

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

# Aviso de privacidad

**Última actualización: 1 de julio de 2024**

El presente Aviso de privacidad describe cómo recopilamos y utilizamos su información personal en relación con los sitios web, aplicaciones, productos, servicios, eventos y experiencias de AWS que hacen referencia a este Aviso de privacidad (en conjunto, las «Ofertas de AWS»).

El presente Aviso de privacidad no se aplicará al «contenido» tratado, almacenado o alojado por nuestros clientes que utilizan Ofertas de AWS en relación con una cuenta de AWS. Consulte el acuerdo que rige su acceso a su cuenta de AWS y las Preguntas frecuentes sobre la privacidad de los datos de AWS para obtener más información sobre cómo manejamos contenido y de qué forma nuestros clientes pueden controlar su contenido en todas las Ofertas de AWS. El presente Aviso de privacidad no se aplicará a ningún tipo de productos, servicios, sitios web o contenido ofrecidos por terceros o que dispongan de su propio aviso de privacidad.

- Información personal que recopilamos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cookies
- Cómo compartimos información personal
- Ubicación de la información personal
- Cómo protegemos la información
- Acceso y opciones
- Información personal de menores
- Sitios y servicios de terceros
- Conservación de información personal
- Contactos, avisos y revisiones
- Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU.
- Información adicional para determinadas jurisdicciones
- Ejemplos de información que recopilamos

## Información personal que recopilamos

Recopilamos su información personal cuando le proporcionamos Ofertas de AWS.

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Estos son los tipos de información que recogemos:

- Información que usted nos da: recopilamos cualquier información que usted nos proporcione en relación con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que usted nos da.
- Información automática: recopilamos automáticamente determinados tipos de información cuando usted interactúa con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que recopilamos automáticamente.
- Información de otras fuentes: podemos recopilar información acerca de usted a partir de otras fuentes, como proveedores de servicios, socios y fuentes a disposición del público. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que recopilamos de otras fuentes.

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar y mejorar las Ofertas de AWS. Nuestros fines para usar información personal incluyen:

- Proporcionar Ofertas de AWS: utilizamos su información personal para proporcionar y suministrar Ofertas de AWS y procesar transacciones relacionadas con Ofertas de AWS, como registros, suscripciones, compras y pagos.
- Medir, apoyar y mejorar Ofertas de AWS: utilizamos su información personal para medir el uso, analizar el rendimiento, resolver errores, proporcionar asistencia o mejorar y desarrollar Ofertas de AWS.
- Recomendaciones y personalización: utilizamos su información personal para recomendar Ofertas de AWS que podrían ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con Ofertas de AWS.
- Cumplir con obligaciones legales: en determinados casos, tenemos la obligación legal de recopilar, utilizar o conservar su información personal. Por ejemplo, recopilamos información sobre su cuenta bancaria de vendedores de AWS Marketplace, con el objetivo de verificar su identidad.
- Comunicarnos con usted: utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con Ofertas de AWS a través de diferentes canales (p. ej., por teléfono, correo electrónico, chat) y para responder a sus solicitudes.
- Marketing: utilizamos su información personal para comercializar y promover Ofertas de AWS.
- Prevención de fraudes y abusos y riesgos crediticios: utilizamos su información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos, con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, de AWS y de otros. También utilizamos métodos de calificación para evaluar y gestionar riesgos crediticios.
- Fines para los que solicitamos su consentimiento: también podemos solicitar su consentimiento para utilizar su información personal con un fin específico que le comunicaremos oportunamente.

Cookies

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Para que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y para proporcionar, comercializar y mejorar las Ofertas de AWS, nosotros y terceros autorizados utilizamos cookies y otros identificadores. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, consulte nuestro Aviso de Cookies.

## Cómo compartimos información personal

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio; no nos dedicamos a vender la información personal de nuestros clientes a otros. Compartimos información personal únicamente como se describe a continuación y con Amazon.com, Inc., así como con las filiales que Amazon.com, Inc. controle y que, bien estén sujetas al presente Aviso de privacidad, o bien que sigan prácticas que, como mínimo, sean tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de privacidad.

