



**AÑO DE IDIOMAS
EN EL EXTRANJERO**

Estudiantes y adultos

Contrato de Adhesión – Términos y Condiciones

Información general

Los siguientes Términos y Condiciones Generales de este Contrato de Adhesión se aplican a todos los cursos de Idiomas en el Extranjero en las escuelas de EF.

1- Cómo inscribirse

Los aspirantes pueden inscribirse de manera online a través de ef.com o directamente en la oficina de EF más cercana a tu provincia. Completa el formulario de inscripción, después de haber leído y aceptado el Contrato de Adhesión – Términos y Condiciones y realiza el pago correspondiente a la inscripción. El valor de la inscripción está compuesto por el valor de la matrícula, el seguro de cancelación, la asesoría de visa y el cargo administrativo. El valor total de la inscripción no es reembolsable.

2- Se considera incluido en el costo del curso

- Curso de idiomas elegido
- Habitación compartida en una casa anfitriona con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y todos los alimentos el fin de semana). El alojamiento esta disponible desde el Domingo inmediatamente anterior al Lunes en que el estudiante empieza el programa y hasta el Sábado después de terminado el curso.
- Pre y Post curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales) o seis meses (para cursos intensivos/para exámenes).
- Actividades semanales

El precio del curso comprende dos elementos: la matrícula (40% del valor del curso) correspondiente a las lecciones o servicios académicos y la cuota de Servicios Estudiantiles (60% del valor del curso), que refiere a todos los servicios extras al costo del curso, incluyendo alojamiento en hogar anfitrión.

El costo del curso está basado en una duración mínima de 20 semanas. El precio del curso por las primeras 12 semanas del programa EF Año Académico en el Extranjero es 20% mayor a las semanas subsiguientes del curso. Los servicios incluidos en el precio del curso varían dependiendo del destino y del tipo de curso, para mayor información revise la página específica de cada destino de este folleto.

3- No está incluido en el costo del curso

- El valor de la inscripción es de USD 650 (se deja expresa constancia que estos valores no reembolsables en caso de cancelación)
- El valor del Seguro de Viaje
- Materiales Académicos para el Curso de EF
- Tasas de tarjetas de crédito cargados del exterior.
- Costos de Visa (tasa consular y otros gastos)
- Cualquier servicio adicional será presentado en la cotización del programa.

4- Organizador

Todos los programas de viaje y cursos de idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Suiza (mencionada como “EF”) quien es la compañía responsable de proveer el servicio de educación en el exterior a través de sus centros de estudios. EF tiene derecho a transferir o asignar estos Términos y condiciones y todos los derechos y obligaciones establecidos en el presente a un afiliado.

Promoción en Ecuador:

EF Educación Internacional EF Ecuador S:A promueve en Ecuador la venta de programas de viajes y cursos de idiomas organizados y vendidos por EF.

5- Métodos de Pago

EF acepta los siguientes métodos de pago:

Pagos al Exterior:

5.1 Transferencias Internacionales

Nombre Beneficiario: EF Education First Ltd
Núm. de identificación fiscal: VAT
No.CHE-116.289.657MWST
Dirección del Beneficiario: Haldenstrasse
4-6006 Lucerne, Switzerland
Teléfono:+41844800888
Número de cuenta:
CH2604835095808932013
Banco: Credit Suisse
Dirección del banco: Paradeplatz 8-
Zurich-Switzerland
SWIFT/ BIC Code: CRESCHZ80A
IBAN: CH2604835095808932013

5.2 Tarjetas de Crédito Internacionales:

Se aceptan tarjetas de crédito Visa o MasterCard Internacional. Los pagos con estas tarjetas se realizan a través de una plataforma electrónica e implican costos adicionales del 3 %, los cuales serán asumidos por el estudiante. EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco. Todo pago realizado al extranjero, como política interna del país, será sujeto a la retención del 3.5% del impuesto por salida de divisas al exterior. Esta retención será realizada directamente por el banco.

6- Planes de pago

Una vez inscritos, los estudiantes recibirán una confirmación con su número de estudiante (booking number). El plan de pagos se describe a continuación:

Inscripción:

al momento de contratar el programa, el estudiante deberá pagar USD 650, posterior al pago se entregará una cotización al estudiante, leída y aprobada por ambas partes, la cual detallará el costo total del curso y lo incluido en el mismo. La inscripción no es reembolsable en caso de cancelación.

