



Guide de dépannage

Bureau en métal assis-debout
Secretlab® MAGNUS Pro

Contenu

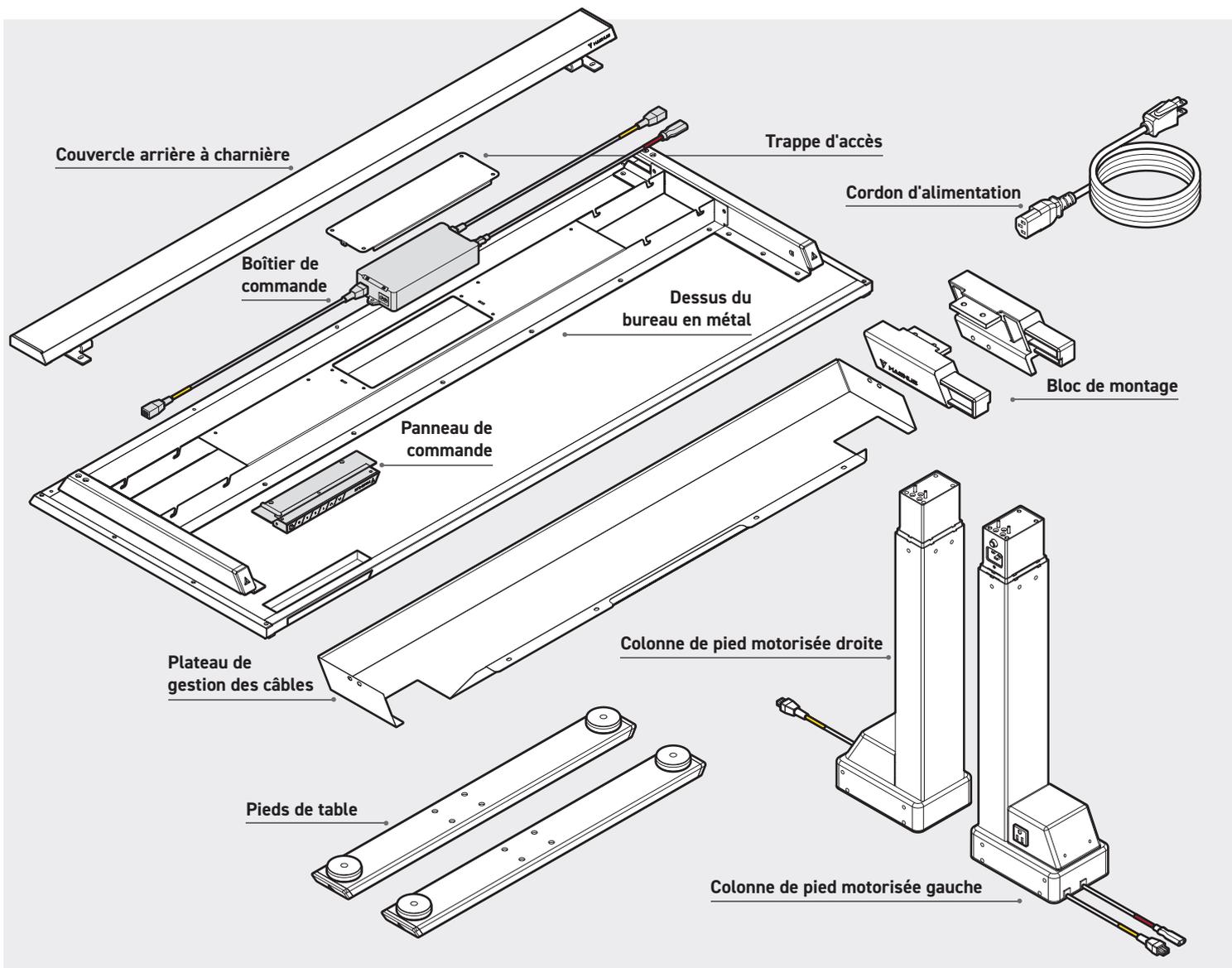
Lire le guide d'assemblage et le manuel d'utilisation	1
Obtention de pièces de rechange	1
Étapes générales de dépannage	2
Effectuer la procédure de réinitialisation	2
Alimenter le cycle du boîtier de commande	2
Vérifiez toutes les connexions de câbles	2
Vérifiez les obstructions	2
Système anti-collision avancé	2
Problèmes courants et solutions	3
Le bureau n'est pas alimenté	3
Le bureau n'est pas plat	3
Le panneau de contrôle ne répond pas	3
Le panneau de contrôle affiche un code d'erreur	3
Code D'erreur	4