- **Transacciones que involucran a terceros:** ponemos a su disposición servicios, software y contenido proporcionado por terceros para uso en Ofertas de AWS o a través de ellas. Usted puede advertir cuando un tercero esté involucrado en sus transacciones y cuando nosotros compartimos información relacionada con tales transacciones con dicho tercero. Por ejemplo, usted puede solicitar servicios, software y contenido de vendedores que utilicen el AWS Marketplace y nosotros proporcionamos a dichos vendedores información para facilitar su suscripción, compras o asistencia.
- **Proveedores de servicios externos:** empleamos a otras compañías y personas físicas para que desempeñen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos incluyen: suministrar hardware de AWS, enviar comunicaciones, procesar pagos, evaluar riesgos crediticios y de cumplimiento, analizar datos, proporcionar asistencia en marketing y ventas (como gestión de publicidad y eventos), gestionar la relación con los clientes y proporcionar formación. Estos proveedores de servicios externos tienen acceso a información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no la pueden utilizar para otros fines. Además, deben tratar dicha información de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permita la legislación de protección de datos aplicable.
- **Transferencias de negocios:** a medida que continuemos desarrollando nuestro negocio, podríamos vender o comprar negocios o servicios. En tales transacciones, la información personal, por lo general, es uno de los activos del negocio transferidos, pero continúa estando sujeta a las promesas realizadas en cualquier Aviso de privacidad preexistente (a no ser, por supuesto, que la persona haya otorgado su consentimiento en sentido contrario). Asimismo, en el caso poco probable de que AWS o sustancialmente la totalidad de sus activos sean adquiridos, su información será, por supuesto, uno de los activos transferidos.
- **Protección de nosotros y de otros:** divulgamos información sobre cuentas y otros tipos de información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley, hacer valer o aplicar nuestras condiciones y otros acuerdos, o proteger los derechos, bienes o garantías de AWS, nuestros clientes o de otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención y detección de fraudes y la reducción del riesgo crediticio.
- **Según sus preferencias:** salvo conforme a lo establecido anteriormente, usted recibirá un aviso cuando su información personal sea susceptible de compartirse con terceros, y tendrá la oportunidad de optar por no compartir dicha información.

## Ubicación de la información personal

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Amazon Web Services, Inc. se encuentra en Estados Unidos, y nuestras empresas filiales están situadas por todo el mundo. Dependiendo del alcance de sus interacciones con Ofertas de AWS, es posible que su información personal se almacene en múltiples países, o se acceda a la misma desde ellos, incluyendo Estados Unidos. Siempre que transfiramos información personal a otras jurisdicciones, nos aseguraremos de que la información se transfiera de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permitido por las leyes de protección de datos aplicables.

## Cómo protegemos la información

En AWS, la seguridad es nuestra mayor prioridad. Diseñamos nuestros sistemas con su seguridad y privacidad en mente.

- Mantenemos una amplia variedad de programas de cumplimiento para validar nuestros controles de seguridad. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre nuestros programas de cumplimiento.
- Protegemos la seguridad de su información durante la transmisión hacia o desde sitios web, aplicaciones, productos o servicios de AWS mediante el uso de software y protocolos de cifrado.
- Seguimos la norma relativa a la seguridad de los datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés) al manipular datos de tarjetas de crédito.
- Adoptamos garantías físicas, electrónicas y procedimentales en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal. Nuestros procedimientos de seguridad significan que podemos solicitar una prueba de identidad antes de divulgarle información personal a usted.

## Acceso y opciones

Puede ver, actualizar y borrar determinados tipos de información sobre su cuenta y sus interacciones con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de ejemplos de información a la que puede acceder. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre puede contactar con nosotros para obtener asistencia.

Tiene opciones acerca de la recopilación y uso de su información personal. Muchas Ofertas de AWS incluyen ajustes que le proporcionan opciones acerca de cómo se está utilizando su información. Usted puede optar por no proporcionar determinados tipos de información, pero entonces es posible que no pueda aprovechar algunas Ofertas de AWS.

- Información de cuentas: si desea añadir, actualizar o borrar información relacionada con su cuenta, visite la [Consola de administración de AWS](#). Cuando actualiza o borra cualquier información, normalmente nos quedamos con una copia de la versión anterior para nuestros registros.
- Comunicaciones: si no desea recibir de nosotros mensajes promocionales, cancele su suscripción o ajuste sus preferencias de comunicación en la [Consola de administración de AWS](#) o en el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#). Si no desea recibir notificaciones de nosotros en la aplicación, configure sus ajustes de notificación en la propia aplicación o en su dispositivo.
- Preferencias de cookies: Puede cambiar sus preferencias de cookies en los sitios de AWS en cualquier momento haciendo clic en Preferencias de cookies en el pie de página del sitio

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

de AWS. También puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador. La función de Ayuda de la mayoría de navegadores y dispositivos le informará sobre cómo eliminar las cookies de su dispositivo, cómo evitar que su navegador o dispositivo acepte cookies nuevas, cómo hacer que el navegador le avise cuando reciba una nueva cookie y como desactivar las cookies por completo.

- Vendedores y socios de Amazon: los vendedores y los miembros de la Red de socios de Amazon pueden añadir, actualizar o borrar información en el [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#), respectivamente.

## Información personal de menores

No proporcionamos Ofertas de AWS para compras realizadas por menores. Si usted es menor de 18 años, únicamente puede utilizar las Ofertas de AWS con la participación de un progenitor o tutor.

### Sitios y servicios de terceros

Las Ofertas de AWS pueden insertar contenidos proporcionados por terceros o incluir enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Estas empresas pueden recopilar información sobre usted cuando interactúe con sus contenidos o servicios. No nos hacemos responsables de las actuaciones de estas empresas. Consulte sus políticas de privacidad para conocer cómo gestionarán sus datos.

