



**KANSAINVÄLISET
KIELIMATKAT**

Opiskelijat ja aikuiset

Erityisehdot

Erityisehdot

1. Miten tehdä varaus

Varaukset tehdään verkossa. Varaus on opiskelijaa sitova, kun opiskelija ja/ tai hänen laillinen huoltajansa on online-varausprosessissa ilmoittanut hyväksyvänsä nämä Erityisehdot. EF hyväksyy ilmoittautumisen lähettämällä vahvistuksen ja alkulaskun.

2. Mitä kurssihintaan sisältyy

- Valittu kielikurssi kohteessa
- Majoitus kotimajoituksessa puolihoidolla (aamiaisen ja illallinen) saatavilla välittömästi maanantain alkamispäivää edeltävästä sunnuntaista kurssin päättymisen jälkeiseen lauantaihin asti.
- Online-ennakkokurssi sekä online-jatkokurssi 3 tai 6 kuukauden ajan (ohjelmasta ja kohteesta riippuen) kaikille englannin kielen kursseille.
- Viikoittainen aktiviteetti-ohjelma
- Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu kahdesta eri osuudesta: opetuskuluista (40 %) ja opiskelijapalveluista (60 %), sisältäen kotimajoituksen.

3. Kurssihintaan ei sisälly (Räätälöi matkasi)

- Varausmaksu 150 € (1-8 viikon kurssit) tai 250 € (9 viikon tai sitä pidemmät kurssit)
- Kurssimateriaalit
- Matkavakuutus

4. Matkanjärjestäjä

Kaikki ohjelmat on järjestänyt ja myynyt EF Education First Ltd EU:n ulkopuolisiin kohteisiin ja EF International Language Schools Ltd EU:n ja Yhdistyneen Kuningaskunnan kohteisiin (jota kutsutaan myös nimellä "EF"), molemmat osoitteessa Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Sveitsi. EF:llä on oikeus siirtää tai nimittää nämä Erityisehdot ja kaikki niiden mukaiset oikeudet ja velvollisuudet tytäryhtiölle.

EF Education First AB (SE 556101-5255) markkinoi Suomessa EF:n järjestämiä ja myymiä matkailu- ja kieliohjelmaa.

5. Maksutavat

EF hyväksyy seuraavat maksutavat:

1. Pankkisiirto

IBAN: CH2904835168195562005

BIC: CRESCHZZ80A

Viesti/Viitenumero:
FIH-alkuinen varausnumerosi.

Osoite: EF International Language Schools Ltd,
Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Switzerland

2. Luottokorttimaksu

Emme vastaanota käteistä. Mahdolliset luottokorttimaksut veloitetaan paikallisia lakeja ja säännöksiä noudattaen.

6. Maksuaikataulu

Varattaessa: Varausmaksu ja EF Peruutusturva maksettava varaamisen yhteydessä.

Ensimmäinen kurssimaksu: 20 % kurssihinnasta 14 päivän sisällä varauksesta.

Toinen kurssimaksu: toiset 20 % kurssihinnasta 45 päivän sisällä varauksesta.

Kolmas ja viimeinen kurssimaksu: maksettava kokonaisuudessaan 60 päivää ennen kurssin alkua.

EF voi tarjota räätälöidyn maksusuunnitelman sopimuksen mukaan, jolloin kyseinen maksusuunnitelma on voimassa yllä olevan sijaan.

Jos maksua ei suoriteta tai se on myöhässä, EF:llä pidättää oikeuden veloittaa \$100USD myöhästymismaksun ja EF:llä on oikeus irtisanoa sopimus.

Varauksen yhteydessä sovittuja mahdollisia erikoistarjouksia saatetaan harkita uudelleen, mikäli oppilas ei noudata maksuaikataulua tai lyhentää varaamansa ohjelman kestoa.