Primer abono:

14 días después del pago de la inscripción el estudiante debe pagar USD 1,000 como primer abono del programa.

2do Pago:

45 días después del pago de la inscripción el estudiante deberá pagar el 15% del costo del curso.

3er Pago:

el saldo restante debe ser pagado 60 días antes de la fecha de inicio del programa. EF puede ofrecer un plan de pago personalizado previo acuerdo, en cuyo caso se aplicará ese plan de pago en lugar del anterior. Para iniciar el proceso de obtención de visa debe estar pagado el 50% del valor del programa. EF se reserva el derecho a cancelar el curso, si no ha recibido el pago del mismo en este plazo. Cualquier oferta promocional confirmada en el momento de la inscripción se mantendrá siempre y cuando el estudiante cumpla el plan de pago y no reduzca el tiempo de duración del curso seleccionado ni cambie el tipo de curso o fecha de inicio.

Para pagos atrasados, EF se reserve el derecho de cobrar un recargo de USD 250. Le recordamos que en caso de negación de visa EF devuelve el valor pagado a excepción de los USD 650 correspondientes a la inscripción.

7- Cobertura del Seguro Médico

Todos los estudiantes están obligados a viajar con un Seguro Médico. EF ofrece un seguro de viaje hecho a la medida en conjunto con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd (o con una compañía alternativa de seguros según se define en la póliza de seguro aplicable) en virtud de la cual EF es el asegurado. El costo del seguro será incluido en la información entregada al Estudiante y será parte del costo total a pagar. La cobertura del seguro incluye enfermedades, accidentes, repatriación, robo, demora y riesgo. Los términos y condiciones completos del seguro podrán ser encontrados en www.erikainsurance.com El estudiante que renuncie a esta cobertura de seguro, deberá proporcionar a EF una copia en inglés de la póliza de seguro alternativo, 15 días antes del vencimiento de la factura final.

Erika Insurance es un servicio prestado por una empresa independiente a EF, siendo Erika Insurance la única responsable de prestar el servicio de seguro médico. Cualquier reembolso vinculado con dicha cobertura debe ser realizada directamente con la aseguradora ERIKA, no con EF. EF no será responsable ni intermediario por reclamos a la cobertura médica. Los estudiantes que se inscriban en las escuelas EF en Australia deben asegurarse médicamente con una compañía Australiana según lo establecido por el Gobierno de ese país. EF puede ofrecer a los estudiantes Allianz Private Insurance (el Seguro Privado Allianz) en caso de requerirlo.

Trámites de Salud

Los padres y representantes de estudiantes menores de 18 años (19 años en Canadá) deben firmar un Formulario de Exoneración de Responsabilidad Médica (pedir formato al staff de EF). El estudiante puede estar obligado a proporcionar prueba de vacunación y debe gozar de buena salud física y mental durante la duración del programa. EF se reserva el derecho de repatriar al estudiante por su propia cuenta si es necesario por razones de salud física o mental. Los cursos son aptos para estudiantes con movilidad reducida siempre que los estudiantes sean autónomos para desplazarse y participar en posibles actividades según los destinos y según disponibilidad.

8- El seguro de cancelación

La protección en caso de Cancelación de EF es obligatoria y está incluida dentro del monto de la inscripción. Esto cubre las cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante, para estos casos se requerirá el reporte de un médico (documentos que soporten el diagnóstico) dentro de los 10 días siguientes al reclamo. Los montos de inscripción NO serán reembolsables en ningún caso.

9- Vacaciones y días festivos

Durante los días festivos locales, las escuelas de EF estarán cerradas y las lecciones de esas fechas no serán recuperadas. El alojamiento contratado estará disponible para los estudiantes durante vacaciones y descansos. El periodo vacacional o días de asueto varía de acuerdo a la Escuela de EF. Los programas de idiomas de larga duración tienen descansos de 1 o 2 semanas después de cada término del programa (semestre: un descanso, año: 2 descansos, año extendido: 3 descansos).

