

FAQ™


SWISS
DEVELOPED

FAQ™ 101

プロフェッショナルフェイ
シャルトリートメント

オンラインマニュアル

ユーザーマニュアル

はじめに

この度は、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。FAQ™101でエイジングケアをお楽しみください。FAQ™ 101のプロフェッショナルなスキンケア技術をお楽しみいただく前に、本マニュアルをご一読ください。

ご使用前に本マニュアルをすべてお読みいただき、使用方法をご確認ください。また、本マニュアルに記載されている使用目的以外には本製品をご使用にならないでください。

用途：FAQ™ 101は、生体を傷つけずにお肌を健やかに保つ、美容ホームデバイスです。

警告：本製品のいかなる変更・修正は禁止されています。

FAQ™ 101 仕様/スペック

スイスで開発されたPower-RFとLEDパルス技術搭載。いつでも、どこでも本格的なフェイシャルトリートメントをお楽しみください。強力な高周波が、年齢肌にとって気になる目もと、変化が表れやすい口元やフェースラインに赤・緑・青のLEDライトを用いてアプローチ。また、T-Sonic™振動が肌をリフレッシュさせ、より明るい印象に導きます。さあ、FAQ™ 101のフェイシャルイノベーションで、ハリと輝きのある健やかな肌をお楽しみください。