## Conservación de información personal

Conservamos su información personal para permitir su uso continuado de Ofertas de AWS, durante tanto tiempo como se requiera para cumplir con los fines correspondientes descritos en el presente Aviso de privacidad, según pueda requerirlo la ley (incluyendo para fines fiscales y de contabilidad) o tal y como se le comunique de otro modo. La cantidad de tiempo durante la cual conservamos su información personal específica varía dependiendo de la finalidad de su uso, y borraremos su información personal conforme a la legislación aplicable.

## Contactos, avisos y revisiones

Si tiene cualesquiera inquietudes acerca de la privacidad en AWS, [póngase en contacto con nosotros](#) e incluya una descripción completa, e intentaremos resolver su inquietud.

Para clientes actuales o futuros de Amazon Web Services, Inc., nuestra dirección postal es: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 (USA), A/A AWS Legal (departamento jurídico)

Los datos de contacto para jurisdicciones específicas como el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza, pueden consultarse en la “Información adicional para determinadas jurisdicciones”, expuesta a continuación.

Si usted interactúa con Ofertas de AWS en nombre de su organización o a través de esta, entonces su información personal también podrá estar sujeta a las prácticas de privacidad de su organización, y usted debería dirigir las consultas sobre privacidad a su organización.

Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de privacidad también puede cambiar. Debería visitar este sitio web frecuentemente para ver los cambios recientes. Puede ver la fecha en la cual se publicó la última versión del presente Aviso de privacidad. Salvo que se indique de otro modo, nuestro Aviso de privacidad actual se aplica a toda la información personal que tengamos

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

acerca de usted y de su cuenta. No obstante, nos atenemos a las promesas que hacemos, y nunca cambiaremos sustancialmente nuestras políticas y prácticas para que sean menos protectoras respecto a la información personal recopilada en el pasado, sin informar a los clientes afectados y darles la oportunidad de manifestar sus deseos.

Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU.

Amazon Web Services, Inc. participa en el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., en la extensión del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. y en el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU.\* Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

No nos ampararemos en el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. ni en la extensión del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. hasta que entren en vigencia, pero nos adherimos a los compromisos requeridos en anticipación a su implementación.

Información adicional para determinadas jurisdicciones

Proporcionamos información adicional acerca de nuestros responsables del tratamiento y delegados de protección de datos (según proceda), la privacidad, recopilación y uso de información personal de clientes de Ofertas de AWS, actuales y futuros, situados en determinadas jurisdicciones.

•

#### **Brasil**

**Responsable del tratamiento de información personal.** Cuando Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. sea el proveedor de una Oferta de AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E – Pisos 18 y 19, Vila Nova Conceicao (Sao Paulo) es el responsable del tratamiento de la información personal recopilada o tratada a través de la Oferta de AWS. Se puede contactar con el responsable de la protección de datos de Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. en [aws-brazil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brazil-privacy@amazon.com).

**Tratamiento.** Tratamos su información personal en función de uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- cuando es necesario para formalizar un contrato con usted o con la entidad jurídica que usted representa, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para proporcionar las Ofertas de AWS, para responder a sus solicitudes o para prestar soporte al cliente;
- cuando tenemos un interés legítimo para hacerlo, tal y como se describe en el presente Aviso de Privacidad (véase el epígrafe anterior «Cómo utilizamos la información personal»);
- cuando es necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, incluida la respuesta a solicitudes y órdenes legítimas;
  - con su consentimiento.

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- oponerse al tratamiento de información personal;
- solicitar la portabilidad de la información personal que nos haya proporcionado (sin incluir información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal se base en su consentimiento o en un contrato con usted y se lleve a cabo por medios automatizados; y
- solicitar información sobre la posibilidad de rechazar el consentimiento y las consecuencias de hacerlo.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones y es cliente de AWS, [póngase en contacto con nosotros aquí](#). Si no es cliente de AWS, comuníquese con nosotros en la dirección indicada anteriormente en la sección «Responsable del tratamiento de la información personal». También puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil a través de sus canales oficiales.

Cuando usted consienta al tratamiento, por nuestra parte, de su información personal con un fin específico, tendrá el derecho de revocar dicho consentimiento en cualquier momento, tras lo cual detendremos cualquier tratamiento ulterior de sus datos con ese fin.

**Transferencias fuera de Brasil.** Cuando transferimos su información personal fuera de Brasil, lo hacemos de acuerdo con los términos de este Aviso de privacidad y la ley de protección de datos aplicable.

## ☐ Canadá

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- presentarnos una reclamación relativa a nuestras prácticas relacionadas con su información personal.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones y es cliente de AWS, [póngase en contacto con nosotros](#). Si no es cliente de AWS, comuníquese con nosotros [aquí](#) o por correo postal a la dirección 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canadá, ATN.: AWS Canada Legal . Además, puede comunicarse con el delegado de privacidad de Amazon Web Services Canada, Inc. Mediante un mensaje de correo electrónico a [aws-canada-privacy@amazon.com](mailto:aws-canada-privacy@amazon.com) o por correo postal a la dirección señalada anteriormente.

