

# F.A.Q.™



SWISS  
DEVELOPED

## F.A.Q.™ 102

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОМОЛОЖЕНИЕ ЛИЦА

ОНЛАЙН-РУКОВОДСТВО

## НАЧАЛО РАБОТЫ

Поздравляем! Вы сделали первый шаг в новую эру борьбы против старения, приобретя аппарат FAQ™ 102. Прежде чем начать пользоваться всеми преимуществами профессиональной технологии по уходу за кожей в уютной домашней обстановке, пожалуйста, уделите несколько минут, чтобы внимательно ознакомиться с инструкциями в данном руководстве.

Пожалуйста, **ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ** и используйте этот продукт только по прямому назначению, как описано в данном руководстве.

**НАЗНАЧЕНИЕ:** FAQ-102 — продаваемый в розницу косметический аппарат, предназначенный для неинвазивного омоложения лица в домашних условиях.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ЗАПРЕЩЕНЫ КАКИЕ-ЛИБО МОДИФИКАЦИИ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

## ОБЗОР АППАРАТА FAQ™ 102

Преобразуйте стареющую кожу, раскрывая силу подтянутой и сияющей кожи и приятной V-образной формы лица с помощью FAQ™ 102 — омолаживающих технологий EMS-Pro, Power-RF и LED-Pulse Swiss для ухода за лицом, сочетающим концентрированную силу, профессиональное обучение и индивидуальный подход! Концентрированные электрические импульсы передаются в «стратегические зоны» лица и шеи для повышения тонуса мышц. Тепловые радиочастотные волны ускоряют выработку коллагена, предупреждая появление мелких морщинок. Точечные LED-лампы полного спектра с импульсным излучением, проникают глубоко в кожу, способствуя её естественному восстановлению. Расслабляющие пульсации T-Sonic™ нежно массируют лицо, чтобы снять стресс и сделать кожу сияющей. И, наконец, наша уникальная система Anti-Shock System™ для оптимального комфорта FAQ™ 102 обеспечивает полное омоложение лица одним нажатием кнопки.

## ОЗНОКОМЛЕНИЕ С FAQ™ 102

### EMS-PRO

Концентрированные электрические импульсы стимулируют лицевые мышцы, повышая их тонус и подтягивая кожу лица.

### LED-PULSE LIGHT

#### (светодиодная лампа с импульсным излучением)

Точечные импульсные лучи LED-лампы полного спектра заметно омолаживают кожу, придавая ей сияющий вид.

### РЕГУЛЯТОР +/-

Увеличение или уменьшение интенсивности EMS-Pro и Power-RF.

### УНИВЕРСАЛЬНАЯ КНОПКА

Включение или выключение аппарата нажатием в течение 3 секунд.

### СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Указывают настройку интенсивности EMS-Pro и Power-RF и сопряжение Bluetooth режим и необходимость заряжать аппарат.

### POWER-RF

Мощные тепловые волны усиливают выработку коллагена и разглаживают мелкие морщинки.

### ANTI-SHOCK SYSTEM™

Приспосабливает EMS-Pro и Power-RF к вашей коже для максимального комфорта.

### УЛЬТРА-ГИГИЕНИЧЕСКИЙ СИЛИКОН

Не содержит бисфенола А и фталатов, имеет непористую структуру, что предотвращает накопление бактерий.

### ПУЛЬСАЦИИ T-SONIC™

Благодаря мягким массирующим движениям, кожа становится сияющей, и улучшается впитывание продукта.



**2 мл ОБРАЗЦА FAQ-  
P1**

Используйте с устройствами серии FAQ-100 для достижения безопасных и эффективных результатов.

**USB-КАБЕЛЬ**

Заряжайте оборудование в любое время и в любом месте.

**ПОДСТАВКА**

Для защиты и удобства использования аппарата FAQ- .

**ДОРОЖНОЙ  
ФУТЛЯР**

Для удобного хранения и использования аппарата в дороге.

**ЧИСТЯЩАЯ  
САЛФЕТКА**

Сохраняет ваш аппарат FAQ- чистым и сухим.

**ИНТЕРАКТИВНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ**

Управляет настройками аппарата и синхронизирует ваши предпочтения.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ОПТИМАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Омолаживающие процедуры с применением аппарата FAQ™ 102 не должны причинять дискомфорт или раздражать кожу. Если это произошло, немедленно прекратите использование аппарата и обратитесь к врачу.
- Не используйте в зоне грудной клетки, молочных желез, области вокруг глаз (кольцевой мышцы в пределах глазничного валика), средней линии (кости) шеи или области гениталий и паха.
- Не используйте на покрасневшей коже, выступающих родинках, крупных артериях (например, сонных артериях), увеличенных капиллярах, металлических имплантатах, инфицированных или нечувствительных участках кожи.
- Не используйте устройство для лечения розацеи или обработки родинок, бородавок, открытых язв, раковых образований или любых кожных заболеваний.
- Не используйте, если у вас есть какие-либо заболевания, такие как эпилепсия, геморрагическая болезнь, рак, опухоли или расстройство восприятия.
- Не используйте устройство, если ваша кожа подверглась лазерной обработке или химическому пилингу, а также при наличии какой-либо травмы или повреждения кожи.
- Не используйте устройство, если вам сделали косметическую операцию на лице.
- Не используйте, если у вас есть имплантированное медицинское устройство или любой другой электронный инструмент или вспомогательное приспособление для тела.
- Электронное оборудование контроля, такое как мониторы ЭКГ и сигнализация ЭКГ, может работать некорректно во время использования устройства.
- FAQ™ 102 не следует использовать детям и лицам с ограниченными физическими и умственными способностями, на них или рядом с ними. Если данное устройство используется, очищается или хранится рядом с детьми или людьми с ограниченными физическими или умственными способностями, необходим тщательный контроль.
- Долгосрочные эффекты электрической стимуляции мышц неизвестны.
- Безопасность использования устройства во время беременности не установлена. Если вы беременны, проконсультируйтесь с врачом перед использованием этого устройства.
- При наличии кожных заболеваний или любых проблем со здоровьем, перед использованием аппарата проконсультируйтесь с врачом.
- Если у вас есть подозрение или диагностированная болезнь сердца, соблюдайте меры предосторожности, рекомендованные врачом.
- Соблюдайте особую осторожность при обработке области под глазами и не допускайте контакта устройства с веками или глазами.
- Во время использования устройства может возникать ощущение мигающего света в результате стимуляции зрительного нерва. Если это состояние постоянно присутствует даже без использования устройства, обратитесь к врачу.
- При использовании устройства может возникнуть легкое покалывание, что нормально и не должно вызывать беспокойства. Снижение интенсивности может уменьшить или устранить это ощущение.
- Учитывая эффективность технологий аппарата FAQ™ 102, рекомендуется использовать FAQ™ 102 не более 10 минут за раз.
- Из соображений гигиены не рекомендуется делиться своим аппаратом FAQ™ 102 с другими.
- Не используйте во время вождения или работы с тяжелой техникой.
- Не используйте устройство, когда оно подключено к сети.
- Не вставляйте какие-либо предметы в отверстия устройства.
- Не используйте устройство, если оно перегрето или при подозрении на неисправность.
- Защитите аппарат FAQ™ 102 от попадания прямых солнечных лучей, чрезмерного нагревания или воздействия кипящей воды.
- Перед включением аппарат FAQ™ 102 должен быть полностью сухим. Не используйте устройство, если оно было погружено в воду, и не прикасайтесь мокрыми руками.
- Это устройство следует использовать только с адаптером питания 5V SELV.
- Для зарядки устройства рекомендуется использовать стандартные источники питания IEC60335-2-29 или IEC61558-2-16.
- Перед зарядкой убедитесь, что штепсельная вилка и розетка полностью сухие. Несоблюдение данного правила может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или возгоранию.
- Не используйте устройство во время зарядки. Прекратите использование, если аппарат или зарядное устройство не работают должным образом или выглядят поврежденными. Используйте только шнур питания, входящий в комплект поставки устройства.
- Этот прибор содержит незаменимые батареи.
- Перед утилизацией аккумулятор необходимо вынуть из прибора. При извлечении аккумуляторной батареи устройство должно быть отключено от электросети, а аккумуляторная батарея должна быть утилизирована безопасным образом.
- Устройство не содержит обслуживаемых деталей.
- Данное устройство предназначено для косметического применения в зоне лица и шеи. FAQ™ 102 не несет ответственности за любые вредные последствия, возникающие в результате неправильного использования, нанесения на другие участки тела, подключения к ненадлежащим источникам напряжения, грязного проводящего раствора или сред или любого другого ненадлежащего обращения.

