mise à jour : 1^{er} juillet 2024

Le présent Avis Concernant la Protection des Données décrit comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles en relation avec les sites Web, les applications, les produits, les services, les événements et les expériences d'AWS qui font référence à cet Avis Concernant la Protection des Données (conjointement dénommés (conjointement dénommés "Offres AWS").

Le présent Avis Concernant la Protection des Données ne s'applique pas au "contenu" traité, stocké ou hébergé par nos clients utilisant les offres AWS en relation avec un compte AWS. Veuillez consulter le contrat relatif à l'accès à votre compte AWS et la FAQ sur la confidentialité des données AWS pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons le contenu et dont nos clients peuvent contrôler leur contenu via les offres AWS. Le présent Avis Concernant la Protection des Données ne s'applique à aucun produit, service, site Web ou contenu proposé par des tiers ou régi par son propre avis concernant la protection des données.

- Données Personnelles que Nous Collectons
- Comment Nous Utilisons des Données Personnelles
- Cookies
- Comment Nous Partageons des Données Personnelles
- Emplacement des Données Personnelles
- Comment Nous Protégeons des Données
- Accès et Choix
- Données Personnelles des Enfants
- Sites et services tiers
- Conservation des Données Personnelles
- Contacts, Avis et Modifications
- Cadre de Protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis
- Informations Supplémentaires pour Certaines Juridictions
- Exemples d'Informations que Nous Collectons

Données Personnelles que Nous Collectons

Nous Collectons vos Données personnelles dans le cadre des Offres AWS que nous vous fournissons.

Nous Collectons les Types de données suivants :

- **Données que Vous Nous Communiquez** : Nous collectons toutes données que vous fournissez en lien avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir les exemples de Données que vous nous transmettez.
- **Données Automatiques** : Nous collectons automatiquement certains types de données lorsque vous interagissez avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir les exemples de données que nous collectons automatiquement.
- **Données provenant d'Autres Sources** : Nous pouvons collecter des données vous concernant à partir d'autres sources, y compris auprès de prestataires de services, partenaires et sources accessibles au public. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de Données que nous collectons auprès d'autres sources.

Comment Nous Utilisons des Données Personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour exploiter, mettre à disposition et améliorer les Offres AWS. Nous utilisons notamment des données personnelles aux fins suivantes :

- **Mise à disposition des Offres AWS** : Nous utilisons vos données personnelles pour mettre à disposition et fournir les Offres AWS et traiter les transactions liées aux Offres AWS, notamment les inscriptions, souscriptions, achats et paiements.
- **Évaluation, Assistance et Amélioration des Offres AWS** : Nous utilisons vos données personnelles pour évaluer l'utilisation des Offres AWS, analyser leur performance, corriger les erreurs qu'elles contiennent, fournir une assistance sur lesdites Offres, les améliorer et les développer.
- **Recommandations et Personnalisation** : Nous utilisons vos données personnelles pour vous recommander les Offres AWS qui peuvent vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec les Offres AWS.
- **Respect d'Obligations Légales** : Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de collecter, d'utiliser ou de conserver vos données personnelles. Par exemple, nous collectons les coordonnées bancaires auprès des vendeurs AWS Marketplace pour effectuer des vérifications d'identité.
- **Communication avec Vous** : Nous utilisons vos données personnelles pour communiquer avec vous en lien avec les Offres AWS par divers moyens de communication (par ex. par téléphone, email, chat) et pour répondre à vos demandes.
- **Marketing** : Nous utilisons vos données personnelles pour commercialiser et promouvoir les Offres AWS.
- **Prévention des Fraudes et des Abus et Risques de Crédit** : Nous utilisons vos données personnelles pour prévenir et identifier les fraudes et infractions afin de protéger la sécurité de nos clients, d'AWS et des tiers. Nous pouvons également avoir recours à des méthodes de cotation afin d'évaluer et de gérer les risques de crédit.
- **Fins auxquelles nous Sollicitons votre Consentement** : Nous pouvons également solliciter votre consentement pour utiliser vos données personnelles pour une fin spécifique que nous vous indiquons.

Cookies

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de commercialiser, d'améliorer et de mettre les Offres AWS à disposition, nous et les tiers approuvés

utilisons des cookies et d'autres identifiants. Pour de plus amples informations sur les cookies et notre manière de les utiliser, veuillez lire notre Politique concernant les Cookies.

Comment nous partageons les données personnelles

Les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité et nous ne vendons pas les données personnelles de nos clients à des tiers. Nous partageons les données personnelles uniquement selon la manière décrite ci-dessous et avec Amazon.com, Inc. et les sociétés affiliées qu'Amazon.com, Inc. contrôle et qui sont soumises au présent Avis Concernant la Protection des Données ou ont des méthodes offrant un niveau de protection au moins équivalent à celui décrit dans le présent Avis Concernant la Protection des Données.