7. Matkavakuutus

Matkavakuutus on pakollinen kaikille osanottajille. EF:llä on varta vasten osanottajille räätälöity matkavakuutusvakuutusyhtiö Erika Insurance Ltd:ta, jonka vakuutuksenottajia EF on. Tämä matkavakuutusvakuutus sisältyy osanottajan varaukseen ja on osa kokonaismaksua. Matkavakuutusvakuutus kattaa mm. sairastumiset/tapaturmat, kotiuttamisen, varkaudet, ohjelman keskeytymisen ja myöhästymiset, ja siihen sisältyy myös vastuuvakuutus. Lisätietoa vakuutuksesta sekä kaikki vakuutusehdot kokonaisuudessaan löytyvät sivulta www.erikainsurance.com.

Mikäli osanottaja luopuu Erika-matkavakuutusvakuutuksesta, tulee hänen täyttää EF:n vakuutustodistus-lomake ja toimittaa englanninkielinen vakuutustodistus omasta vakuutuksestaan sähköpostitse osoitteeseen finland@ef.com viimeistään 15 päivää ennen viimeisen laskun eräpäivää. Tässä tapauksessa vakuutuksen arvo vähennetään veloitetusta kokonaissummasta.

Australian kursseille ilmoittautuneiden osanottajien tulee hankkia maan lainsäädännössä edellytetty paikallinen sairausvakuutus. EF:n välityksellä voi hankkia tähän tarkoitukseen Allianz-yksitysvakuutuksen. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. USA:han matkustavan osanottajan vanhemman tai huoltajan tulee allekirjoittaa sairaustapauksia koskeva vastuuvapaus sopimus.

Terveysmuodollisuudet

Alle 18-vuotiaiden (Kanadassa 19-vuotiaiden) opiskelijoiden laillisten huoltajien on allekirjoitettava lääketieteellisen vastuuvapauslomakkeen.

Opiskelija voi olla velvollinen toimittamaan rokotustodistuksen ja hänen tulee olla hyvässä henkisessä sekä fyysisessä kunnossa koko ohjelman ajan. EF pidättää oikeuden erottaa ja/ tai kotiuttaa opiskelijan omalla kustannuksellaan, jos se on mielenterveydellisistä tai fyysisistä syistä tarpeen. Tällaisia erottamisia koskee kohta "Opintojen keskeytys". Kurssit sopivat liikuntarajoitteisille opiskelijoille niin kauan kuin opiskelijat ovat itsenäisiä liikkumaan ja osallistumaan mahdollisiin aktiviteetteihin määränpään ja saatavuuden mukaan.

8. EF Peruutusturva

Vapaavalintainen EF Peruutusturva (85 €) on saatavilla varauksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan ensimmäisellä kurssilaskulla. Peruutusturvan hintaa ei palauteta, eikä sitä voi lisätä varaukselle jälkikäteen. Peruutusturva kattaa peruutukset ennen lähtöä sattuvissa sairaustapauksissa. Peruutuksen syystä on esitettävä lääkärintodistus 10 päivän sisällä varauksen peruuttamisesta. Tällöin palautamme kurssimaksun peruutusturvaa ja varausmaksua lukuun ottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset erillisiin lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

9. Paikalliset juhlapyhät

Paikallisina pyhäpäivinä EF-koulut ovat kiinni. Menetettyjä oppitunteja ei korvata. Varattu majoitus on opiskelijoiden käytettävissä juhlapyhinä.

10. Oppituntien aikataulut ja läsnäolo

Oppitunnit pidetään kaikissa EF Kouluissa viikoittain viitenä peräkkäisenä päivänä maanantain ja lauantain välillä. Oppitunnit järjestetään kello 8 ja 20 välillä. Yhden oppituntin pituus on vähintään 40 minuuttia, ja oppitunnit pidetään usein tuplatunteina (2x40 min). Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei voi korvata pidentämällä tunteja tai kurssia. Kurssitodistuksen myöntämiseksi ja viisumivaatimusten vuoksi edellytetään, että osanottaja on läsnä vähintään 80 prosentilla oppitunneista.

11. Kurssitasot

Jos johonkin EF Koulun tasoryhmään sijoittuu alle viisi oppilasta, EF voi yhdistää eri kielitasoilla olevia oppilaita samoille oppitunneille.

