



## 문제 해결 가이드

**Secretlab® MAGNUS Pro**  
스탠딩 메탈 데스크



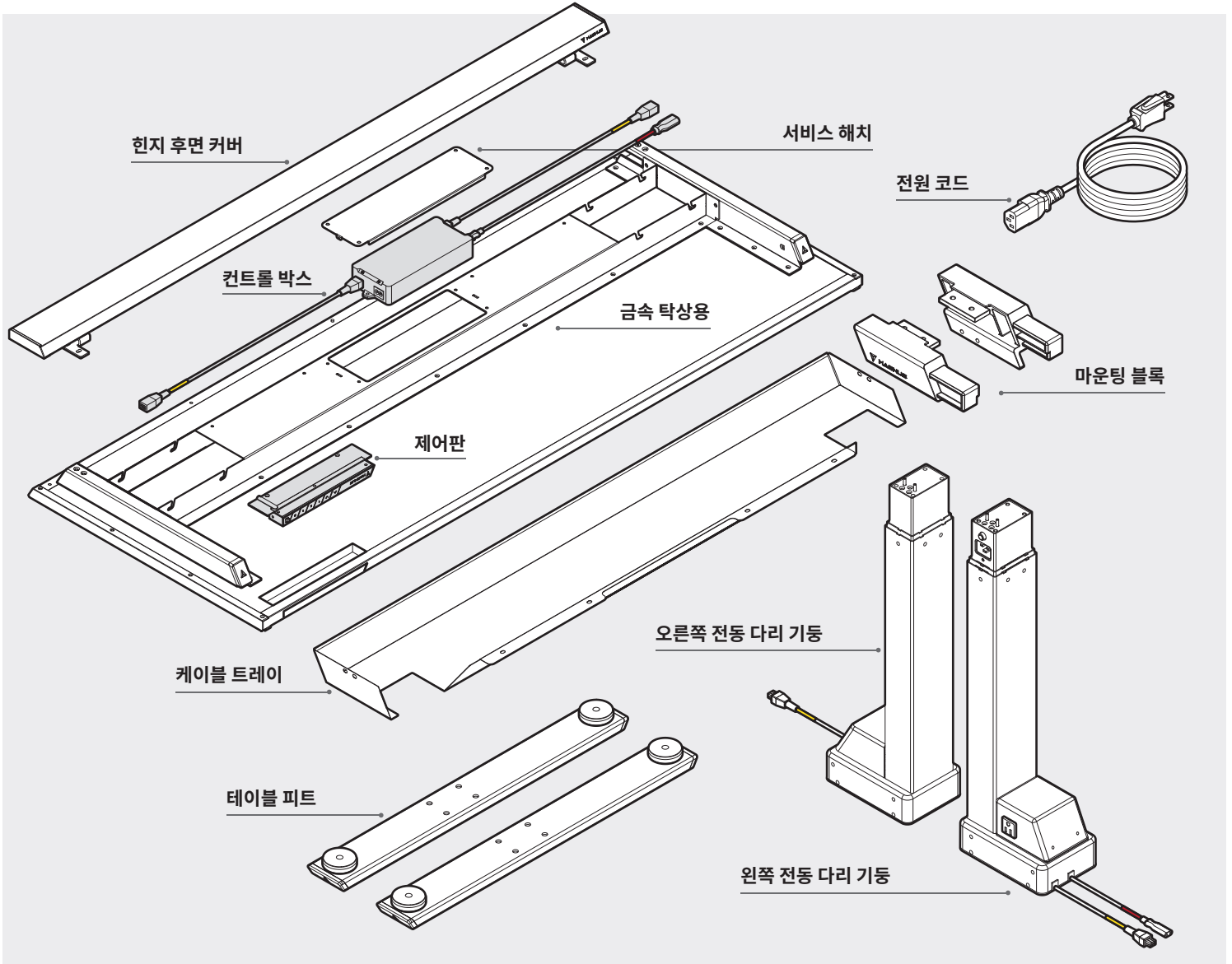
<b>조립 가이드 및 사용 설명서 읽기</b>	1
<b>교체 부품 목록</b>	1
<b>일반적인 문제 해결 단계</b>	2
재설정 절차 수행	2
파워 사이클 컨트롤 박스	2
모든 케이블 연결 확인	2
장애물 확인	2
고급 충돌 방지 시스템	2
<b>일반적인 문제 및 솔루션</b>	3
데스크에 전원 공급 안 될 경우	3
책상이 수평이 아닐 경우	3
컨트롤 패널 이 응답하지 않을 경우	3
제어판에 오류 코드가 표시 될 경우	3
<b>오류 코드</b>	4

