

2단계 가이드

코로나바이러스 2019(COVID-19): 식료품점과 파머스 마켓에 대한 가이드

2단계 동안, 대중과 사업체는 모두의 위험성을 줄일 수 있는 새로운 행동 방식과 엄격한 보호 정책을 채택해야 합니다. 이 가이드는 2단계 동안 식품 소매점(식료품점과 파머스 마켓 포함)에서 준수해야 할 규정을 소개합니다. 서비스를 제공할 경우, 직원, 고객 및 지역사회 간 COVID-19의 확산 위험을 감소시키는 데 도움이 되도록 다음 조치가 시행되어야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면, 다음 웹사이트를 방문해주시기 바랍니다 coronavirus.dc.gov/phasetwo.

COVID-19 증상을 경험하는 모든 개인이나 최근 COVID-19 확진자에게 노출된 모든 개인은 다른 사람들을 감염시킬 위험이 있으므로 식품 소매점에서 근무하거나 이를 방문해서는 안 됩니다. COVID-19 증상은 다음과 같을 수 있습니다: 고열(개인 주관에 따라, 또는 화씨 100.4도 이상), 오한, 기침, 숨참 또는 호흡 곤란, 피로, 근육통 또는 전신 통증, 두통, 이전에 없던 맛 또는 냄새 지각 능력 상실, 인후통, 코막힘 또는 콧물, 구역질 또는 구토, 설사, 또는 그 외 몸이 좋지 않은 느낌.

2단계 일반 정보

- 식료품점과 같은 필수 비즈니스를 대상으로 이미 설정된 마스크 착용, 거리 두기 및 인원수 제한 규칙은 2단계에서도 그대로 적용됩니다.
- 식료품점은 직원이 식품을 제공할 경우(셀프서비스 불가), 뷔페 서비스를 재개할 수 있습니다.
- 파머스 마켓에서는 반드시 개별 상인들 사이의 거리가 최소 6피트 이상 유지되어야 합니다.

직원 및 고객은 매일 예방 조치를 실천해야 합니다.

- 몸이 아프거나 최근 COVID-19 확진자에게 노출되었다면 집에 있어야 합니다.
- 가능하다면, 같이 살고 있지 않은 타인들과는 최소한 6피트 거리를 유지해야 합니다.
- 직원과 고객은 영업 시간 내내 마스크 또는 천으로 된 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
- 직원은 맨손이 식품과 접촉되거나 일상적인 작업을 실행하는 동안 노출되는 상황을 최소한으로 줄일 수 있도록 일회용 장갑을 착용해야 합니다.
- 손 위생을 자주 실행합니다(비누와 물로 씻거나 알코올 기반 손소독제로 소독).
 - 손 위생을 수행해야 하는 중요한 시기에는 다음이 포함됩니다:
 - 음식을 준비, 제공 또는 섭취하기 전, 동안 및 후,
 - 화장실 사용 후,
 - 천으로 된 얼굴 가리개를 착용하기, 만지기 또는 벗기 전과 후,
 - 근무 교대 및 근무 휴식 전과 후,
 - 각 고객에게 서비스를 제공하기 전과 후,
 - 타인의 소지품을 처리한 후, 및
 - 코를 풀거나 기침하거나 재채기한 후.

대중을 위한 권고 사항

- 가능하다면 식품과 기타 필수품은 온라인을 통해 배달 또는 가두 픽업할 수 있도록 주문해주시고.
- 반드시 필요한 경우에만 식료품점이나 기타 식품 소매점을 방문해주시고. 이를 통해 다른 사람들과 접촉하거나 COVID-19를 유발하는 바이러스에 노출된 가능성을 최소화할 수 있습니다.
- 식품 소매점에 직접 방문해야만 한다면, 사람이 적은 시간을 선택하여 방문해주시고(예를 들어, 이른 아침 또는 저녁 늦은 시간).
- 고객은 상점 내에서 보내는 시간을 최소화해야 하며 쇼핑은 혼자 하거나 같이 살고 있는 사람들과만 함께해야 합니다.