10- Alojamiento

Todos nuestros cursos incluyen en el precio establecido, el alojamiento en una casa anfitriona en una habitación doble. Los alojamientos contratados con EF incluyen:

- Ingreso ("Check in") el día domingo antes del inicio de clases y Salida ("Check out") el sábado después de la fecha de término del curso.
- Los estudiantes deben planificar sus fechas de viaje de acuerdo al punto previo, ya que noches extra tendrán un cargo adicional, y están sujetas a disponibilidad.

Casas Anfitrionas, Usos y Costumbres

Las Casas anfitrionas que EF selecciona pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional ecuatoriano ni necesariamente estar compuestas por padre, madre e hijos. El Equipo de EF al seleccionarlas no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, ni estado civil. El alojamiento incluye generalmente un régimen de media pensión (desayuno y cena) de acuerdo a las costumbres del destino, pero puede variar según el país. La distancia aproximada de las casas anfitrionas es de 45 a 60 minutos dependiendo del destino. La dirección e información del hospedaje se le entregará al estudiante de 3 a 5 días antes del inicio del curso con EF siempre y cuando se encuentre pagado la totalidad del curso.

El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Así mismo, el estudiante se compromete a respetar y acepta las leyes relativas al consumo de tabaco, alcohol, drogas, robo, faltas graves o faltas leves. En caso de no hacerlo el estudiante puede ser expulsado del programa sin reembolso.

11- Horarios de clases y asistencia

Las clases que se ofrecen en las escuelas de EF a nivel mundial se llevan a cabo en bloques de 5 días entre lunes y sábado, en un horario entre 8:00 y 20:00 hrs. Las clases de idiomas tienen una duración de al menos 40 minutos y usualmente van en bloques de 2 lecciones de 40 minutos. Para recibir el certificado de EF y mantener el status de su visa, los estudiantes de EF deben mantener un mínimo de asistencia del 80%. Para los programas de Preparación Universitaria en Estados Unidos se requiere una asistencia mínima de 90% para recibir certificado o diploma del curso y mantener su status migratorio vigente. Si el estudiante llega con retraso al inicio del curso o registra inasistencias durante el mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno.

12- Niveles del curso

Cuando una Escuela de EF tenga a 5 estudiantes o menos en un mismo nivel, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles dentro de la misma clase.

13- Material Académico

El costo del material académico de los programas depende del tipo de curso y son los siguientes:

EF Semestre Académico	Valor
Escuelas de inglés	US\$ 195
Escuelas otros idiomas	US\$195
Preparación de exámenes	US\$ 340
Diploma Avanzado	US\$ 185
EF Año Académico	
Escuelas de inglés	US\$ 265
Escuelas otros idiomas	US\$ 265
Preparación de exámenes	US\$ 390
Diploma Avanzado	US\$ 255
EF Año Académico extendido	
Escuelas de inglés	US\$ 295
Escuelas otros idiomas	US\$ 295
Preparación de exámenes	US\$ 455

Para el programa de preparación Universitaria (UFP) y Pre-Master/Pre-MBA, consulta el precio del material en una oficina EF. Para lecciones específicas de SPIN, puede haber un costo adicional del material del curso.

14- Créditos de Actividades

Los créditos no utilizados que excedan de 20 dólares pueden ser reembolsado dentro de los 2 meses posteriores al finalizar el curso. Los estudiantes que reserven un nuevo curso dentro de los 12 meses pueden transferir el valor total de los créditos no utilizados.

15- Clases SPIN (clases de interés especial)

Las lecciones de Interés Especial SPIN varían en cada Campus EF y están sujetas a cambios por disponibilidad. EF no puede garantizar al estudiante ninguna lección de Interés Especial en particular.

Estas clases pueden ser tomadas de manera presencial u online.

16- Garantía de Aprendizaje EF

La garantía de aprendizaje cubre únicamente el valor de la matrícula (lecciones o servicios académicos). Los estudiantes que elijan continuar su programa bajo la garantía de aprendizaje de EF son responsables por todos los otros costos, incluyendo: alojamiento, comidas, viajes y tasas de visa.

17- Pasantías o Experiencias de Voluntariado

El programa de Pasantía o Voluntariado de EF está disponible por una tarifa adicional. Esta tarifa incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo no remunerado o voluntariado. Los programas de voluntariado o pasantías están sujetos a regulaciones de visa del país, y, por lo tanto, no se garantizan para todos los estudiantes.