## 조립 가이드 및 사용 설명서 읽기



제품 작동의 문제는 부적절한 조립이 원인일 수 있습니다. QR 코드를 스캔하거나 웹사이트 [secretlab.co/resources](https://secretlab.co/resources) 를 방문하여 조립 가이드 및 사용자 매뉴얼 문서를 참조하여 Secretlab MAGNUS Pro가 올바르게 조립되었는지 확인하십시오. 적절한 조립을 확인한 후에도 문제가 지속되면 이 문서 전체의 문제 해결 단계를 참조하십시오.

## 교체 부품 목록



**경고:** 컨트롤 박스, 컨트롤 패널, 다리 기둥 및 모터의 하우징을 열려고 시도하지 마십시오. 이러한 구성 요소에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 책상에 서비스가 필요한 경우 고객 지원에 문의하여 도움을 받으십시오. 데스크 문제 해결 후 교체 부품이 필요한 경우 QR 코드를 스캔하거나 당사 웹사이트 [secretlab.co/support](https://secretlab.co/support) 를 방문하십시오.

### 재설정 절차 수행

- Secretlab MAGNUS Pro를 가장 낮은 위치(650mm)로 내리려면 ▼ 버튼을 길게 누릅니다.
- ▼ 버튼에서 손을 떼십시오.
- 디지털 디스플레이에 "R5t"가 표시될 때까지 ▼ 버튼을 누르고 있습니다.
- 책상이 약간 위아래로 움직입니다. 신호음이 들릴 때까지 버튼을 놓지 마십시오.
- 전동 다리 기동은 이제 컨트롤 박스의 소프트웨어를 통해 동기화됩니다.
- 책상을 가장 높은 위치(1250mm)와 가장 낮은 위치(650mm)로 작동하여 제대로 작동하는지 확인하십시오.

### 파워 사이클 컨트롤 박스

- 오류가 발생하고 Secretlab MAGNUS Pro가 응답하지 않는 경우 최소한 10초 동안 책상의 전원을 차단하여 컨트롤 박스를 재설정하십시오.
- 책상에 전원을 다시 연결하고 재설정 절차를 수행하여 전동 다리 기동을 동기화하십시오.

### 모든 케이블 연결 확인

- 벽면 콘센트의 전원을 확인하십시오.
- 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 코드나 핀이 손상되지 않았는지 모든 케이블 연결을 확인하십시오.
- 재설정 절차를 수행하십시오.

### 장애물 확인

- 책상 움직임을 방해하는 것이 없는지 확인하고 너무 가까이 있는 물체는 위, 아래 또는 옆으로 치우십시오.
- 책상에 올려진 물체도 움직임을 방해하지 않는지 확인하십시오.
- 데스크 프레임의 서비스 해치를 제거하여 컨트롤 박스가 메탈 데스크 탑에 단단히 부착되어 있는지 확인하십시오.
- Secretlab MAGNUS Pro의 충돌 방지 감도를 조절하려면 아래의 **고급 충돌 방지 시스템** 부분을 참조하십시오.

