



Guía para resolver problemas

Escritorio metálico de bipedestación

Secretlab® MAGNUS Pro

Contenido

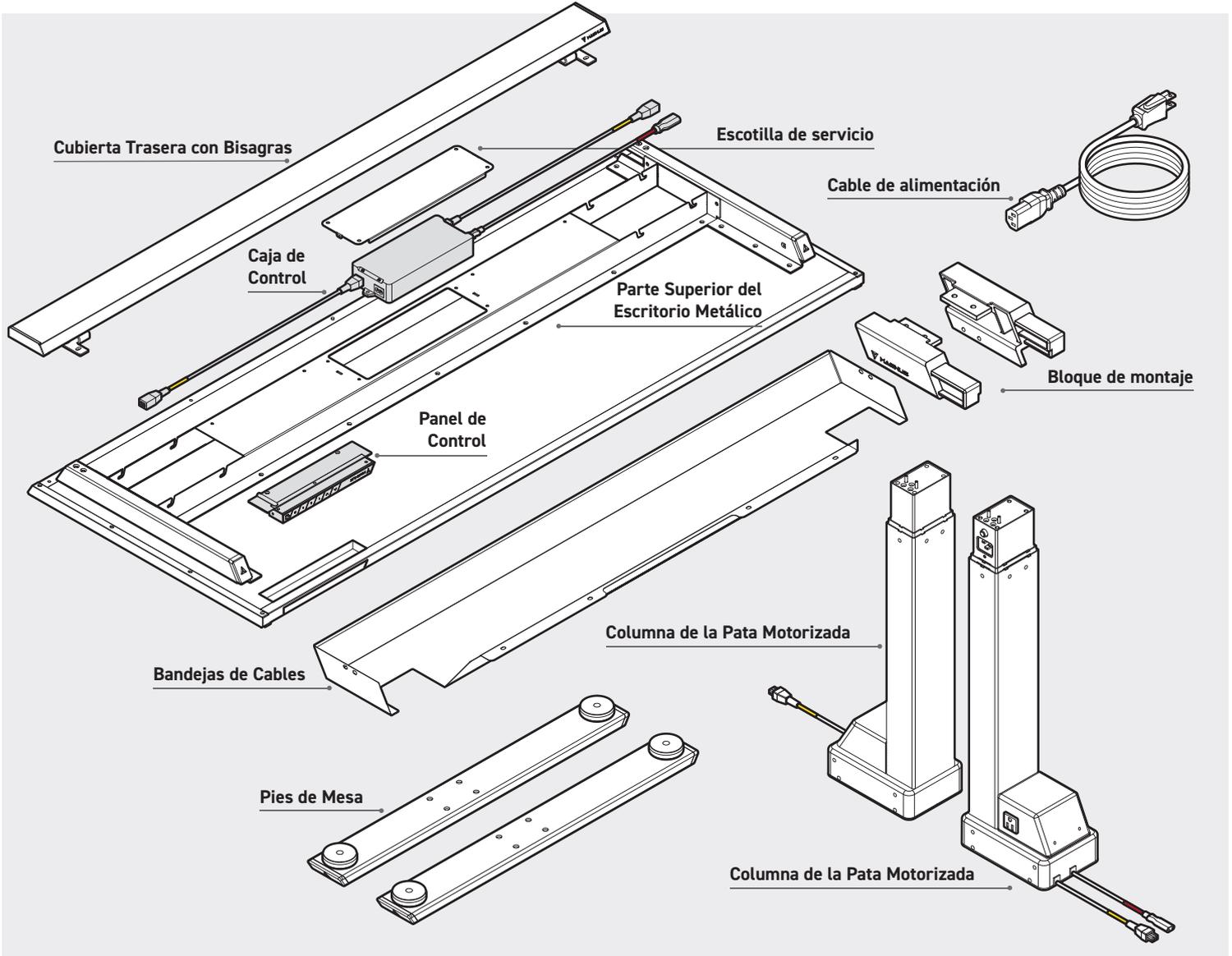
Lee la Guía de montaje y el Manual del usuario	1
Obtención de piezas de repuesto	1
Pasos generales para la resolución de problemas	2
Realiza el procedimiento de restablecimiento	2
Ciclo de encendido de la caja de control	2
Comprueba todas las conexiones de cables	2
Comprueba si hay obstrucciones	2
Sistema anticolidión avanzado	2
Problemas y soluciones comunes	3
No llega corriente al escritorio	3
El escritorio no está nivelado	3
El panel de control no responde	3
El panel de control muestra un código de error	3
Códigos de error	4