18- Traslados

Los traslados desde y hacia el aeropuerto son opcionales y tienen un costo adicional. El servicio de transporte se ofrece el día antes de del inicio del curso, de 07:00 am a 21:00 pm horas. Si el arribo es en otro horario y/o día, se puede ofrecer un traslado especial con un costo adicional, dependiendo el destino. Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo podría haber ciertos períodos de espera. Para tener la confirmación del traslado, deben enviar la información del vuelo a las oficinas con 2 semanas de anticipación, caso contrario EF no se hace responsable de la confirmación y del traslado del estudiante, y el mismo no será reembolsado. EF no se hace responsable por retrasos en el traslado causados por el tráfico, construcciones en la vía o accidentes.

19- Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso

Los cambios de destino, de tipo de curso, de fecha de inicio o de tipo de alojamiento realizado 60 o más días antes del inicio del curso se aplicará un recargo de USD 100 y si el cambio es solicitado entre 1 y 59 días antes del inicio del curso se aplicará un recargo de USD 250, este recargo debe pagarse previo a realizar el cambio de manera inmediata. En caso de un cambio de fecha de inicio de curso, duración reducida, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio y duración del curso original.

Los estudiantes que deseen realizar un cambio a su programa después de la fecha de inicio, deberán cancelar un cargo extra de USD 100. No existe reembolso por descenso de categoría, si un estudiante desea cambiar las condiciones del curso, por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o a un destino menos costoso no recibirá el reembolso por la diferencia de precio entre los dos cursos. Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas u otro

servicio comprado a EF y que no se esté recibiendo dicho servicio de acuerdo a lo contemplado en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el país de origen.

20- Cambios realizados por EF antes del inicio del curso

EF se reserva el derecho de realizar cambios en el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Si EF necesita realizar cambios importantes en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y el impacto en el precio, si corresponde. Si el estudiante no informa a EF a su debido tiempo de su decisión de aceptar los cambios, aceptar un programa de reemplazo o cancelar el programa, se considerará que el estudiante ha aceptado dichos cambios.

21- Cancelaciones antes del inicio del programa

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito en la oficina EF más cercana y/o con el asesor o representante local de EF (no se aceptan mensajes de texto ni WhatsApp como solicitud). En todos los casos, la Inscripción que es compuesta por la matrícula, seguro de Cancelación, asesoría de visa y gastos administrativos no son reembolsables. El derecho de desistimiento no aplica a la compra del programa. Las condiciones de cancelación para boletos de avión se comunican por separado.

- Cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el valor del primer abono y el monto de la inscripción (USD 1.650).
- Cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 30% de la Cuota del Curso y los complementos de hospedaje. La inscripción y el depósito inicial no serán reembolsados (USD 1650)
- Cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF retendrá el 50% de la Cuota del Curso y los complementos de hospedaje. La inscripción y el depósito inicial no serán reembolsados (USD 1650)
- Cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF retendrá la Cuota completa del Curso y todos los complementos de hospedaje. La inscripción y el depósito inicial no serán reembolsados (USD 1650)

El depósito inicial o primer abono solo será reembolsado por negación de visas.

Estudiantes con visas F1 patrocinadas por EF

- Los estudiantes que planeen ingresar a Estados Unidos con una visa de estudiante obtenida por medio de un I-20 emitido por EF; que cancele el programa una vez que este haya iniciado, que no asista a sus clases programadas o que no se registre en EF el primer día de curso, se procederá de la siguiente manera:
- EF retendrá el 60% del costo del curso y el suplemento del alojamiento. La inscripción y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1650). Adicionalmente será informada a la autoridad competente la no asistencia al programa, para que la I-20 sea anulada.

22- Cancelaciones después del inicio del programa

Si el estudiante desea cancelar su programa después de su llegada a la Escuela de EF, debe notificar por escrito a la Escuela y se debe firmar el formato de Notificación de Cambio de Curso. La fecha de retiro es definida por el último día de asistencia a clases tomando en cuenta que si la salida es entre semana se considerará la semana completa de estudio. EF no está obligado a reembolsar a estudiantes cuyos programas hayan sido terminados por violar los códigos de disciplina escritos de EF, por las políticas de asistencia o por violación a las leyes locales, estatales o federales. Los cargos distintos a la cuota del curso y el suplemento de hospedaje no son reembolsables. La inscripción y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1650).

