

FirstAED Datenschutzrichtlinie (Datenschutzerklärung)

FirstAED respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung beschreibt Ihre Datenschutz Rechte und unsere Verpflichtung, Ihre persönlichen Daten zu schützen.

FirstAED ist ein Dänisch-Europäische Gesellschaft mit juristischen Personen, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen, über nationale Grenzen hinweg. FirstAED liefert Software und Diensten für öffentliche/private Unternehmen. FirstAED Hauptsitz befindet sich in Dänemark und unterliegt somit Europäischen Datenschutzvorschriften, einschließlich der [Allgemeine Datenschutzverordnung](#) (GDPR).

Alle wichtigen Entscheidungen in FirstAED über den Schutz personenbezogener Daten werden auf Management Ebene und unter Aufsicht des Datenschutzbeauftragten getroffen. Die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.

Anwendungsbereich und Zustimmung

- Wann und in welchem Zusammenhang gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Geschäftsprozesse, FirstAED Home Page, Domains, Mobile Solutions, Cloud Services und Communities.

Die Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Datenverarbeitung durch unsere Kunden und beschreibt den Zweck und die Mittel der Verarbeitung (durch Datenschutzbeauftragten).

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie als Person identifizieren können, wie z. B. e-Mail-Adresse, Postanschrift oder Telefonnummer usw. Wir müssen Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um unseren Kunden zu dienen. Bitte auf die FirstAED Seiten oder unsere Dienstleistungen verzichten, wenn Sie nicht einverstanden sind mit der Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeiten.

Welche Daten werden verarbeitet

- Welche Personendaten werden von FirstAED verarbeitet?

FirstAED verarbeitet personenbezogenen Daten von **Arbeitssuchende, Kontakte** oder **Software-Benutzer**, die mit unseren Kunden verbunden sind. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten über Personen, die potenzielle Kunden ausmachen, die sich an uns wenden, über die

Website oder auf anderer Art. Unsere Erklärung in dieser Hinsicht finden Sie im Abschnitt "FirstAED als Datencontroller".

Wir verarbeiten auch Daten im Auftrag unserer Kunden, wo der Kunde die Verarbeitung kontrolliert. Unsere Erklärung in dieser Hinsicht finden Sie im Abschnitt "FirstAED als Datenprozessor. "

In dieser Datenschutzerklärung können betroffene Personen auch als **Personen** oder **Sie/Du** benannt werden.

FirstAED als Datencontroller

- Wie verarbeitet FirstAED persönliche Daten als Datencontroller?

Wenn ein Beauftragter entscheidet, zu welchem Zweck und auf welche Weise die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt, handelt dieser als Datenverantwortlicher. Dazu gehören Szenarien, in denen FirstAED personenbezogene Daten erfasst, in Verbindung mit Stellensuchenden, Kundenvertretern oder wenn Sie ein Software-Nutzer sind.

Warum wir persönliche Daten verarbeiten

Informationen zu Kundenkontakten und Software Benutzern

Um unsere Kundenbeziehungen generell zu managen und unsere Verpflichtungen erfüllen zu können, benötigt FirstAED Informationen über Sie als Kundenkontakt oder Benutzer eines Dienstes. Die Zwecke der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sind:

- a) Durchführung des Vertriebs- und Vertragsprozesses für den Kunden
- b) Lieferung von gewünschten Produkten und Diensten an Kunden
- c) Lieferungen mit Ihnen oder Kunden vereinbarungsgemäß durchzuführen
- d) Den Nutzern unserer Produkte und Dienstleistungen Unterstützung zu bieten
- e) Verbesserung und Entwicklung der Qualität, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte, Dienstleistungen und FirstAED Website
- f) Erkennung, Begrenzung und Verhinderung von Sicherheitsbedrohungen und Durchführen von Wartung und Fehlerbehebung sowie Debugging
- g) Verhinderung des Missbrauchs unserer Produkte und Dienstleistungen
- h) Abwicklung von Bestellungen, Fakturierung, Zahlungen und sonstigen finanziellen Maßnahmen
- i) Erstellen von Interessenprofilen zur Förderung relevanter Produkte und Dienstleistungen