### 고급 충돌 방지 시스템

**경고:** 기본 충돌 방지 감도 설정은 사용자의 안전을 위해 측정되어 있습니다. 직접 측정하여 조절할 경우 그에 따른 위험은 사용자가 감수해야 합니다.

- 제어판의 "S" 버튼을 5초 동안 길게 눌러 고급 설정 인터페이스로 들어갑니다.
- 디지털 디스플레이에 "S-1"이 표시됩니다.
- ▼ 버튼을 눌러 "S-2"로 이동합니다. "S" 버튼을 눌러 설정에 들어간 후 편집합니다.
- "□"은 충돌 방지 시스템이 꺼져 있음을 나타내고, "■"은 가장 민감한 설정, "I"은 가장 덜 민감한 설정을 나타냅니다.
- ▲ / ▼ 버튼을 눌러 설정을 수정합니다.
- 원하는 설정이 선택되면 "S" 버튼을 눌러 저장하고 고급 설정 인터페이스를 종료합니다.
- 선택한 충돌 방지 감도 설정이 저장되고 이제 Secretlab MAGNUS Pro를 사용할 준비가 되었습니다.

### 데스크에 전원 공급 안 될 경우

- 벽면 콘센트의 전원을 확인하세요.
- 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모든 케이블 연결에 코드나 핀이 손상되었는지 확인하십시오.
- 리셋 절차를 수행합니다. (2 페이지 참조)

### 책상이 수평이 아닐 경우

- 초기화 절차를 수행하여 모터가 달린 다리 기동을 동기화합니다. (2 페이지 참조)

### 컨트롤 패널 이 응답하지 않을 경우

- 대기 스위치를 왼쪽으로 밀어 제어판을 끕니다.
- 컨트롤 패널을 컨트롤 상자에서 10초간 분리합니다.
- 제어판을 다시 연결합니다.
- 대기 스위치를 오른쪽으로 밀어서 켵니다.

### 제어판에 오류 코드가 표시 될 경우

- 오류 코드 섹션을 참조하십시오. (3 페이지 참조)

오류 코드	설명	잠재적 솔루션
E01	<ul style="list-style-type: none"> <li>입력 전압이 45V를 초과합니다.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 입력전원을 확인하세요.</li> <li>1. 초기화 절차를 수행합니다. (2페이지 참조)</li> </ol>
E02	<ul style="list-style-type: none"> <li>나사 막대 사이의 높이 편차가 10mm/0.4"를 초과합니다.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재설정 절차를 수행하십시오. (2페이지 참조)</li> </ol>
E04	<ul style="list-style-type: none"> <li>제어판 연결 또는 통신 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 제어판에서 제어함까지의 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>2. 코드나 핀이 손상되지 않았는지 케이블 연결을 확인하십시오.</li> </ol>
E05	<ul style="list-style-type: none"> <li>충돌</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애물이 없는지 확인하십시오. 책상의 움직임을 방해하는 것이 없는지 확인하고 너무 가까운 물체는 위, 아래 또는 옆으로 치우십시오. 책상위에 올려진 물체도 움직임을 방해하지 않는지 확인하십시오.</li> <li>2. 데스크 프레임의 서비스 해치를 제거하여 컨트롤 박스가 메탈 데스크 탑에 단단히 부착되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>3. 오류가 지속되면 재설정 절차를 수행하여 데스크를 동기화해야 할 수 있습니다. (2페이지)</li> <li>4. <b>경고:</b> 기본 충돌 방지 감도 설정은 안전을 위해 세팅되어 있습니다. 사용자의 책임하에 조절하십시오. 책상의 충돌 방지 감도를 조절하려면 고급 충돌 방지 설정 섹션 (2페이지)을 참조하세요.</li> </ol>
E06	<ul style="list-style-type: none"> <li>20V 미만의 입력 전압</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 왼쪽 전동 다리 기둥에서 컨트롤 박스까지의 전원 공급 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>2. 코드나 핀이 손상되지 않았는지 케이블 연결을 확인하십시오.</li> </ol>
E07	<ul style="list-style-type: none"> <li>작동 중 전압이 20V 미만으로 떨어짐</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전원 코드를 뽑아 책상의 전원을 10초 이상 분리하세요. 전원 코드를 다시 연결하여 책상의 전원을 켜세요.</li> <li>2. 1단계에서 작동하지 않으면 왼쪽 전동 다리 기둥의 전원 코드와 전원 공급 케이블 커넥터에 손상이 있는지 검사합니다. 발견된 경우 당사 웹사이트의 문의 양식을 통해 지원팀에 문의하시기 바랍니다.</li> </ol>

