



## **Guide för felsökning**

**Secretlab® MAGNUS Pro**  
Sitt/stå-metallskrivbord

# Innehåll

---

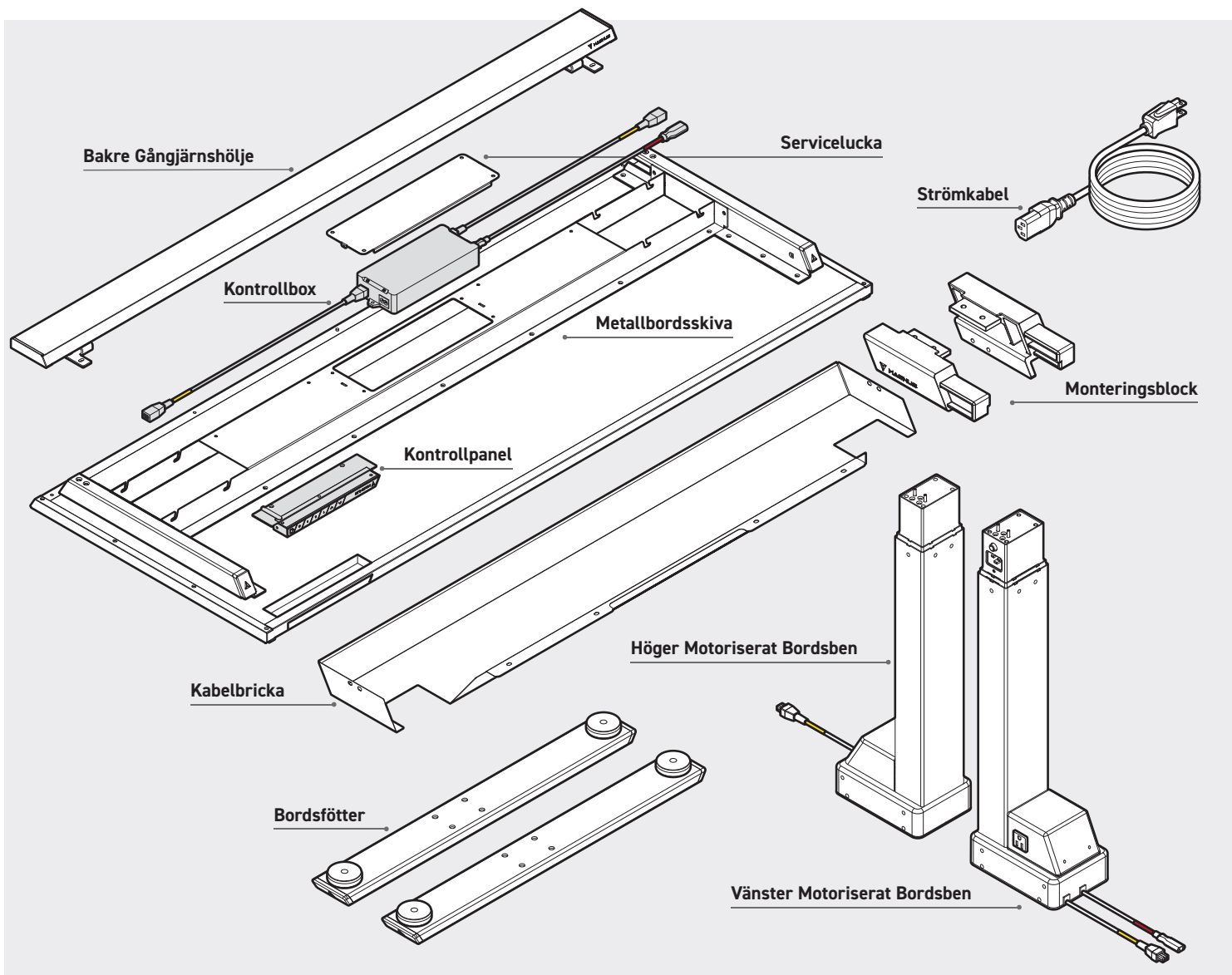
<b>Läs Monteringsguiden och Bruksanvisningen</b>	1
<b>Skaffa Ersättningsdelar</b>	1
<b>Allmänna Steg för Felsökning</b>	2
Utföra Återställningsproceduren	2
Strömcykling av Kontrollboxen	2
Kontrollera alla Kabelanslutningar	2
Kontrollera eventuella Hinder	2
Avancerat Antikollisionssystem	2
<b>Vanliga Problem och Lösningar</b>	3
Ingen ström till skrivbordet	3
Bordet är inte i nivå	3
Kontrollpanelen svarar inte	3
Kontrollpanelen visar en felkoder	3
<b>Felkoder</b>	4

## Läs Monteringsguiden och Bruksanvisningen





I många fall kan problemen bero på felaktig montering. Skanna QR-koden eller besök vår webbplats [secretlab.eu/resources](https://secretlab.eu/resources) för att hänvisa till dokumenten Monteringsguide och Användarhandbok för att säkerställa att Secretlab MAGNUS Pro monterats korrekt. Om problemen kvarstår efter att du har bekräftat att monteringen är korrekt, hänvisar du till felsökningsstegen i det här dokumentet.