- Используйте данный прибор только по назначению, как описано в этом руководстве. Если вы не нашли ответ на свой конкретный вопрос или у вас есть другие вопросы, касающиеся работы устройства, посетите веб-сайт **[faqswiss.com/support](http://faqswiss.com/support)**

## КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ FAQ™ 102

**ВНИМАНИЕ!** FAQ™ 100 ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ СУХИМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОЦЕДУРЫ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТИ УСТРОЙСТВА В ОБЛАСТИ ЩИТОВИДНОЙ ЖЕЛЕЗЫ, ГЛАЗНОГО ЯБЛОКА ИЛИ ЗОНЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО НАД ИЛИ ПОД ГЛАЗАМИ В ПРЕДЕЛАХ СКУЛОВОЙ КОСТИ. НИКОГДА НЕ ПРЕКРАЩАЙТЕ ПЕРЕМЕЩАТЬ УСТРОЙСТВО ПО КОЖЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАДИОЧАСТОТ POWER-RF.

Чтобы разблокировать и зарегистрировать устройство при первом использовании, загрузите приложение FAQ™ Swiss. Подключитесь к приложению через Bluetooth на своем смартфоне и нажмите универсальную кнопку на аппарате FAQ™, чтобы синхронизировать устройство с приложением и настроить свои предпочтения.

1. Тщательно очистите и высушите лицо и шею, чтобы на них не остались какие-либо следы загрязнений. Затем нанесите на кожу праймер FAQ™ P1, равномерно распределив его по всем участкам, подлежащим обработке. Обязательно оставьте тонкий слой FAQ P1 на поверхности кожи, чтобы устройство плавно скользило.
  - a) Нажмите и удерживайте универсальную кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить устройство. Световой индикатор под универсальной кнопкой указывает настройку интенсивности EMS-Pro/Power-RF на вашем устройстве.
  - b) Чтобы включить или выключить EMS-Pro, нажмите кнопку EMS. Чтобы включить или выключить Power-RF, нажмите кнопку RF. Каждый раз, когда вы нажимаете кнопку LED, световой индикатор LED-Pulse меняет цвет на другой. Повторное нажатие на кнопку LED выключит LED-лампу. *(Вы можете настроить свое устройство, отменив выбор цветов LED-лампы в разделе «Настройки устройства» в приложении, чтобы на вашем аппарате отображались только нужные вам цвета LED-спектра).*
  - c) Вы можете отрегулировать интенсивность EMS-Pro/Power-RF по желанию, с помощью кнопок + и -. Затем этот уровень интенсивности будет установлен для обеих технологий. *(Обратите внимание, что при покупке на вашем устройстве будет установлен «Базовый» режим. Это означает, что вы сможете получить доступ только к 5 самым низким уровням интенсивности EMS-Pro/Power-RF. Чтобы разблокировать режим «Pro» и получить доступ к более высокому клиническому уровню интенсивности вашего устройства, вам сначала необходимо пройти профессиональное обучение через приложение).*
2. Слегка прижмите основание устройства к лицу, чтобы все пять золотых пластин постоянно соприкасались с вашей кожей. Медленно перемещайте устройство плотными круговыми движениями и/или прямыми линиями по каждому участку лица, как показано в подробном видео «Как использовать» в приложении.
3. Нажмите и удерживайте универсальную кнопку в течение 3 секунд, чтобы выключить устройство. Затем аккуратно вотрите остатки праймера в кожу или, если хотите, смойте.

## ОЧИСТКА АППАРАТА FAQ™

Тщательно очищайте аппарат FAQ™ после каждого применения. Вымойте все устройство теплой водой с мылом, затем ополосните теплой водой. Вытрите насухо безворсовой неабразивной тканью или полотенцем. После этого мы рекомендуем опрыскать устройство спреем Silicone Cleaning Spray, а затем промыть теплой водой для достижения оптимальных результатов.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Никогда не используйте моющие средства, содержащие алкоголь, бензин или ацетон, поскольку они могут раздражать кожу и повредить силикон.