Para los programas de idiomas de año académico en todos los destinos con excepción de Estados Unidos:

Un retiro es efectivo con un período de preaviso de 8 semanas, todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito. El estudiante recibirá la devolución del costo del curso y del 50% de los Servicios Estudiantiles de las semanas restantes del curso después del período de 8 semanas de preaviso y siempre y cuando la cancelación sea antes de la fecha límite de interrupción del programa. EF considerará una semana parcial como semana completa. Si el estudiante cancela el curso después de la fecha límite de interrupción del programa, EF podrá retener el valor restante del costo del curso y de los servicios estudiantiles. Las fechas límite de interrupción están listadas bajo las fechas de programas en este Contrato de Adhesión.

Para los programas de idiomas de año académico en todos los destinos en Estados Unidos y programas de año multilingüe en todos los destinos:

- Para los retiros hasta la mitad del curso, EF retendrá el Costo del Programa de las primeras 6 semanas y reembolsará la matrícula de las semanas no utilizadas después de la semana 6. La inscripción, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el gasto administrativo no serán reembolsables.
- Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% de la duración total del programa), EF retendrá el valor total del Costo del Programa.

Otros costos a parte de la inscripción: como materiales académicos, pases de transporte, traslados al aeropuerto, etc., tampoco son reembolsables. Los reembolsos para los cursos en los Estados Unidos serán emitidos dentro de 45 días hábiles.

23- Reembolsos

El estudiante y/o su Representante Legal tienen un periodo de un año a partir de la fecha de finalización del curso, para solicitar por escrito el reembolso de cualquier balance a su favor producto de cambios realizados en los servicios contratados y/o terminación anticipada de los servicios.

Una vez recibido el formulario de reembolso debidamente completado, firmado y con los documentos solicitados, EF procesará el mismo en un periodo de hasta 45 días hábiles. Los reembolsos sólo pueden efectuarse por la Oficina EF en la cual fue contratado el curso y la transferencia de dinero será realizada solo al estudiante o al Representante Legal, no a terceros.

24- Código de conducta del estudiante

Todos los estudiantes de EF deben firmar el código de conducta, y al hacerlo se adhieren a las reglas y políticas de EF por la duración de su programa. Conductas inapropiadas incluyendo, pero no limitadas a; actividades ilegales, actividades que interrumpen deliberadamente el ambiente de aprendizaje o daños a la propiedad de EF o de otros estudiantes, resultarán en penalidades, multas, suspensión y/o expulsión, sin lugar a reembolsos. Adicionalmente, el estudiante deberá compensar a EF y eximir a EF de cualquier reclamo de terceros en relación a tales daños.

25- Servicio de Asesoría de Visas

Todo estudiante es responsable de tener un pasaporte valido para solicitar cualquier tipo de visa necesaria. EF ofrecerá a todos sus estudiantes un servicio general de orientación de visas. Se entregarán instrucciones específicas de documentación y trámites según la embajada concerniente vía correo electrónico y adicionalmente los estudiantes y padres podrán asistir a reuniones abiertas de orientación para visas, planificadas con anterioridad. La asesoría de visado tiene un costo de USD 60 y está incluida en el monto de inscripción. Esta asesoría implica una revisión privada de documentos y orientación para que la carpeta a presentar cumpla con los estándares de cada embajada. El monto de 60 USD no es reembolsable y está incluido en el monto a pagar de la inscripción. Se debe recordar que los costos de la emisión de documentación, traducciones, envío de documento etc. no están incluidos en los costos del programa y deberán ser cancelados por separado en línea, con tarjeta, depósito o cheques, dependiendo de la embajada y directamente por el cliente. Las embajadas están en potestad de cambiar los requerimientos y condiciones de emisiones de visas y EF no se hace responsable de dichos cambios. Todo trámite de visas en las Embajadas respectivas debe ser realizado por el estudiante, independientemente si haya o no contratado la asesoría de EF. Asimismo la aprobación o rechazo de la visa es responsabilidad de la Embajada respectiva. Si un estudiante no cumple con los requisitos de asistencia vinculados a su visa, EF puede reportar al estudiante a las autoridades pertinentes en el país de destino. En caso de negación de visa el primer abono de USD 1.000 será reembolsable, así como cualquier pago adicional realizado. El monto de la inscripción USD 650 no será reembolsado.