Cuando usted otorga su consentimiento a fin de que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de procesar sus datos para ese fin, desde ese momento en adelante.

## ☐ Costa Rica

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Sus derechos. En lo que se refiere a los datos recabados y tratados por Amazon Web Services Costa Rica («AWS Costa Rica»), usted tiene derecho al acceso, la rectificación, la supresión, la restricción o la reclamación. Tras autorizar el tratamiento de sus datos personales por parte de AWS Costa Rica para un fin determinado, podrá revocar dicha autorización en cualquier momento y AWS Costa Rica cesará el tratamiento de sus datos a ese efecto.

Si desea realizar alguna de estas acciones y es cliente de AWS, póngase en contacto con nosotros. Si no es cliente de AWS, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente: Zona Franca América, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas, San Francisco de Heredia, Costa Rica.

#### □ **Espacio Económico Europeo**

**Responsable del tratamiento de datos.** Cuando Amazon Web Services EMEA SARL sea el proveedor de una Oferta de AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 (Luxemburgo) es el responsable del tratamiento de datos en relación con la información personal recopilada o tratada a través de la Oferta de AWS. Amazon Web Services EMEA SARL también es el representante autorizado de Amazon Web Services, Inc. en el EEE.

**Tratamiento.** Tratamos su información personal en función de uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- cuando es necesario para formalizar un contrato con usted o con la entidad jurídica que usted representa, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para proporcionar las Ofertas de AWS, para responder a sus solicitudes o para prestar soporte al cliente;
- cuando tenemos un interés legítimo para hacerlo, tal y como se describe en el presente Aviso de Privacidad (véase el epígrafe anterior «Cómo utilizamos la información personal»);
- cuando es necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, incluida la respuesta a solicitudes y órdenes legítimas;
- con su consentimiento.

#### **Información que conservamos una vez cerrada su cuenta.**

- Si decide rescindir su contrato y cerrar su cuenta AWS, conservaremos su contenido por un periodo de 90 días tras el cierre, durante el cual usted podrá seguir accediendo a parte de la Consola de gestión AWS a fin de recuperar sus documentos de facturación y para contactar con atención al cliente. Durante este periodo, también podrá decidir si vuelve a abrir su cuenta AWS. Al final de dicho periodo, suprimiremos todo contenido que permanezca en su cuenta.
- Tras el cierre de la cuenta, quizá tengamos que conservar cierta información por un periodo de tiempo adicional, a efectos legales y por motivos comerciales legítimos. Por ejemplo, quizá conservemos información personal como su información de contacto (p. ej., nombre,

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

dirección de correo electrónico, dirección postal) y facturas que AWS le haya enviado (p. ej., registro de compras, descuentos aplicables e información fiscal) a efectos contables y fiscales. Si procede, AWS también podrá conservar archivos de comunicaciones con usted, así como registros relevantes (p. ej., un registro del cierre de su cuenta) a efectos de resolución de litigios. Por otra parte, también podremos conservar registros para impedir fraudes y garantizar la seguridad, por ejemplo, en caso de uso indebido de nuestros servicios o incumplimiento de nuestras condiciones.

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal; y
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados.

**Preguntas y contactos.** Si desea emprender cualquiera de estas acciones o tiene una pregunta referente a la protección de datos, y es cliente de AWS, [póngase en contacto con nosotros aquí](#). Si no es cliente de AWS, [póngase en contacto con nosotros aquí](#).

Puede contactar con el delegado de protección de datos de Amazon Web Services EMEA SARL en

También puede presentar una queja ante nuestra autoridad supervisora principal, la [Commission Nationale pour la Protection des Données en Luxemburgo](#), o ante una autoridad local.

Cuando usted consienta al tratamiento, por nuestra parte, de su información personal con un fin específico, tendrá el derecho de revocar dicho consentimiento en cualquier momento, tras lo cual detendremos cualquier tratamiento ulterior de sus datos con ese fin.

**Cookies.** Consulte nuestro [Aviso de cookies](#).

**Transferencias fuera del EEE.** Cuando transferimos su información personal fuera del EEE, lo hacemos conforme a los términos de este Aviso de privacidad y la legislación de protección de datos aplicable.

#### **India**

Para clientes potenciales o actuales de Amazon Web Services India Private Limited (anteriormente conocida como Amazon Internet Services Private Limited), nuestro correo postal es: Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, Nueva Delhi, Delhi 110019, India, A/A: AWS India Legal.

#### **Japón**

Responsable del tratamiento de datos

Cualquier información personal proporcionada a Amazon Web Services Japan K.K. o recogida por esta está controlada principalmente por Amazon Web Services Japan G.K. 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokio 141-0021 JAPÓN. Cualquier información personal recopilada por Amazon Web Services, Inc. está controlada principalmente por Amazon Web Services, Inc.