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Меры, которые следует принимать в случае неполадок в работе FAQ™:

Аппарат FAQ™ 102 не активируется при нажатии универсальной кнопки:

- Батарея разряжена. Зарядите устройство с помощью USB-кабеля в течение 2 часов до полной зарядки, а затем перезапустите устройство, удерживая универсальную кнопку.

Аппарат FAQ™ 102 не выключается и/или универсальная кнопка не реагирует:

- Микропроцессор временно неисправен. Нажмите и удерживайте универсальную кнопку, чтобы перезагрузить устройство.

Аппарат FAQ™ 102 не синхронизируется с приложением FAQ™ Swiss:

- Выключите и включите Bluetooth, чтобы попробовать снова подключиться.
- Закройте приложение FAQ™ Swiss, а затем снова откройте его, чтобы начать процесс заново.
- Проверьте, нужно ли обновить приложение в магазине приложений (app store) на вашем мобильном устройстве.

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

## РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ

Чтобы активировать 2-летнюю ограниченную гарантию, зарегистрируйтесь в приложении FAQ<sup>™</sup> или посетите веб-сайт [faqswiss.com/product-registration](http://faqswiss.com/product-registration) для получения дополнительной информации.

## 2-ЛЕТНЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

FAQ<sup>™</sup> дает гарантию на аппарат в течение ДВУХ (2) ЛЕТ с даты приобретения товара. Гарантия распространяется на дефекты изготовления или материалов, обнаруженные при применении аппарата по назначению. Гарантия распространяется на рабочие части, влияющие на работу аппарата. Гарантия НЕ распространяется на поверхностные повреждения, вызванные естественным износом или повреждением в результате удара, неправильного обращения или несоблюдения инструкций. Любая попытка открыть или разобрать устройство (или его аксессуары) приведет к аннулированию гарантии.

Если вы обнаружите дефект и сообщите FAQ<sup>™</sup> в течение гарантийного срока, FAQ<sup>™</sup> по своему усмотрению бесплатно заменит устройство. При предъявлении претензии нужно доказать, что дата требования находится в пределах гарантийного срока. Чтобы вы смогли воспользоваться гарантией, сохраните оригинальную квитанцию о покупке вместе с данными условиями гарантии в течение всего гарантийного периода.

Для предъявления претензии, войдите в свою учетную запись на веб-сайте [www.faqswiss.com](http://www.faqswiss.com) и выберите опцию, чтобы сделать гарантийную рекламу. Стоимость доставки не подлежит возмещению. Это обязательство дополняет законные права потребителей и никаким образом не влияет на эти права.

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Утилизация электронного оборудования (применяется в странах ЕС и других европейских странах, где осуществляется отдельный сбор отходов).



УПАКОВКА  
ИЗГОТОВЛЕНА ИЗ  
ВТОРИЧНОГО  
МАТЕРИАЛА



ДИРЕКТИВА ПО УТИЛИЗАЦИИ  
ОТХОДОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО И  
ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ



ЕВРОПЕЙСКОЕ  
СООТВЕТВИЕ



СОБЛЮДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ НА  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПАСНЫХ  
ВЕЩЕСТВ

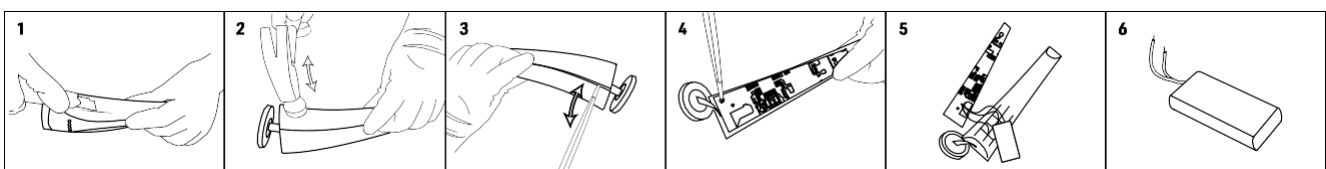
Данное устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами, его следует сдавать в соответствующий пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования. Правильной утилизацией данного изделия вы можете предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья человека, вызванные неправильным обращением с отходами. Переработка материалов также поможет сохранить природные ресурсы.

Для получения дополнительной информации о вашем устройстве обратитесь в службу утилизации отходов или в точку продажи.

# УДАЛЕНИЕ БАТАРЕИ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс необратим! Открытие устройства аннулирует его гарантию! Это действие должно выполняться только тогда, когда устройство готово к утилизации.