Lee la Guía de montaje y el Manual del usuario



En muchas ocasiones, los problemas pueden ser consecuencia de un montaje inadecuado. Escanea el código QR o visita nuestro sitio web secretlab.eu/resources para consultar la Guía de ensamblaje y el Manual del usuario para asegurarse de que el Secretlab MAGNUS Pro esté ensamblado correctamente. Si los problemas persisten después de confirmar el montaje correcto, consulta los pasos de solución de problemas en este documento.

Obtención de piezas de repuesto



ADVERTENCIA: No intentes abrir la carcasa de la Caja de Control, el Panel de Control, las Columnas de las Patas y los Motores. No hay piezas reparables por el usuario en estos componentes. Si tu escritorio requiere servicio, comunícate con nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Si se requieren piezas de repuesto después de solucionar el problema del escritorio, escanea el código QR o visita nuestro sitio web secretlab.eu/support.

Pasos generales para la resolución de problemas

REALIZA EL PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO

- Mantén presionado el botón  para bajar el Secretlab MAGNUS Pro a la posición más baja (25,6"/650 mm).
- Mantén presionado el botón  hasta que la pantalla digital muestre "RSt".
- El escritorio se moverá hacia arriba y hacia abajo ligeramente. No sueltes el botón hasta que se escuche un pitido.
- Las Columnas de las Patas Motorizadas ahora están sincronizadas a través del software en la Caja de Control.
- Opera el escritorio a la posición más alta (49,2"/1250 mm) y más baja (25,6"/650 mm) para confirmar que funciona correctamente.

CICLO DE ENCENDIDO DE LA CAJA DE CONTROL

- En el improbable caso de que se produzca un error y el Secretlab MAGNUS Pro no responda, desconecta la alimentación del escritorio durante al menos 10 segundos para restablecer la Caja de Control.
- Vuelve a conectar la energía al escritorio y realiza el procedimiento de reinicio para sincronizar las Columnas de las Patas Motorizadas.

COMPRUEBA TODAS LAS CONEXIONES DE CABLES

- Comprueba si hay energía en el tomacorriente de la pared.
- Verifica que todos los cables estén bien conectados.
- Revisa todas las conexiones de cables para ver si hay daños en el cable o en las clavijas.
- Realiza el procedimiento de reinicio.

COMPRUEBA SI HAY OBSTRUCCIONES

- Confirma que no haya nada que obstruya el movimiento de tu escritorio, despeja cualquier cosa que esté demasiado cerca, arriba, abajo o al lado. Confirma que los elementos montados en el escritorio también estén libres de obstrucciones.
- Verifica que la Caja de Control esté firmemente unida a la Parte Superior del Escritorio Metálico quitando la escotilla de servicio en el Marco del Escritorio.
- Para ajustar la sensibilidad anticolidión de tu Secretlab MAGNUS Pro, consulta la sección **Sistema Anticolisión Avanzado** a continuación.

SISTEMA ANTICOLIDIÓN AVANZADO

ADVERTENCIA: La configuración de sensibilidad anticolidión predeterminada se ha calibrado para tu seguridad. Ajustala bajo tu propio riesgo.

- Mantén presionado el botón "S" en el Panel de Control durante 5 segundos para ingresar a la interfaz de configuración avanzada.
- La pantalla digital mostrará "S-1".
- Presiona el botón  hasta "S-2". Presiona el botón "S" para acceder y editar la configuración.
- "0" indica que el sistema anticolidión está apagado, "B" es la configuración más sensible y "I" es la configuración menos sensible.
- Presiona los botones  /  para alternar entre las configuraciones.
- Una vez seleccionada la configuración deseada, presiona el botón "S" para guardar y salir de la interfaz de configuración avanzada. La configuración de sensibilidad anticolidión seleccionada se guarda y tu Secretlab MAGNUS Pro ahora está listo para usar.