26- Políticas específicas por destino y programa

Para estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, British Columbia (Canadá) y Singapur aplican procedimientos adicionales de admisión que se entregarán al momento de la inscripción y complementan el presente documento.

27- Variación de los Precios

Todos los precios indicados se basan en tasas de cambio de moneda vigentes al momento de la redacción a la fecha 05 de Febrero de 2024. Por lo tanto, los precios están sujetos a cambios antes del inicio del programa en caso de que el tipo de cambio entre el dólar americano y la moneda del país de la Escuela de EF cambie significativamente. EF se reserva el derecho a cobrar por los aumentos de los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. El siguiente es un ejemplo de cómo se calcula dicho ajuste de precios:

Precio Contratado	Variación en Tasa de Cambio	Cálculo	Nuevo Precio
1,000 USD = 833 EUR (al tipo de cambio 1,20 USD = 1 EUR)	Tasa Cambio varía de 1,20 USD a 1,30 USD = 1 EUR	Tasa Cambio varía de 1,20 USD a 1,30 USD = 1 EUR	1,083 USD = 833 EUR

28- Información personal

EF se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes y puede encontrar una descripción completa de las actividades de procesamiento de EF y sus derechos aquí https://www.ef.com.ec/legal/privacy-policy/?_gl=1*193grcd*_up*MQ..&gclid=CjwKCAjwu4WoBhBkEiwAojNdXon7GwKPo8UrQYtmVKaGhnO4nIW2_GWBE5Tj_w4w-G-KYqcr3aLWthoC7jwQAvD_BwE&gclid=aw.ds

29- Material fotográfico y de video

Al firmar este contrato de adhesión – Términos y Condiciones-, el estudiante o sus padres o representantes aceptan que EF, con el propósito de promover sus productos y servicios, pueda utilizar libremente todo el material fotográfico, de sonido y video en donde aparezca y que haya sido creado por el personal de EF durante el viaje. Así mismo el estudiante acepta que EF utilice libremente todo el material que éste publique en redes sociales como Instagram y Twitter, con el hashtag: #EFMoment #EF4ever o cualquier otro # inventado o promocionado por EF en cualquier campaña publicitaria de sus productos o servicios. Se le pedirá al estudiante su consentimiento antes de cada recolección de dicho material.

El estudiante acepta y está de acuerdo que el material del curso creado por el estudiante, como ensayos, puede usarse con fines de investigación de forma anónima.

30- Responsabilidad y Fuerza Mayor

EF no será responsable por ninguna pérdida, daño, inconveniente, retraso en la ejecución o falla en la ejecución de los servicios prestados debido a causas que vayan más allá del control razonable de EF, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, a: incendios, desastres naturales, actos de Gobierno, conflictos laborales o levantamiento civil, actos terroristas o actividades de amenazas terroristas, pandemias o emergencias de salud pública o cualquier negligencia de una tercera parte, o cualquier otra causa que estén fuera del control de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en el país de acogida.

EF debe aplicar todas las medidas sanitarias y/o pandémicas tomadas por las autoridades, en particular la repatriación médica, la cuarentena, el manejo de estudiantes infectados y aquellos en contacto cercano con estudiantes infectados. Por lo tanto, EF podrá adaptar las condiciones de la estancia y tomar inmediatamente medidas de precaución. En la medida permitida por la ley, la responsabilidad de EF, sus afiliados, sus directores, funcionarios, empleados, agentes y socios con respecto a pérdidas que surjan de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo se limitará en todas las circunstancias al monto total pagado a EF para el curso en particular. Dichas empresas y personas en ningún caso tendrán responsabilidad alguna por pérdidas o daños indirectos o consecuentes.

31- Errores ortográficos

EF se reserva el derecho a corregir errores ortográficos y no está atada por obvias inexactitudes.