12. EF-kurssimateriaalit

EF-kurssimateriaalin hankkiminen on edellytys EF:n opetus suunnitelman noudattamiseen. EF-kurssimateriaalin hinnat:

Englanninkieliset kohteet:

Viikot 1–6: 50 €; viikot 7–12: 95 €;

Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 45 €

Muut kohteet:

Viikot 1–9: 80 €; viikot 10–18: 145 €;

Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 45 €

Tietyistä SPIN-tunneista voidaan periä ylimääräisiä kurssimateriaalikustannuksia.

13. EF Campus Connect -sovellus

Käyttäjien lähettämät viestit, kuvat sekä muu media EF Campus Connect -portaalissa ovat yksityisiä, eikä EF ota vastuuta niistä. Alaikäisen osallistujan huoltaja antaa suostumuksensa tämän palvelun käyttöön.

14. EF Campus Aktiviteettikrediitit

Käyttämättömät EF-Aktiviteettikrediitit, jotka ylittävät 20 EUR, voidaan palauttaa kurssin päätyttyä. Hallinnollinen 20 EUR maksu veloitetaan. Opiskelijat, jotka varaavat uuden kurssin 12 kuukauden sisällä, voivat siirtää käyttämättä jääneiden krediittien täyden arvon.

15. Valinnaisainetunnit (SPIN Lessons) ja -luennot

SPIN-tunnit ja -luennot opetetaan luokassa tai verkossa ja vaihtelevat kampuksittain.

16. EF:n oppimistakuu

EF:n oppimistakuu koskee vain opetuskuulujen osuutta kurssin hinnasta. Osanottajat, jotka jatkavat opintojaan maksutta, kustantavat itse kaikki muut maksut, kuten majoituksen, ateriat, matkakustannukset sekä viisumimaksut.

17. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat

Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmia on tarjolla lisämaksusta, ja niiden hinnat sisältävät valmistavan kielikurssin palkatonta työharjoittelua tai vapaaehtoistyötä. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat vaihtelevat viisumikäytäntöjen mukaan, eikä niiden saatavuutta voida siten taata kaikille osanottajille.

18. Lentokenttäkuljetukset

Menomatkan (saapumisen kohteeseen) kuljetuspalvelu on tarjolla klo 7–21 paikallista aikaa kurssin alkamispäivää edeltävänä päivänä. Jos opiskelijat saapuvat muulloin, EF voi järjestää erikoiskuljetuksen lisämaksusta. Jos useita oppilaita noudetaan samanaikaisesti, oppilaat voivat joutua odottamaan ennen kuljetusta

19. Varauksen muuttaminen oppilaan toimesta ennen ja jälkeen kurssin alkua

Muutokset ohjelmaan/kurssiin 60 päivää tai enemmän ennen lähtöä johtavat 100€ lisämaksuun ja 250€, jos vähemmän kuin 60 päivää ennen lähtöä, joka on maksettava välittömästi. Mikäli kurssia muutetaan (alkamispäivää siirretty, pituutta lyhennetty), peruutusehtoja sovelletaan alkuperäiseen aloituspäivään ja pituuteen.

Kurssin aloituksen jälkeisistä muutoksista EF perii 100 €. Kurssin aloituksen jälkeisten muutosten mahdollisesti aiheuttamista hinnanerotuksista ei voida antaa rahanpalautusta (esimerkiksi vaihdettaessa intensiivikurssi yleiskurssiksi tai majoitustyyppi halvempaan majoitusvaihtoehtoon kurssin aloituksen jälkeen).

20. EF:n ennen kurssin alkua tekemät muutokset

EF pidättää oikeuden muuttaa ohjelman ehtoja, sisältöä, kohdetta, kurssityyppiä, aloituspäivämäärää ja majoitusjärjestelyjä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua. Jos EF:n täytyy tehdä merkittäviä muutoksia ohjelmaan, osanottajaa tiedotetaan ehdotetuista muutoksista ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta kurssin hintaan. EF pidättää oikeuden mahdollisten lisäkulojen veloittamiseen, tai mahdollisen hinnanalennuksen tarjoamiseen. Ilmoituksen saatuaan voi osanottaja 5 vrk sisällä:

- (i) Hyväksyä ehdotetut muutokset
- (ii) Valita vaihtoehdoisen EF-ohjelman, joka on sisällöltään lähellä alkuperäistä, mikäli EF:llä on tarjota tällainen vaihtoehto
- (iii) Peruuttaa varauksensa ilman, että joutuu maksamaan peruutusmaksuja, jotka ylittävät ilmoittautumismaksun, peruutussuojan, viisumi- ja kuriirimaksun.