- 만약 만약 심각한 질병에 걸릴 위험성이 높은 계층에 속한다면, 상점에서 그러한 사람들을 위한 특별 시간을 마련하고 있는지 확인해주시요. 그러한 경우, 제공된 특별 시간 동안 쇼핑하기를 권장합니다. 심각한 질병에 걸릴 위험성이 높은 사람은 만 65세 이상 성인과 심각한 기저 질환이 있는 사람들이 포함됩니다.
- 가능하다면 소독 티슈를 사용하여 쇼핑 카트를 소독합니다.
- 미국의 경우 식품 또는 식품 포장재가 바이러스 확산에 중대한 역할을 한다는 증거는 발견되지 않았습니다.
- 더 자세한 정보를 원하시면 다음 웹사이트를 방문해주시기 바랍니다 [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/essential-goods-services.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/essential-goods-services.html)

직원과 고객의 안전을 향상하기 위한 고용주 권고 사항

- 작업장, 공용 구역, 휴게실 및 시설 내 기타 구역을 사람들 사이에 최소한 6피트 거리 두기가 실행될 수 있도록 조정해야 합니다.
- 고열이나 COVID-19 증상이 있는 사람은 누구도 시설에 들어오는 것이 허용되지 않고 모든 사람은 반드시 마스크나 얼굴 가리개를 착용해야 한다는 공지문을 게시해야 합니다.
- 직원에게 비누, 깨끗한 수도 시설과 손을 닦을 수 있는 용품을 제공하고 직원과 고객이 모두 사용할 수 있도록 최소 60% 알코올이 함유된 알코올 기반 손소독제를 매장 전체에 마련된 장소에 비치해야 합니다.
- 손소독제는 모든 시설 입구에 손쉽게 접근 가능하도록 비치해 두어야 합니다.
- 적절한 개인 보호 장비(예: 마스크, 장갑)와 천으로 된 얼굴 가리개를 직원에게 제공해야 합니다.
- 제삼자 배달 업체 운전자 및 기타 공급업체에 사회적 거리 두기, 얼굴 가리개와 손 위생 요건을 알리고 상기시킵니다.
- 가능하다면 최대한 시간차를 두고 근무 교대, 근무 시작 및 휴식 시간을 계획합니다.
- 유연하고 징계를 염려하지 않아도 되는 휴가 정책을 실행하여 직원이 아프면 집에 있을 수 있도록 허용합니다. 휴가 정책은 또한 학교 또는 보육원이 문을 닫았기 때문에 아이들을 돌보기 위해 집에 있어야 하거나 아픈 가족 구성원을 돌보기 위해 집에 있어야 하는 직원까지 고려되어야 합니다.
- 직원에게 COVID-19 교육을 제공합니다. 더 자세한 정보를 원하시면 [coronavirus.dc.gov/](https://www.coronavirus.dc.gov/) 를 참조해주시기 바랍니다.
- 식품 소매점과 관련된 추가 정보를 원하시면, 다음 질병 통제 예방 센터(CDC) 페이지를 방문해주시기 바랍니다: [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/grocery-food-retail-workers.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/grocery-food-retail-workers.html)

가까운 접촉 방지 및 접촉 발생 부분 최소화

- 가능하다면, 고객이 일방통행할 수 있도록 시설의 입구와 출구를 별도로 마련합니다.
- 가능하다면, 제품을 보충 진열하는 동안 통로를 폐쇄합니다.
- 바닥과 보도에 테이프를 붙이거나 표지판을 사용하는 것과 같이 물리적 안내 장치를 제공하여 줄서는 곳에서 사람들 사이에 최소한 6피트 거리가 유지될 수 있도록 해야 하며, 이러한 장치는 건물 안팎에 모두 제공되어야 합니다.
- 가능하다면, 진행 방향을 표시하여 통로가 일방통행이 될 수 있도록 합니다.
- 고객에게 스스로 가져온 재사용 봉투나 소매점에서 제공된 봉투에 물품을 담아야 한다고 알려줍니다.
- 소매점 내에서 직원들 간 또는 고객과 악수하거나 대인 간 접촉이 이루어지는 행동은 하지 않도록 해야 합니다.