FAQ™ 101について

LEDパルスライト

赤、緑、青LEDパルスライトのナロービームが、肌を健やかに保ちます

+/- コントロール

Power-RFの強度を調整します

Power-RF

強力な温熱高周波が年齢肌の気になる部分にアプローチします

ユニバーサルボタン

3秒押すと、デバイス電源をON/OFF

インジケータライト

Power-RFの強度、Bluetoothのペアリング状態、そして充電が必要な時点灯します

超衛生的なシリコン製

BPAやフタル酸エステルは不使用
無孔質なので細菌の増殖を防ぎます

T-SONIC™振動

やさしいトリートメントが、肌に明るい印象を与え、スキンケア製品の角質層までの浸透を促します



FAQ™ P1サンプル2ml

効果的に使えるFAQ™ 100シリーズ専用プ
ライマー



USBケーブル

いつでも、どこでも充電



専用スタンド

FAQ™デバイスを保
護し、立てかけに
便利



トラベルポーチ

専用トラベルポーチで、
外出時に便利



掃除用クロス

FAQ™デバイスをいつ
でも清潔に



専用アプリ

デバイスの設定管
理とお気に入り設
定を同期

警告： 安全にご使用いただくために：

- 本製品は心地よいトリートメントを目的としていますが、万が一、痛みなど不快に感じた場合は、すぐに使用を止め、医師に相談してください。
- 胸／乳房、目の周り（眼窩縁内の円筋）、首の正中線（骨）および性器、鼠径部には使用しないでください。
- 赤肌、盛り上がったほくろ、主幹動脈（頸動脈など）、拡張した毛細血管、金属インプラント、感染部、感覚のない部位には使用しないでください。
- 酒さ、ほくろ、いぼ、皮膚潰瘍、癌性病変、その他の皮膚疾患のトリートメントには使用しないでください。
- てんかん、出血性疾患、がん、腫瘍、知覚障害など、すでに病状のある方は使用しないでください。
- レーザー治療やケミカルピーリングを受けたことのある方、その他肌に傷やダメージがある方は使用しないでください。
- 顔に美容整形を受けたことのある方は使用しないでください。
- 埋め込み型の医療デバイスやその他の電子機器、身体補助具を使用している方は使用しないでください。
- お子様、身体障害および知的障害をお持ちの方々には使用しないでください。また近くにいる場合も使用しないでください。お子様、身体障害および知的障害をお持ちの方々近くにいる際の本製品使用、洗浄および保存は、厳重な管理のもと行ってください。
- 皮膚を治療中の方や肌荒れが心配な方は、本製品を使用する前に医師に相談してください。
- 心臓病が疑われる、もしくはその診断を受けた方は、医師による指示に従ってください。
- 目の下で使う場合、本製品が目やまぶたに触れないようにしてください。
- 視神経を刺激することにより、本製品使用中に光の点滅を感じる場合があります。本製品未使用時に、このような状態が続く場合は、医師に相談してください。
- FAQ™ 101の技術効果の観点から、一回のご利用につき、10分以上使用しないでください。
- 衛生上、本製品を他人と共用しないでください。
- 車の運転中や重機の操作中には使用しないでください。
- コンセントを繋げながら使用しないでください。
- 本製品の開口部には何も入れないでください。
- 本製品が過熱している場合や、故障が疑われる場合は、使用しないでください。
- 直射日光や過度に高温多湿の場所を避け、熱湯にさらさないように保管してください。
- FAQ™ 101は完全に乾いた状態で使用してください。本製品が水に浸かった場合や、濡れた手で使用しないでください。
- 本製品は、5VのSELV電源アダプタでのみ使用することができます。
- 本製品の充電には、IEC60335-2-29もしくはIEC61558-2-16規格の電源の使用を推奨します。
- 充電前に、プラグとソケットが完全に乾いていることを確認してください。乾いていない状態での使用は、感電、ショート、火災の原因となります。
- 充電しながら使用しないでください。本製品や充電器が正常に動作しない場合や、破損が確認された場合は、使用を中止してください。本製品付属の電源コード以外は使用しないでください。
- 本製品内蔵の電池は交換できません。
- 廃棄の際は、必ず本機から電池を取り外してください。電池を取り外す際、必ず本機を電源から切り離し、電池は安全に廃棄してください。
- なお、本製品の部品は修理に対応しておりません。
- 本製品は、顔や首のトリートメントを目的としています。誤使用、他の身体部位への使用、正しくない電圧源への接続、導電性溶液や球体の汚れ、その他の不適切な使用により生じるいかなる有害な結果に対し、FAQ™101は一切の責任を負わないものとします。
- 本製品をマニュアルに記載された以外の用途に使用しないでください。本マニュアルに知りたい項目の記載がない、もしくは、デバイス使用上の質問がある場合は、faqswiss.com/supportをご参照ください。

FAQ™ 101の使い方

注意：FAQ™100シリーズデバイスが完全に乾いていることを確認した上で、ご使用ください。甲状腺、眼球、眼窩骨内の眼球の真上や真下には絶対に使用しないでください。Power-RFを使用中は、常に肌の上でデバイスを動かして続けてください。

専用アプリFAQ™ をダウンロードし、初回利用時に本体をロック解除し、製品登録を行ってください。デバイスからBluetooth経由でアプリに接続し、FAQ™デバイスのユニバーサルボタンを押すと、お好みの設定も同期されます。

- まず、顔と首の汚れを落とし、水気を丁寧に拭き取り、汚れが残らないようにします。次に、FAQ™ P1プライマーを肌に薄く塗り、お手入れしたい部分全体に均等に伸ばします。肌表面にFAQ P1を薄く残すように伸ばすと、デバイスがスムーズに動きます。
 - ユニバーサルボタンを3秒間押すと、本体の電源が入ります。
 - ユニバーサルボタンの下にあるインジケータライトは、Power-RF強度を示します。Power-RFの強度は、+と-ボタンで任意に調整することができます。(お手元に届いた時点では、「ベーシック」モードに設定されており、Power-RFの最小強度5段階のみご利用いただけます。「プロ」モードを解除し、より高い強度をご利用いただくには、アプリのプロフェッショナルトレーニングを受けてください)
 - LEDボタンを押すたびに、LEDパルスライトの色が変化します。再度LEDボタンを押すと、LEDライトが消灯します。(アプリの「Device Settings (デバイス設定)」よりLEDライトの色を選択解除することで、使いたいLEDライトの色だけをデバイスに表示させることができます)
- デバイスのベース部分を顔に軽くあて、5つの金属プレートが常に肌に触れるようにします。アプリの「使い方」ビデオで示すように、顔の各部位に円を描く、もしくは直線を描くように、ゆっくりとデバイスを滑らせてください。
- ユニバーサルボタンを3秒間押すと、本体の電源が切れます。その後お好みで、残ったプライマーを使って手でマッサージしたり、洗い流してください。

FAQ™のお手入れ方法

使用後は必ずFAQ™デバイスをきれいに洗ってください。デバイス全体をぬるま湯とソープで洗った後、ぬるま湯でよくすすいでください。タオルや柔らかい布で水気を拭き取ってください。効果的な洗浄をご希望の場合は、FAQ™シリコーンクリーニングスプレー (Silicone Cleaning Spray) をお使いいただき、その後ぬるま湯でよくすすいでください。