j) Benutzergemeinschaften zu ermöglichen um die Interaktion zwischen FirstAED und Benutzern zu erleichtern.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den oben genannten Zwecken in Buchstabe a bis (i) beruht in erster Linie auf der Tatsache, dass FirstAED aus geschäftlicher Sicht ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten hat. Dies in einer Weise, dass unserer Ansicht nach, nicht in Konflikt mit Ihren Datenschutz Rechten kommt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, gemäß dem in Buchstabe J genannten Zweck, ist Ihre Einwilligung.

Kundenpotenziale

FirstAED verarbeitet persönliche Daten von Leads für Marketingzwecke. Um potenziellen Kunden zielgerichtete und relevante Inhalte liefern zu können, bildet FirstAED ein Interessenprofil basierend auf Ihrer Aktivität und Ihren Entscheidungen und Aktionen auf FirstAED Website, sowie Ihre Antwort auf Marketing-Inhalte per e-Mail. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie Ihre Einwilligung.

In den nachfolgenden Abschnitten erfahren Sie, wie wir solche Profile bilden, wie Sie das Profil anpassen und wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können.

Stellensuchende

Wenn Sie Stellensuchend sind, verarbeiten wir persönliche Daten, um ihr Potenzial als FirstAED Mitarbeiter zu bewerten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Besucher

Um den Zugriff auf unsere Websites zu überwachen, verarbeiten wir persönliche Informationen über Besucher. Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, unsere Geschäftsgeheimnisse, Mitarbeiter, Standorte und Sie als Besucher zu schützen. Sie werden in diesem Zusammenhang über ihre Rechte informiert, wenn Sie sich in unserem elektronischen System als Besucher anmelden.

Wie wir Ihre persönlichen Daten erfassen

Generell sammelt FirstAED personenbezogene Daten direkt von Ihnen oder andere Personen, die mit unseren Kunden verbunden sind. Diese Leute können Manager/Kollege sein. Kauft der Kunde,

für den Sie arbeiten, Produkte oder Dienstleistungen von FirstAED durch ein Partnerunternehmen von FirstAED, können wir Informationen über Sie von der Partnerfirma sammeln.

Wir verwenden auch Cookies und andere Tracking-Technologien bei der Verwendung von FirstAED Website und wenn Sie mit uns per e-Mail interagieren. Dies um Ihr Erlebnis zu optimieren mit FirstAED und unsere Seiten. Weitere Informationen über die Funktionsweise dieser Technologien und ihre Rechte in diesem Zusammenhang finden Sie im Abschnitt "Automatische Datensammlungstools".

In einigen Fällen können wir auch Informationen über Sie aus anderen Quellen sammeln. Diese Quellen können FirstAED Marketing Partner, öffentliche Quellen oder soziale Netzwerke Dritter sein. FirstAED wird in der Lage sein, persönliche Daten über Sie, gesammelt aus Informationen aus verschiedenen Quelle, zu kombinieren. Dieses gibt uns ein vollständigeres Bild von Ihnen, womit wir auf einer relevanteren Weise, und auf einem höheren Niveau der Personifizierung dienen können.

Automatische Datensammlungstools

FirstAED verwendet verschiedene Tracking-Technologien, um Informationen über ihre Aktivitäten auf der FirstAED Homepage zu sammeln. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Cookies und Pixels

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Zeichenfolge enthalten, um ein eindeutiges Profil von einem Benutzer zu erstellen. Sie werden an die Websites und/oder Dritten zurückgegeben. Die meisten Browser sind automatisch so eingerichtet, dass Sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihre Browser-Einstellungen ändern, damit Ihr Browser generell Cookies ablehnen, sowie Cookies von Drittanbietern blockieren kann. Oder informieren, wann ein Cookie gesendet wird.

