



# iMac

Guía de información  
importante del producto

En la presente *Guía de información importante del producto* se incluye información sobre seguridad, uso, desecho y reciclaje, normativa aplicable y licencia de software, así como la garantía limitada de un año para el iMac. Puede que su modelo de iMac no tenga todas las funciones que se describen en este documento.



Para evitar posibles daños, antes de empezar a utilizar el iMac lea detenidamente la información de seguridad que se indica a continuación y las instrucciones de funcionamiento. Para descargar la Guía de inicio rápido del iMac, así como la última versión de esta *Guía de información importante del producto*, visite: [support.apple.com/es\\_ES/manuals/imac](http://support.apple.com/es_ES/manuals/imac)

## Información importante sobre seguridad y manejo

**ADVERTENCIA:** El incumplimiento de las siguientes instrucciones de seguridad podría causar incendios, descargas eléctricas u otros daños en el iMac o en otros bienes.

**Uso correcto** Coloque el iMac sobre una superficie de trabajo estable. No introduzca objetos en las aberturas de ventilación.

**Líquidos y humedad** Mantenga el iMac alejado de cualquier fuente de líquidos, como bebidas, lavabos, bañeras, duchas, etc. Proteja el iMac de la humedad excesiva (lluvia, nieve, niebla, etc.).

**Alimentación** Desenchufe el cable de alimentación (tirando del enchufe, no del cable) y desconecte el cable Ethernet o telefónico si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- El cable de alimentación o el enchufe están desgastados o dañados.
- Se ha derramado algún líquido en la carcasa.
- El iMac está expuesto a la lluvia o a una humedad excesiva.
- El iMac se ha caído o la carcasa presenta daños.
- Cree que es necesario reparar el iMac.
- Desea limpiar la carcasa (siga el procedimiento recomendado que se describe más adelante en este documento).

**Importante:** La única manera de apagar el equipo por completo consiste en desenchufar el cable de alimentación. Asegúrese de que puede acceder fácilmente a al menos uno de los extremos del cable de alimentación para poder desenchufar el iMac cuando lo necesite.

### Especificaciones eléctricas

- **Tensión:** de 100 a 240 V CA
- **Intensidad:** 3 A como máximo
- **Frecuencia:** de 50 a 60 Hz

**ADVERTENCIA:** El cable de CA tiene un enchufe con tres cables de conexión a tierra (un enchufe con una tercera patilla de conexión a tierra). Este enchufe solo se puede utilizar en tomas de CA con conexión a tierra. Si no consigue insertar el enchufe en una toma de corriente porque no tiene conexión a tierra, póngase en contacto con un electricista autorizado para que instale una toma de tierra adecuada. No altere la finalidad del enchufe con conexión de tierra.

**Daños auditivos** El uso prolongado de auriculares a un volumen muy elevado puede causar una pérdida permanente de audición. Aunque el sonido a un volumen muy alto puede parecerle normal al cabo de cierto tiempo debido a un proceso de adaptación, tenga en cuenta que pueden producirse daños en el oído. Si nota un pitido en el oído o nota que el sonido de las conversaciones se amortigua, deje de utilizar el equipo y visite a su médico para que compruebe el estado de su capacidad de audición. Cuanto más alto es el volumen, menos tardarán sus oídos en verse afectados. Los expertos en audición recomiendan varias medidas preventivas:

- Limite el tiempo de uso de los auriculares a un volumen alto.
- No aumente el volumen para evitar oír ruidos externos.
- Baje el volumen si no puede oír a la gente que habla cerca de usted.

**Actividades de alto riesgo** Este sistema no está destinado para el control de actividades nucleares, navegación aeronáutica o sistemas de comunicaciones, ni para sistemas destinados al control del tráfico aéreo, ni para cualquier otro uso en el que los errores del sistema informático pudieran ocasionar la muerte o lesiones en las personas o graves daños en el medio ambiente.