Lire le guide d'assemblage et le manuel d'utilisation



À de nombreuses reprises, les problèmes peuvent être le résultat d'un mauvais montage. Scannez le QR code ou visitez notre site web secretlab.eu/resources pour consulter le guide d'assemblage et le manuel d'utilisation afin de vous assurer que le Secretlab MAGNUS Pro soit correctement assemblé. Si les problèmes persistent après avoir correctement assemblé le bureau, reportez-vous aux étapes de dépannage au sein du document.

Obtention de pièces de rechange



AVERTISSEMENT : N'essayez pas d'ouvrir l'étui du boîtier de commande, du panneau de commande, des colonnes de pieds et des moteurs. Il n'y a pas de pièces réparables par l'utilisateur parmi les composants. Si votre bureau nécessite un entretien, contactez notre service clientèle pour obtenir de l'aide. Si des pièces de rechange sont nécessaires après le dépannage du bureau, scannez le QR code ou visitez notre site web secretlab.eu/support.

Étapes générales de dépannage

EFFECTUER LA PROCÉDURE DE RÉINITIALISATION

- Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour abaisser le Secretlab MAGNUS Pro à la position la plus basse (25,6"/650 mm).
- Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'affichage numérique indique "RSt".
- Le bureau se déplacera légèrement de haut en bas. Ne relâchez pas le bouton jusqu'à ce qu'un bip se fasse entendre.
- Les colonnes de pied motorisées sont maintenant synchronisées via le logiciel dans le boîtier de commande.
- Faites fonctionner le bureau dans la position la plus haute (49,2"/1250 mm) et la position la plus basse (25,6"/650 mm) pour assurer son bon fonctionnement.

ALIMENTER LE CYCLE DU BOÎTIER DE COMMANDE

- Dans le cas peu probable où une erreur se produirait et si le Secretlab MAGNUS Pro ne répondait pas, débranchez l'alimentation du bureau pendant au moins 10 secondes pour réinitialiser le boîtier de commande.
- Rebranchez l'alimentation au bureau et effectuez la procédure de réinitialisation pour synchroniser les colonnes de pieds motorisées.

VÉRIFIER TOUTES LES CONNEXIONS DES CÂBLES

- Vérifiez l'alimentation au niveau de la prise murale.
- Vérifiez que tous les câbles soient correctement connectés.
- Vérifiez toutes les connexions de câble pour identifier d'éventuels dommages au niveau du cordon ou des broches.
- Effectuez la procédure de réinitialisation.

VÉRIFIEZ LES OBSTRUCTIONS

- Confirmez que rien n'obstrue le mouvement de votre bureau, dégagez tout ce qui est trop proche - au-dessus, en dessous ou à côté. Confirmez que les éléments montés sur le bureau ne sont pas non plus obstrués.
- Vérifiez que le boîtier de commande soit solidement fixé au dessus du bureau en métal en retirant la trappe de service sur le cadre du bureau.
- Pour régler la sensibilité anti-collision de votre Secretlab MAGNUS Pro, reportez-vous à la section **Système anti-collision** avancé ci-dessous.

SYSTÈME ANTI-COLLISION AVANCÉ

AVERTISSEMENT : Le réglage de sensibilité anti-collision par défaut a été calibré pour votre sécurité. Ajustez-le à vos risques.