Поскольку данное устройство содержит литий-ионную батарею, перед утилизацией батарею необходимо удалить. Нельзя выбрасывать батарею вместе с бытовыми отходами. Чтобы извлечь батарею, разрежьте и удалите внешний силиконовый слой, а пластиковый корпус разрежьте вдоль расщелины. Затем взломите корпус и отделите батарею с помощью диспергатора. После этого перережьте кабель аккумулятора, извлеките батарею и утилизируйте её в соответствии с местными экологическими нормами. Наденьте защитные перчатки во время этого процесса для вашей безопасности. Подробные наглядные инструкции приведены ниже:





## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

<b>МАТЕРИАЛЫ:</b>	Безопасный для тела силикон, ABS, ПК, цинковый сплав
<b>ЦВЕТ:</b>	Рубиново-красный / Топаз
<b>РАЗМЕР:</b>	157 x 41 x 55 мм
<b>МАССА:</b>	132 г
<b>БАТАРЕЯ:</b>	Литий-ионная 1000 мАч 3,7 В
<b>ПРИМЕНЕНИЕ:</b>	До 30 минут использования от одной зарядки
<b>РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ:</b>	90 дней
<b>МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ШУМА:</b>	<50 дБ
<b>ИНТЕРФЕЙС:</b>	Кнопка RF, кнопка EMS, кнопка LED, кнопка плюс, кнопка минус и универсальная кнопка.

## ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данное устройство используется под ответственность пользователя. Ни FAQ™, ни его розничные торговцы не несут ответственности за любые травмы или ущерб, физические или другие, прямо или косвенно связанные с использованием данного устройства. Кроме того, FAQ™ оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и периодически вносить изменения в содержание документа без обязательства сообщить кому-либо о таком пересмотре или изменениях.

Данное устройство соответствует части 15 Правил Федеральной комиссии по связи. При эксплуатации должны выполняться следующие два условия: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, и (2) устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут вызвать сбои в работе.

**ВНИМАНИЕ!** Изменения или модификации данного устройства, не одобренные в явной форме стороной, ответственной за соответствие, могут лишить пользователя права на эксплуатацию оборудования.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил Федеральной комиссии по связи. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от помех при установке в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может создавать помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что при установке в конкретном случае помехи не возникнут. Если данное оборудование действительно создает недопустимые помехи для приема радио или телевизионных сигналов, что можно определить путем включения и выключения оборудования, попытайтесь устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

- Перенаправить или переместить приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратиться за помощью к дилеру или квалифицированному специалисту по радио и телесвязи.

Модель может быть изменена для совершенствования без предупреждения.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

#### 1. ЧТО ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ АППАРАТА FAQ™?

1x аппарат FAQ™ 102, 1x 2 мл образца праймера FAQ™ P1, 1x USB-кабель для зарядки аппарата, 1x подставка, 1x дорожный футляр, 1x чистящая салфетка, 1x Руководство по быстрому запуску и 1x Базовое руководство.

#### 2. ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ АППАРАТА FAQ™?

Поздравляем! Вы сделали первый шаг в новую эру борьбы против старения. Перед тем, как начать, загрузите бесплатное приложение FAQ™, чтобы разблокировать и зарегистрировать свое устройство при первом использовании. (Для получения дополнительной информации, пожалуйста, перейдите к разделу «ПРИЛОЖЕНИЕ» ниже).

#### 3. КАК ВКЛЮЧИТЬ АППАРАТ FAQ™?

Чтобы включить аппарат FAQ™, нажмите и удерживайте универсальную кнопку в течение 3 секунд. Световой индикатор под универсальной кнопкой будет мигать, указывая, что ваше устройство находится в режиме сопряжения Bluetooth.



#### **4. КАК ВЫКЛЮЧИТЬ АППАРАТ FAQ™?**

Чтобы выключить аппарат FAQ™, нажмите и удерживайте универсальную кнопку в течение 3 секунд. Обратите внимание, что после 10 минут работы аппарат автоматически выключится для экономии заряда батареи.