**Entorno de funcionamiento** El uso del iMac fuera de estos intervalos podría afectar a su rendimiento:

*Temperatura de funcionamiento:* de 10 a 35 °C

*Temperatura de almacenamiento:* de -20° a 45 °C

*Humedad relativa:* del 5% al 90% (sin condensación)

*Altitud de funcionamiento:* de 0 a 3.048 metros

No utilice el iMac en áreas donde haya muchas partículas de polvo o humo de tabaco, ceniceros, estufas o chimeneas, ni cerca de un humidificador ultrasónico que utilice agua sin filtrar. Las pequeñas partículas que se generan al fumar, cocinar, hacer fuego o utilizar un humidificador ultrasónico con agua sin filtrar pueden, esporádicamente, entrar por las aberturas de ventilación del iMac y empañar ligeramente la superficie interior del panel de cristal que cubre la pantalla del iMac.

**Encendido del iMac** Nunca encienda el iMac si no tiene instaladas todas sus piezas internas y externas. El uso del iMac sin alguna de sus piezas podría ser peligroso y causar daños al iMac.

**Transporte del iMac** Antes de levantar o cambiar la posición del iMac, apáguelo y desconecte todos los cables. Sujete el iMac por los lados para levantarlo.

**Uso de conectores y puertos** No introduzca nunca un conector en un puerto a la fuerza. Al conectar un dispositivo, asegúrese de que el puerto está limpio, que el conector se corresponde con el puerto y que lo va a conectar en la posición adecuada.

**Almacenamiento del iMac** Si va a guardar el iMac durante un periodo de tiempo prolongado, manténgalo en un lugar fresco (a ser posible, a 22 °C).

## No haga reparaciones por su cuenta

El iMac no contiene piezas que el usuario pueda manipular. No intente abrir el iMac. Si necesita reparar el iMac, póngase en contacto con un proveedor de servicios autorizado de Apple o con Apple.

Si abre el iMac o instala elementos podría dañar el equipo, y anular la garantía limitada de su iMac.

**ADVERTENCIA:** No introduzca objetos de ningún tipo a través de las aberturas de ventilación de la carcasa del producto, ya que podría ser peligroso y dañar el ordenador.

## Limpieza del iMac

Siga estas pautas para limpiar la parte exterior del iMac y sus componentes:

- Apague el iMac y desconecte todos los cables.
- Humedezca un paño suave y sin pelusas para limpiar el exterior del iMac. Procure que no entren líquidos por las ranuras y orificios. No pulverice ningún líquido directamente sobre el iMac.
- No use aerosoles, disolventes ni productos abrasivos.

## Limpieza de la pantalla del iMac

Utilice un paño suave y sin pelusas para limpiar la pantalla.

**Siga estas instrucciones para limpiar la pantalla del iMac:**

- Apague el iMac y desconecte todos los cables.
- Humedezca solo con agua un paño suave y sin pelusas para limpiar la pantalla. No pulverice ningún líquido directamente sobre la pantalla.

## Limpieza del ratón

Limpie la superficie exterior del ratón con un paño sin pelusas y ligeramente humedecido con agua. No permita la entrada de humedad en las aberturas ni utilice aerosoles, disolventes o productos abrasivos.

## Ergonomía

A continuación encontrará algunos consejos para crear un entorno de trabajo saludable.

### Teclado

Procure que los hombros estén relajados cuando utilice el teclado. El brazo y el antebrazo deberían formar un ángulo prácticamente recto y la muñeca y la mano, una línea recta con el teclado.

Cambie la posición de las manos para evitar la fatiga. Algunos usuarios de ordenadores pueden desarrollar molestias en manos, muñecas o brazos después de trabajar durante largo rato sin descansar. Si nota que empieza a sentir dolores crónicos en estas partes del cuerpo, consulte con un médico especialista.

### Ratón

Coloque el ratón a la misma altura que el teclado y procure disponer de espacio suficiente para utilizarlo con comodidad.

### Silla

Una silla regulable proporciona un soporte firme y cómodo. Ajuste la altura de la silla de forma que los muslos queden en posición horizontal y pueda apoyar los pies en el suelo. El respaldo de la silla debería recoger perfectamente la región lumbar. Siga las instrucciones del fabricante para realizar las modificaciones pertinentes.

