

第二阶段指导 冠状病毒2019（COVID-19）：食品杂货店和农贸市场指南

在第二阶段将要求公众和企业采取新的行为和严格的保护措施，以降低所有人的风险。本指南适用于第二阶段的食物零售商（包括食品杂货店和农贸市场）。如果提供服务，则应采取以下措施来降低COVID-19在员工、客户和社区之间传播的风险。如欲了解更多信息，请访问coronavirus.dc.gov/phasetwo。

请注意，任何出现COVID-19症状的人或最近接触过被确诊为COVID-19患者的人，都不应在食品零售店工作或购物，因为其有接触他人的风险。COVID-19的症状可能包括：发烧（感觉发烧或测温华氏100.4度）、发冷、咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体酸痛、头痛、新近丧失味觉或气味、喉咙痛、鼻塞或流鼻涕、恶心或呕吐、腹泻或有其他不适症。

第二阶段一般信息

- 以前为食品杂货店等必要业务确立的戴口罩、排队和容纳人数规则在第二阶段均未更改。
- 如果由工作人员提供食物，则食品杂货店可以重新开放自助餐（禁止自助服务）。
- 农贸市场中各个摊贩之间必须保持至少6英尺间距。

员工和客户均应采取日常预防措施

- 如果您生病或最近接触过COVID-19患者，则请待在家里。
- 尽可能与非同一家庭的其他人保持至少6英尺距离。
- 员工和顾客均必须始终戴口罩或布面罩。
- 员工应戴一次性手套，以最大程度地减少裸手与任何食品的接触并履行日常工作职责。
- 经常进行手部清洁（用肥皂和水或酒精基洗手液）。
 - 重要洗手时间包括：
 - 在准备、供应或食用食物之前、之中和之后，
 - 上完厕所后，
 - 戴上、触摸或摘除布面罩之前和之后，
 - 上班和下班及工间休息时间前后，
 - 为每个客户提供服务之前和之后，
 - 在拿放他人物件之后，以及
 - 擤鼻涕、咳嗽或打喷嚏后。

有关公众的注意事项

- 继续在线订购食品和其他物品，在可能的情况下送货上门或在路边取货。
- 只有在绝对需要时才亲自去食品杂货店或其他食品零售店购物。这将限制您可能与其他人以及导致COVID-19的病毒的接触
- 在您必须亲自前往购物时，请在人数较少的时间段去店里（例如清晨或深夜）。
- 顾客应尽量减少在商店中的时间，并应独自购物或仅与同一个家庭成员一起购物。
- 如果您有较高风险罹患重大疾病，请查询商店是否为高风险人士提供特别购物时间段。如果是，则请尽量在这些时间段内购物。罹患严重疾病的风险较高者包括65岁或以上的成年人以及任何年龄的患有严重基础疾病者。
- 使用消毒湿巾（如果有）消毒购物车。
- 没有证据表明食品或食品包装在美国传播该病毒方面有重要作用。
- 欲了解更多信息，请参阅cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/essential-goods-services.html

雇主鼓励员工和顾客保持安全的注意事项

- 安排工作站、公共区域、休息室和店内其他区域的布设，以确保人员之间至少保持6英尺距离。
- 张贴标牌，指出任何发烧或有COVID-19症状的人均不得进入店内，所有人均必须戴口罩或面罩。
- 为员工提供肥皂、干净的自来水和干手材料，并在商店周围的场所提供酒精含量至少为60%的酒精洗手液，以供工人和顾客使用。
- 必须在每个商店的入口处都必须提供洗手液
- 为员工提供适当的个人防护设备（例如口罩、手套）和布面罩。
- 告知并提醒第三方送货司机和任何供应商有关保持社交距离、戴面罩和手部卫生的要求。
- 尽可能错开班次、上班时间和休息时间。
- 实施灵活且无惩罚性的休假政策并允许患病的员工待在家里。休假政策还应考虑到在学校或托儿所关闭期间需要在家照顾孩子或需要照顾患病家庭成员的员工的需求。
- 对员工进行有关COVID-19的教育。如欲了解更多信息，请参考coronavirus.dc.gov/。
- **有关零售食品企业的其他信息**，请参见疾病控制与预防中心（CDC）网站：
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/grocery-food-retail-workers.html

避免密切接触并减少接触点

- 如有可能，在商店中建立单独的入口和出口，以使顾客单向流动。
- 可能的话，在上货时关闭相关购物通道。
- 提供物理指南，例如地板、人行道上的胶带和标牌，以确保人员在建筑物内外的排队区至少互相保持6英尺间距。
- 尽可能标出路径，并要求购物过道单向流动。
- 告知客户将货物装入自带的或零售商提供的可重复使用的袋子。
- 在工作场所中，不应鼓励员工之间或员工与其他人握手和亲密接触

症状筛查和监测

- 每天在员工进入餐馆之前通过电话或亲自对其进行筛查（例如症状问卷调查）。
- 报告症状或COVID-19检测呈阳性的员工不得进入店内。
- 应落实相关计划，如果员工在工作日出现任何COVID-19症状，则应立即隔离该人员，通知其主管并让其离开建筑物。

清洁和消毒/卫生工作

- 每小时至少清洁和消毒工作表面一次，包括自我结账处。
- 至少每2小时清洁和消毒其他高频率接触表面一次，包括位于休息室、卫生间和行政区域的表面以及冰箱和冰柜门把。
- 每小时至少清洁和消毒推车和篮子一次。
- 在员工使用所有设备和餐具及任务变更之间清洁和消毒这些设备和餐具。
- 洗手间必须经常清洁和消毒，并进行适当的标记和监控，以确保遵守保持社交距离的规定。确保始终配备足够的肥皂和纸巾。
- 必须至少每2小时清洁和消毒所有与准备食物时接触过的表面。
- 有关可有效杀灭COVID-19病毒的消毒剂的更多信息，请参阅CDC网站cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html。

有关建筑物的注意事项

- 如果建筑物经过了长时间的关闭，请记住检查HVAC系统，以确保所有供水系统都可安全使用。有关详细信息，请参阅CDC的《关于长时间关闭或减少营运后建筑物重新开放指南》：
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html

针对与COVID-19的接触情况制定计划

- 制定计划以应对员工或顾客被确诊患有COVID-19的情况。
- 确定餐馆联络点，以便员工在COVID-19测试呈阳性并选择披露此信息时可通知该联络点。
- 如果员工选择向餐馆报告其COVID-19检测呈阳性，则餐馆应建立通知程序与员工分享以下信息：
 - 有关COVID-19（包括COVID-19的体征和症状）的教育
 - 在以下网址参阅《与COVID-19确诊患者接触的指南》：coronavirus.dc.gov
 - 在以下网址参阅有关哥伦比亚特区COVID-19测试选项的信息：coronavirus.dc.gov/testing
- 如果员工通知商店其COVID-19测试呈阳性，**并且**该员工已与顾客进行了广泛接触，**或者**如果顾客通知商店其COVID-19测试呈阳性，则商店应通过电子邮件通知华府特区卫生署（DC Health）：coronavirus@dc.gov，电子邮件中应包含以下信息：
 - 电子邮件主题行中应写明“COVID-19咨询”
 - 餐馆的最佳联络点人员姓名和直接电话号码，以便华府特区卫生署回电
 - 估计可能有过接触的旅客人数
 - 事件/情况的简要说明
- 华府特区卫生署的调查人员将在48小时内跟进所有适当提交的电子邮件问询

随着疫情的发展，上述指导准则将持续更新。请定期访问coronavirus.dc.gov以获取最新信息。