注記：肌荒れまたは、シリコーンにダメージを与える場合がありますので、アルコール、石油系、アセトン系のクレンジング製品は使用しないでください。

故障かと思ったら

FAQ™ 101の動作不良や異常が確認された場合は、特に注意してください：

ユニバーサルボタンを押してもFAQ™ 101が起動しません。

- バッテリーがなくなっている可能性があります。USB充電ケーブルで最大2時間充電し、充電完了後、ユニバーサルボタンを押しながらデバイスを再起動してください。

FAQ™ 101の電源がOFFにならず、ボタンを押しても反応しません。

- マイクロプロセッサが誤作動を起こしている可能性があります。ユニバーサルボタンを長押しし、本体を再起動してください。

FAQ™101がFAQ™アプリに同期されません。

- BluetoothをOFFにし、再度接続してください。
- FAQ™アプリを一度閉じ、再度アプリを起動させてください。
- アプリが最新状態であるかお使いのスマートフォン専用ダウンロードサイトにて確認してください。

製品保証および利用規約

保証登録

2年間の製品保証を有効にするには、FAQ™ アプリから製品登録を行ってください。詳細はfaqswiss.com/product-registrationをご参照ください。

2年保証

FAQ™ は、通常の使用で生じた製品故障および材料・製品部品による不具合に対し、製品の購入日から2年間保証いたします。本保証は本体機能に影響を与える作動パーツを対象としております。通常使用の損耗により発生した外観上の劣化、誤使用および過失による破損等は対象外となります。本体および付属品の分解や改造を行った場合、本保証は無効となります。

保証期間内に不具合が発生し、FAQ™にご連絡いただいた場合、FAQ™の自由裁量により、本体を無償で交換いたします。保証期間内の請求については、保証期間内であることを証明する合理的な証拠をもって行ってください。本保証が必要な時のために、保証期間内はこの保証内容とともに本製品購入時の受領書を大事に保管してください。

保証のご請求をいただくには、弊社ウェブサイト www.faqswiss.com から登録したアカウントにログインし、保証の請求を行ってください。不具合品の返品送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。なお、本保証は品質保証をお約束するものであり、お客様の法的権利を制限するものではありません。

廃棄について

使用済み電子機器の廃棄について（EUおよびEU以外の国々での分別収集システムに適用）



パッケージは、リサイクル可能な素材を使用



WEEE指令
(廃電気電子機器指令)



欧州の法律に適合



有害物質規制対応

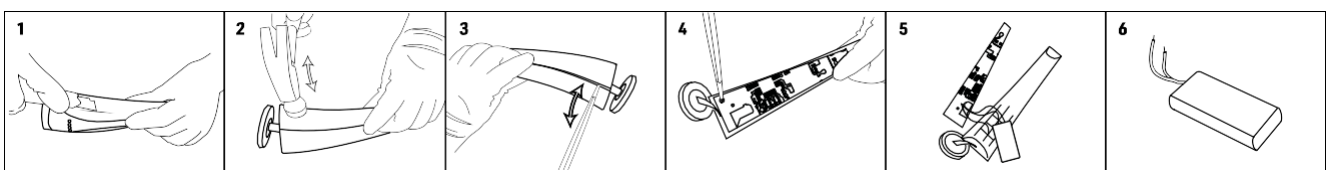
本製品は他の家庭用ごみと一緒に処理できません。適切な電気および電子製品リサイクル回収場にて処理してください。本製品が正しく処分されたことで、本製品の不適切な廃棄により起こりうる環境とヒトの健康に与える潜在的な負の結果を防ぐことができます。使用されている素材をリサイクルすることで、天然資源の保護にも役立ちます。

より詳しいリサイクル方法については、お近くの家庭ごみ廃棄物処理サービス専門業者もしくはお買い上げ店舗にご連絡ください。

バッテリーの取り外し方

注記：一度バッテリーを取り外すと、本製品は二度と使用できません。また本体を一度開くと保証が無効となります。本製品を廃棄する場合のみ本作業を行うようにしてください。