NO LLEGA CORRIENTE AL ESCRITORIO

- Comprueba si hay corriente en la toma de corriente.
- Confirma que todos los cables están bien conectados.
- Asegúrate de que ninguna de las conexiones de los cables esté dañada.
- Realiza el procedimiento de reinicio. (Consulta la pág. 2)

EL ESCRITORIO NO ESTÁ NIVELADO

- Realiza el procedimiento de reajuste para sincronizar las columnas de las patas motorizadas. (Consulta la pág. 2)

EL PANEL DE CONTROL NO RESPONDE

- Desliza el botón de modo de espera hacia la izquierda para apagar el panel de control.
- Desenchufa el panel de control de la caja de control durante 10 segundos.
- Vuelve a enchufar el panel de control.
- Desliza el botón de modo de espera hacia la derecha para encenderlo.

EL PANEL DE CONTROL MUESTRA UN CÓDIGO DE ERROR

- Consulta la sección de **Códigos de Error**. (Ver pág. 3)

Códigos de error

Códigos de error	Descripción	Solución Potencial
E01	<ul style="list-style-type: none">Tensión de entrada superior a 45V	<ol style="list-style-type: none">Comprueba la potencia de entrada.Realiza el procedimiento de reinicio. (Consulta la pág. 2)
E02	<ul style="list-style-type: none">La desviación de altura entre las varillas atornilladas es superior a 0,4"/10 mm	<ol style="list-style-type: none">Realiza el procedimiento de reinicio (consulta pg.2).
E04	<ul style="list-style-type: none">Conexión del Panel de Control o error de comunicación	<ol style="list-style-type: none">Comprueba las conexiones de los cable desde el Panel de Control a la Caja de Control.Comprueba si las conexiones de los cables están dañadas.
E05	<ul style="list-style-type: none">Colisión	<ol style="list-style-type: none">Comprueba si hay obstrucciones. Confirma que no hay nada que obstruya el movimiento de tu escritorio, despejando cualquier cosa que esté demasiado cerca - arriba, abajo o al lado. Confirma que los artículos montados en el escritorio también están libres de obstrucción.Verifica que la Caja de Control esté firmemente conectada a la Parte Superior del Escritorio Metálico quitando la escotilla de servicio en el Marco del Escritorio.Si el error persiste, puede ser necesario para sincronizar el escritorio mediante el procedimiento de restablecimiento (Revisa la pg.2).ADVERTENCIA: El ajuste de sensibilidad anticolidión predeterminado ha sido calibrado para tu seguridad. Ajústala bajo tu propio riesgo. Consulta la sección Configuración Avanzada Anticolisión (pg.2) para ajustar la sensibilidad anticolidión de tu escritorio.
E06	<ul style="list-style-type: none">Tensión de entrada inferior a 20V	<ol style="list-style-type: none">Verifica que las conexiones del cable de alimentación de la Columna de la Pata Motorizada Izquierda a la Caja de Control.Revisa si las conexiones de los cables están dañadas.
E07	<ul style="list-style-type: none">El voltaje cae por debajo de 20V mientras está en	<ol style="list-style-type: none">Desconecta la alimentación del escritorio durante al menos 10 segundos desenchufando el cable de alimentación. Vuelve a enchufar el cable de alimentación para encender el escritorio.Si el paso 1 no funciona, verifica si el cable de alimentación y el conector del cable de alimentación de la columna izquierda de la pata motorizada están dañados. Si es así, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte a través del formulario de contacto en nuestro sitio web.