FirstAED verpflichtet sich, Ihr Recht zu Anpassungen von Interessen zu gewährleisten, und den Umfang des digitalen Marketings durch ein bevorzugtes Managementsystem von uns zu kontrollieren.

Google Cookies und Technologien

Google Analytics: Dieses Cookie ermöglicht es uns, Informationen über Website-Aktivitäten für die Nutzer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Seitenzugriffe, Quelle und Zeit auf einer Website verbracht, zu sammeln. Die Informationen werden anonymisiert und als Zahlen angezeigt, was

bedeutet, dass sie nicht auf Einzelpersonen zurückverfolgt werden können. Dies trägt zum Schutz Ihrer Privatsphäre bei. Durch die Verwendung von Google Analytics können wir sehen, welche Inhalte auf unseren Seiten beliebt sind, und wir bemühen uns, Ihnen mehr von dem anzubieten, was Sie gerne lesen und sehen möchten.

Google Analytics Remarketing: Setzt Cookies auf Ihrem Computer, wobei, wenn Sie unsere Website verlassen, Google möglicherweise Anzeigen über FirstAED anzeigt, an denen Sie aufgrund Ihres früheren Verhaltens auf unserer Website möglicherweise interessiert sind. Diese Information ist nicht persönlich identifizierbar.

Google AdWords: Durch die Verwendung von Google AdWords, sind wir in der Lage zu sehen, welche Seiten hilfreich waren, Ihnen zu unserem Kontaktformular zu leiten. Diese Informationen sind nicht persönlich identifizierbar.

Google Adwords Remarketing: Setzt Cookies auf Ihrem Computer, wobei, wenn Sie unsere Website verlassen, Google möglicherweise Anzeigen über FirstAED anzeigt, an denen Sie aufgrund Ihres früheren Verhaltens auf unserer Website möglicherweise interessiert sind. Diese Information ist nicht persönlich identifizierbar.

In Zukunft können Sie verhindern, dass die durch Cookie generierten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites von Google gesammelt und verarbeitet werden, indem Sie das Google Analytics-Opt-out-Browser-Add-on für Ihren aktuellen Webbrowser herunterladen und installieren. Dieses Add-on ist verfügbar auf <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Facebook Cookies

Facebook Remarketing: Facebook Trackingpixel setzt Cookies auf Ihrem Computer, die Facebook sagen, dass Sie die Website überprüft haben. Wir gehen dann davon aus, dass Sie ein Interesse an FirstAED und die Inhalte auf dieser Website haben. Wenn Sie Facebook besuchen, werden Sie dann auf Informationen oder Werbung mit ähnlichen Inhalten aufmerksam gemacht. Bitte verwenden Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen auf Facebook, um die Exposition gegenüber der Vermarktung dieser Art zu begrenzen.

Welche persönlichen Daten wir verarbeiten

Die Art der persönlichen Datenverarbeitung von FirstAED kann sein:

- > Kontaktinformationen wie Name, Adresse, Telefonnummer und e-Mail
- > Informationen über Beschäftigung, wie Arbeitgeber, Titel, Position, einschließlich Präferenzen und Interessen im beruflichen Sinne
- > Feedback, Kommentare oder Fragen zu FirstAED oder unsere Produkte und Dienstleistungen

- > Fotos oder Videoaufnahmen auf unseren Seiten
 - > Von Ihnen hochgeladene Inhalte wie Fotos und Videos
 - > Benutzerinformationen wie Login-ID, Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage
 - > Informationen finanzieller Art, wie Kreditkartendaten
 - > Verkehrsinformationen, die von Ihrem Webbrowser bereitgestellt werden, z. B. der Browsertyp, das Gerät, die Sprache und die Adresse der Website, wo Sie früher waren, sowie andere Verkehrsinformationen, einschließlich IP-Adresse.
 - > Clickstream-Verhalten und Aktivität auf FirstAED Website und in unseren Produkten und Dienstleistungen
 - > E-Mail-Verhalten, welche e-Mail-Nachrichten von FirstAED Sie öffnen, wann und wie
 - > Andere persönliche Informationen, die in Ihrem Profil enthalten sind, die Sie frei auf sozialen Netzwerken Dritter, wie z. B. LinkedIn, usw. platziert haben.
- Als Datencontroller behandelt FirstAED keine sensible, persönliche Daten über Sie.