- **Transactions impliquant des tiers :** Nous vous proposons des services, des logiciels et des contenus fournis par des tiers dans le but d'être utilisés sur ou via les Offres AWS. Vous pouvez aisément constater qu'un tiers est impliqué dans vos transactions, et que nous partageons les données relatives auxdites transactions avec ce tiers. Par exemple, vous pouvez commander des services, des logiciels et du contenu auprès de vendeurs à l'aide d'AWS Marketplace et nous fournissons des données auxdits vendeurs pour faciliter votre inscription, vos achats ou l'obtention d'une assistance.
- **Tiers Prestataires de services :** Nous faisons appel à d'autres sociétés et personnes pour effectuer des missions pour notre compte. Exemples : fournir des hardware AWS, envoyer des communications, traiter des paiements, évaluer les risques de crédit et de conformité, analyser des données, fournir une assistance en matière de marketing et de vente (y compris pour la publicité et la gestion d'évènement), effectuer la gestion des relations client et dispenser des formations. Lesdits prestataires de services tiers ont accès aux données personnelles nécessaires pour mener à bien leurs missions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter les données conformément au présent Avis Concernant la Protection des Données et tel qu'autorisé par le droit applicable en matière de protection des données.
- **Transferts d'Activité :** Au fil du développement de notre activité, nous pouvons vendre ou acheter des sociétés ou services. Dans le cadre de ces transactions, les données personnelles font généralement partie des actifs de la société transférés, mais demeurent soumises aux engagements pris dans tout Avis Concernant la Protection des Données antérieur (à moins qu'évidemment, la personne ne consente à un traitement différent). En outre, dans l'éventualité peu probable où AWS ou la totalité de ses actifs sont achetés, vos données feront évidemment partie des actifs transférés.
- **Protection d'Amazon et d'Autrui :** Nous communiquons des données de compte et autres données personnelles lorsque nous estimons que cela est approprié pour respecter la loi, appliquer ou exécuter nos conditions générales ou d'autres contrats, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'AWS, de nos clients ou d'autrui. Cela inclut l'échange de données avec d'autres sociétés et organisations afin de prévenir et d'identifier les fraudes et de minimiser le risque de crédit.
- **À votre Appréciation :** En dehors des éléments stipulés ci-dessus, vous recevrez une notification lorsque des données personnelles vous concernant risquent d'être partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces données.

Emplacement des Données Personnelles

Amazon Web Services, Inc. est située aux États-Unis, et nos sociétés affiliées se trouvent dans le monde entier. Selon la portée de vos interactions avec les Offres AWS, vos données personnelles peuvent être stockées ou accessibles depuis divers pays, y compris les États-Unis. Dès lors que

nous transférons les données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons que les données sont transférées conformément au présent Avis Concernant la Protection des Données et dans le respect du droit applicable en matière de protection des données.

Comment Nous Protégeons des Données

Chez AWS, la sécurité est notre priorité absolue. Nous concevons nos systèmes en gardant toujours votre sécurité et votre vie privée à l'esprit.

- Nous avons mis en place un large éventail de programmes de conformité qui valident nos contrôles de sécurité. Cliquez ici pour en savoir plus sur nos programmes de conformité.
- Nous veillons à la sécurité de vos données lorsque celles-ci sont transmises aux, ou à partir des, sites Web, applications, produits ou services AWS à l'aide de protocoles et de logiciels de cryptage.
- Nous suivons la Norme de Sécurité des Données de l'Industrie des Cartes de Paiement (PCI DSS) lorsque nous traitons des données de carte de crédit.
- Nous avons recours à des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales en lien avec la collecte, la conservation et la communication de données personnelles. Nos procédures de sécurité impliquent que nous puissions vous demander une preuve d'identité avant de vous communiquer des données personnelles.

Accès et Choix

Vous pouvez visualiser, mettre à jour et effacer certaines données de votre compte et vos interactions avec les Offres AWS. Cliquez ici pour une liste d'exemples de données auxquelles vous pouvez accéder. Si vous ne pouvez pas accéder à vos données ou les mettre à jour par vos propres moyens, vous pouvez toujours nous joindre pour obtenir notre assistance.

Vous disposez de différents choix en matière de collecte et d'utilisation de vos données personnelles. De nombreuses Offres AWS comprennent des paramètres qui vous donnent des options sur la manière dont vos données sont utilisées. Vous pouvez décider de ne pas fournir certaines données, mais vous ne pourrez dans ce cas peut-être pas bénéficier de certaines Offres AWS.

- **Données de Compte** : Si vous souhaitez ajouter, mettre à jour ou supprimer des données concernant votre compte, rendez-vous sur la Console de Gestion AWS. Lorsque vous mettez à jour ou effacez des données, nous gardons habituellement une copie de la version antérieure pour nos archives.
- **Communications** : Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages promotionnels de notre part, vous pouvez vous désabonner ou ajuster vos préférences de communication dans la Console de Gestion AWS ou dans le Centre de Préférences concernant les Emails AWS. Si vous ne souhaitez pas recevoir des notifications de notre part au sein de l'application, veuillez régler vos paramètres de notification dans l'application ou sur votre appareil.
- **Préférences relatives aux cookies** : Vous pouvez changer vos préférences relatives aux cookies sur les sites AWS à tout moment en cliquant sur Préférences relatives aux cookies en pied de page du site AWS. Vous pouvez également gérer les cookies via vos paramètres de navigateur. La fonction « Aide » présente sur la plupart des navigateurs et appareils vous indiquera comment retirer les cookies de votre appareil, comment empêcher votre navigateur ou appareil d'accepter de nouveaux cookies, comment obtenir des notifications du navigateur lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver totalement les cookies.

- Vendeurs et Partenaires Amazon : Les Vendeurs et membres du Réseau de Partenaires Amazon peuvent ajouter, mettre à jour ou supprimer des données respectivement sur AWS Marketplace et le Portail APN (APN Partner Central).

Données Personnelles des Enfants

Nous ne proposons pas d'Offres AWS payantes aux enfants. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous pouvez utiliser les Offres AWS uniquement sous la surveillance d'un parent ou tuteur.

Sites et services tiers

Les Offres AWS peuvent intégrer du contenu fourni par d'autres personnes ou inclure des liens vers d'autres sites Web et applications. Ces entreprises peuvent collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec leurs contenus ou services. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces entreprises. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité pour en apprendre plus sur leurs pratiques en matière de protection des données.

Conservation des Données Personnelles

Nous conservons vos données personnelles pour vous permettre une utilisation constante des Offres AWS, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de satisfaire les objectifs correspondants décrits au présent Avis Concernant la Protection des Données, tel que cela peut être exigé par la loi (notamment à des fins fiscales et comptables), ou tel qu'autrement indiqué par vos soins. La durée pendant laquelle nous conservons des données personnelles spécifiques varie selon la finalité d'utilisation, et nous supprimerons vos données personnelles conformément au droit applicable.