32- Promociones o Descuentos

Si el estudiante se beneficia de una oferta, esta oferta estará condicionada a la fecha, duración y tipo de curso seleccionado. Las ofertas tienen tiempo limitado de inscripción, si el estudiante cancela o reduce el número de semanas una vez iniciado su curso en destino el descuento automáticamente se elimina y el reembolso se realizará, según el caso, sin el descuento. Si el estudiante reduce el número de semanas o cancela el curso antes del viaje el monto de descuento será recalculado o eliminado. Lo mismo ocurrirá si el estudiante cambia la fecha de inicio del curso. Los descuentos son diferentes en cada país, y no son acumulables. Si el estudiante no cumple con el plan de pagos a tiempo, el descuento o promoción se eliminará automáticamente.

33- Boletos Aéreos

EF Education First Ltd., Suiza, a petición del cliente puede proporcionar el boleto aéreo entre Ecuador y el destino final; boleto que será emitido directamente por la agencia de EF Education First Ltd, Suiza, y su costo será incluido en la factura internacional que emite EF Education First Ltd., Suiza, y su pago se realizará por parte del cliente a EF Education First Ltd., Suiza. EF Educación Internacional EF Ecuador SA será solo intermediario de EF Education First Ltd., Suiza en la proporción de los boletos aéreos y su cobro.

Para los vuelos reservados por EF a solicitud del estudiante, el estudiante acepta estar sujeto a las políticas, términos y condiciones de la aerolínea. EF no es responsable de los cambios en el horario de la aerolínea, cancelaciones o retrasos en los vuelos mecánicos, climáticos, laborales o relacionados con la capacidad. Cualquier tarifa de aerolínea por cambio de reserva, cambio de ruta o cancelación es responsabilidad del cliente. EF se reserva el derecho de cobrar por los aumentos en cargos e impuestos de las aerolíneas. Para cancelaciones de boletos de vuelo comprados, el cliente está sujeto a las condiciones del boleto según lo estipulado por la aerolínea.

Oferta Vuelo Gratis:

Para cursos intensivos y de preparación de examen (cursos de 22 semanas o más), EF ofrece una contribución al costo del vuelo / boleto de avión por un monto máximo de USD 1,000. El vuelo tiene que ser contratado por medio de EF. No aplica con otras promociones y es intransferible. La contribución del vuelo se cobrará al estudiante si este decide cambiar su curso a general o si este reduce la duración del curso por menos de 22 semanas. Impuestos de aeropuerto e incrementos en el precio del combustible, no están incluidos. Esta oferta tiene cupos limitados hasta agotarse su existencia y en caso de ser cancelada será informado al estudiante al momento de su inscripción. Aplican restricciones y no incluye ciertos destinos.

34- Fecha de los Programas

Los cursos de Año y Semestre Académico EF, se adhieren al siguiente calendario:

Fecha Inicio	Retiro	Fecha finalización
Semestre de Idiomas en el Exterior (6 meses)		
18 Sep 2023	22 Dic 2023	17 Feb 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	8 Jun 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	31 Ago 2024
17 Jun 2024	30 Ago 2024	16 Nov 2024
16 Sep 2024	20 Dic 2024	15 Feb 2025
4 Nov 2024	20 Dic 2024	5 Apr 2025
6 Ene 2025	11 Apr 2025	7 Jun 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	13 Sep 2025
16 Jun 2025	29 Ago 2025	15 Nov 2025
15 Sep 2025	19 Dic 2025	14 Feb 2026

Año de Idiomas en el Exterior (9 meses)		
18 Sep 2023	22 Dic 2023	18 May 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	31 Ago 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	30 Nov 2024
17 Jun 2024	30 Ago 2024	15 Feb 2025
16 Sep 2024	20 Dic 2024	24 May 2025
4 Nov 2024	20 Dic 2024	28 Jun 2025
6 Ene 2025	11 Apr 2025	30 Ago 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	20 Dic 2025
16 Jun 2025	29 Ago 2025	14 Feb 2026
15 Sep 2025	19 Dic 2025	16 May 2026

Año de Idiomas en el Exterior (11 meses)		
18 Sep 2023	22 Dic 2023	29 Jun 2024
8 Ene 2024	22 Mar 2024	2 Nov 2024
8 Apr 2024	7 Jun 2024	1 Feb 2025
17 Jun 2024	30 Ago 2024	29 Mar 2025
16 Sep 2024	20 Dic 2024	28 Jun 2025
4 Nov 2024	20 Dic 2024	30 Ago 2025
6 Ene 2025	11 Apr 2025	1 Nov 2025
21 Apr 2025	6 Jun 2025	14 Feb 2026
16 Jun 2025	29 Ago 2025	28 Mar 2026
15 Sep 2025	19 Dic 2025	27 Jun 2026