## Skaffa Ersättningsdelar



**WARNING:** Försök inte att öppna höljet till Kontrollboxen, Kontrollpanelen, Bordsbenen och Motoreorna. Det finns inga delar som kan repareras av användaren i dessa komponenter. Kontakta vår kundtjänst för att få hjälp om ditt skrivbord skulle behöva service. Om reservdelar behövs efter felsökning av skrivbordet, skanna QR-koden eller besök vår webbplats [secretlab.eu/support](https://secretlab.eu/support).

## UTFÖRA ÅTERSTÄLLNINGSPROCEDUREN

- Håll  knappen nedtryckt för att sänka Secretlab MAGNUS Pro till det lägsta läget (650 mm).
- Håll  knappen intryckt tills den digitala displayen visar "RSE".
- Skrivbordet kommer att röra sig upp och ner något. Släpp inte knappen förrän ett pip hörs.
- De Motoriserade Bordsbenen är nu synkroniserade via programvaran i Kontrollboxen.
- Kör skrivbordet till det högsta (49,2/1250 mm) och lägsta läget (25,6"/650 mm) för att bekräfta att det fungerar korrekt.

## STRÖMCYKLING AV KONTROLLBOXEN

- Om ett fel inträffar och Secretlab MAGNUS Pro inte reagerar, koppla bort strömmen till skrivbordet i minst 10 sekunder för att återställa Kontrollboxen.
- Anslut strömmen till skrivbordet igen och utför återställningsproceduren för att synkronisera de Motoriserade Bordsbenen.

## KONTROLLERA ALLA KABELANSLUTNINGAR




- Kontrollera om det finns ström i vägguttaget.
- Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna.
- Kontrollera alla kabelanslutningar för att se om sladden eller stiften är skadade.
- Utför återställningsproceduren.

## KONTROLLERA EVENTUELLA HINDER

- Bekräfta att det inte finns något som hindrar skrivbordets rörelse, rensa bort allt som är för nära - över, under eller bredvid. Bekräfta att föremål som är monterade på skrivbordet också är fria från hinder.
- Kontrollera att Kontrollboxen är ordentligt fastsatt i Metallbordsskivan genom att ta bort Serviceluckan på Skrivbordsramen.
- Om du vill justera känsligheten för antikollisionsskydd för Secretlab MAGNUS Pro, se avsnittet **Avancerat Antikollisionssystem** nedan.

## AVANCERAT ANTIKOLLISIONSSYSTEM

**VARNING:** Standardinställningen för antikollisionskänslighet har kalibrerats för din säkerhet. Justera på egen risk.

- Håll in knappen "S" på Kontrollpanelen i 5 sekunder för att komma in i gränssnittet för avancerade inställningar.
- Den digitala displayen visar "S-1".
- Tryck på  knappen till "S-2". Tryck på knappen "S" för att komma åt och ändra inställningen.
- "0" anger att antikollisionssystemet är avstängt, "B" är den känsligaste inställningen och "f" är den minst känsliga inställningen.
- Tryck på  /  för att växla mellan inställningarna.
- När du valt önskad inställning trycker du på knappen "S" för att spara och lämna gränssnittet för avancerade inställningar. Den valda inställningen för antikollisionskänslighet sparas och din Secretlab MAGNUS Pro är nu redo att användas.

### **INGEN STRÖM TILL SKRIVBORDET**

- Kontrollera att vägguttaget är strömförsörjt.
- Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna.
- Kontrollera alla kabelanslutningar för att se om sladden eller kontakterna är skadade.
- Utför återställningsprocessen. (Se sidan 2)

### **BORDET ÄR INTE I NIVÅ**

- Utför återställningsprocessen för att synkronisera de motordrivna benstolparna. (Se sidan 2)

### **KONTROLLPANELEN SVARAR INTE**

- Skjut standby-knappen till vänster för att stänga av kontrollpanelen.
- Koppla bort kontrollpanelen från kontrollboxen i 10 sekunder.
- Anslut kontrollpanelen igen.
- Skjut standby-knappen till höger för att slå på den.

### **KONTROLLPANELEN VISAR EN FELKOD**

- Se avsnittet med **felkoder**. (Se sidan 3)