Mikäli osanottaja ei ilmoita EF:lle mainitun aikarajan sisällä, hyväksyykö hän muutokset tai vaihtoehdoisen ohjelman vai tahtooko hän peruuttaa varauksensa, osanottajan katsotaan hyväksyneen ehdotetut muutokset.

Osanottaja voi halutessaan siirtää varauksen toiselle samanikäiselle, samaa sukupuolta olevalle ja kielitasoltaan vastaavalle ja erityisvaatimuksiltaan vastaavalle henkilölle viimeistään 30 päivää ennen kurssin alkua. EF pidättää oikeuden periä lisämaksuja mahdollisista varauksen siirtoon liittyvistä kuluista.

21. Peruutusehdot ja peruutusmaksut ennen kurssin alkua

Kurssin peruutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistoon tai paikalliselle EF-edustajalle. Varausmaksua, EF Peruutusturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Osanottajan on myös maksettava kurssiajan muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat mahdolliset lentomaksuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut, joiden peruutusehdot ovat irrallisia, tapauskohtaisia ja

kommunikoitava erikseen. Peruuttamisoikeus ei koske ohjelman ostamista.

Lentolippujen peruutusehdot on lueteltu alla kohdassa "Lennot".

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 31–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 40 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 8–30 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Peruutukset ennen ohjelman alkua, jos osanottaja on jo matkustanut USA:han EF:n sponsorioimalla F1-viisumilla - mikäli matkustat USA:han EF:n myöntämällä F1-lomakkeella, mutta päätätkin olla osallistumatta kielikurssille, toimimme seuraavasti:

Peruutuksista EF veloittaa yllä olevien ehtojen mukaisesti vähintään 60% kurssimaksusta ja majoituslisästä.

22. Opintojen keskeytys:

Mikäli oppilas haluaa keskeyttää EF-kurssin opiskelun/kurssin alettua, osanottajan on ilmoitettava kurssin ennen aikaisesta keskeyttämisestä EF-koululle ja allekirjoitettava tarvittava kurssimuutoslomake. Peruutuspäiväksi luetaan viimeistä läsnäolopäivää seuraava lauantai.

Mikäli ohjelma keskeytyy sen vuoksi, että osanottaja on rikkonut EF:n kirjallisia sääntöjä, läsnäolovaatimuksia tai paikallisia lakeja, EF ei ole velvoitettu maksujen palauttamiseen.

Muut kuin kurssimaksut (kuten erilliset kurssimateriaalimaksut, bussiliput, lentoliput, lentokenttäkuljetukset, matkavakuutus jne.) eivät ole rahanpalautuskelpoisia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna:

Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti vähintään neljä viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (alle 12 viikon kurssit) tai kahdeksan viikkoa ennen haluttua päättymispäivää (12 viikon ja sitä pidemmät kurssit). Nämä ilmoitusajat ylittävistä, etukäteen varatuista kurssiviikoista suoritettu kurssimaksu palautetaan täysimääräisenä.

USA:n kohteet:

Enintään 11 viikkoa kestävien kurssien kurssin puoliväliin mennessä tehdyistä peruutuksista EF pidättää täyden maksun ensimmäiseltä 4 viikolta ja palauttaa kurssimaksun käyttämättömiltä viikoilta viikon 4 jälkeen.

Peruutuksista kurssin puoliväliin asti 12 viikkoa tai sitä pidemmiltä kurseilta, EF pidättää itsellään ensimmäisten 6 viikon maksut ja palauttaa kurssimaksun käyttämättömiltä viikoilta viikon 6 jälkeen.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman suoritettuaan siitä vähintään 50 % (Kalifornian kohteissa 60 %), EF pidättää kaikki kurssin maksut. EF ei myöskään hyvitä lisäpalveluita tai oppimateriaalimaksuja.