#### **5. КАК НАЧАТЬ ПЕРВУЮ ПРОЦЕДУРУ?**

Сначала тщательно очистите и высушите лицо и шею, чтобы на них не остались какие-либо следы загрязнений. Затем нанесите тонкий слой праймера FAQ™ P1 Manuka Honey на кожу, равномерно распределив его по всем участкам, подлежащим обработке. После этого включите аппарат, нажав универсальную кнопку на 3 секунды, и слегка прижмите основание аппарата к лицу, чтобы все пять металлических пластин постоянно соприкасались с вашей кожей. Медленно перемещайте устройство плотными круговыми движениями и/или прямыми линиями по каждому участку лица, как показано в подробном видео «Как использовать» в приложении.

### **АППАРАТ FAQ™**

#### **6. КАК ЧАСТО МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ АППАРАТ FAQ™?**

Если вы решите оставить свой аппарат FAQ™ 100 Rang в «Базовом» режиме, рекомендуется использовать устройство 2-3 раза в неделю в течение первых 8 недель, а затем 2-4 раза в месяц по мере необходимости для поддержания результатов омоложения лица. Однако, если на вашем устройстве установлен режим «Pro», мы не рекомендуем использовать устройство чаще одного раза в неделю в течение первых 8 недель. Чтобы после этого сохранить клинические результаты омоложения, используйте 1-2 раза в месяц по мере необходимости. (Подробнее о режимах «Базовый» и «Pro» см. в разделе «ПРИЛОЖЕНИЕ» ниже).

#### **7. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ДОЛЖНА ДЛИТЬСЯ КАЖДАЯ ПРОЦЕДУРА?**

В конечном итоге это зависит от того, какие участки и сколько участков кожи вы обрабатываете. Не рекомендуется обрабатывать отдельные участки лица или шеи дольше 1 минуты. В общей сложности обработка всего лица и шеи не должна занимать более 10 минут.

#### **8. ЧТО ТАКОЕ EMS-PRO И БЕЗОПАСНО ЛИ ОНО?**

EMS-Pro технология аппарата FAQ™ (профессиональная электрическая стимуляция мышц) — безболезненная, неинвазивная тонизирующая технология, которая отражает собственные электрические импульсы вашего тела на клеточном уровне и безопасна только при использовании соответствующего праймера (FAQ™ P1) для оптимальной проводимости. НИКОГДА не включайте аппарат FAQ™ 100 Range вблизи воды или влажных поверхностей любого типа.

Перед началом процедуры аппарат должен быть полностью сухим. Запрещается использовать аппарат в области щитовидной железы, глазного яблока или в участках непосредственно над или под глазами в пределах скуловой кости.

#### **9. ЧТО ТАКОЕ POWER-RF И БЕЗОПАСНО ЛИ ОНО?**

Мощные радиочастоты Power-RF, исходящие из аппарата FAQ™ — безболезненная, неинвазивная технология подтяжки, которая нагревает кожу для ускорения выработки коллагена и эластина, и безопасна только при использовании с соответствующим праймером (FAQ™ P1) для оптимальной защиты. НИКОГДА не включайте аппарат FAQ™ 100 Range вблизи воды или влажных поверхностей любого типа. Перед началом процедуры аппарат должен быть полностью сухим. Запрещается использовать аппарат в области щитовидной железы, глазного яблока или в участках непосредственно над или под глазами в пределах скуловой кости. При использовании радиочастот Power-RF излучаемых аппаратом FAQ™ никогда не прекращайте перемещать устройство по коже.

#### **10. ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ИНТЕНСИВНОСТИ EMS-PRO/POWER-RF БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫМ?**

Да, более высокий уровень интенсивности EMS-Pro/Power-RF означает большую мощность, в результате чего больше энергии проникает вглубь кожи, что делает технологию более эффективной. Однако кожа у всех разная, поэтому мы настоятельно рекомендуется сначала протестировать каждую технологию на 1-ом уровне «Базового» режима (всегда с праймером FAQ™ P1) и постепенно повышать уровень интенсивности, чтобы убедиться, какой уровень интенсивности лучше всего подходит именно вам.

#### **11. МОГУ ЛИ Я ОТРЕГУЛИРОВАТЬ УРОВЕНЬ ИНТЕНСИВНОСТИ EMS-PRO/POWER-RF?**

Да, вы можете вручную настроить уровень интенсивности EMS-Pro/Power-RF на своем устройстве, нажимая кнопки плюс/минус в соответствии с вашими предпочтениями. Учтите, что при покупке на аппарате будет установлен «Базовый» режим, то есть вы сможете получить доступ только к 5 самым низким уровням интенсивности EMS-Pro и Power-RF. Чтобы разблокировать режим «Pro» и получить доступ к более высокому клиническому уровню интенсивности вашего устройства, вам сначала необходимо пройти профессиональное обучение через приложение.

