

Algemene Voorwaarden

Algemeen:

U bent met 365Werk een samenwerking aangegaan waarbij wij uitzendkrachten of payrollkrachten aan uw organisatie ter beschikking stellen. Onze samenwerkingsovereenkomst hebben wij voor u zo kort en bondig mogelijk gehouden, maar wij vinden het belangrijk u eveneens over enkele randzaken te informeren. Ook hierbij streven wij ernaar onze afspraken zo duidelijk en transparant mogelijk weer te geven. De afspraken zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn dan ook van toepassing op alle door ons uitgebrachte offertes, opdrachten en overeenkomsten. Met ons bedoelen wij alle bedrijven die op grond van artikel 2:24b BW onder de handelsnaam 365Werk vallen. Dat zijn 365Werk BV, 365Werk Payroll BV, 365Werk Contracting BV, 365Werk Hospitality BV en 365Werk Facility Services BV.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:
 - 365Werk: de besloten vennootschap(pen) 365Werk BV, 365Werk Payroll BV, 365Werk Contracting BV, 365Werk Hospitality BV en/of 365Werk Facility Services BV.
 - Flexkracht: iedere natuurlijke persoon, die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW of op basis van een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW vanuit 365Werk werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
 - Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen 365Werk en de flexkracht waarbij flexkracht door 365Werk in het kader van de uitoefening van het bedrijf van 365Werk ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens de door die opdrachtgever(s) aan 365Werk verstrekte inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
 - Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen 365Werk en de flexkracht waarbij de arbeidsovereenkomst niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij 365Werk alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is de flexkracht aan een ander ter beschikking te stellen als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. De arbeid wordt verricht onder toezicht en leiding van de opdrachtgever en waarop de arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn die bij opdrachtgever gelden.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.
 - Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en 365Werk op grond waarvan (een) flexkracht(en) door 365Werk aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstaref.
 - Opdrachtgeverstaref: het bedrag dat 365Werk aan Opdrachtgever per uur in rekening brengt voor de terbeschikkingstelling van een flexkracht, exclusief toeslagen (voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheids- en ploegentoeslag), (on)kostenvergoeding, arbeidsduurverkorting en BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
 - Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een flexkracht bij Opdrachtgever in het kader van een Opdracht.
 - Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen 365Werk en de flexkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en 365Werk van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de flexkracht door 365Werk aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
 - CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten (ABU).