- Appuyez et maintenez le bouton "**S**" sur le panneau de commande pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de réglage avancé.
- L'affichage numérique affichera "**S-1**".
- Appuyez sur le bouton  pour "**S-2**". Appuyez sur le bouton "**S**" pour accéder et modifier le réglage.
- "**0**" indique que le système anticollision est désactivé, "**8**" est le réglage le plus sensible et "**1**" est le réglage le moins sensible.
- Appuyez sur les boutons  /  pour basculer entre les paramètres.
- Une fois le réglage souhaité sélectionné, appuyez sur le bouton "**S**" pour enregistrer et quitter l'interface de réglage avancé. Le réglage de sensibilité anti-collision sélectionné est enregistré et votre Secretlab MAGNUS Pro est maintenant prêt à être utilisé.

LE BUREAU N'EST PAS ALIMENTÉ

- Vérifiez que la prise murale soit alimentée.
- Vérifiez que tous les câbles soient bien branchés.
- Vérifiez que toutes les connexions de câble ne soient pas endommagées au niveau du cordon ou des broches.
- Effectuez la procédure de réinitialisation. (Voir page 2)

LE BUREAU N'EST PAS PLAT

- Effectuer la procédure de réinitialisation pour synchroniser les colonnes motorisées. (Voir page 2)

LE PANNEAU DE CONTRÔLE NE RÉPOND PAS

- Faites glisser l'interrupteur de veille vers la gauche pour éteindre le panneau de contrôle.
- Débranchez le panneau de contrôle du boîtier de contrôle pendant 10 secondes.
- Rebranchez le panneau de contrôle.
- Faites glisser l'interrupteur de veille vers la droite pour l'allumer.

LE PANNEAU DE CONTRÔLE AFFICHE UN CODE D'ERREUR

- Se référer à la section **Codes d'erreur**. (Voir page 3)

Code D'erreur	Description	Solution potentielle
E01	<ul style="list-style-type: none">La tension d'entrée dépasse 45 V	<ol style="list-style-type: none">Vérifier la puissance du courant.Effectuez la procédure de réinitialisation. (voir page 2)
E02	<ul style="list-style-type: none">L'écart de hauteur entre les tiges filetées dépasse 0,4"/10 mm	<ol style="list-style-type: none">Effectuez la procédure de réinitialisation (reportez-vous à la page 2).
E04	<ul style="list-style-type: none">Connexion au panneau de commande ou erreur de communication	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez les connexions des câbles entre le panneau de commande et le boîtier de commande.Vérifiez les connexions des câbles pour détecter d'éventuels dommages au niveau du cordon ou des broches.
E05	<ul style="list-style-type: none">Collision	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez s'il y a des obstructions. Confirmez que rien n'obstrue le mouvement de votre bureau, dégagez tout ce qui est trop proche - au-dessus, en dessous ou à côté. Confirmez que les éléments montés sur le bureau ne sont pas non plus obstrués.Vérifiez que le boîtier de commande soit solidement fixé au dessus du bureau en métal en retirant la trappe de service sur le cadre du bureau.Si l'erreur persiste, il peut être nécessaire de synchroniser le bureau en effectuant la procédure de réinitialisation (Reportez-vous à la page 2).AVERTISSEMENT : Le paramètre de sensibilité anti-collision par défaut a été calibré pour votre sécurité. Ajustez le à vos risques. Reportez-vous à la section Paramètres anti-collision avancés (p.2) pour régler la sensibilité anti-collision de votre bureau.
E06	<ul style="list-style-type: none">Tension d'entrée inférieure à 20 V	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez les connexions du câble d'alimentation entre la colonne de pied motorisée gauche et le boîtier de commande.Vérifiez les connexions des câbles pour détecter d'éventuels dommages au niveau du cordon ou des broches.
E07	<ul style="list-style-type: none">La tension tombe en dessous de 20 V pendant le fonctionnement	<ol style="list-style-type: none">Couper l'alimentation du bureau pendant au moins 10 secondes en débranchant le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation pour mettre le bureau sous tension.Si l'étape 1 ne fonctionne pas, vérifiez que le cordon d'alimentation et le connecteur du câble d'alimentation sur le pied de la colonne motorisée gauche ne soient pas endommagés ; si c'est le cas, contactez notre équipe d'assistance via le formulaire de contact de notre site Internet.