Contacts, Avis et Modifications

Si vous avez des inquiétudes concernant la confidentialité chez AWS', veuillez nous contacter avec une description détaillée et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.'

- Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services, Inc., notre adresse postale est : Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN : AWS Legal

Les coordonnées de chaque région ou pays, dont l'Espace économique européen, le R-U et la Suisse sont indiquées plus bas dans les « Informations supplémentaires pour certaines juridictions ».

“Si vous interagissez avec des Offres AWS pour le compte de votre organisation ou par son intermédiaire, alors vos données personnelles pourront également être soumises aux pratiques de votre organisation en matière de confidentialité, et vous devrez diriger les questions de confidentialité à votre organisation.

Notre activité change constamment, et notre Avis Concernant la Protection des Données pourra changer avec. Nous vous conseillons de consulter notre site Web régulièrement pour être au fait des derniers changements. Vous pouvez voir la date à laquelle la dernière version du présent Avis Concernant la Protection des Données a été publiée. Sauf mention contraire, notre Avis Concernant la Protection des Données actuel s'applique à toutes les données dont nous disposons vous concernant vous et votre compte. Nous respectons nos engagements et nous n'apporterons toutefois aucune modification importante à nos politiques et à nos pratiques qui pourrait abaisser le niveau de protection des données personnelles collectées dans le passé sans en informer les clients concernés et leur donner le choix.

Cadre de Protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis

Amazon Web Services, Inc. exerce son activité dans les systèmes du Cadre de protection des données, extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et cadre de protection des données Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour plus d'informations.

*Nous ne nous appuyons pas sur le cadre de protection des données Suisse-États-Unis ou sur l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis tant qu'ils ne seront pas entrés en vigueur, mais nous adhérons aux engagements qu'ils exigent en prévision de leur entrée en vigueur.

Informations Supplémentaires pour Certaines Juridictions

Nous fournissons des informations supplémentaires sur nos responsables du traitement et nos délégués à la protection des données (s'il y a lieu), la confidentialité, la collecte et l'utilisation des données personnelles des prospects et clients actuels des Offres AWS situés dans certains États.

□ **Brésil**

Responsable du traitement des données personnelles. Lorsque Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. est le fournisseur d'une Offre AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E – 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, est le responsable du traitement des données personnelles recueillies ou traitées par l'Offre AWS. Le responsable de la protection des données d'Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. peut être contacté à l'adresse aws-brazil-privacy@amazon.com.

Traitement. Nous traitons vos données personnelles en nous fondant sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Dans la mesure nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou une entité juridique qui vous représente, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour fournir l'Offre AWS, pour répondre à vos demandes, ou pour fournir l'assistance client ;
- Lorsque nous avons un intérêt légitime, tel que décrit dans cet Avis de confidentialité (voir Comment nous utilisons vos données personnelles ci-dessus) ;
- Dans la mesure nécessaire pour nous conformer aux lois applicables et obligations légales, y compris pour répondre aux demandes et commandes licites ; ou
- Avec votre consentement.

Vos droits. Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit :

- de demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et vous en demandez des copies et souhaitez savoir comment elles sont traitées ;
- de demander à ce que les données inexacts soient rectifiées ;
- de demander la suppression des données personnelles qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui sont traitées sans conformité avec les obligations légales applicables ;
- de nous demander de restreindre le traitement des données personnelles lorsque ce traitement est inapproprié ;
- de vous opposer au traitement des données personnelles ;

- de demander la portabilité des données personnelles que vous nous avez confiées (ce qui n'inclut pas les données dérivées des données recueillies), lorsque le traitement de ces données personnelles est basé sur votre consentement ou sur un contrat avec vous et qu'il est effectué de manière automatisée ; et
- de demander des informations au sujet de la possibilité de refuser le consentement et des conséquences du refus.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS, veuillez nous contacter ici. Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans le paragraphe intitulé Contacts, Avis et Modifications ci-dessus. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de protection des données du Brésil (ANPD) par ses canaux officiels

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement ultérieur de vos données dans ce but.

Transferts en dehors du Brésil. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors du Brésil, nous le faisons conformément aux termes du présent avis de confidentialité et à la législation applicable en matière de protection des données.

□ **Canada**

Vos Droits. Sous réserve du droit applicable, vous êtes en droit de :

- demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et demander des copies de ces données personnelles et des informations sur leur traitement ;
- demander que des données personnelles inexactes soient corrigées ;
- demander la suppression des données personnelles qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui sont traitées sans conformité avec les obligations légales applicables ; et
- déposer une plainte auprès de nous concernant nos pratiques relatives à vos données personnelles.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client, veuillez nous contacter. Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez nous contacter ici ou par courrier, à l'adresse suivante : 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto (Ontario) M5J 0A8, Canada, à l'attention de AWS Canada Legal. De plus, le responsable de la protection de la vie privée d'Amazon Web Services Canada, Inc. peut être contacté à l'adresse aws-canada-privacy@amazon.com ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

□ **Costa Rica**

Vos droits. Au regard des données collectées et traitées par Amazon Web Services Costa Rica (« AWS Costa Rica »), vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction ou de réclamation. Lorsque vous consentez à ce qu'AWS Costa Rica traite vos informations personnelles dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et AWS Costa Rica stoppera tout traitement ultérieur de vos données à cette fin.

Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions et que vous êtes client AWS, veuillez nous

contacter. Si vous n'êtes pas client AWS, veuillez nous contacter à l'adresse Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

□ Espace Économique Européen

Responsable du traitement des Données Personnelles. Lorsque Amazon Web Services EMEA SARL est le fournisseur de l'Offre AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, est le responsable du traitement des données personnelles collectées ou traitées par l'intermédiaire de l'Offre AWS.

Amazon Web Services EMEA SARL est également le représentant autorisé d'Amazon Web Services, Inc., dans l'EEE.