Tal vez deba levantar la silla para que el antebrazo y la mano formen un ángulo apropiado con el teclado. Si ello impide que sus pies se apoyen totalmente en el suelo, puede utilizar un reposapiés de altura regulable para compensar cualquier espacio que pueda existir entre sus pies y el suelo. También puede bajar la altura de la mesa a fin de eliminar el reposapiés. Otra opción consiste en utilizar un escritorio con una bandeja para el teclado que ocupe una superficie inferior a esta.

### Pantalla

Coloque la pantalla de manera que la parte superior quede ligeramente por debajo de sus ojos cuando esté sentado ante el ordenador. La distancia óptima entre sus ojos y la pantalla depende de sus preferencias, aunque la mayoría de los usuarios suelen colocarse a una distancia de entre 45 y 70 cm.

Sitúe la pantalla en un lugar donde los brillos y los reflejos provocados por lámparas o la luz solar sean mínimos. El soporte le permite colocar la pantalla en el mejor ángulo de visualización para reducir o eliminar los reflejos de aquellas fuentes de luz que no pueda mover.

Encontrará más información acerca de ergonomía en la página web: [www.apple.com/es/about/ergonomics](http://www.apple.com/es/about/ergonomics)

## Apple y el medio ambiente

Apple Inc. reconoce su responsabilidad en la minimización del impacto medioambiental de sus actividades y productos.

Encontrará más información en la página web:  
[www.apple.com/es/environment](http://www.apple.com/es/environment)

## Más información, servicio y soporte

No intente abrir el iMac. Si su iMac necesita algún tipo de reparación, póngase en contacto con Apple o llévelo a un centro de servicios Apple autorizado. Puede encontrar más información sobre el iMac en el Centro de ayuda, en los recursos de Internet, en la aplicación Información del Sistema y en Apple Hardware Test.

### Centro de ayuda

En el Centro de ayuda del Mac puede encontrar respuestas a sus dudas y preguntas, así como instrucciones e información sobre la solución de problemas. Haga clic en el icono del Finder y en Ayuda, en la barra de menús; a continuación, seleccione "Centro de ayuda".

### Recursos en Internet

Para obtener información de servicio y soporte por Internet, visite [www.apple.com/es/support](http://www.apple.com/es/support) y elija su país en el menú local. Puede realizar búsquedas en la base de datos AppleCare Knowledge Base, buscar actualizaciones de software y obtener ayuda en los foros de debate de Apple.

### Información del Sistema

Para obtener información sobre su iMac, utilice Información del Sistema. Esta aplicación muestra el hardware y el software instalados, el número de serie y la versión del sistema operativo, la cantidad de memoria instalada y muchos otros parámetros del ordenador. Para abrir Información del Sistema, seleccione Apple () > "Acerca de este Mac" en la barra de menús y, a continuación, haga clic en "Más información".

### Apple Hardware Test

Puede utilizar la aplicación Apple Hardware Test (AHT) para determinar si existe algún problema causado por los componentes del ordenador, como la memoria o el procesador.

**Para usar Apple Hardware Test:** Desconecte del ordenador todos los dispositivos externos, excepto el teclado y el ratón. Si tiene un cable Ethernet conectado, desconéctelo. Reinicie el ordenador con la tecla D pulsada. Cuando aparezca la pantalla de selección de AHT, seleccione el idioma correspondiente a su ubicación. Pulse la tecla Retorno o haga clic en el botón de flecha derecha. Cuando aparezca la pantalla principal de AHT (tras 45 segundos aproximadamente), siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si AHT detecta algún problema, mostrará un código de error. Anote dicho código antes de continuar con las

opciones de soporte técnico. Si AHT no detecta ningún fallo en el hardware, puede que el problema esté relacionado con el software.

**Importante:** Si tras el reinicio no aparece Apple Hardware Test, mantenga pulsadas las teclas Comando (⌘) + Opción + D y reinicie el ordenador para acceder a Apple Hardware Test desde Internet. No se olvide de volver a conectar el cable Ethernet. El ordenador debe estar conectado a una red que tenga acceso a Internet.