## **12. МОГУ ЛИ Я НАСТРОИТЬ ФУНКЦИЮ ПУЛЬСАЦИИ T-SONIC™ ?**

Да, вы можете установить свои предпочтения для пульсации T-Sonic™ через приложение в разделе «Настройки устройства».

### **13. ПОЧЕМУ АППАРАТЫ FAQ™ ТАКИЕ ДОРОГИЕ?**

Приобретение оборудования FAQ™ — это одноразовая инвестиция в красоту вашей кожи на всю жизнь. Взамен на сравнительно высокую стоимость покупки вы получаете гораздо более высокое качество. Наши продукты разработаны с целью создания фундамента для здоровой кожи, благодаря которой вы будете выглядеть моложе и чувствовать себя увереннее. Никаких запасных частей для нашего оборудования не требуется. Одноразовая инвестиция в покупку избавит вас от походов в спа-салоны и косметические клиники для получения тех же профессиональных процедур по намного высшей цене. И самое главное, аппараты FAQ™ созданы, чтобы прослужить вам всю жизнь.

### **14. В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ ТРЕМЯ УСТРОЙСТВАМИ FAQ™ 100 RANGE?**

Все устройства FAQ™ 100 Range имеют функции Power-RF- радиочастот, импульсного излучения LED-Pulse и пульсации T-Sonic™. Кроме того, аппараты FAQ™ 102 и FAQ™ 103 Diamond также оснащены системами EMS-Pro и Anti-Shock System™. В дополнение, в случае FAQ™ 101 используется только импульсное излучение LED-Pulse красного, зеленого и синего цветов, в то время как аппараты FAQ™ 102 и FAQ™ 103 Diamond оснащены полным спектром импульсного излучения LED-Pulse (8 цветов). Наконец, FAQ™ 103 Diamond украшен 0,25-каратными бриллиантами и поставляется в комплекте с праймером FAQ™ P1 Manuka Honey, а также спреем FAQ™ Silicone Cleaning Spray.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **15. ПОЧЕМУ НУЖНО ЗАГРУЗИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ FAQ™ SWISS ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АППАРАТА?**

Все аппараты FAQ™ 100 Range необходимо активировать и разблокировать через приложение FAQ™ Swiss при первом включении. Это помогает защитить от поддельных продуктов FAQ™, облегчает регистрацию гарантии и защищает вашу инвестицию.

### **16. КАК СОПРЯГАЕТСЯ УСТРОЙСТВО FAQ™ С ПРИЛОЖЕНИЕМ FAQ™ SWISS?**

Загрузите приложение FAQ™ Swiss на свой смартфон или планшет и включите Bluetooth. Нажмите универсальную кнопку на устройстве и удерживайте её в течение 3 секунд, чтобы включить оборудование. Световой индикатор под универсальной кнопкой будет мигать, указывая на то, что ваше устройство находится в режиме сопряжения. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы зарегистрировать и выполнить сопряжение вашего устройства FAQ™.

### **17. МОЖЕТ ЛИ РАБОТАТЬ АППАРАТ FAQ™ БЕЗ ПРИЛОЖЕНИЯ?**

Да, вы можете вручную использовать все устройства FAQ™ 100 Range, и для них не требуется приложение FAQ™ Swiss. Однако, чтобы разблокировать устройство при первом использовании, вы должны зарегистрировать его через приложение FAQ™ Swiss. Обратите внимание, что в базовом режиме вы сможете использовать только 5 самых низких уровней интенсивности EMS-Pro и Power-RF, пока не пройдете профессиональное обучение через приложение. После завершения профессионального обучения режим «Pro» будет разблокирован, и остальные более высокие уровни клинической интенсивности будут доступны на вашем устройстве.