Uso de la información personal

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Utilizamos su información personal para los fines descritos en el presente Aviso de privacidad, en conjunto con nuestras filiales nacionales y extranjeras que Amazon.com, Inc. controla, como Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL y otras entidades globales que, o bien están sujetas a este Aviso de privacidad, o bien siguen prácticas al menos igual de protectoras que las descritas en este Aviso de privacidad. La información personal utilizada conjuntamente incluye la información personal descrita en las secciones anteriores "Información personal que recopilamos" y "Ejemplos de información que recopilamos". Amazon Web Services Inc. es el operador de empresa principalmente responsable de administrar la información personal que se utiliza conjuntamente.

Compartimos información personal con terceros solamente en la medida descrita en la sección anterior "Cómo compartimos información personal" y de acuerdo con la Ley de protección de datos personales.

Cuando compartimos su información personal con terceros fuera de Japón, como vendedores de productos en AWS Marketplace y promotores de eventos AWS, exigimos a los destinatarios que adopten medidas de seguridad de la información personal para proteger su información personal. Puede consultar aquí información sobre los países donde pueden estar radicados los terceros, así como las leyes de privacidad de datos y los sistemas de protección de datos correspondientes en esos países.

Sus derechos

Puede tener derecho a solicitar el acceso o a suprimir su información personal de acuerdo con la ley aplicable. Si desea presentar una solicitud de acceso de interesado, rogamos póngase en contacto con nosotros (para clientes de AWS) o póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección postal, Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokio 141-0021 JAPAN, ATTN: AWS Japan Legal (para clientes potenciales o actuales de Amazon Web Services Japan G.K. y no clientes en Japón).

Malasia

Consulte la traducción en malayo del presente Aviso de privacidad aquí.

Nigeria

**Responsable del tratamiento de datos.** Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Nigeria Limited, ubicada en 3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria ("AWS Nigeria"), AWS Nigeria es el responsable del tratamiento de datos.

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal;
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados; y
- solicitar información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de hacerlo.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS Nigeria, póngase en contacto con nosotros [aquí](#). Si no es cliente de AWS, póngase en contacto con nosotros [aquí](#).

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

También puede presentar una queja ante la Agencia Nacional para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información de Nigeria a través de sus canales oficiales.

Cuando usted otorgue su consentimiento para que tratemos sus datos personales para un fin determinado, podrá retirarlo en cualquier momento y dejaremos de tratar sus datos para tal fin.

Perú

**Responsable del tratamiento de datos.** Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Peru S.R.L., ubicada en Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima ("AWS Peru"), AWS Peru es el responsable del tratamiento de datos.

**Información Personal.** Dependiendo de su interacción con AWS Peru, podemos tratar uno o más de los siguientes tipos de información personal: nombre, número de documento de identidad, NIF, información de contacto (por ejemplo, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico), profesión, datos bancarios y de tarjeta de crédito, y firma física o electrónica. Para más información sobre la información personal que recopilamos, haga clic aquí.

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal; y
- Ejercer cualquier otro derecho que le otorgue el Reglamento Peruano de Protección de Datos Personales.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS Peru, póngase en contacto con nosotros aquí. Si no es cliente de AWS, póngase en contacto con nosotros aquí o en la dirección indicada anteriormente en el apartado Responsable del tratamiento de los datos personales.

También puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos peruana a través de sus canales oficiales.

**Encargados del tratamiento de datos y transferencias a terceros.** Podremos compartir su información personal según lo descrito en el presente Aviso de Privacidad y según lo permitido por el Reglamento Peruano de Protección de Datos Personales, incluyendo a Amazon Web Services Inc., ubicada en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos de América, a efectos de prestar servicios y contratar tareas de marketing, desarrollo comercial y ventas con respecto a los servicios en la nube que Amazon Web Services, Inc. vende a nivel mundial; y permitir la prestación de servicios de alojamiento, almacenamiento y tratamiento de datos por parte de Amazon Web Services, Inc. como procesador de datos de AWS Peru.

Filipinas

Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Philippines, Inc. ("AWS Filipinas"), puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos ("DPD") y el Responsable de Cumplimiento Normativo para la Privacidad de los Datos ("COP", *Data Compliance Officer for Privacy*) aquí si es usted cliente de AWS Philippines. Si no es cliente de AWS, puede ponerse en contacto con el DPD y el COP en la dirección 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Filipinas.

Sudáfrica

**Responsable del tratamiento de datos.** Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, ubicada en Wembley Square 2, 134 Solan

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Road, Gardens, Cape Town, 8001 ("AWS South Africa"), AWS South Africa es el responsable del tratamiento de datos.

**Sus derechos.** En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo distinto del marketing directo mediante comunicaciones electrónicas no solicitadas de AWS, que esté prohibido salvo que usted otorgue su consentimiento para recibir dicho marketing directo;
- oponerse, en cualquier momento (en cuyo momento cesaremos el tratamiento de su información personal), al tratamiento de su información personal si considera que el tratamiento de dicha información personal no es necesario para la protección de su/s legítimo/s interés/es; el correcto cumplimiento de una obligación de derecho público por parte de un organismo público; o la consecución de los intereses legítimos de AWS o de un tercero a quien se facilite la información; y
- presentar una queja ante el Regulador de la Información de Sudáfrica en relación con la interferencia en la protección de su información personal.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS South Africa, [póngase en contacto con nosotros aquí](#). Si no es cliente de AWS, póngase en contacto con nosotros [aquí](#) o en la dirección indicada anteriormente en el apartado Responsable del tratamiento de los datos personales.

También puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos peruana a través de sus canales oficiales.

Datos de contacto del Regulador de la Información. La dirección del Regulador de la Información de Sudáfrica es: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburgo, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburgo, 2017. Puede dirigir sus consultas generales por correo electrónico a: [enquiries@infoeregulator.org.za](mailto:enquiries@infoeregulator.org.za). Puede dirigir sus quejas por correo electrónico a .

### **Corea del Sur**

AWS no recoge de forma consciente información personal de menores de 14 años sin el consentimiento de los progenitores o tutores del menor.

### **Cómo compartimos la información personal**

Tal como se describe en el presente Aviso de privacidad, AWS puede compartir información personal, incluso con filiales de Amazon Web Services, Inc.

AWS tiene contratos firmados con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios externos(s) (delegados) para que realicen funciones en nombre de AWS en Corea, y estos pueden tener acceso a su información personal según sea necesario para realizar las funciones descritas a continuación:

<i>Nombre de la parte</i>	<i>Descripción de la función</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	Facturación de pagos
Marketo	Comunicaciones con clientes
NHN KCP Corp.	Facturación y procesamiento de instrumentos de pago
Salesforce	Gestión de la relación con clientes
PaymentTech	Procesamiento de instrumentos de pago
General Agent	Agente local

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Los detalles de la delegación para la gestión del evento pueden consultarse en la página del evento correspondiente.

AWS puede compartir su información personal con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios externos(s) fuera de Corea, tal y como se describe a continuación;

<b>Nombre de la parte (información de contacto)</b>	<b>País</b>	<b>Elementos transferidos</b>	<b>Fin de la transferencia</b>	<b>Fecha y método de la transferencia</b>	<b>Periodo de conservación</b>
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	Estados Unidos	Información personal, como se describe en el Aviso de privacidad	Comunicaciones con clientes	Transmisión de datos a través de la red de información, según sea necesario	El estipulado en el Aviso de privacidad
Salesforce (privacy@salesforce.com)	Estados Unidos	Información personal, como se describe en el Aviso de privacidad	Gestión de la relación con clientes	Transmisión de datos a través de la red de información, según sea necesario	El estipulado en el Aviso de privacidad
PaymentTech (+1-800-935-9935)	Estados Unidos	Información personal, como se describe en el Aviso de privacidad	Procesamiento de instrumentos de pago	Transmisión de datos a través de la red de información, según sea necesario	El estipulado en el Aviso de privacidad

### **Eliminación de la Información personal**

Tal como se señala en el presente Aviso de privacidad, AWS eliminará su información personal (incluso tras cerrar su cuenta de AWS). Al borrar información personal, AWS tomará medidas estándar comercialmente razonables para hacer que la información personal sea prácticamente irrecuperable o irreproducible. La manera específica de eliminación dependerá de la información que se esté borrando, de cómo se recopiló y se guardó la información y de sus interacciones con nosotros. Los archivos o documentos electrónicos que contengan información personal se borrarán por medio de un método técnico que hace que la recuperación o rescate de dicha información sea prácticamente imposible o que hace que los datos ya no sean personalmente identificables. Los archivos o documentos no electrónicos que contengan información personal serán triturados, incinerados, o ambas cosas.

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

### **Conservación de la Información personal**

AWS Korea conserva su información personal para facilitarle el uso continuado de las Ofertas de AWS durante el tiempo necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en este Aviso de privacidad, según lo exigido por la ley (incluido para fines fiscales y de contabilidad, en virtud de la Ley Marco de Impuestos Nacionales de la República de Corea u otras leyes), o como se le comunique de otro modo. El tiempo durante el que conservamos información personal específica cambia en función del fin para el que se utiliza, y eliminaremos su información personal de conformidad con la legislación aplicable.

### **Información sobre el agente local**

A continuación, se presenta la información sobre el Agente local de conformidad con la Ley de Protección de la Información Personal:

Nombre y representante: General Agent Co., Ltd. (Representante: Eun Mi-Kim)

Dirección: Rm. 1216, 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seúl

Teléfono: (02) 735 6888

Dirección de correo electrónico:

Si tiene cualquier pregunta o solicitud acerca de la privacidad, contacte con:

AWS Korea Privacy

Correo electrónico: [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

- La traducción al coreano de este Aviso de privacidad está disponible [aquí](#)

- **Turquía**

Responsable del tratamiento de información personal. Cuando AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi sea el proveedor de una Oferta de AWS, AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, con domicilio en Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/Estambul, Turquía, es el responsable del tratamiento de la información personal recopilada o tratada en el marco de la Oferta de AWS.