Kalifornian kohteissa opetuskulut palautetaan kokonaisuudessaan tilanteessa, jossa kurssi keskeytetään ensimmäisen viikon aikana. Hyvitykset USA:n kurseista käsitellään 45 päivän sisällä (Kalifornian osalta 30 päivän sisällä) viimeisestä osallistumispäivästä.

USA:ssa kurssi keskeytetään automaattisesti, mikäli opiskelija ei osallistu opetukseen 30 peräkkäisenä päivänä.

23. Säännöt osallistujille

Kaikki osanottajat sitoutuvat noudattamaan EF:n sääntöjä sekä kaikkia paikallisia lakeja. Sääntörikkomukseksi luetaan mm. muiden osanottajien oppimisilmapiiriä häiritsevää käytös, muiden osanottajien tai EF:n omaisuuden vahingoittaminen tai tuhoaminen sekä paikallisen lain rikkominen. Sääntörikkomus johtaa ohjelman keskeytykseen sekä omakustanteiseen kotiinpaluuseen, ja opiskelijan on maksettava EF:lle korvaus sekä pitää EF:n vapaina kolmansien osapuolien mahdollisista vahingoista. Kurssimaksua ja muita kuluja ei palauteta, ellei paikallisissa akkreditoitsäännöissä toisin määrätä

24. Passi ja viisumi

Osanottaja vastaa aina itse kaikista kohdemaan maahantulomuodollisuuksista, kuten passista ja viisumista. Ennen lähtöä opiskelijan tulee tutustua kohdemaan hallituksen virallisiin verkkosivuihin. Viisumiprosessi on suositeltavaa aloittaa neljä kuukautta ennen kurssin alkua. Jos opiskelija ei täytä viisuminsa edellyttämiä läsnäolovaatimuksia, EF voi ilmoittaa opiskelijasta kohdemaan toimivaltaisille viranomaisille.

25. Henkilökohtaiset tai terveyteen liittyvät erityistarpeet

Osallistujan on ilmoitettava EF:lle hyvissä ajoin etukäteen kaikista mahdollisista henkilökohtaisista erityistarpeista sekä osallistujan terveyteen liittyvistä erityistarpeista tai poikkeusasioista (kuten esimerkiksi allergiat, sairaudet tms.).

26. Tiettyjen kohdemaiden erityiset säännökset

Niiden osanottajien kohdalla, jotka valitsevat kurssikohteeksi Australian, Uuden-Seelannin, Brittiläisen Kolumbian (Kanada) tai Singaporen, sovelletaan erityisiä ilmoittautumismenettelyjä. Näistä annetaan lisätietoja kurssin varaamisen yhteydessä.

27. Hinnat ja mahdollinen valuuttalisiä (valuuttamuutokset)

Ilmoitetut kurssihinnat perustuvat 12.1.2024 vallitsevien valuuttakurssien mukaisesti. EF pidättää oikeuden korottaa kurssin hintaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti opiskelijalle viimeistään 20 vuorokautta ennen ohjelman alkua, mikäli euro heikentyy kurssikohteen paikalliseen valuuttan nähden hintojen asettamispäivämäärän (yllämainittu päivämäärä) ja 20 päivää ennen lähtöä vallitsevan valuuttakurssin välillä. Osanottajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta samoin ehdoin, mikäli valuuttakurssit muuttuvat päinvastaiseen suuntaan. Mahdollinen hinnanmuutos voi vaikuttaa ohjelmamaksun, majoituksen, kuljetusten ja kohteessa järjestettävien vapaavalintaisten aktiviteettien hintoihin. Alla on esimerkkilaskelma mahdollisesta hinnanmuutoksesta.

Hinta varaushetkellä
1000 € (valuuttakurssilla
1 USD = 0,83 EUR)

Valuuttakurssin muutos
Euron valuuttakurssi muuttuu siten,
että 1 USD = 0,88 EUR (erotus 0,05 EUR)

Laskelma

Valuuttalisen laskukaava:
(1000/0,83) x 0,88

Uusi hinta 1 060 €

EF pidättää oikeuden veloittaa valtion verojen korotuksista.