## Servicio y soporte AppleCare

Su iMac incluye 90 días de asistencia técnica gratuita y un año de garantía para reparaciones de hardware en un Apple Store o en un centro de reparaciones Apple autorizado, como un proveedor de servicios Apple autorizado. Puede ampliar dicha cobertura adquiriendo el plan AppleCare Protection Plan. Para obtener información al respecto, vaya a [www.apple.com/es/support/products](http://www.apple.com/es/support/products) o visite el sitio web correspondiente a su país que se muestra más abajo.

Si necesita ayuda, el personal del servicio de atención telefónica de AppleCare puede ayudarle a instalar y utilizar aplicaciones, así como a solucionar diversos problemas. Llame al teléfono del centro de soporte más cercano (los primeros 90 días son gratuitos). Tenga a mano la fecha de compra y el número de serie de su iMac cuando realice la llamada.

El período de 90 días de soporte telefónico gratuito comienza a partir de la fecha de compra

España: (+34) 902 151 992

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Los números de teléfono están sujetos a posibles cambios y puede que se apliquen tarifas telefónicas locales y nacionales. Encontrará una lista completa en la página web:  
[www.apple.com/es/support/contact](http://www.apple.com/es/support/contact)

## Regulatory Compliance Information

### FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

### Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

### Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

### FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

### Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

### Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

## European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.



## Europe–EU Declaration of Conformity

**Български** Apple Inc. декларира, че това iMac е в съответствие със съществениите изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Český** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento iMac je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr iMac overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das iMac in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see iMac vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this iMac is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este iMac cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή iMac συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil iMac est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Islenski** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki iMac fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo iMac è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka iMac ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis iMac atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a iMac megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan iMac jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimentu oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel iMac in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette iMac-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten iMac są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo iMac está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat iMac este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta iMac skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto iMac spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä iMac tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna iMac står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

This device can be used in the European Community.

## European Community Restrictions

This device is restricted to indoor use in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

## Korea Warning Statements

### 대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,  
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지  
역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、  
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原  
設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛  
航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即  
停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信  
指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須  
忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設  
備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之

無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

### Class B 設備的警告聲明

NIL

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Russia



MO04

## Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議  
会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置で  
す。この装置は家庭環境で使用されることを目的と  
していますが、この装置がラジオやテレビジョン受  
信機に近接して使用されると、受信障害を引き起  
すことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

## Mouse Class 1 LED Information

The Apple Mouse is a Class 1 LED product in accordance with  
IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B  
Specification.

## Información sobre el módem USB externo

Si conecta el iMac a la línea telefónica mediante un módem  
USB externo, consulte la información de la compañía  
de telecomunicaciones contenida en la documentación  
suministrada con el módem.

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that  
standard configurations of this product meet the ENERGY  
STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR®  
program is a partnership with electronic equipment  
manufacturers to promote energy-efficient products.  
Reducing energy consumption of products saves money and  
helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled  
with the computer set to sleep after 10 minutes of user  
inactivity. To wake your computer, click the mouse or press  
any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Información sobre residuos y reciclaje



Este símbolo indica que el producto debe desecharse de acuerdo con la normativa y las regulaciones locales sobre el desecho de residuos tóxicos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, póngase en contacto con Apple o con la administración local para obtener información acerca de las distintas opciones de reciclaje.

Para obtener más información sobre el programa de reciclaje de Apple, visite: [www.apple.com/es/recycling](http://www.apple.com/es/recycling)

### European Union—Disposal Information



The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

### Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

### Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

### Desecho de baterías

Deshágase de las baterías usadas siguiendo las directrices medioambientales locales.

## 台灣



廢電池請回收

### China Battery Statement

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

### Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## Battery Charger Efficiency



中国

有毒或 有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘/鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## Contrato de licencia de software

El uso del iMac constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que está disponible en: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)



# Garantía de Apple Limitada a Un (1) Año – Mac

Solo para productos de la marca Apple

**RELACION ENTRE EL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y ESTA GARANTÍA** ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS PERO PUEDE SER QUE UD. TAMBIÉN DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARIEN DEPENDIENDO DEL ESTADO (O DEL PAÍS O REGIÓN). APPLE, EXCEPTO EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, NO EXCLUYE, ELIMINA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE PUEDA TENER, INCLUYENDO LOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA INCONFORMIDAD RESPECTO A UN CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE LOS DERECHOS QUE LE AMPARAN, CONSULTE LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, REGIÓN O ESTADO.