CODE D'ERREUR

Code D'erreur	Description	Solution potentielle
E08	<ul style="list-style-type: none">Le bureau n'est pas nivelé pendant le fonctionnement	<ol style="list-style-type: none">Effectuez la procédure de réinitialisation (Reportez-vous à la page 2).
H0T	<ul style="list-style-type: none">Le boîtier de commande est en surchauffeLe bureau fonctionne depuis plus de 2 minutes	<ol style="list-style-type: none">Attendez quelques minutes que le boîtier de commande refroidisse ou laissez le bureau refroidir pendant 18 minutes.
E11	<ul style="list-style-type: none">Erreur de connexion du groupe moteur 1	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez les connexions des câbles entre la colonne de pied motorisée droite et le boîtier de commande.Vérifiez les connexions des câbles pour détecter d'éventuels dommages au niveau du cordon ou des broches.
E12	<ul style="list-style-type: none">Erreur du canal de communication actuel du groupe moteur 1	<ol style="list-style-type: none">Veillez contacter notre équipe d'assistance via le formulaire de contact de notre site Internet.
E13, E14, E15, E17	<ul style="list-style-type: none">Erreur groupe moteur 1	<ol style="list-style-type: none">Veillez contacter notre équipe d'assistance via le formulaire de contact de notre site Internet.
E16	<ul style="list-style-type: none">Groupe moteur 1 Cale	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstructions. Vérifiez que rien n'entrave le mouvement de votre bureau, en éliminant tout ce qui est trop proche - au-dessus, au-dessous ou à côté. Assurez-vous que les objets fixés au bureau ne soient pas obstrués non plus.Enlevez le poids du bureau ; le poids doit être réparti uniformément.Si les étapes 1 et 2 ne fonctionnent pas, effectuer la procédure de réinitialisation. (Voir page 2)
E21	<ul style="list-style-type: none">Erreur de connexion du groupe moteur 2	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez les connexions des câbles entre la colonne de pied motorisée gauche et le boîtier de commande.Vérifiez les connexions des câbles pour détecter d'éventuels dommages au niveau du cordon ou des broches.
E23, E24, E25, E27	<ul style="list-style-type: none">Erreur du groupe moteur 2	<ol style="list-style-type: none">Veillez contacter notre équipe d'assistance via le formulaire de contact de notre site Internet.

CODE D'ERREUR

Code D'erreur	Description	Solution potentielle
E26	<ul style="list-style-type: none">• Groupe moteur 2 cale	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstructions. Vérifiez que rien n'entrave le mouvement de votre bureau, en éliminant tout ce qui est trop proche - au-dessus, au-dessous ou à côté. Assurez-vous que les objets fixés au bureau ne soient pas obstrués non plus.2. Enlevez le poids du bureau ; le poids doit être réparti uniformément.3. Si les étapes 1 et 2 ne fonctionnent pas, effectuer la procédure de réinitialisation. (Voir page 2)
E18, E28	<ul style="list-style-type: none">• Une surcharge s'est produite	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez la charge de poids du bureau ; la charge de poids doit être répartie uniformément.2. Effectuez la procédure de réinitialisation (reportez-vous à la page 2).
E40, E41	<ul style="list-style-type: none">• Erreur de connexion du boîtier de commande• Erreur de signal de la série	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier toutes les connexions de câbles au niveau du boîtier de contrôle.2. Vérifier que ces connexions de câble ne soient pas endommagées au niveau du cordon ou des broches.3. Si les étapes 1 et 2 ne fonctionnent pas, veuillez contacter notre service client via le formulaire de contact de notre site Internet.
E42, E43	<ul style="list-style-type: none">• Erreur de mémoire• Erreur capteur anti-collision	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez contacter notre équipe d'assistance via le formulaire de contact de notre site Internet.
LOC	<ul style="list-style-type: none">• Le panneau de contrôle est verrouillé	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les boutons "S" et ▼ du panneau de contrôle.



Secretlab, le logo Secretlab et le logo Triangle sont des marques déposées de Secretlab. Magnus est une marque déposée de Secretlab à Singapour, en Nouvelle-Zélande et aux Philippines. Le logo Magnus est une marque déposée de Secretlab au sein de l'Union Européenne.