28. Henkilökohtaiset tiedot

EF on sitoutunut suojelemaan asiakkaidemme yksityisyyttä, ja täydellinen kuvaus EF:n käsittelytoimista ja oikeuksistasi löytyy täältä: <https://www.ef.fi/legal/privacy-policy/>.

29. Valokuva- ja videokuvamateriaali

Hyväksymällä nämä erityisehdot osanottaja sekä hänen huoltajansa antavat EF:lle oikeuden käyttää kaikkea kurssin aikana tuotettua valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jossa osanottaja esiintyy, ilman erillistä hyväksyntää. Tämä oikeus kattaa myös oppilaiden kurssin aikana tekemät videoprojektit. EF:llä on verkkosivusto, jonne osanottajat voivat ladata videoita toisten osanottajien ja muiden kielimatkailusta kiinnostuneiden katsottaviksi. Lisäksi osanottaja ja huoltaja hyväksyvät, että EF saa vapaasti käyttää tuotteidensa mainontaa tai markkinointitarkoitukseseen valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jonka osanottaja on itse julkisesti jakanut sosiaaliseen mediaan, kuten Instagramiin, Facebookiin tai Twitteriin, aihetunnisteella #EFSuomi, #EFmoment, #EF4ever tai muilla EF:n julkaisemilla tai markkinoimilla tunnisteilla. Opiskelijalta pyydetään suostumus ennen jokaista tällaisen materiaalin keräämistä.

Opiskelija hyväksyy ja suostuu, että opiskelijan luoma kurssimateriaalia, kuten esseitä, voidaan käyttää tutkimustarkoituksiin anonymisoidussa muodossa.

30. Vastuuvapauslauseke ja ylivoimainen este

EF ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen missään seuraavissa tapauksissa: omaisuudenmenetykset, materiaali- tai henkilövahinko sekä palvelujen tai tuotteiden suoritushäiriö tai -viivästyminen, joka johtuu EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, sisältäen mutta ei rajoittuen seuraaviin: tulipalo, luonnonmullistus, valtiovallan tai viranomaisten toimenpiteet, tavarant- tai palveluntarjoajien häiriöt ja puutteet, lakko tai työsulku, kansallinen poikkeustila tai levottomuudet, rikollisuus, terrorismi tai terrorismin uhka, yleinen terveysuhka, pandemia, kolmansien osapuolten suoritushäiriö tai laiminlyönti, sekä mikä tahansa muu EF:stä riippumaton syy. Nämä ehdot eivät vaikuta Suomen kuluttajasuojalain turvaamiin oikeuksiin.

EF on velvollinen soveltamaan kaikkia viranomaisten toteuttamia terveys- ja/ tai pandemiaoimenpiteitä, erityisesti lääketieteellisiä kotiutuksia, karanteenia, tartunnan saaneiden opiskelijoiden ja altistuneiden opiskelijoiden hallintaa. EF voi siksi mukauttaa oleskelun olosuhteita ja ryhtyä välittömiin varotoimenpiteisiin.

Lain sallimissa rajoissa EF:n, sen tytäryhtiöiden, niiden johtajien, toimihenkilöiden, työntekijöiden, edustajien ja kumppaneiden vastuu laiminlyönnistä, sopimusrikkomuksesta tai muusta aiheutuneista menetyksistä rajoitetaan kaikissa olosuhteissa EF:lle tietyistä kursseista maksettuaan koko summaan. Tällaiset yritykset ja henkilöt eivät ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä tai epäsuorista menetyksistä tai vahingoista.

Sekä EF:llä että opiskelijalla on oikeus irtisanoa sopimus ennen ohjelman alkamista, jos kurssin suorittamiseen tai matkustajien kuljetukseen määränpähän vaikuttaa olennaisesti väistämättömät ja poikkeukselliset tapahtumat kohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä. Opiskelijalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos väistämättömät ja poikkeukselliset tapahtumat olivat sopimuksen tehoketkellä yleisesti tiedossa.

31. Painovirheet

EF pidättää oikeuden oikaista esitteen ja nettisivustojensa sekä muiden lisämateriaalien mahdolliset painovirheet, eivätkä EF:ää sido esitteessä, verkkosivulla tai muissa materiaaleissa olevat ilmeiset paino- tai asiavirheet.