Artikel 2. Totstandkoming van de opdracht

1. Bij het inlenen van uitzendkrachten verricht 365Werk op verzoek van de opdrachtgever de werving en selectie van de flexkracht, waarbij opdrachtgever de betreffende vacature aan 365Werk verstrekt. 365Werk heeft hierin ten opzichte van de opdrachtgever enkel een inspanningsverplichting. Voordat de uitzendovereenkomst tot stand komt worden de afspraken ter zake de gewenste functie, arbeidstijden, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden vastgesteld. Op grond van de ABU CAO wordt de inlenersbeloning toegepast.
2. Indien 365Werk geen rol heeft gespeeld in het samenbrengen van vraag en aanbod en 365Werk enkel door opdrachtgever wordt gevraagd het juridisch werkgeverschap op zich te nemen, komt de payrollovereenkomst tot stand nadat de flexkracht door de opdrachtgever wordt aangedragen. Voorafgaand aan het tot stand komen van de opdracht dient opdrachtgever de identiteit van de flexwerker vast te stellen. Hierbij dient in het bijzonder aandacht te worden geschonken aan de Wet Arbeid vreemdelingen, waarbij opdrachtgever wordt verplicht de identiteit van de flexkracht te kunnen aantonen op het moment dat dit wettelijk wordt gevraagd. Daarnaast wordt het arbeidsverleden gecontroleerd, zodat 365Werk (na een controle op basis van de aangeleverde stukken) de flexwerker in dienst zal nemen op basis van de arbeidsvoorwaardenregeling zoals die geldt bij opdrachtgever.
3. De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte c.q. samenwerkingsovereenkomst van 365Werk door de opdrachtgever, die voor aanvang van de terbeschikkingstelling ondertekend retour wordt gestuurd door de opdrachtgever aan 365Werk. In geval van een uitzendovereenkomst wordt aansluiting gezocht bij de inlenersbeloning op grond van de CAO. Bij een payrollovereenkomst gelden de arbeidsvoorwaarden zoals deze gelden bij de opdrachtgever.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De overeengekomen opdrachten kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan. De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen dit nadrukkelijk overeenkomen of wanneer de flexkracht nog in de proeftijd zit. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt na afloop van de overeengekomen termijn, tenzij deze wordt voortgezet. Om de flexkracht zo veel als mogelijk duidelijkheid te geven dient opdrachtgever uiterlijk vijf weken voor het einde van de opdracht voor bepaalde tijd 365Werk te informeren of de opdracht al dan niet wordt verlengd. 365Werk zal de flexkracht tijdig informeren dat de samenwerking gaat eindigen. Een eventuele aanzegvergoeding, op grond van artikel 7:668 BW wegens het te laat informeren van het eindigen van de opdracht, zal op de opdrachtgever worden verhaald.
2. Voor de opdrachten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd geldt dat deze tussentijds kunnen worden opgezegd. Wij maken hierbij onderscheid tussen de uitzendovereenkomsten en payrollovereenkomsten.
3. Voor de uitzendkracht betekent het einde van de opdracht eveneens het einde van de terbeschikkingstelling. Werkt de uitzendkracht op basis van een uitzendbeding dan stopt de arbeidsrelatie per direct, tenzij deze uitzendkracht langer dan 26 weken in dienst is. Alsdan geldt een opzegtermijn van 10 kalenderdagen. Op het moment dat de opdrachtgever niet langer van een uitzendkracht zonder uitzendbeding gebruik wil maken, wordt een opzegtermijn van drie maanden gehanteerd, zodat deze uitzendkracht door 365Werk herplaatst kan worden.
4. Een payrollovereenkomst kan pas worden opgezegd als er een redelijke grond voor opzegging aanwezig is. Redelijke gronden voor ontslag zijn opgesomd in artikel 7:669 BW. Op grond van de wet worden payrollkrachten geacht in dienst te zijn bij de opdrachtgever, zodat zij als gelijken van de eigen arbeidskrachten worden beschouwd. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij mogelijk sprake is van een redelijke ontslaggrond, dient opdrachtgever dit direct te melden, zodat 365Werk de juridische (on)mogelijkheden in kaart kan brengen en in samenspraak met opdrachtgever de afwikkeling van het dienstverband (indien mogelijk) zal faciliteren. Op het moment dat niet aan de wettelijke voorwaarden om tot ontslag over te kunnen gaan wordt voldaan, blijft de opdracht onverkort voortduren. In geval van een rechtsgeldige opzegging van de opdracht zal 365Werk het dienstverband afwickelen met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 7:672 BW voordat de opdracht definitief eindigt.
5. Elke Opdracht eindigt op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht met onmiddellijke ingang opzegt, in het geval:
 - de andere partij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige wezenlijke verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling dan wel een WHOA traject heeft aangevraagd;
 - Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van opdrachtgever, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - naar het oordeel van 365Werk de inning van haar bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.

Indien 365Werk de opzegging op een van deze gronden baseert, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van 365Werk voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van 365Werk onmiddellijk opeisbaar zijn. De bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen ter zake aansprakelijkheid, geheimhouding en privacy, blijven na het einde van de opdracht onverkort van toepassing.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een veilige werkplek voor de flexkracht. Om te voorkomen dat een ongeval of schade zich voor kan doen, verlangt de Arbeidsomstandighedenwet dat opdrachtgever zijn lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de flexkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig zal inrichten, onderhouden en zodanige maatregelen zal treffen om te voorkomen dat de flexkracht schade lijdt. Opdrachtgever verstrekt voorafgaand aan de opdracht de nodige informatie over de veiligheids- en gezondheidsrisico's alsmede de informatie uit de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E), zodat 365Werk de flexkrachten kan informeren over eventuele gevaren en risico's binnen het bedrijf. Indien nodig worden door de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekt.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van zowel 365Werk als de flexkracht aansprakelijk voor de schade die de flexkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden veroorzaakt dan wel lijdt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de flexkracht, dit met inachtneming van het gestelde in artikel 11, tweede lid, van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever is bij schade en/of ongevallen aansprakelijk voor de flexkracht vergelijkbaar met zijn aansprakelijkheid ten opzichte van zijn eigen personeel. Aangezien de regie, leiding en het toezicht bij de opdrachtgever ligt, zal 365Werk door de opdrachtgever worden gevrijwaard voor aanspraken van de flexkracht en/of derden ter zake.
4. Indien de flexkracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, direct de Inspectie SZW (arbeidsinspectie) hiervan op de hoogte stellen en een schriftelijk rapport opmaken, waarin de toedracht van het ongeval wordt vastgelegd. Opdrachtgever informeert 365Werk zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte.
5. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende, aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals bedoeld in dit artikel alsmede als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5. Arbeidsduur, werktijden en bedrijfssluiting

1. Op basis van recente wetgeving is het van belang om de flexkrachten zoveel mogelijk transparantie te bieden in de werktijden. Opdrachtgever dient 365Werk zoveel mogelijk op de hoogte te houden van eventuele gewijzigde arbeidstijden, collectieve vrije dagen en/of bedrijfssluitingen.