**LIMITACIONES DE GARANTÍA QUE PUDIERAN AFECTAR AL DERECHO DEL CONSUMIDOR** EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, LA PRESENTE GARANTÍA Y MEDIDAS DE AMPARO ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SON DE CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, MEDIDAS DE AMPARO Y CONDICIONES, SEAN VERBALES O ESCRITAS, ESTABLECIDAS LEGALMENTE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE DECLINA CUALESQUIERA GARANTÍAS LEGALMENTE ESTABLECIDAS O IMPLÍCITAS INCLUYENDO, CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y GARANTÍAS FRENTE A DEFECTOS OCULTOS O LATENTES EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE. SI APPLE NO PUDIERA DECLINAR DICHAS GARANTÍAS, LIMITARÁ LA DURACIÓN Y MEDIDAS DE AMPARO DE LAS MENCIONADAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA ESCRITA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, A LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN MENCIONADOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y REGIONES), NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE UD. NO SE VEA AFECTADO POR LA LIMITACIÓN MENCIONADA.

**COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA** Apple garantiza el producto hardware de marca Apple, así como los accesorios contenidos en el embalaje original ("Producto Apple") frente a defectos en materiales y fabricación, siempre que se utilicen conforme a las guías publicadas por Apple durante el periodo de UN (1) AÑO a partir de la fecha de la compra original al minorista por parte del comprador final ("Periodo de Garantía"). Las guías publicadas por Apple incluyen, entre otros aspectos, la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio.

**¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE?** La presente garantía no es aplicable a productos hardware que no sean de marca Apple ni software, incluso si están embalados o se venden junto a hardware de Apple. Otros fabricantes, proveedores o editores distintos a Apple podrán proporcionarle sus propias garantías. No obstante, Apple, en la medida permitida por

el derecho aplicable, suministra sus productos "TAL CUAL". El software distribuido por Apple, con o sin la marca Apple (incluyendo pero no estando limitado al software de sistema) no está cubierto por la presente garantía. Consulte el acuerdo de licencia que acompaña al software para más información sobre sus derechos respecto a su uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de error. Apple no se responsabiliza de los daños derivados de un seguimiento incorrecto de las instrucciones de uso del Producto Apple.

La presente garantía no es aplicable a: (a) componentes consumibles, como baterías, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de fabricación; (b) daños estéticos, incluyendo, entre otros, rayones, mellas y plástico roto en los puertos; (c) daños causados por la utilización con otro producto; (d) daños causados por accidente, abuso, uso incorrecto, contacto con líquido, fuego, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) daños causados por la manipulación del Producto Apple de forma diferente a la indicada en las guías publicadas por Apple; (f) daños causados por un servicio (incluyendo actualizaciones y ampliaciones) efectuado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple ("AASP"); (g) un Producto Apple que haya sido modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de Apple; (h) defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del Producto Apple o (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie del Producto Apple.

**SUS RESPONSABILIDADES** SI SU PRODUCTO APPLE ES CAPAZ DE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS Y OTRA INFORMACIÓN, DEBERÁ REALIZAR PERIÓDICAMENTE COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS SOPORTES DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE PARA PROTEGER EL CONTENIDO Y COMO FORMA DE PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS DE FUNCIONAMIENTO.

Antes de recibir el servicio de garantía, Apple o sus agentes podrán solicitar que presente una prueba de los datos de compra, que responda a preguntas concebidas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos establecidos por Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de entregar su Producto Apple al servicio de garantía, deberá guardar una copia de seguridad del contenido incluido en el soporte de almacenamiento, eliminar toda la información personal que quiera proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

**DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, EL CONTENIDO QUE HAYA EN EL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO SERÁ ELIMINADO Y FORMATEADO. NI APPLE NI SUS AGENTES ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO O EN CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA EL SERVICIO.**

Después de haber recibido el servicio de garantía, su Producto Apple o uno de sustitución le será devuelto con la configuración que tenía cuando lo compró, sometido a las actualizaciones aplicables. Ud. es el responsable de reinstalar cualquier otro programa de software, datos e información. La recuperación e instalación de otros programas de software, de datos e información no están cubiertas por esta garantía.