- **Estados Unidos**

Estas divulgaciones adicionales son requeridas por determinadas leyes estatales en materia de privacidad en la medida en que se apliquen a su uso de las Ofertas de AWS y constituyen un Aviso de Recopilación conforme con la Ley de Derechos de Privacidad de California:

**Categorías de información personal recopilada.** La información personal que podemos recopilar, o que podemos haber recopilado de los consumidores en los doce meses anteriores, se incluye en las siguientes categorías establecidas por la Ley de Derechos de Privacidad de California y otras leyes estatales en materia de privacidad, dependiendo de cómo interactúe con las Ofertas de AWS:

- identificadores, como su nombre, alias, dirección, números de teléfono o dirección IP, la información de inicio de sesión de su cuenta de AWS o un identificador emitido por el gobierno (como un número de identificación emitido por el estado, que puede ser necesario para verificar su identidad al completar ciertos cursos de certificación de AWS), o un documento de

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

identidad que usted facilite para la verificación de la identidad, que en ocasiones puede reflejar la nacionalidad o el estatus migratorio);

- información personal como se describe en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 del Código Civil de California, como un número de tarjeta de crédito u otra información de pago;
- características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal de California o EE. UU., como su edad, raza, género o identidad de género, por ejemplo, si realizamos encuestas o análisis de usuarios;
- información comercial, como la actividad de compras;
- información de actividad de Internet u otra red electrónica, incluida la información de interacción de contenido, como descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción;
- información utilizada para evitar y detectar fraudes u otras actividades no autorizadas, lo que incluye informar a los clientes si dicha actividad los afectaría;
- información biométrica, como su voz o apariencia, por ejemplo, si decide participar en una demostración de un servicio de reconocimiento de voz o imagen;
- datos de geolocalización, que en algunos casos pueden constituir información precisa de geolocalización, como la ubicación de su dispositivo o computadora, por ejemplo, si habilita los servicios de localización para mejorar su experiencia a través de las aplicaciones de eventos que ofrecemos;
- información de audio, visual, electrónica u otra información similar, incluso cuando se comunica con nosotros por teléfono o de otra manera;
- información profesional o relacionada con el empleo, por ejemplo, datos que pueda proporcionar sobre su negocio;
- datos de inferencia, como información sobre sus preferencias; e
- información educativa, como información sobre el estado de inscripción, campos de estudio o títulos, honores y premios recibidos.

Para más información sobre la información personal que podemos revelar con fines comerciales, haga clic aquí.

**Sus derechos de datos.** Es posible que tenga ciertos derechos de datos en virtud de las leyes estatales de privacidad, incluida la solicitud de información sobre la recopilación de su información personal por nuestra parte, acceder a su información personal en un formato portátil y corregir o eliminar su información personal. Si desea hacer alguna de estas cosas y es cliente de AWS, comuníquese con nosotros aquí. Si usted no es un cliente de AWS, o es un agente autorizado en virtud de la ley estatal aplicable, comuníquese con nosotros aquí o en la dirección indicada en Contactos, Avisos y Revisiones arriba. Además, puede tener derecho a apelar la denegación de cualquiera de estos derechos enviando un formulario que se le proporcionará si rechazamos una solicitud de datos. Dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden ser limitados o no estar disponibles.

Para garantizar la seguridad de su cuenta de AWS, generalmente le pediremos que verifique su solicitud utilizando la información de contacto que ya ha proporcionado. Si usted es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de un consumidor de conformidad con la ley estatal aplicable, podemos pedirle que proporcione información que verifique que tiene la

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

autoridad adecuada para realizar la solicitud en nombre del consumidor o podemos pedirle al consumidor que verifique su identidad con nosotros directamente.

**No se permite la venta o compartición de información personal.** No vendemos ni compartimos ninguna información personal de los consumidores, tal como se definen esos términos en la Ley de Derechos de Privacidad de California.

**Divulgación de datos desidentificados.** AWS puede utilizar datos desidentificados en algunos casos. AWS mantiene dichos datos sin intentar reidentificarlos o los trata como datos personales sujetos a la legislación aplicable. **Divulgación de información personal confidencial en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California.** Las categorías de datos que recopilamos y divulgamos para fines comerciales incluyen “información personal confidencial” según se define en la Ley de Derechos de Privacidad de California. No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial para ningún fin que no esté expresamente permitido por la Ley de Derechos de Privacidad de California.

**Divulgación sobre la conservación en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California.** Para permitir su uso continuado de los Servicios de AWS, conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en este Aviso de privacidad de AWS, según lo permita o según lo exija la ley, o según se le comunique de otra manera.

**Declaración de no discriminación en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California.** No discriminaremos a ningún consumidor por ejercer sus derechos en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California.

**Divulgación sobre la elaboración de perfiles en virtud de la Ley de Privacidad de Colorado y la Ley de Privacidad de Oregón.** No nos involucramos en la elaboración de perfiles de consumidores para promover decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o significativos similares, tal como se definen esos términos en la Ley de Privacidad de Colorado o la Ley de Privacidad de Oregón.