2. In de overeenkomst met de flexkracht worden afspraken vastgelegd met betrekking tot de arbeidsomvang en de werktijden. Als de medewerker een oproepovereenkomst heeft of als de werktijden grotendeels onvoorspelbaar zijn, worden ook referentiedagen en -tijden met de flexkracht overeengekomen. De arbeids-, pauze- en rusttijden van de flexkracht, zoals bepaald in de Arbeidstijdenwet, zullen overeenkomen met de gebruikelijke tijden en uren bij de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsomvang en de arbeids- en rusttijden van de flexkracht voldoen aan alle wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de medewerker de wettelijk toegestane arbeidstijden en de overeengekomen arbeidsomvang, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, in acht neemt, met uitzondering van incidenteel meer- of overwerk.
3. De flexkracht die werkzaam is op basis van een overeenkomst waarbij de omvang van arbeid minder dan 15 uren per week bedraagt en de tijdstippen waarop gewerkt wordt niet zijn vastgelegd, dient per oproep ten minste drie uren te worden uitbetaald welke uren aan de opdrachtgever zullen worden gefactureerd. Dit is ook het geval als de opdrachtgever de oproep van de oproepkracht intrekt of wijzigt binnen vier dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden. In dat geval behoudt de flexkracht zijn aanspraak op loon over de uren die hij zou werken indien de oproep niet was ingetrokken met als gevolg dat het opdrachtgeverstarief eveneens in rekening wordt gebracht. Indien sprake is van een payrollovereenkomst, dan kan deze termijn bij CAO (geldend bij de opdrachtgever) worden verkort, maar niet korter dan 24 uren (een dag) voor aanvang.
4. 365Werk is verplicht de flexkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, inclusief loondoorbetalingsverplichting, gelijk aan de gemiddelde urenomvang over de voorafgaande twaalf maanden. Het staat de flexkracht vrij dit aanbod af te wijzen. Indien de flexkracht het aanbod accepteert, dan zal het inlenerstarief worden berekend minimaal over het aantal uren van de gemiddelde urenomvang.

Artikel 6. Arbeidsongeschiktheid

1. De flexkracht krijgt vanuit 365Werk een verzuimprotocol waarin de afspraken uitgebreid zijn uitgelegd over hoe te handelen bij ziekte. Dit verzuimprotocol is onlosmakelijk verbonden met de arbeidsovereenkomst van de flexkracht, die de flexkracht voor aanvang van het dienstverband tekent voor ontvangst. Op basis van dit verzuimprotocol meldt de flexkracht zich, in geval van ziekte, op de eerstvolgende werkdag uiterlijk op 09:00 uur ziek bij zowel zijn direct leidinggevende als bij de verzuimafdeling van 365Werk. Zowel 365Werk als de flexkracht zullen vervolgens uitvoering geven aan hetgeen in het verzuimprotocol is opgenomen.
2. 365Werk draagt zorg voor de loondoorbetaling bij ziekte. Indien de opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt, zal 365Werk als eigenrisicodragers de ziektewetuitkering aan de flexkracht voldoen, mits daar rechtsgeldig een aanspraak op kan worden gemaakt. 365Werk zal eveneens de re-integratie op zich nemen en proberen de flexkracht weer spoedig in het arbeidsproces te krijgen. Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen om de flexkracht zoveel als mogelijk in zijn eigen functie, dan wel in een aangepaste functie te laten re-integreren.

Artikel 7. Opdrachtgeverstarief

1. In de samenwerkingsovereenkomst is een opdrachtgeverstarief afgesproken. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met eventuele toeslagen en vermeerderd met de arbeidsduurverkortings en/of de (on)kostenvergoedingen. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en de (on)kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Onder bepaalde voorwaarden kan ervoor gekozen worden het tarief aan te passen, zoals bijvoorbeeld:
 - a. indien de uurbeloning van de flexkracht wordt verhoogd (op grond van de CAO/inlenerbeloning) in verband met periodieke verhoging, initiële loonsverhoging, leeftijd of anderszins; en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan flexkrachten;
 - b. indien er een wijziging plaatsvindt als gevolg van sociale of fiscale wet- en regelgeving, of enig ander bindend voorschrift;
 - c. jaarlijks op 1 januari door een prijsindexering (conform CBS Prijsindex CAO Lonen voor personeel in de zakelijke dienstverlening);
 - d. indien de flexkracht wordt vervangen door een andere flexkracht. In dat geval zal de uurbeloning ten aanzien van die andere flexkracht opnieuw worden vastgesteld en zal het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 8. Facturatie