증상 검사 및 모니터링

- 매일 사업장에 입장하기 전에 전화나 대면으로 직원에 대한 증상 검사(예: 증상 설문지)를 실행합니다.
- 증상이 있다고 보고하거나 COVID-19 양성을 판정받은 직원은 사업장에 입장해서는 안 됩니다.
- 만약 직원이 근무하는 동안 COVID-19 증상을 보인다면, 그러한 개인을 즉시 격리하고 슈퍼바이저에게 보고하며 건물 밖으로 대피시키는 절차가 마련되어야 있어야 합니다.

세정 및 소독/살균

- 셀프 체크아웃 구역을 포함한 작업 표면은 최소한 1시간마다 세정 및 소독해야 합니다.
- 그 외 휴게실, 화장실, 사무실 손잡이는 물론 냉장고 및 냉동고 손잡이 등을 포함한 접촉이 많은 표면은 최소한 2시간마다 세정 및 소독해야 합니다.
- 쇼핑 카트와 바구니는 최소한 1시간마다 세정 및 소독해야 합니다.
- 모든 장비와 주방용품은 직원이 사용할 때마다, 그리고 작업이 변경될 때마다 세정 및 소독해야 합니다.
- 화장실은 자주 청소 및 소독되어야 하며 사회적 거리 두기 지침이 지켜질 수 있도록 적절한 표시가 제공되고 모니터링되어야 합니다. 비누와 종이 수건은 공급량이 항상 충분히 유지되도록 해야 합니다.
- 모든 식품 준비 접촉면은 최소한 2시간마다 세척 및 살균되어야 합니다.
- COVID-19를 유발하는 바이러스를 퇴치하는 데 효과적인 소독제에 관해 더 자세한 정보를 원하시면, 다음 CDC 웹사이트를 방문해주시기 바랍니다 [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html).

건물 권고 사항

- 만약 건물이 장기간 폐쇄되어 있었다면, HVAC 시스템을 확인하고 모든 용수 시스템이 사용하기에 안전한지 반드시 확인해야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면, 장기간 폐쇄 또는 운영 시간 축소 후 건물 사용 재개를 위한 CDC 가이드를 참조해주시기 바랍니다: [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html).

COVID-19 노출 대응 계획 수립

- 직원이나 고객이 COVID-19으로 확진받은 경우에 대비한 계획을 수립해야 합니다.
- 직원이 COVID-19 양성 판정을 받았고 그러한 정보를 공유하기를 원할 경우 연락할 수 있는 담당자를 업체 내에 지정해야 합니다.
- 만약 직원이 업체 담당자에게 COVID-19 양성 판정을 받은 사실을 보고하기를 원한다면, 해당 업체는 직원과 아래 사항을 공유할 수 있는 보고 절차를 마련해야 합니다:
 - COVID-19 징후와 증상을 포함한 COVID-19에 관한 교육
 - 다음 웹사이트에 제공된 COVID-19 확진자 연락처 가이드 추천 [coronavirus.dc.gov](https://www.coronavirus.dc.gov)
 - 다음 웹사이트에 제공된 컬럼비아 특별구 COVID-19 검사 장소 관련 정보 [coronavirus.dc.gov/testing](https://www.coronavirus.dc.gov/testing)
- 직원이 해당 업체에 COVID-19 양성 판정을 받았음을 보고하고, **및** 해당 직원은 고객과 광범위하게 접촉했거나, **또는** 고객이 해당 업체에 COVID-19 양성 판정을 받았음을 보고했다면, 해당 업체는 DC 보건부(DC Health) 이메일 coronavirus@dc.gov로 다음 정보를 제공해야 합니다:
 - 이메일 제목란에 “COVID-19 Consult”를 입력
 - DC 보건부에서 전화하기에 가장 적합한 업체 내 담당자의 이름과 전화번호
 - 노출되었을 가능성이 있는 예상 고객 수
 - 사건/상황에 관한 간략한 요약
- 적절히 제출된 모든 이메일 요청에 대하여 DC 보건부 조사관이 48시간 이내에 후속 조치를 수행합니다.

이상의 지침은 전염병 확산 상태에 따라 계속해서 업데이트될 것입니다. 최신 정보를 원하시면 coronavirus.dc.gov를 정기적으로 방문해주시기 바랍니다.