Traitement. Nous traitons vos données personnelles sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- dans la mesure nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou une entité légale que vous représentez, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour fournir les Offres AWS, pour répondre à vos demandes ou pour fournir une assistance client ;
- lorsque nous y avons un intérêt légitime, tel que décrit dans le présent Avis Concernant la Protection des Données (voir Comment nous Utilisons des Données Personnelles ci-dessus) ;
- dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter le droit applicable et les obligations légales pertinentes, notamment répondre aux demandes et injonctions légales ; ou
- avec votre consentement.

Informations que nous conservons après la fermeture de votre compte.

- Si vous décidez de résilier votre contrat et de fermer votre compte AWS, nous conserverons votre contenu pendant une période maximale de 90 jours après la fermeture du compte, au cours de laquelle vous pourrez toujours accéder à une partie de la Console de Gestion AWS afin de récupérer vos documents de facturation et de contacter l'assistance client. Pendant cette période, vous pouvez également décider de rouvrir votre compte AWS. À la fin de cette période, nous supprimerons tout contenu restant dans votre compte.
- Après la fermeture du compte, nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations pendant une période supplémentaire à des fins légales et commerciales légitimes. Par exemple, nous pouvons conserver des informations personnelles telles que vos coordonnées (p. ex., votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale) et toutes les factures que AWS vous a envoyées (p. ex., liste des achats, remises applicables et informations fiscales) à des fins fiscales et comptables. Le cas échéant, AWS peut également conserver les enregistrements des communications avec vous, ainsi que les journaux pertinents (par exemple, un journal de la fermeture de votre compte) à des fins de résolution des litiges. Nous pouvons également conserver des enregistrements pour prévenir la fraude et assurer la sécurité, par exemple en cas d'utilisation abusive de nos services ou de violation de nos conditions.

Vos Droits. Sous réserve de la loi applicable, vous êtes en droit de :

- demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et demander des copies desdites données et savoir comment elles sont traitées ;
- demander à ce que les données personnelles inexacts soient corrigées ;
- de demander la suppression des données personnelles qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui sont traitées sans conformité avec les obligations légales applicables ;

- nous demander de restreindre le traitement de données personnelles lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement de données personnelles; et
- demander la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies (qui n'incluent pas les données dérivées des données collectées), lorsque le traitement desdites données personnelles est basé sur un consentement ou un contrat conclu avec vous et est effectué de manière automatisée ;

Questions et Contact. Si vous souhaitez faire l'une de ces choses ou si vous avez une question sur la protection des données, et que vous êtes un client d'AWS, veuillez nous contacter ici. Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez nous contacter ici.

Le délégué à la protection des données d'Amazon Web Services EMEA SARL peut être contacté à l'adresse aws-EU-privacy@amazon.com.

Vous pouvez également porter réclamation auprès de notre principale autorité de contrôle, la Commission Nationale de Protection des données du Luxembourg, ou auprès d'une autorité locale.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

Cookies. Veuillez consulter notre Avis concernant les Cookies.

Transferts en dehors de l'EEE. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous le faisons conformément aux stipulations du présent Avis Concernant la Protection des Données et au droit applicable en matière de protection des données.

□ Inde

Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services India Private Limited (anciennement connu sous le nom d' Amazon Internet Services Private Limited), notre adresse postale est : Amazon webServices India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Inde, ATTN: AWS India Legal.

□ Japon

Contrôleur des données personnelles

Toutes les données personnelles fournies à, ou collectées par, Amazon Web Services Japan G.K. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services Japan G.K, 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN. Toutes les données personnelles collectées par Amazon Web Services, Inc. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services, Inc.

Utilisation des données personnelles

Nous utilisons conjointement vos informations personnelles aux fins décrites dans le présent Avis de Confidentialité avec les sociétés affiliées nationales et internationales qu'Amazon Web Services, Inc. contrôle, dont Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL et autres entités internationales qui sont soit subordonnées au présent Avis de confidentialité ou respectent des règles de protection au moins aussi strictes que celles qui sont décrites dans le présent Avis de confidentialité. Les données personnelles utilisées conjointement comprennent les données personnelles décrites aux rubriques « Données personnelles que nous collectons » et « Exemple d'informations que nous collectons » ci-dessus. Amazon Web Services, Inc. est la société principalement responsable de la gestion des données personnelles utilisées conjointement.

Nous partageons des données personnelles avec des tierces parties uniquement dans la mesure

décrite dans la rubrique « Comment nous partageons les Données à caractère personnel » ci-dessus et conformément à la Loi sur la Protection des Données personnelles.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers en dehors du Japon, tels que des vendeurs de produits sur AWS Marketplace et des sponsors d'événements AWS, nous demandons aux destinataires d'adopter des mesures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel.

Veuillez consulter ici les informations sur les pays où les tiers peuvent être situés, ainsi que les lois sur la protection des données et les systèmes de protection des données applicables dans ces pays.

Vos droits

Vous pouvez avoir le droit de demander à accéder à vos données personnelles ou de les supprimer conformément à la loi applicable. Si vous souhaitez soumettre une demande d'accès du sujet des données, veuillez nous contacter (si vous êtes client AWS) ou nous contacter à notre 'adresse postale : Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPON, ATTN: AWS Japan Legal (que vous soyez ou non un client actuel ou un prospect 'de Amazon Web Services Japan G.K. au Japon).

□ Malaisie

Une traduction en malais de cet Avis de confidentialité est disponible ici.

□ Nigeria

Responsable du traitement des informations personnelles. En ce qui concerne les informations personnelles fournies à Amazon Web Services Nigeria Limited, situé au 3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria (« AWS Nigeria »), AWS Nigeria est le responsable du traitement.