32. Lennot (Räätälöi matkasi)

EF:n opiskelijan pyynnöstä varaamien lentojen osalta (mukaan lukien alennetut ja ilmaiset lennot) opiskelija sitoutuu noudattamaan lentoyhtiön sääntöjä ja ehtoja. EF ei ole vastuussa lentoyhtiön aikataulumuutoksista, peruutuksista tai viivästyksistä. Opiskelija vastaa kaikista lentoyhtiön maksuista uudelleenvarauksesta, uudelleenreitityksestä tai peruutuksesta. EF pidättää oikeuden veloittaa lentoyhtiöiden maksujen ja verojen korotuksista.

Ilmaisen lentotarjouksen yhteydessä EF osallistuu enintään 1000 EUR opiskelijan lennon kustannuksiin kurssikohteeseen ja sieltä takaisin vähintään 12 viikon intensiivi-

ja kielitutkintovalmennuskurssien osalta. Lentovaraus tulee tehdä EF:n kautta. Tätä tarjousta ei voi käyttää yhdessä minkään muun EF-tarjouksen kanssa. Opiskelijalta veloitetaan koko EF:n lentomaksu, jos hän vaihtaa kurssin yleis- tai kesäkursseiksi tai jos kurssi keskeytetään ja on sen takia alle 12 viikkoa pitkä.

33. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta lainvalintasäännöksistä. Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat ja korvausvaatimukset käsitellään oikeusistuimissa Suomessa.

34. Vakiomuotoinen tietolomake matkapaketeista

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. EF Education AB on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi EF Education AB on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä/yrityksistä tulee maksukyvytön/maksukyvyttömiä.

Lisätietoja tästä EU-direktiivistä (EU) 2015/2302 löytyy osoitteesta

www.ef.com/legal/eu-travel-rights.

35. Maksukyvyttömyysturva

EF Education AB on asettanut matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annetun lain edellyttämän vakuuden Ruotsin Kauppakamarille. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.kammarkollegiet.se

36. Rangaistut henkilöt tai alueet

Opiskelija on velvollinen ilmoittamaan virallisen rekisteröidyn kotiosoitteensa kurssin varauksen yhteydessä. Opiskelija edustaa ja vakuuttaa, että opiskelija tai hänen lähipiirinsä ei ole minkään seuraamuslakien mukaan määrätty, estetty tai muutoin tunnistettu tai osallistu liiketoimiin, jotka ovat seuraamuslaissa kiellettyjä. Jos näiden käyttöehtojen mukainen suoritus (kokonaan tai osittain) merkitsisi EF:n oman harkintansa mukaan EF:ään sovellettavan seuraamuslain rikkomista, EF:llä on oikeus

(i) olla täyttämättä tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole velvollinen maksamaan minkä tahansa tämän sopimuksen mukaisen vaateen siltä osin kuin tällainen maksu altistaisi EF:n seuraamuksille, kielloille, rangaistuksille tai rajoituksille minkä tahansa sovellettavien sanktiolakien mukaisesti ja

(ii) irtisanoa tämä sopimus välittömästi ilman vastuuta suorista tai epäsuorista vahingoista opiskelijalle.

37. Reklamaatiot

Mahdolliset kielimatkaa koskevat ongelmat tai valitukset on osoitettava kohteen henkilökunnalle mahdollisimman pian, jotta mahdollinen ongelma voidaan ottaa käsittelyyn heti paikan päällä. Mikäli asia ei ratkea, on siitä tehtävä kirjallinen valitus EF:lle mahdollisimman nopeasti. Osanottajien, jotka kokevat, että kurssi tai muut EF:ltä ostetut palvelut eivät vastaa sopimusta, tulee ilmoittaa asiasta viipymättä kirjallisesti EF:n edustajalle kotimaahan. Osanottaja ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei siitä ole ilmoitettu matkanjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla tai toissijaisesti Kuluttajariitalautakunnan välityksellä.

EF International Language Campuses

09 42458084

ef.com



EF Education Oy

Strandvägen 13B

114 87 Tukholma

Ruotsi

Puh. 09 4245 8084

finland@ef.com

The faster way to learn a language