1. De facturen van 365Werk zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de door opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het in de samenwerkingsovereenkomst ondertekende inlenerstarief en eventuele bijkomende toeslagen en (on)kosten.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op een juiste wijze en tijdig aanleveren van de urenregistratie (deze registratie betreft de uren van de voorgaande werkweek), zodat deze tijdig verwerkt kan worden. Voor het aanleveren van urenbestanden hanteert 365Werk een termijn die eindigt op dinsdag 12:00 uur. Bij gebruik van het werkgeversportaal vindt accordering plaats via het goedkeuren van de tijdverantwoording. Waarbij accordering uiterlijk de opvolgende woensdag voor 12:00 uur dient plaats te vinden. Bij niet tijdige accordering gaat 365Werk ervan uit dat de tijdverantwoording wel is geaccordeerd. Een eenmaal vastgestelde factuur wordt geacht juist te zijn opgesteld. Eventueel geconstateerde fouten dienen binnen een week bij 365Werk te worden aangekaart, na afloop van deze termijn wordt de factuur geacht juist te zijn en kan die niet meer worden betwist.
3. Op het moment dat een opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is 365Werk gerechtigd de opdracht op te schorten. Voordat een opdracht beëindigd zal worden, zal 365Werk opdrachtgever de kans bieden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Lukt dat niet dan wordt een incassoprocedure gestart waarbij ook buitengerechtelijke kosten, de wettelijke rente en eventuele proceskosten op de opdrachtgever zullen worden verhaald. Lopende zo'n procedure zal de flexkracht geen werkzaamheden verrichten en worden de werkzaamheden opgeschort. Opdrachtgever blijft in dat geval

gehouden om het opdrachtgeverstarief, zoals in de samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd, te blijven betalen. Indien het verzuim voort blijft duren, zal de opdracht worden stopgezet en zal eventuele schade op de opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 9. Bedrijfsauto

Op het moment dat de opdrachtgever bereid is een bedrijfsauto (huurauto of leaseauto) aan de flexkracht beschikbaar te stellen, dan is het aan de opdrachtgever om hierover de nodige afspraken vast te leggen, zoals een gebruikersovereenkomst. De flexkracht kan pas een bedrijfsauto tot zijn beschikking krijgen nadat dit door 365Werk is bevestigd, zodat 365Werk de fiscale verantwoording kan verzorgen in de loonadministratie. Indien 365Werk hierover niet wordt geïnformeerd, zullen eventuele daarmee samenhangende aanslagen van de belastingdienst (loonheffing) op de opdrachtgever worden verhaald. Eventuele schadeclaims, verband houdende met de bedrijfsauto, komen eveneens ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vereiste verzekeringen.