本デバイスはリチウムイオンバッテリーを使用しているので、廃棄の際は必ずバッテリーを取り外してください。なお、家庭用ごみと一緒に廃棄することはできません。最初に、シリコン外層を取り、内側のプラスチックシェルを割れ目に沿って切断します。次に、シェルをこじ開けて、ディスペンダーでバッテリーを分離します。最後に、バッテリーケーブルを切断しバッテリーを取り外し、お住まいの地域の規制に従って廃棄してください。本作業を行う時は、安全のため手袋を着用してください。詳細は、以下イラストをご覧ください：



本製品に使用しているリチウムイオン電池はリサイクル可能な資源です。不要になったリチウムイオン電池は家庭ごみとして廃棄せず取り出し、各自治体のリサイクル方法に従ってください。

仕様

素材：	人体に無害なシリコン、ABSプラスチック、ポリカーボネート、亜鉛合金
カラー：	アメジスト
サイズ：	157 x 41 x 55 mm
重量：	130g
バッテリー：	リチウムイオン1000 mAh 3.7 V
使用回数：	一回の充電で最大30分
スタンバイ：	90日
最大騒音レベル：	<50 dB
インターフェース：	LEDボタン、プラスボタン、マイナスボタン、ユニバーサルボタン

免責事項：

本製品は、ユーザーご自身の責任でご利用ください。FAQ™ 及び販売店は直接的あるいは間接的に、本製品の使用に起因する、いかなる物質的ないし別の形の傷害や損害に対し、一切の責任を負わないものとします。さらにFAQ™ は、本書の改訂及び内容の変更を随時行う権利を有し、同改訂や変更に関する通知を行う義務を負わないものとします。

本デバイスは FCC 法規の第 15 部に準拠しています。また以下二つの条件に沿って動作するものとします。(1)本デバイスは有害な干渉の原因となってはならない、また (2)本デバイスは、予想外の動作の原因となる干渉を含めて、どのような干渉も受け入れる。

注意：コンプライアンスの責任者から明示的に承認されていない、いかなる変更または改造を行った場合、ユーザーは本器の操作権限を失うことがあります。

注記：本装置は検証の結果FCC 規制パート15 によるクラスBデジタル製品の制限に準拠していることが証明されています。これらの制限は、居住地区で使用した場合に、有害な電波干渉から適正に保護することを目的としています。この装置では、ラジオ周波数エネルギーが生成、使用、および放出されます。指示に従って設置し使用しないと、ラジオ通信に対する有害な電波障害を引き起こす可能性があります。しかしながら、特定の設置状況に おいては電波障害を起こさないという保証はありません。本装置が原因で有害な電波障害またはテレビの受信障害が起きた場合（装置の電源をオン、オフに切り替えると判断できる場合があります）、以下の方法を試して妨害を避けてください。

- 受信アンテナの再設定または再設置を行う。
- 本装置と受信器の距離を離す。
- 受信器が接続されている回路とは別の回路のコンセントに本装置を接続する。
- 取扱店または信頼できるラジオ/TV技術者に問い合わせる。

モデルは予告なく更新/変更される場合がありますのでご了承ください。

よくあるご質問

基本について

1. FAQ™ の同梱品は？

FAQ™ 101デバイス 1台、FAQ™ P1プライマー2mlサンプル 1個、USB充電ケーブル 1個、専用スタンド 1台、専用トラベルポーチ 1個、掃除用クロス 1個、クイックスタートガイド 1冊、ベーシックマニュアル 1冊

2. FAQ™が届いたら、何をすればいいですか？

新時代のエイジングケアへようこそ。まずは、専用アプリFAQ™ を無料ダウンロード後、初回利用時に本体をロック解除し、製品登録を行ってください。（より詳しい情報は、本マニュアル内「アプリについて」欄をご参照ください）

3. 電源を入れるにはどうすればいいですか？

ユニバーサルボタンを3秒押し続けると、FAQ™の電源が入ります。ユニバーサルボタンの下にあるインジケータランプが点滅したら、Bluetoothのペアリングが完了です。

4. 電源を切るにはどうすればいいですか？

ユニバーサルボタンを3秒押し続けると、FAQ™の電源が切れます。なお、10分間電源が入っている場合、バッテリー節約のため、電源が自動的に切れます。

5. はじめてのトリートメントはどうすればいいですか？

まず、顔と首の汚れを落とし、水気を丁寧に拭き取り、汚れが残らないようにします。次に、FAQ™ P1マヌカハニーブライマーを肌に薄く塗り、お手入れしたい部分全体に均等に伸ばします。その後、ユニバーサルボタンを3秒間押し、デバイスの電源を入れ、デバイスのベース部分を顔に軽くあて、5つの金属プレートが常に肌に触れるようにします。アプリの「使い方」ビデオのように、顔の各部位に円を描く、もしくは直線を描くように、ゆっくりとデバイスを動かしてください。