Felkoder	Beskrivning	Möjlig Lösning
E01	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingångsspänningen överstiger 45 V</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera ingångsströmmen.</li><li>1. Utför återställningsprocessen. (Se sidan 2)</li></ol>
E02	<ul style="list-style-type: none"><li>• Höjdavvikelsen mellan skruvstångerna överstiger 0,4"/10 mm.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utför återställningsproceduren (se sidan 2).</li></ol>
E04	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anslutningsfel eller kommunikationsfel i Kontrollpanelen</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera kabelanslutningarna från Kontrollpanelen till Kontrollboxen.</li><li>2. Kontrollera kabelanslutningarna för skador på sladden eller stiften.</li></ol>
E05	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kollision</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera om det finns hinder. Kontrollera att det inte finns något som hindrar skrivbordets rörelse och rensa bort allt som är för nära – ovanför, under eller bredvid. Kontrollera att föremål som är monterade på skrivbordet också är fria från hinder.</li><li>2. Kontrollera att Kontrollboxen är ordentligt fastsatt i Metallbordsskivan genom att ta bort Serviceluckan på Skrivbordsramen.</li><li>3. Om felet kvarstår kan det vara nödvändigt att synkronisera skrivbordet genom att utföra återställningsförfarandet (se sidan 2).</li><li>4. <b>WARNING:</b> Standardinställningen för antikollisionskänslighet har kalibrerats för din säkerhet. Justera på egen risk. Se avsnittet <b>Avancerad Antikollisionsinställning</b> (s. 2) för att justera bordets antikollisionskänslighet.</li></ol>
E06	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingångsspänning lägre än 20 V</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera anslutningarna för strömförsörjningskabeln från Vänster Motoriserad Bordsben till Kontrollboxen.</li><li>2. Kontrollera kabelanslutningarna för skador på sladden eller stiften.</li></ol>
E07	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spänningen sjunker under 20 V under drift</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppla bort strömmen till skrivbordet i minst 10 sekunder genom att dra ut strömkabeln. Anslut strömkabeln igen för att starta skrivbordet.</li><li>2. Om steg 1 inte fungerar, inspektera strömkabeln och strömförsörjningskabelns kontakt på den vänstra motordrivna benstolpen för skador; om du hittar några skador, kontakta vårt support-team via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>

<b>Foutcodes</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Mogelijke oplossing</b>
<b>E08</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skrivbordet är inte utjämnat när det är i drift</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utför återställningsproceduren (se sidan 2).</li></ol>
<b>H0T</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollboxen är överhettad</li><li>• Skrivbordet har varit igång i mer än 2 minuter</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vänta några minuter tills kontrollboxen svalnat eller låt skrivbordet svalna i 18 minuter.</li></ol>
<b>E11</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i anslutning till motorgrupp 1</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera kabelanslutningarna från det Högra Motoriserade Bordsbenet till Kontrollboxen.</li><li>2. Kontrollera kabelanslutningarna för skador på sladden eller stift.</li></ol>
<b>E12</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i motorgrupp 1:s nuvarande kommunikationskanal</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontakta vårt supportteam via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>
<b>E13, E14, E15, E17</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i motorgrupp 1</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontakta vårt supportteam via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>
<b>E16</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motorgrupp 1 har stannat</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera efter hinder. Kontrollera att det inte finns något som hindrar skrivbordets rörlighet och rensa bort föremål som är för nära – ovanför, under eller bredvid skrivbordet. Kontrollera även att föremål som är monterade på skrivbordet inte är blockerade.</li><li>2. Ta bort tyngden från skrivbordet; tyngden ska vara jämnt fördelad.</li><li>3. Om steg 1–2 inte fungerar, utför återställningsprocessen. (Se sidan 2)</li></ol>
<b>E21</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i anslutning till motorgrupp 2</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera kabelanslutningarna från Vänster Motoriserad Bordsben till Kontrollboxen.</li><li>2. Kontrollera kabelanslutningarna med avseende på skador på sladden eller stiften.</li></ol>
<b>E23, E24, E25, E27</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i motorgrupp 2</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontakta vårt supportteam via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>

Foutcodes	Omschrijving	Mogelijke oplossing
E26	<ul style="list-style-type: none"><li>Motorgrupp 2 har stannat</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontrollera efter hinder. Kontrollera att det inte finns något som hindrar skrivbordets rörlighet och rensa bort föremål som är för nära – ovanför, under eller bredvid skrivbordet. Kontrollera även att föremål som är monterade på skrivbordet inte är blockerade.</li><li>Ta bort tyngden från skrivbordet; tyngden ska vara jämnt fördelad.</li><li>Om steg 1-2 inte fungerar, utför återställningsprocessen. (Se sidan 2)</li></ol>
E18, E28	<ul style="list-style-type: none"><li>Överbelastning har inträffat</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Ta bort viktbelastningen från skrivbordet; viktbelastningen ska vara jämnt fördelad.</li><li>Utför återställningsproceduren (se sidan 2).</li></ol>
E40, E41	<ul style="list-style-type: none"><li>Fel i anslutning till Kontrollboxen</li><li>Seriellt signalfel</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontrollera alla kabelanslutningar till kontrollboxen.</li><li>Kontrollera att kabelanslutningarna inte har skador på sladden eller kontaktarna.</li><li>Om steg 1-2 inte fungerar, kontakta vårt supportteam via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>
E42, E43	<ul style="list-style-type: none"><li>Minnesfel</li><li>Fel i Antikollisionssensor</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontakta vårt supportteam via kontaktformuläret på vår webbplats.</li></ol>
LOC	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontrollpanelen är låst</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Tryck samtidigt på knapparna "S" och  på kontrollpanelen.</li></ol>





Secretlab, Secretlab-logotypen och Triangle-logotypen är registrerade varumärken som tillhör Secretlab. Magnus är ett registrerat varumärke som tillhör Secretlab i Singapore, Nya Zeeland och Filippinerna. Magnus-logotypen är ett registrerat varumärke som tillhör Secretlab i EU.