35- Individuos o territorios sancionados

El Estudiante está obligado a proporcionar su domicilio oficial registrado al momento de reservar el curso. El Estudiante declara y garantiza que ni el Estudiante ni ninguno de los miembros de la familia inmediata del Estudiante están designados, bloqueados o identificados de otra manera bajo las leyes correspondientes o están participando en transacciones que están prohibidas por las leyes. Si el cumplimiento de estos Términos y condiciones (en su totalidad o en parte), a exclusivo criterio de EF, constituye un incumplimiento de una ley de sanciones aplicable a EF, EF tendrá derecho a (i) no cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no será responsable de pagar cualquier reclamo en virtud del presente a la medida en que dicho pago exponga a EF a cualquier sanción, prohibición, sanción o restricción en virtud de cualquier ley de sanciones aplicable y (ii) rescindir este acuerdo con efecto inmediato sin responsabilidad por daños directos o indirectos al estudiante.

36- Representación de EF

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son prestados por: EF Education First Ltd, Suiza., perteneciente al grupo de empresas EF, por lo tanto, las referencias que se hacen a EF en este documento se refieren y están relacionadas al Organizador, EF Education First. Ltd, Suiza., en los términos expuestos. EFECUADOR SA es únicamente responsable de promover en el territorio nacional los cursos de idiomas prestados por EF bajo los términos expuestos en este documento.

Nota Especial El estudiante al firmar la solicitud de inscripción y/o al participar en cualquier curso contenido en el folleto de las Escuelas de EF acepta y está conforme con todas las condiciones generales establecidas en este Contrato de Adhesión.

A los efectos de este contrato EF Educación Internacional EF Ecuador S.A., actúa como promotor de los programas de idiomas organizados por EF Education First Ltd. Suiza a través de la distribución de sus folletos, recibiendo los formularios de inscripción para su posterior envío a Suiza.

La firma del presente documento implica que el participante, y en caso de ser menor de edad su tutor, ha leído, entiende y acepta las condiciones generales del programa de las Escuelas de Idiomas de EF vigentes para el momento de la inscripción y viaje.

37- Ley Prevaliente

El presente contrato se debe regir mediante las leyes de Ecuador, sin que esto tenga conflicto con las disposiciones de ley. Cualquier controversia o demanda que surja de o se relaciones con este contrato se debe resolver en un tribunal ubicado en Ecuador.

38- Certificado

Una vez que el suscriptor, haya completado a cabalidad el programa contratado, recibirá por parte de EF Education First Ltd, un certificado que le acredita la culminación del programa.

39- Aceptación

El suscribiente a este contrato de adhesión, acepta en todas y cada una de sus partes los términos y condiciones aquí detalladas, obligándose por lo tanto a cumplirlos fiel y legalmente. Certifico que he leído cuidadosamente y entendido el presente contrato; y acepto las políticas, términos y condiciones de contratación que se encuentran contenidas en el mismo, firmando al pie electrónicamente y adjuntando copia de mi cédula de identidad como señal de conformidad.

Firma del solicitante

Nombre del solicitante

Firma del tutor
(si el solicitante es menor de 18 años)

Nombre del tutor

Fecha

Oficinas

EF Quito

Amazonas N37-102
y Naciones Unidas
Tel. (02)6017171
progacademicos.ec@ef.com

EF Guayaquil, EF Manabí, EF El Oro

Samborondón Business Center
Local 8. Calle Fernán Sánchez
y Av. Los Arcos
Tel. (04) 390 6232 /
(04)263 0848
guayaquil@ef.com

Representantes

EF Cuenca

Ave 1° de Mayo y Felipe II
Edificio Altamisa
Cel: 0985787292
karen.barragan@ef.com

EF Galápagos

Puerto Ayora, Santa Cruz
Diez de marzo y Av. Maltra
0996521090
progacademicos.ec@ef.com

EF Ibarra

Cel:0982861298
progacademicos.ec@ef.com

EF Riobamba y Ambato

Cel. 0982861298
progacademicos.ec@ef.com

EF Santo Domingo

Cel. 0982861298
progacademicos.ec@ef.com