Artikel 10. Persoonsgegevens van de flexkracht

1. 365Werk is de verantwoordelijke op grond van de AVG en bepaalt zelf het doel en de middelen van de uitvoering. 365Werk verstrekt de persoonsgegevens aan opdrachtgever uitsluitend ter uitvoering van deze overeenkomst. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor de uitvoering van HR-dienstverlening, waaronder het voeren van een juiste salarisadministratie, personeelsmanagement en om wet- en regelgeving correct na te kunnen leven. 365Werk heeft de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt, vastgelegd in een privacy-statement, zoals weergegeven op de website van 365Werk.
2. Opdrachtgever zal bij de verwerking van gegevens in het kader van deze overeenkomst handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.
3. Opdrachtgever verwerkt geen persoonsgegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is verkregen van 365Werk.
4. Opdrachtgever verplicht alle personen die bij hem in dienst zijn dan wel in zijn opdracht werkzaamheden verrichten tot geheimhouding, met betrekking tot alle persoonsgegevens waarvan die personen in het kader van de uitvoering van de opdracht kennis (hebben) kunnen nemen. Opdrachtgever zal 365Werk direct op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of enige andere vorm van mededeling van de gegevens in strijd met deze geheimhoudingsplicht.
5. Opdrachtgever informeert 365Werk tijdig over een datalek, in de zin van de AVG. Hierna houdt opdrachtgever 365Werk op de hoogte van de maatregelen die opdrachtgever treft om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Opdrachtgever verleent 365Werk volledige medewerking om te kunnen voldoen aan de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen.
6. Op het moment dat de overeenkomst eindigt, zal opdrachtgever alle persoonsgegevens, die niet langer beschikbaar worden gesteld in verband met de uitoefening van de dienstverlening door 365Werk, vernietigen.
7. 365Werk is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die aan de opdrachtgever worden opgelegd, omdat hij zijn verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen. Opdrachtgever vrijwaart 365Werk tegen alle aanspraken van opdrachtgever, flexkrachten en/of derden ten aanzien van 365Werk in verband met overtreding door opdrachtgever van de AVG en overige privacywetgeving.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. 365Werk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (in welke vorm dan ook) die de opdrachtgever lijdt als gevolg van:
 - a. Het handelen en functioneren van de flexkracht, zoals bijvoorbeeld het toebrengen van schade aan de opdrachtgever.
 - b. Het doorgeven van onjuiste en/of onvolledige informatie door de opdrachtgever en/of de flexkracht.
 - c. De terbeschikkingstelling van de flexkracht door 365Werk aan de opdrachtgever, indien mocht blijken dat de flexkracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en/of verwachtingen.
 - d. Een eenzijdige opzegging van de uitzend- of payrollovereenkomst door de flexkracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van 365Werk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op basis van de door 365Werk afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering aan 365Werk wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de verzekeraar mocht plaatsvinden dan is de eventuele aansprakelijkheid van 365Werk in alle gevallen beperkt tot (maximaal) 20% van het opdrachtgeverstarief van de betreffende flexkracht gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
3. 365Werk is in geen geval aansprakelijk voor enige gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gemiste besparingen of gederfde winst aan de zijde van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart 365Werk volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit c.q. verband houden met het niet nakomen door de opdrachtgever van de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 12. Schadeloosstelling

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 365Werk, niet toegestaan om gedurende een periode van twaalf maanden, nadat een flexkracht door 365Werk is voorgesteld, direct of indirect een arbeidsverhouding, samenwerking of contractuele relatie van welke aard dan ook aan te gaan met de flexkracht. Dit verbod geldt ook als de flexkracht zelf de opdrachtgever of de daaraan gelieerde onderneming heeft benaderd.
2. Het is opdrachtgever verboden om gegevens over de flexkracht, die door 365Werk zijn aangedragen, aan derden door te geven of de door 365Werk aangedragen kandidaten aan derden voor te stellen.

3. Indien een opdrachtgever een flexkracht in dienst wil nemen, zal 365Werk daarvoor een investeringsvergoeding aan de opdrachtgever in rekening brengen voor zover de opdrachtgever de betreffende flexkracht minder dan 1.040 uren via 365Werk heeft ingeleend. De alsdan aan de opdrachtgever in rekening te brengen investeringsvergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) * (1.040 minus het aantal door de flexkracht gewerkte en door de opdrachtgever aan 365Werk betaalde uren).
4. Indien een opdrachtgever een door 365Werk voorgestelde, maar door de opdrachtgever niet ingeleende of in dienst genomen, flexkracht of andere (kandidaat) werknemer - binnen 1 jaar na het aanbod door 365Werk – (toch) in dienst neemt dan zal opdrachtgever ter zake aan 365Werk een vergoeding voldoen. Deze vergoeding bedraagt 25% van het Opdrachtgeverstarief dat voor de betrokken flexkracht van toepassing zou zijn geweest, indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen over 1.040 uren dan wel – in het geval van werving/selectie – het volledige tarief dat 365Werk ter zake had voorgesteld.

Artikel 13. Voorkomen van discriminatie

365Werk biedt iedereen gelijke kansen in het werving- en selectieproces en zet zich in om iedere vorm van arbeidsmarktdiscriminatie tegen te gaan. Dit betekent dat er geen verboden onderscheid zal worden gemaakt op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, leeftijd, chronische ziekte of welke grond dan ook. De flexkracht wordt enkel beoordeeld aan de hand van objectieve en reële functie-eisen. Worden dergelijke voorwaarden door de opdrachtgever wel gesteld, dan zullen zij nimmer door 365Werk worden meegewogen. Opdrachtgever vrijwaart 365Werk voor alle eventuele gevolgen, waaronder aanspraken van derden, van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 14. Geschillen

Partijen zullen proberen om ieder geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst eerst onderling op te lossen. Indien een minnelijke regeling na onderhandelingen niet tot stand kan komen, zullen alle geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord- Nederland, locatie Groningen.