오류 코드	설명	잠재적 솔루션
E08	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업 중 책상이 수평을 이루지 않음</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>재설정 절차를 수행하십시오. (2페이지 참조)</li> </ol>
H0T	<ul style="list-style-type: none"> <li>컨트롤 박스가 과열 될 경우</li> <li>데스크가 2분 이상 실행되었습니다</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>컨트롤 박스가 식을 때까지 몇 분 기다리거나 책상이 식을 때까지 18분 동안 기다리십시오.</li> </ol>
E11	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 1 연결 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>오른쪽 전동 다리 기둥에서 컨트롤 박스까지의 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>코드나 핀이 손상되지 않았는지 케이블 연결을 확인하십시오.</li> </ol>
E12	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 1 현재 통신 채널 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>당사 웹사이트의 연락처 양식을 통해 지원팀에 문의하시기 바랍니다.</li> </ol>
E13, E14, E15, E17	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 1 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>당사 웹사이트의 연락처 양식을 통해 지원팀에 문의하시기 바랍니다.</li> </ol>
E16	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 1이 멈췄습니다</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>방해물이 없는지 확인합니다. 책상의 움직임을 방해하는 것이 없는지 확인하고 책상 위, 아래, 옆에 너무 가까이 있는 물건을 치우십시오. 책상에 장착된 물건도 방해받지 않는지 확인하세요.</li> <li>책상에서 무거운 짐을 제거합니다. 체중 부하가 고르게 분산되어야 합니다.</li> <li>1~2단계가 작동하지 않으면 재설정 절차를 수행합니다. (pg.2 참조)</li> </ol>
E21	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 2 연결 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>왼쪽 전동 다리 기둥에서 컨트롤 박스까지의 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>코드나 핀이 손상되지 않았는지 케이블 연결을 확인하십시오.</li> </ol>
E23, E24, E25, E27	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 2 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>당사 웹사이트의 연락처 양식을 통해 지원팀에 문의하시기 바랍니다.</li> </ol>



오류 코드	설명	잠재적 솔루션
E26	<ul style="list-style-type: none"> <li>모터 그룹 2가 멈췄습니다</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>방해물이 없는지 확인합니다. 책상의 움직임을 방해하는 것이 없는지 확인하고 책상 위, 아래, 옆에 너무 가까이 있는 물건을 치우십시오. 책상에 장착된 물건도 방해받지 않는지 확인하세요.</li> <li>책상에서 무거운 짐을 제거합니다. 체중 부하가 고르게 분산되어야 합니다.</li> <li>1~2단계가 작동하지 않으면 재설정 절차를 수행합니다. (pg.2 참조)</li> </ol>
E18, E28	<ul style="list-style-type: none"> <li>최대 하중을 초과하였습니다</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>책상에서 하중을 제거하고 하중이 고르게 분산되어야 합니다.</li> <li>재설정 절차를 수행하십시오. (2페이지 참조)</li> </ol>
E40, E41	<ul style="list-style-type: none"> <li>컨트롤 박스 연결 오류</li> <li>직렬 신호 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>컨트롤 박스에 대한 모든 케이블 연결을 확인하십시오.</li> <li>케이블 연결에 코드나 핀이 손상되었는지 확인하십시오.</li> <li>1~2단계가 작동하지 않으면 당사 웹사이트의 문의 양식을 통해 지원팀에 문의하세요.</li> </ol>
E42, E43	<ul style="list-style-type: none"> <li>메모리 오류</li> <li>충돌 방지 센서 오류</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>당사 웹사이트의 연락처 양식을 통해 지원팀에 문의하시기 바랍니다.</li> </ol>
LOC	<ul style="list-style-type: none"> <li>제어판이 잠겨 있을 경우</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>제어판의 "S" 및 ▼ 버튼을 동시에 누르십시오.</li> </ol>



Secretlab, Secretlab 로고 및 트라이앵글 로고는 Secretlab의 등록 상표입니다.  
Magnus는 싱가포르, 뉴질랜드 및 필리핀에 있는 Secretlab의 등록 상표입니다.  
Magnus 로고는 EU에서 Secretlab의 등록 상표입니다.