FAQ デバイスについて

6. FAQ™ の使用頻度は？

FAQ™ 100 シリーズを「ベーシック」モードに設定した場合、最初の8週間は週に2~3回、その後は効果を維持するため、必要に応じて月2~4回のご利用をお勧めします。ただし、「プロ」モードに設定された場合、最初の8週間は週1回のご利用をお勧めします。その後は、効果を維持するため、必要に応じて月に1~2回ご利用ください。（「ベーシック」と「プロ」のモードに関する詳細は、本マニュアル内「アプリについて」欄をご参照ください）

7. 一回のトリートメントの時間は？

トリートメントを行うエリアとエリア数により異なります。顔や首の各部位は、1分以上のトリートメントをお勧めしません。顔全体と首にトリートメントを行う場合、合計10分以上デバイスを使用しないでください。

8. Power-RFとは何ですか？

FAQ™のPower-RFは、強力な高周波に温熱を加えパワーアップした美容クリニックで人気の肌を引き締める技術です。痛みもなく肌を傷つけません。専用プライマー「FAQ™ P1」と一緒にお使いください。FAQ™ 100シリーズは、水や濡れた表面の近くで、決して使用しないでください。本機が完全に乾いてから、ご利用ください。甲状腺、眼球、眼窩骨内の眼球の真上や真下には絶対に使用しないでください。FAQ™のPower-RF使用中は、常に肌の上でデバイスを動かし続けてください。

9. より高いPower-RFを使った方が効果的ですか？

はい、Power-RFの強度レベルが高ければ高いほど、より多くのエネルギーを用いてトリートメントすることになります。しかし、肌質は人により異なるので、まずは「ベーシック」モードのレベル1でお試しいただき、（常にFAQ™ P1をご使用ください）、ご自身の肌にあった強度を確認しながら、強度アップしていくことを強くお勧めします。

10. Power-RFの強度レベルを調整できますか？

はい、プラス/マイナスボタンを使って、お好みに応じて、Power-RFの強度レベルを手動で調整できます。お手元に届いた時点では、「ベーシック」モードに設定されており、Power-RFの最小強度5段階のみご利用いただけます。「プロ」モードを解除し、より高い強度をご利用いただくには、アプリのプロフェッショナルトレーニングをお勧めします。

11. T-Sonic™振動機能を調整できますか？

はい、アプリの「Device Settings（デバイス設定）」からT-Sonic™振動を設定できます。

12. FAQ™ デバイスはなぜ高価なのですか？

1回の投資で美しさを持続させるホームトリートメントを提案しています。多少費用がかかるかもしれませんが、より高い品質を得ることができます。使い続けることで、いつまでも自信をもついただける健やかな肌づくりを、長期間にわたってサポートします。交換部品は一切必要ありません。スパやクリニックで多額の費用がかかるプロフェッショナルトリートメントを、1回の投資で手に入れることができます。そして何よりも大切なのは、FAQ™デバイスは長い間使えるということです。

13. FAQ™ 100シリーズ3機種の違いは？

FAQ™ 100全シリーズには、Power-RF、LEDパルスライト、T-Sonic™ 振動機能が搭載されています。FAQ™102とFAQ™103 Diamondには、EMS-ProとAnti-Shock System™も搭載されています。さらに、FAQ™101では赤、緑、青のLEDパルスのみですが、FAQ™102とFAQ™103 Diamondではフルスペクトル（8色）のLEDパルスが搭載されています。最後に、0.25カラットのダイヤモンドをあしらったFAQ™ 103 Diamondには、FAQ™ P1マヌカハニープライマーとFAQ™ シリコンクリーニングスプレーがセットになっています。

アプリについて

14. なぜ、本製品使用前にFAQ™ Swissアプリをダウンロードしなくてはならないのですか？

すべてのFAQ™ 100シリーズは、はじめて電源を入れる際、FAQ™ Swissアプリからアクティベーションとロック解除を行う必要があります。これにより、FAQ™製品の偽造やコピー品を防ぐことができます。また、保証登録が容易になり、お客様の製品を保護します。