**PROCEDIMIENTO DE APPLE SI SE INCUMPLE LA GARANTÍA** Si, durante el Periodo de Garantía, presenta una reclamación válida a Apple o a un AASP, Apple, a su discreción, (i) reparará el Producto Apple utilizando componentes nuevos o usados que sean equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad, (ii) sustituir el Producto Apple con otro que sea equivalente, desde un punto de vista funcional, al Producto Apple y esté compuesto por componentes nuevos y/o usados equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad, o (iii) reembolsar el precio de compra del Producto Apple.

Apple le podrá solicitar que sustituya ciertos componentes o productos instalables por el usuario. Los componentes o productos sustituidos, incluyendo los instalables por el usuario que hayan sido instalados siguiendo las indicaciones de Apple, asumen el resto de la garantía del Producto Apple o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación, lo que represente una cobertura más larga a su favor. Cuando se sustituye un producto o componente, o cuando se reembolsa el precio de compra, el artículo de reemplazo pasa a ser propiedad suya y el reemplazado propiedad de Apple.

**CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA** Consulte los recursos de ayuda on-line indicados al final antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar correctamente después de hacer uso de estos recursos, póngase en contacto con un representante de Apple o, si procediera, con un minorista de Apple ("Apple Retail") o un AASP utilizando la información que aparece más abajo. Un representante de Apple o un AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple necesita servicio y, de ser así, le informará acerca de la prestación del mismo. Si contacta con Apple telefónicamente, puede que se apliquen cargos adicionales dependiendo de su ubicación.

Más abajo encontrará información on-line sobre la solicitud del servicio de garantía.

**OPCIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA** Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una o varias de las siguientes opciones:

(i) Servicio de entrega. Podrá entregar su Producto Apple en un punto Apple Retail o AASP que disponga de este tipo de servicio. El servicio se llevará a cabo in situ, aunque también podrán enviar su Producto Apple a un Centro de Servicio Apple ("ARS") para su reparación. Una vez le comuniquen que el servicio ha sido realizado, podrá recuperar rápidamente su Producto Apple en el punto Apple Retail o AASP, o el ARS se lo remitirá a su domicilio.

(ii) Servicio de correos. Si Apple considera que su Producto Apple reúne los requisitos para ser enviado por correo, Apple le enviará un documento de transporte franqueado y, si procediera, material de embalaje para que envíe su Producto Apple a un punto ARS o AASP siguiendo las instrucciones de Apple. Una vez prestado el servicio, el punto ARS o AASP le devolverá el Producto Apple. Apple costeará los gastos de envío desde y hasta su domicilio siempre que siga las instrucciones.

(iii) Servicio de reparación por cuenta del usuario (DIY). El servicio de componentes DIY le permite reparar su Producto Apple personalmente. Si el servicio de reparación DIY está disponible, se aplicará el siguiente proceso:

(a) Servicio en el que Apple solicite la devolución del componente o producto sustituido. Apple podrá solicitar una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad equivalente al precio al público del producto o componente de sustitución y los gastos de envío. Si no pudiera proporcionar dicha autorización, el servicio de reparación DIY podría no estar disponible para Ud. y Apple le proporcionaría un acuerdo de servicio alternativo. Apple le remitirá el producto o pieza de sustitución junto con las instrucciones de instalación, si procediera, y los requisitos para la devolución del producto o componente sustituido. Si sigue las instrucciones, Apple procederá a cancelar la autorización de la tarjeta de crédito para que no abone el importe del producto o componente ni los gastos de envío hasta y desde su domicilio. Si no devolviera el componente o producto sustituido tal y como se le indica, o si devuelve un componente o producto no apto para el servicio, Apple cargará el importe autorizado a su tarjeta de crédito.

(b) Servicio en el que Apple no solicita la devolución del componente o producto sustituido. Apple le enviará un producto o componente de sustitución de forma gratuita junto con las instrucciones de instalación, si procediera, y los requisitos para la eliminación del producto o componente sustituido.