Vos droits. Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des informations personnelles vous concernant et demander des copies de ces informations personnelles et des informations sur la façon dont elles sont traitées ;
- demander que les informations personnelles inexacts soient rectifiées ;
- demander la suppression des informations personnelles qui ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement retiré ou qui ne sont pas conformes aux exigences légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des informations personnelles lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement des informations personnelles ;
- demander la portabilité des informations personnelles que vous nous avez fournies (ce qui n'inclut pas les informations dérivées des informations collectées), lorsque le traitement de ces informations personnelles est basé sur le consentement ou un contrat avec vous et est effectué par des moyens automatisés ; et
- demander des informations sur la possibilité de refuser le consentement et les conséquences d'un tel refus.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Nigeria, veuillez nous contacter ici. Si vous n'êtes pas client d'AWS, veuillez nous contacter ici.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Agence nationale de développement des technologies de l'information du Nigeria par l'intermédiaire de ses canaux officiels.

Lorsque vous consentez à notre traitement de vos informations personnelles pour une finalité

précise, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement ultérieur de vos données à cette fin.

□ Pérou

Responsable du traitement des informations personnelles. En ce qui concerne les informations personnelles fournies à Amazon Web Services Peru S.R.L., situé à Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima (« AWS Peru »), AWS Peru est le responsable du traitement et le détenteur de la banque de données personnelles des banques de données suivantes : clients, clients potentiels et vendeurs.

Informations personnelles. Selon la façon dont vous vous engagez avec AWS Peru, nous pouvons traiter un ou plusieurs des types d'informations personnelles suivants : nom, numéro de carte d'identité, numéro d'identification fiscale, coordonnées (comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail), profession, coordonnées bancaires et de carte de crédit, et signature physique ou électronique. Pour plus d'informations sur les informations personnelles que nous collectons, cliquez ici.

Vos droits. Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des informations personnelles vous concernant et demander des copies de ces informations personnelles et des informations sur la façon dont elles sont traitées ;
- demander que les informations personnelles inexactes soient rectifiées ;
- demander la suppression des informations personnelles qui ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement retiré ou qui ne sont pas conformes aux exigences légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des informations personnelles lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement des informations personnelles ;
- exercer tout autre droit prévu par le Règlement péruvien sur la protection des données personnelles.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Peru, veuillez nous contacter ici. Si vous n'êtes pas un client d'AWS, veuillez nous contacter ici ou à l'adresse indiquée dans la section Responsable du traitement des informations personnelles ci-dessus.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité nationale péruvienne de protection des données par l'intermédiaire de ses canaux officiels.

Sous-traitants et transferts à des tiers. Nous pourrions partager vos informations personnelles comme décrit dans le présent Avis Concernant la Protection des Données et comme l'autorise le Règlement péruvien sur la protection des données personnelles, y compris avec Amazon Web Services Inc. situé au 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, États-Unis, dans le but de fournir des services et d'engager des efforts de marketing, de développement commercial et de vente concernant les services de cloud qu'Amazon Web Services, Inc. vend à l'échelle mondiale et de permettre la fourniture de l'hébergement, du stockage et du traitement des données par Amazon Web Services, Inc. en tant que sous-traitant d'AWS Peru.

□ Philippines

En ce qui concerne les informations personnelles fournies à Amazon Web Services Philippines, Inc. (« AWS Philippines »), vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (« DPD ») et le Responsable de la conformité des données pour la confidentialité (« RCDC ») ici si vous êtes un client d'AWS Philippines. Si vous n'êtes pas client d'AWS, vous pouvez contacter le DPD et le RCDC au 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippines.

□ Afrique du Sud

Responsable du traitement des informations personnelles. En ce qui concerne les informations personnelles fournies à Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, situé à Wembley Square 2, 134 Solan Road, Gardens, Cape Town, 8001 (« AWS South Africa »), AWS South Africa est la partie responsable.

Vos droits. Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de :

- demander que les informations personnelles inexacts soient rectifiées ;
- demander la suppression des informations personnelles qui ne sont plus nécessaires aux fins sous-jacentes au traitement, traitées sur la base d'un consentement retiré, ou traitées de manière non conforme aux exigences légales applicables ;
- vous opposer, à tout moment, au traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing direct autre que le marketing direct par le biais de communications électroniques non sollicitées de la part d'AWS, ce qui est interdit à moins que vous ne donniez votre consentement pour recevoir un tel marketing direct ;
- vous opposer, à tout moment (auquel cas nous cesserons le traitement de vos informations personnelles), au traitement de vos informations personnelles si vous pensez que le traitement de ces informations personnelles n'est pas nécessaire à la protection de votre/vos intérêt(s) légitime(s), à la bonne exécution d'une obligation de droit public par un organisme public ou à la poursuite des intérêts légitimes d'AWS ou d'un tiers à qui les informations sont fournies ; et
- d'introduire une réclamation auprès du Régulateur de l'information d'Afrique du Sud concernant l'interférence avec la protection de vos informations personnelles.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Afrique du Sud, veuillez nous contacter ici. Si vous n'êtes pas un client d'AWS, veuillez nous contacter ici ou à l'adresse indiquée dans la section Responsable du traitement des informations personnelles ci-dessus.

Coordonnées du Régulateur de l'information. Le Régulateur de l'information d'Afrique du Sud est situé à : JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. Vous pouvez adresser vos demandes de renseignements généraux par e-mail à : enquiries@infoeregulator.org.za. Vous pouvez adresser vos réclamations par e-mail à POPIAComplaints@infoeregulator.org.za.

□ Corée du Sud

AWS ne collecte pas sciemment d'informations à caractère personnel d'enfants âgés de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou du tuteur de l'enfant.

Comment nous partageons les Informations à caractère personnel

AWS peut partager des informations à caractère personnel comme le prévoit le présent Avis de confidentialité, y compris avec des affiliés d' Amazon Web Services, Inc.

AWS a conclu des contrats avec le(s) prestataire(s) de services tiers suivant(s) (délégataires) pour effectuer des missions pour le compte d'AWS en Corée, et ils pourront accéder à vos données personnelles, dans la limite de l'exercice des fonctions décrites ci-dessous :

<i>Nom de la Partie</i>	<i>Description de la Mission</i>
BusinessOnCommunication Co., ltd.	Facturation des paiements

Marketo	Communications client
NHN KCP Corp.	Traitement des moyens de paiement et facturation
Salesforce	Gestion des relations client
PaymentTech	Traitement des moyens de paiement
General Agent	Domestic Agent

Les détails de la délégation pour la gestion des événements se trouvent sur la page de l'événement concerné.