Códigos de error

Códigos de error	Descripción	Solución Potencial
E08	<ul style="list-style-type: none">El escritorio no se nivela mientras está en funcionamiento	<ol style="list-style-type: none">Realiza el procedimiento de reinicio (consulta pg.2).
H0T	<ul style="list-style-type: none">La caja de control está sobrecalentadaLa caja de control puede sobrecalentarse si el escritorio ha estado funcionando durante más de 2 minutos.	<ol style="list-style-type: none">Espera unos minutos para que la Caja de Control se enfríe o deja que el escritorio se enfríe durante 18 minutos.
E11	<ul style="list-style-type: none">Error de conexión del grupo de motores 1	<ol style="list-style-type: none">Verifica las conexiones de los cables desde la Columna de la Pata Motorizada Derecha hasta la Caja de Control.Verifica las conexiones de los cables en busca de daños en el cable o en las clavijas.
E12	<ul style="list-style-type: none">Error del canal de comunicación de corriente del grupo de motores 1	<ol style="list-style-type: none">Ponte en contacto con nuestro equipo de soporte a través del formulario de contacto en nuestra página web.
E13, E14, E15, E17	<ul style="list-style-type: none">Error del grupo de motores 1	<ol style="list-style-type: none">Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia mediante el formulario de contacto de nuestra página web.
E16	<ul style="list-style-type: none">Grupo de Motores 1 atascado	<ol style="list-style-type: none">Comprueba si hay obstrucciones. Confirma que no haya nada que obstruya el movimiento de tu escritorio, eliminando todo lo que esté demasiado cerca: encima, debajo o al lado. Asegúrate de que los objetos montados en el escritorio no estén obstruyendo el movimiento.Retira la carga de peso del escritorio; la carga debe estar distribuida uniformemente.Si los pasos 1-3 no resuelven el problema, realiza el procedimiento de reinicio. (Consulta la pág. 2)
E21	<ul style="list-style-type: none">Error de conexión del grupo de motores 2	<ol style="list-style-type: none">Verifica las conexiones de los cables desde la Columna de la Pata Motorizada Izquierda hasta la Caja de Control.Verifica las conexiones de los cables en busca de daños en el cable o en las clavijas.
E23, E24, E25, E27	<ul style="list-style-type: none">Error del grupo de motores 2	<ol style="list-style-type: none">Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia mediante el formulario de contacto de nuestra página web.

Códigos de error

Códigos de error	Descripción	Solución Potencial
E26	<ul style="list-style-type: none">Grupo de motores 2 atascado	<ol style="list-style-type: none">Comprueba si hay obstrucciones. Confirma que no haya nada que obstruya el movimiento de tu escritorio, eliminando todo lo que esté demasiado cerca: encima, debajo o al lado. Asegúrate de que los objetos montados en el escritorio no estén obstruyendo el movimiento.Retira la carga de peso del escritorio; la carga debe estar distribuida uniformemente.Si los pasos 1-3 no resuelven el problema, realiza el procedimiento de reinicio. (Consulta la pág. 2)
E18, E28	<ul style="list-style-type: none">Se ha producido una sobrecarga	<ol style="list-style-type: none">Retira la sobrecarga de peso del escritorio; la carga de peso debe distribuirse uniformemente.Realiza el procedimiento de reinicio (Consulta la página 2).
E40, E41	<ul style="list-style-type: none">Error de conexión de la Caja de ControlError de señal en serie	<ol style="list-style-type: none">Comprueba todas las conexiones de cables a la caja de control.Verifica que estas conexiones de cable no estén dañadas en el cable o en las clavijas.Si los pasos 1-2 no resuelven el problema, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte a través del formulario de contacto en nuestro sitio web.
E42, E43	<ul style="list-style-type: none">Error de memoriaError del sensor anticolidión	<ol style="list-style-type: none">Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia mediante el formulario de contacto de nuestra página web.
LOC	<ul style="list-style-type: none">El panel de control está bloqueado	<ol style="list-style-type: none">Pulsa simultáneamente los botones "S" y  del panel de control.



Secretlab, el logotipo de Secretlab y el logotipo de Triangle son marcas comerciales registradas de Secretlab. Magnus es una marca comercial registrada de Secretlab en Singapur, Nueva Zelanda y Filipinas. El logotipo de Magnus es una marca comercial registrada de Secretlab en la UE.