## Ejemplos de información que recopilamos

### Información que usted nos da

Usted nos proporciona información cuando:

- busca, se suscribe o compra Ofertas de AWS;
- crea o administra su cuenta de AWS (y es posible que tenga más de una cuenta si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico al usar Ofertas de AWS);
- configura sus ajustes, proporciona permisos para accesos a datos o interactúa, de otro modo, con Ofertas de AWS;
- se inscribe en un evento de AWS o asiste al mismo;
- compra o utiliza contenido, productos o servicios de proveedores externos a través del AWS Marketplace (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);
- ofrece su contenido, productos o servicios en Ofertas de AWS o el AWS Marketplace, o a través de estos (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo;
- cumplimenta un cuestionario, un ticket de asistencia u otros formularios de solicitud de información;
- publica en sitios web de AWS o participa en funcionalidades para la comunidad; y
- emplea servicios de notificación.

Dependiendo del uso de las Ofertas de AWS, es posible que nos suministre información como:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de pago; incluyendo información sobre una tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
- información acerca de su ubicación;
- información acerca de su organización y sus contactos, como compañeros o personas de su organización;
- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- contenido de comentarios, reseñas, consultas, tickets de asistencia y conversaciones telefónicas, sesiones de chat y correos electrónicos con o para nosotros;
- su imagen (fotografía, vídeo y, en algunos casos, imagen tridimensional), voz y otros identificadores que sean exclusivos de usted, cuando asiste a un evento de AWS o utiliza ciertas Ofertas de AWS;
- información acerca de su identidad, incluyendo información de identificación emitida por un gobierno;
- Información corporativa y financiera; y
- números de IVA y otros identificadores fiscales.

### **Información automática**

Recopilamos información automáticamente cuando usted:

- visita, interactúa con o utiliza Ofertas de AWS (incluyendo cuando usted utiliza su ordenador u otro dispositivo para interactuar con Ofertas de AWS);
- descarga contenido de nosotros;
- abre correos electrónicos o hace clic en enlaces incluidos en correos electrónicos de nosotros; e
- interactúa o se comunica con nosotros (como cuando asiste a un evento de AWS o cuando solicita atención al cliente).

Ejemplos de la información que recopilamos automáticamente incluyen:

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- información sobre la red y la conexión, como dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su ordenador u otro dispositivo a internet e información acerca de su proveedor de servicios de internet;
- información del ordenador o dispositivo, como tipo y versión de dispositivo, aplicación o navegador, tipo y versión del plug-in del navegador, sistema operativo o configuración de zona horaria;
- la ubicación de su dispositivo u ordenador;
- información sobre credenciales de seguridad y autenticación;
- información sobre interacción con contenido, como descargas de contenido, flujos y datos de reproducción, incluyendo la duración y el número de flujos y descargas simultáneas;
- métricas de Ofertas de AWS, como uso del ofrecimiento, cantidad de errores técnicos, informes de diagnóstico, sus preferencias respecto a ajustes, información de la copia de seguridad, llamadas a la API y otros registros;
- la secuencia de clics completa en las URL (localizadores uniformes de recursos) hacia, por y desde nuestro sitio web (incluyendo la fecha y la hora) y Ofertas de AWS, contenido que usted haya visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga e información de interacción en las páginas (como desplazamiento, clics y movimientos del ratón);
- direcciones de correo electrónico y números de teléfono utilizados para ponerse en contacto con nosotros; e
- identificadores e información contenidos en cookies (véase nuestro Aviso de cookies).

### **Información de otras fuentes**

Ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen:

- información de marketing, generación de ventas y contratación, inclusive su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de suscripciones, compras, asistencia y otros tipos de información sobre sus interacciones con productos y servicios ofrecidos por nosotros, nuestras filiales (como cursos de formación de AWS) o terceros (como productos ofrecidos a través del AWS Marketplace) en relación con Ofertas de AWS;
- resultados de búsqueda y enlaces, incluyendo anuncios de pago (como Enlaces patrocinados); e
- información sobre el historial crediticio obtenida de agencias de crédito.

### **Información a la que puede acceder**

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de las Ofertas de AWS incluyen:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- su historial de suscripciones, compras, uso, facturación y pago;
- ajustes de pago, tales como información sobre instrumentos de pago y preferencias de facturación;
- información fiscal;
- ajustes de comunicación por correo electrónico y notificaciones; y
- si usted participa en el AWS Marketplace o en la Red de socios de Amazon (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros), su cuenta, su estado, suscripciones y otros tipos de información.

Los clientes pueden acceder a la información anterior a través de Ofertas de AWS como la [Consola de administración de AWS](#) (incluyendo las páginas [Mi cuenta](#), [Panel de control de facturación](#), [Facturas](#), [Métodos de pago](#), [Historial de pago](#), [Preferencias](#) y [Ajustes fiscales](#)), el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#), [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#).