AWS pourra partager vos Informations à caractère personnel avec le(s) prestataire(s) de services tiers en dehors de la Corée comme décrit ci-dessous :

Nom de la Partie (Coordonnées)	Pays	Objets transférés	Objet du transfert	Date et méthode de transfert	Période de conservation
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	États-Unis	Informations à caractère personnel comme décrit dans le présent Avis de confidentialité	Communications client	Transmission de données par le biais du réseau d'informations selon les besoins	Comme énoncé dans l'Avis de confidentialité
Salesforce (privacy@salesforce.com)	États-Unis	Informations à caractère personnel comme décrit dans le présent Avis de confidentialité	Gestion relation client	Transmission de données par le biais du réseau d'informations selon les besoins	Comme énoncé dans l'Avis de confidentialité
PaymentTech (+1-800-935-9935)	États-Unis	Informations à caractère personnel comme décrit dans	Traitement du moyen de paiement	Transmission de données par le biais du réseau	Comme énoncé dans l'Avis de confidentialité

		le présent Avis de		d'informatio ité	
		confidentiali té		ns selon les besoins	

Suppression des Informations à caractère personnel

AWS supprimera vos informations à caractère personnel (y compris après la fermeture de votre compte AWS) comme le prévoit cet Avis de confidentialité. Lorsqu'AWS supprimera des données personnelles, elle prendra des mesures types commercialement raisonnables pour que les données personnelles soient pratiquement irrécupérables ou non reproductibles. Le mode spécifique de suppression dépendra des données à supprimer, de la manière dont elles ont été collectées et conservées et de vos interactions avec nous. Les documents ou fichiers électroniques contenant des données personnelles seront supprimés à l'aide d'une méthode technique qui rend la récupération desdites données pratiquement impossible ou ne permet plus d'identifier personnellement les données. Les documents ou fichiers non électroniques contenant des données personnelles seront déchiquetés, incinérés ou les deux.

Conservation des Informations à caractère personnel

AWS Korea conserve vos Informations à caractère personnel pour permettre l'utilisation continue des Offres AWS, aussi longtemps que cela est requis afin de se conformer aux finalités pertinentes décrites dans le présent Avis de confidentialité, selon ce qui est requis par la loi (y compris à des fins fiscales et comptables selon ce qui peut être requis par la Loi-cadre sur les taxes nationales de la République de Corée ou d'autres lois), ou qui vous sont autrement communiquées. La durée pendant laquelle nous conservons des informations à caractère personnel spécifiques varie selon l'objectif de leur utilisation et nous supprimerons vos informations à caractère personnel conformément à la loi applicable.

Informations de Domestic Agent

Les informations du Domestic Agent reposant sur la loi « Personal Information Protect Act » sont les suivantes :

Nom et représentant : General Agent Co., Ltd. (représentant : Eun Mi-Kim)

Adresse : Rm. 1216, 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Séoul

Numéro de téléphone : (02) 735 6888

Adresse e-mail : AWS@generalagent.co.kr

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la confidentialité, veuillez contacter :

AWS Korea Privacy

Email : aws-korea-privacy@amazon.com

- La traduction coréenne du présent Avis de confidentialité peut être trouvée ici.

Turquie

Responsable du traitement des Informations personnelles. Lorsque AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi est le fournisseur d'une offre AWS, AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, sis à Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/Istanbul, Turquie, est le responsable du traitement des informations personnelles collectées ou traitées via l'offre AWS.

États-Unis

Ces divulgations supplémentaires sont requises par les lois de certains États en matière de confidentialité dans la mesure où elles s'appliquent à votre utilisation des Offres AWS ; elles représentent l'Avis de collecte exigé par le California Privacy Rights Act.

Catégories d'informations à caractère personnel recueillies. Les informations à caractère personnel que nous pouvons collecter, ou que nous avons pu collecter auprès des consommateurs au cours des douze mois précédents, entrent dans les catégories suivantes établies par le California Privacy Rights Act et d'autres lois des États en matière de confidentialité, en fonction de la façon dont vous interagissez avec les Offres AWS :

Les identifiants, tels que votre nom, alias, adresse, numéros de téléphone ou adresse IP, les informations de connexion de votre compte AWS ou un identifiant émis par le gouvernement (comme un numéro d'identification émis par l'État qui peut être requis pour vérifier votre identité lors de la réussite à certains cours de certification AWS, ou une pièce d'identité que vous fournissez à des fins de vérification d'identité qui, dans certains cas, peut indiquer la citoyenneté ou le statut d'immigration) ;

- les informations personnelles telles que décrites à la sous-section (e) de l'article 1798.80 du Code civil de Californie, telles qu'un numéro de carte de crédit ou d'autres informations de paiement ;
- les caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi fédérale californienne ou américaine, telles que l'âge, la race, le sexe ou l'identité de genre, par exemple si nous menons des enquêtes ou des analyses auprès des utilisateurs ;
- des informations commerciales, telles que l'activité d'achat ;
- les informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, y compris les informations d'interaction de contenu, telles que les téléchargements de contenu, les flux et les détails de lecture ;
- les informations qui servent à prévenir et à détecter les fraudes ou les activités non autorisées, et à informer les clients qui pourraient en être affectés ;
- des informations biométriques, telles que votre voix ou votre apparence, par exemple si vous choisissez de participer à une démonstration d'un service de reconnaissance vocale ou d'images ;
- les données de géolocalisation, qui peuvent dans certains cas constituer des informations de géolocalisation précises, telles que l'emplacement de votre appareil ou de votre ordinateur, par exemple si vous activez les services de localisation pour améliorer votre expérience via les applications événementielles que nous proposons ;
- des informations audio, visuelles, électroniques ou similaires, y compris lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou autrement ;
- des informations professionnelles ou liées à l'emploi, par exemple les données que vous pouvez fournir sur votre entreprise ;
- les données d'inférence, telles que les informations sur vos préférences ; et
- des informations sur l'éducation, telles que des informations sur le statut d'inscription, les domaines d'études ou les diplômes, honneurs et récompenses reçus.