15. FAQ™ デバイスとFAQ™ SWISSアプリをペアリングするにはどうすればいいですか？

お手持ちのスマートフォンやタブレットにFAQ™ Swissアプリをダウンロードし、Bluetoothを起動してください。ユニバーサルボタンを3秒間押し、電源を入れます。ユニバーサルボタンの下にあるインジケータランプが点滅したら、ペアリングが完了です。アプリの指示に従い、FAQ™デバイスの登録とペアリングを行ってください。

16. アプリなしでもFAQ™ デバイスは使えますか？

はい、FAQ™ 100全シリーズは手動でも使用でき、FAQ™ Swissアプリを使う必要はありません。ただし、初回使用時ロックを解除するには、アプリでデバイスを登録する必要があります。なお、アプリによる専門トレーニングを受けるまでは、「ベーシック」モード内Power-RFの最小強度5段階のみご利用いただけます。プロフェッショナルトレーニングが完了すると、「プロ」モードが解除され、より高い強度をご利用いただけます。

17. 「ベーシック」と「プロ」モードの違いは？

「ベーシック」モードはPower-RFの最小強度5段階のみとなります。敏感肌やRF技術に慣れてない方におすすめです。最初にお使いになる際は「ベーシック」モードで設定されています。FAQ™デバイスは高いレベルのさまざまな技術が搭載されています。まずは、「ベーシック」モードのレベル1から使い始めていただき、その後ご自身に合ったレベルまで上げていただくことをおすすめしております。「プロ」モードでは、Power-RFのより高い強度をご利用いただけます。各モードには5つの強度があり、5つのインジケータライトで表示されます。なお「Pro」モードは、アプリでプロフェッショナルトレーニングを完了するまでロックされています。

18. 「ベーシック」と「プロ」モードの変更方法は？

アプリの「Device Settings（デバイス設定）」より、お好みのモードを選択するだけです。選択後、「Save（保存）」をクリックすると、お好みの設定がデバイスに同期され、その後使用する際に反映されます。お好きな時に、アプリの「Device Settings（デバイス設定）」から、設定変更が可能です。

トラブルシューティング&メンテナンス

19. デバイスが点滅し続けます。どういう意味ですか？

インジケータランプが連続して点滅している場合は、Bluetoothペアリングモードになっているか、充電が必要な可能性があります。アプリの指示に従って、デバイスを同期してください。

20. 充電方法は？

FAQ™デバイスはUSB充電式です。2時間の充電で最大30分の使用が可能です。充電中ユニバーサルボタンの下にあるインジケータランプが点滅し、バッテリー残量を表示します。すべてのランプが点灯したら、充電は完了です。

21. お手入れ方法は？

まずデバイスの電源が切れていることを確認してください。その後、ソープと水でデバイスを洗い、ぬるま湯ですすぎ、表面を傷つけないタオルなどでやさしく軽くたくように乾かします。効果的な洗浄をご希望の場合は、FOREOシリコンクリーニングスプレー（Silicone Cleaning Spray）をお使いいただき、その後ぬるま湯でよくすすいでください。肌荒れまたは、シリコンにダメージを与える場合があるので、アルコール、石油系、アセトン系のクレンジング製品は使用しないでください。

プライマーについて

22. FAQ™ デバイス使用時にFAQ™ P1を使う必要がありますか？

はい、必須です。プライマーは、デバイスからお肌に効果的に伝達する導電性バリアを形成します。このバリアにより、本機は肌の上を滑らかに移動しながら、シームレスにトリートメントを行います。FAQ™ P1はFAQ™ 100 シリーズ専用に設計されています。FAQ™ P1以外の化粧品を、FAQ™ 100シリーズと一緒に使用しないでください。

23. FAQ™ P1は動物実験を行っていますか？

いいえ、FAQ™ P1に対する動物実験は行っておりません。

24. 使用頻度は？

FAQ™ 100シリーズのトリートメント前、また肌に輝きが必要な際にお使いください。

25. ホルモンかく乱物質が含まれていますか？

いいえ、ホルモンかく乱物質を含まない、クリーンな処方を開発しました。

26. 使用后FAQ™ P1ボトルをリサイクルできますか？

はい、可能です。