### **18. В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ РЕЖИМАМИ «БАЗОВЫЙ» И «PRO»?**

«Базовый» режим устанавливает на вашем устройстве 5 самых низких уровней интенсивности EMS-Pro/Power-RF. Это более щадящий режим для чувствительной кожи, а также подходит пользователям, не знакомым с технологиями EMS/RF. При покупке на аппарате будет установлен «Базовый» режим. Поскольку в устройствах FAQ™ используются также мощные технологии клинического уровня, всем пользователям рекомендуется начинать с 1-го уровня «Базового» режима и постепенно переходить на удобный вам более высокий уровень. Режим «Pro» настраивает ваше устройство на более высокий клинический уровень интенсивности EMS-Pro/Power-RF. Каждый режим имеет 5 уровней, на что указывают 5 световых индикаторов на устройстве. Обратите внимание, что режим «Pro» будет заблокирован до тех пор, пока вы не завершите профессиональную подготовку через приложение.

### **19. КАК ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКУ УСТРОЙСТВА НА РЕЖИМ «БАЗОВЫЙ» ИЛИ «PRO»?**

Просто перейдите в «Настройки устройства» в приложении и выберите желаемый режим. После выбора нажмите «Сохранить», и ваши предпочтения будут синхронизированы с вашим устройством для всех последующих применений. Если вы когда-нибудь передумаете, то всегда можете вернуться в «Настройки устройства» в приложении и обновить свои предпочтения.

## **УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **20. УСТРОЙСТВО НЕПРЕРЫВНО МИГАЕТ – ЧТО БЫ ЭТО ЗНАЧИЛО?**

Если световые индикаторы на вашем устройстве постоянно мигают, это может означать, что аппарат

FAQ™ находится в режиме сопряжения Bluetooth, либо устройство необходимо зарядить. Следуйте инструкциям в приложении для синхронизации вашего устройства.

## **21. КАК ЗАРЯДИТЬ АППАРАТ FAQ™?**

Аппарат FAQ™ заряжается с помощью USB-зарядного устройства, в течение двух часов зарядки, обеспечивающей до 30 минут работы. Световой индикатор под универсальной кнопкой питания загорается и мигает во время зарядки, показывая уровень заряда батареи. Когда все световые индикаторы горят, это означает, что ваше устройство полностью заряжено.

## **22. КАК ОЧИСТИТЬ АППАРАТ FAQ™?**

Убедитесь, что аппарат выключен, затем промойте его водой с мылом, ополосните теплой водой и вытрите насухо безворсовой неабразивной тканью или полотенцем. Рекомендуется опрыскать устройство спреем Silicone Cleaning Spray FAQ™ и после этого промыть его теплой водой для достижения оптимальных результатов. Никогда не используйте моющие средства, содержащие алкоголь, бензин или ацетон, поскольку они могут раздражать кожу и повредить силикон.

## **ПРАЙМЕР**

### **23. НУЖНО ЛИ МНЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРАЙМЕР FAQ™ P1 С АППАРАТОМ FAQ™?**

Да, обязательно используйте праймер FAQ™ P1 при работе аппарата FAQ™ 100 Range, так как праймер создает токопроводящий барьер для безопасной и эффективной передачи EMS-Pro и Power-RF от устройства к вашей коже, позволяя оборудованию работать без проблем и с легкостью скользить по коже. Продукт FAQ™ P1 был разработан специально для использования с аппаратом FAQ™ 100 Range, и мы не рекомендуем использовать какие-либо косметические средства, кроме FAQ™ P1, с устройствами FAQ™ 100 Range.

### **24. ТЕСТИРОВАЛСЯ ЛИ ПРОДУКТ FAQ™ P1 НА ЖИВОТНЫХ?**

Нет, FAQ™ P1 не тестировался на животных.

### **25. КАК ЧАСТО Я МОГУ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРАЙМЕР FAQ™ P1?**

Мы рекомендуем наносить FAQ™ P1 перед любой процедурой по омоложению лица с применением аппарата FAQ™ 100 Range или в любое время, для придания вашей коже дополнительного сияния.

### **26. СОДЕРЖИТ ЛИ FAQ™ P1 КАКИЕ-ЛИБО ВЕЩЕСТВА, РАЗРУШАЮЩИЕ ГОРМОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ?**

Нет, наша чистая формула разработана без разрушающих гормональную систему веществ.

### **27. МОЖНО ЛИ ПЕРЕРАБОТАТЬ ФЛАКОН ОТ FAQ™ P1 ПОСЛЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ?**

Да, флакон от FAQ™ P1 подлежит вторичной переработке.