(c) Apple no es responsable de los gastos de mano de obra en los que Ud. incurra en relación al servicio de reparación DIY. Si necesita asistencia adicional, póngase en contacto con Apple a través del número de teléfono que aparece más abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar la forma de proporcionarle el servicio de garantía así como la aptitud de su Producto Apple para recibir una forma u otra de servicio. El servicio quedará limitado a las opciones disponibles en el país en el que se solicite. Las opciones del servicio de garantía, disponibilidad de componentes y plazos podrán variar según el país. Si el Producto Apple no pudiera recibir el servicio en el país en que se encuentra, es posible que tenga que abonar los gastos de envío y gestión. Si solicita el servicio en un país distinto al país original de compra, deberá acatar la legislación y normativas aplicables en materia de importación y exportación y será responsable de abonar los gravámenes aduaneros, I.V.A. y demás tasas e impuestos relacionados. Si hubiera disponible un servicio

internacional, Apple podría reparar o sustituir los productos o componentes con productos y componentes comparables que cumplieran con la normativa local.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN LA FORMA MÁS EXTENSAMENTE PERMITIDA LEGALMENTE Y DE CONFORMIDAD CON LA PRESENTE GARANTÍA, APPLE NO RESPONDERÁ DE INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA INCLUYENDO, CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL VALOR DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE CLIENTELA; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PELIGROSIDAD O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE O CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.**

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS MANIFIESTAMENTE NEGLIGENTES O INTENCIONADOS Y/U OMISSIONES. APPLE NO MANIFIESTA QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UNA SUSTITUCIÓN DEL MISMO SIN DAÑAR O PERDER DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y REGIONES) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO LE SEA DE APLICACIÓN.

**PRIVACIDAD** Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple (Apple Customer Privacy Policy) disponible en la página web [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

**ASPECTOS GENERALES** Ningún distribuidor, agente o empleado de Apple está autorizado a efectuar modificaciones, ampliaciones o adiciones a la presente garantía. Si alguna de sus condiciones fuera ilegal o inejecutable, la legalidad o exigibilidad de las restantes no se vería afectada ni mermada. La presente garantía se interpretará y regirá conforme a la legislación del país en el que se compró el Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento conforme al país o región en la que se compró el Producto Apple. Apple o su sucesor legítimo es el garante de la presente garantía.

040512 Mac Warranty EMEA Spanish v2

**INFORMACIÓN ON-LINE** Encontrará más información en:

Información sobre Soporte Internacional	<a href="http://www.apple.com/support/country">www.apple.com/support/country</a>
Proveedores de Servicio Autorizados de Apple	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple Retail Store	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">www.apple.com/retail/storelist/</a>
Servicio y Soporte Apple	<a href="http://support.apple.com/kb/HE57">support.apple.com/kb/HE57</a>
Soporte gratuito de Apple	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

## DEUDOR DE LA GARANTÍA POR ZONA O PAÍS DE COMPRA

Región/País de Compra	Dirección
<b>América</b>	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canadá	Apple Canada Inc. 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Estados Unidos y otros Países de América	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

### Europa, Oriente Medio y África

Todos los Países	Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
------------------	--

Región/País de Compra	Dirección
<b>Asia Pacífico</b>	
Australia, Fiji, Papúa Nueva Guinea, Nueva Zelanda y Vanuatu	Apple Pty. Limited. PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japón	Apple Japan Inc. 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Corea	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afganistán, Bangladesh, Bután, Brunei, Camboya, Guam, Indonesia, Laos, Singapur, Malasia, Nepal, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086

Región/País de Compra	Dirección
República Popular de China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Tailandia	Apple South Asia (Thailand) Limited 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwán	Apple Asia LLC 19F, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
Otros Países de Asia Pacífico	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2013 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Apple, el logotipo de Apple, AirPort Extreme, iMac y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE UU y en otros países. Apple Store y AppleCare son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE UU y en otros países. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Apple Inc. utiliza dichas marcas bajo licencia. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE UU.

Y034-6832-A

Printed in XXXX