Nous recueillons ces informations auprès de vous, automatiquement par le biais de votre interaction avec les Offres AWS, ou auprès de tiers. Pour plus d'informations sur les données personnelles que nous recueillons, cliquez ici. Nous recueillons ces données aux fins commerciales décrites dans la section « Comment nous utilisons les données

personnelles » ci-dessus.

Catégories d'informations à caractère personnel divulguées à des fins commerciales.

Les informations à caractère personnel que nous pouvons avoir divulguées sur les consommateurs à des fins commerciales au cours des douze mois précédents appartiennent aux catégories suivantes établies par le California Privacy Rights Act et d'autres lois des États en matière de confidentialité, en fonction de la façon dont vous interagissez avec les Offres AWS :

- Les identifiants, tels que votre nom, votre adresse ou vos numéros de téléphone, par exemple si nous utilisons un opérateur tiers pour fournir du matériel AWS, ou les identifiants gouvernementaux ou certains types de pièce d'identité que vous fournissez à des fins de vérification d'identité qui, dans certains cas, peuvent indiquer la citoyenneté ou le statut d'immigration, par exemple si nous utilisons un service tiers pour vérifier votre identité ; les informations personnelles telles que décrites dans la sous-section (e) de l'article 1798.80 du Code civil de Californie, telles qu'un numéro de carte de crédit ou d'autres informations de paiement, par exemple si nous utilisons un processeur de paiement tiers ;
- les informations susceptibles de révéler votre âge, votre sexe ou votre identité de genre, votre race ou d'autres classifications protégées en vertu de la loi fédérale californienne ou américaine, par exemple si nous menons des enquêtes ou des analyses auprès des utilisateurs en utilisant un fournisseur de services tiers ;
- des informations commerciales, telles que les détails d'un produit ou d'un service que vous avez acheté si un fournisseur de services tiers nous aide à vous fournir ledit produit ou service;
- des informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, par exemple si nous utilisons un fournisseur de services tiers pour nous aider à recueillir des rapports afin d'analyser la santé de nos appareils et services;
- les informations servant à prévenir et détecter les activités non autorisées comme les tentatives de fraude ;
- des informations biométriques, par exemple si vous choisissez de participer à une démonstration de certains services AWS facilitée par un fournisseur de services tiers ; les données de géolocalisation, qui peuvent constituer des données de géolocalisation précises, par exemple si nous activons des services de transport d'un tiers dans le cadre d'un événement AWS ;
- des informations audio, visuelles, électroniques ou similaires, par exemple si un fournisseur de services tiers examine les enregistrements des appels téléphoniques du support client à des fins d'assurance de la qualité;
- des informations professionnelles ou liées à l'emploi, par exemple si nous fournissons des informations à un fournisseur de services tiers à des fins de vérification ou d'enregistrement dans le cadre des Offres AWS ;
- des informations sur la formation, par exemple si nous facilitons les activités de recrutement d'emploi ou de stage pour les participants au programme AWS Educate ; et
- des données d'inférence, par exemple si nous utilisons un fournisseur de services tiers pour stocker des informations sur vos préférences

Pour plus d'informations sur les informations personnelles que nous pouvons divulguer à des fins commerciales, cliquez [ici](#).

Vos droits en matière de données. Vous pouvez avoir certains droits en matière de données en vertu des lois de confidentialité de l'État, y compris pour demander des informations sur la collecte de vos informations personnelles par nous, pour accéder à vos informations personnelles dans un format portable et pour corriger ou supprimer vos informations personnelles. Si vous souhaitez effectuer l'une de ces opérations et que vous êtes un client AWS, veuillez nous contacter [ici](#). Si vous n'êtes pas un client AWS ou si vous êtes un agent autorisé en vertu de la loi de l'État applicable, veuillez nous contacter [ici](#) ou à l'adresse indiquée ci-dessus dans [Contacts](#), [avis](#) et [révisions](#). En outre, vous pouvez avoir le droit de faire appel du refus de l'un de ces droits en soumettant un formulaire qui vous sera fourni si nous refusons une demande de données. Selon vos choix de données, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Pour garantir la sécurité de votre compte AWS, nous vous demanderons généralement de vérifier votre demande à l'aide des informations de contact que vous avez déjà fournies. Si vous êtes un agent autorisé faisant une demande au nom d'un consommateur conformément à la loi de l'État applicable, nous pouvons vous demander de fournir des informations confirmant que vous avez l'autorité appropriée pour faire la demande au nom du consommateur ou nous pouvons demander au consommateur de vérifier son identité directement auprès de nous.

Aucune vente ou partage d'informations personnelles. Nous ne vendons ni ne partageons aucune information personnelle des consommateurs, tels que ces termes sont définis dans la loi californienne sur les droits à la vie privée.

Déclaration relative aux données anonymisées. Dans certains cas, AWS peut utiliser des données anonymisées. Le cas échéant, AWS conserve lesdites données sans tenter de les réidentifier ou les traite comme des données à caractère personnel dans le respect de la loi applicable.

Déclaration relative aux informations personnelles sensibles en vertu du California Privacy Rights Act. Les catégories de données que nous recueillons et divulguons à des fins commerciales comprennent les « informations personnelles sensibles » telles que définies dans la loi californienne sur les droits à la vie privée. Nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles à des fins non expressément autorisées par la loi californienne sur les droits à la vie privée.

Déclaration de rétention en vertu du California Privacy Rights Act. Pour vous permettre de continuer à utiliser les Services AWS, nous gardons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents décrits dans le présent Avis de confidentialité AWS, si la loi l'autorise ou l'exige, ou si nous vous en informons par ailleurs.

Déclaration de non-discrimination en vertu du California Privacy Rights Act. Nous ne discriminerons aucun consommateur qui exercerait ses droits en vertu du California Privacy Rights Act.

Déclaration relative au profilage au titre du Colorado Privacy Act et du Oregon Privacy Act. Nous ne pratiquons pas le profilage des consommateurs dans le cadre de procédures de décisions automatisées qui produisent des effets juridiques ou similaires significatifs au sens du Oregon Privacy Rights Act et du Colorado Privacy Act.

Exemples de Données Collectées

Données que Vous Nous Transmettez

Vous nous donnez des données personnelles lorsque vous :

- cherchez, souscrivez à, ou achetez des Offres AWS ;
- créez ou administrez votre compte AWS (et vous pouvez avoir plus d'un compte si vous avez utilisé plus d'une adresse email dans le cadre de l'utilisation des Offres AWS) ;
- configurez vos paramètres pour les Offres AWS, donnez des permissions d'accès pour lesdites Offres ou interagissez autrement avec celles-ci ;
- vous inscrivez ou assistez à un évènement AWS ;
- achetez ou utilisez du contenu, des produits ou des services auprès de prestataires tiers via AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;

- proposez votre contenu, vos produits ou services sur ou via les Offres AWS ou AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;
- communiquez avec nous par téléphone, email ou autrement ;
- remplissez un questionnaire, une demande d'assistance ou autres formulaires de demandes d'informations ;
- publiez du contenu sur les sites Web AWS ou participez à des démarches de la communauté ; et
- utilisez les services de notification.

Selon votre utilisation des Offres AWS, vous pourrez nous fournir des données telles que :

- votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- des données de paiement, notamment des données de carte de crédit et de compte bancaires ;
- des données concernant votre localisation ;
- des données sur votre organisation et vos contacts, telles que les collaborateurs ou personnes au sein de votre organisation ;
- des noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- le contenu de retours, témoignages, enquêtes, demandes d'assistance et toutes conversations téléphoniques, sessions sur le chat et emails échangés avec nous ou simplement envoyés à Amazon ;
- votre image (photo, vidéo, dans certains cas en 3-D), voix et autres éléments d'identification qui vous sont propres lorsque vous assistez à un événement AWS ou utilisez certaines Offres AWS ;
- des données concernant l'identité, notamment des données d'identification provenant du gouvernement ;
- des données relatives à la société et des données financières ; et
- des numéros de TVA et autres identifiants fiscaux.

Données Automatiques

Nous collectons des données automatiquement lorsque vous :

- consultez, interagissez avec ou utilisez les Offres AWS (y compris lorsque vous utilisez votre ordinateur ou un autre appareil pour interagir avec les Offres AWS) ;
- téléchargez du contenu auprès de nous ;
- ouvrez des emails ou cliquez sur des liens présents dans des emails provenant d'Amazon ; et
- interagissez ou communiquez avec nous (comme lorsque vous assistez à un événement AWS ou que vous demandez une assistance client).

Exemples de données que nous collectons automatiquement :

- données de connexion et du réseau, telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou un autre appareil à Internet et données concernant votre fournisseur de service Internet ;
- données relatives à l'ordinateur et à l'appareil, telles que l'appareil, l'application ou le type et la version du navigateur, le type et la version du plug-in de navigateur, le système d'exploitation ou le paramètre de fuseau horaire ;
- géolocalisation de votre appareil ou ordinateur ;
- données d'authentification et de référence en matière de sécurité ;
- données d'interaction avec le contenu, telles que des téléchargements, flux et lectures de contenu, notamment la durée et le nombre de flux et de téléchargements simultanés ;
- métriques des Offres AWS, tels que l'utilisation des offres, les occurrences d'erreurs techniques, les rapports de diagnostic, vos préférences de paramètres, les données de sauvegarde, les appels API et autres historiques ;
- la totalité du flux de clics des Uniform Resource Locators (URL) vers, par et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure) et les Offres AWS, le contenu que vous avez visualisé ou cherché, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement et les données d'interaction sur les pages (tel que le défilement, les clics et les passages de souris);
- les adresses email et numéros de téléphone utilisés pour nous contacter ; et
- identifiants et données contenues dans les cookies (voir notre Avis concernant les Cookies).

Données Provenant d'Autres Sources :

Exemples de données que nous recevons à partir d'autres sources :

- marketing, génération des ventes et données de recrutement, notamment votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- abonnement, achat, assistance et autres données concernant vos interactions avec les produits et services mis à disposition par Amazon, nos sociétés affiliées (tel que des cours de formation AWS), ou des tiers (tel que des produits proposés via AWS Marketplace) en lien avec les Offres AWS ;
- résultats et liens de recherche, y compris les référencements payants (tel que les Liens Sponsorisés) ; et
- données sur les antécédents en matière de crédit provenant d'établissements de crédit.

Données auxquelles Vous Pouvez Accéder

Exemples de données auxquelles vous pouvez accéder via les Offres AWS :

- votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- des noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- votre historique d'abonnements, d'achats, d'utilisation, de facturation et de paiement ;

- paramètres de paiement, tels que les données de moyens de paiement et les préférences de facturation ;
- données fiscales ;
- paramètres de communication et de notification par email ; et
- si vous participez à AWS Marketplace ou au Réseau de partenaires Amazon (ou autres sites similaires gérés ou fournis par Amazon), votre compte, votre statut, vos abonnements et autres données.

Les clients peuvent accéder aux données ci-dessus via les Offres AWS, notamment par la Console de Gestion AWS (AWS Management Console) (y compris les pages Mon Compte, Tableau de Bord de Facturation, Factures, Méthodes de Paiement, Historique de Paiement, Préférences et Paramètres Fiscaux), le Centre de Préférences Concernant les Emails AWS (AWS Email Preference Center), AWS Marketplace et le Portail APN (APN Partner Central).