Ihre Rechte

- Welche Rechte haben Sie?

Das Recht, sich von Marketing Kommunikation abzumelden

Sie haben das Recht, sich von der Entgegennahme von Marketingmitteilungen von FirstAED abzumelden. Sie können wie folgt vorgehen:

- i) Befolgen Sie die Opt-out-Anweisungen in der entsprechenden Marketing Kommunikation
- ii) Ändern Sie die Einstellungen unter dem entsprechenden Bearbeitungsbereich für das Konto, wenn Sie über ein Konto bei FirstAED verfügen.

iii) Kontaktieren Sie uns per e-Mail unter contact@firstaed.com

Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie den Erhalt von Marketingmitteilungen ablehnen, weiterhin administrative Nachrichten von FirstAED erhalten können, z. B. Bestellbestätigungen und Benachrichtigungen zur Verwaltung Ihres Kontos oder der für unsere Kunden bereitgestellten Dienste.

Grundrechte

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, indem Sie eine Übersicht über Ihre persönlichen Daten anfordern, und Sie haben möglicherweise ein Recht auf

Übertragbarkeit von Informationen. Sie haben auch das Recht, zur Beantragung bei FirstAED einer Berichtigung von Ungenauigkeiten in Ihren persönlichen Daten.

Sie haben auch das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen und Einwände gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung oder anderer Service-spezifische Begriffe zu erheben.

Bitte verwenden Sie contact@firstaed.com , um alle in diesem Abschnitt genannten Anforderungen zu übermitteln. Schließlich haben Sie auch das Recht, bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

Datenschutz und -speicherung

- Wie schützt und speichert FirstAED Ihre persönlichen Daten?

FirstAED nimmt das Vertrauen, das Sie und unsere Kunden uns entgegenbringen, sehr ernst. FirstAED verpflichtet sich, den unbefugten Zugriff, die unbefugte Weitergabe oder die Weitergabe personenbezogener Daten zu verhindern. FirstAED muss die Vertraulichkeit der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherstellen, die Integrität personenbezogener Daten gewährleisten und deren Zugänglichkeit gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleisten. Im Rahmen unserer Verpflichtungen ergreifen wir angemessene, organisatorische, technische und physische Verfahren und Vorkehrungen, um die von uns gesammelten und verarbeiteten Informationen zu schützen, wobei die Art der personenbezogenen Daten und das Risiko, dem Sie und unsere Kunden ausgesetzt sind, berücksichtigt werden. Da die Wahrscheinlichkeit, dass die Hauptursachen für die Verletzung personenbezogener Daten intern auftreten, sehr hoch ist, glauben wir, dass der Aufbau einer starken Unternehmenskultur, in der Respekt und Wachsamkeit in Bezug auf den Datenschutz bei unseren Mitarbeitern von grundlegender Bedeutung für die Gewährleistung der rechtlichen Behandlung ist, sowie Schutz Ihrer Informationen. Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen sind in dieser Hinsicht von besonderer Bedeutung.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert

FirstAED speichert Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie es für den angegebenen Zweck erforderlich ist, und berücksichtigt dabei die Notwendigkeit, Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen, sowie die gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Rechts einzuhalten.

Das bedeutet, dass FirstAED Ihre persönlichen Informationen für eine angemessene Zeit nach Ihrer und der letzten Interaktion mit unserem Kunden speichern kann. Sobald die persönlichen Daten, die wir gesammelt haben, nicht mehr benötigt werden, werden wir sie löschen. Wir können Daten zu statistischen Zwecken verarbeiten, aber in solchen Fällen werden die Daten pseudonymisiert oder anonymisiert verarbeitet.

Änderungen zu dieser Erklärung

Wenn wir unsere Datenschutzerklärung ändern, werden wir die überarbeitete Erklärung hier mit einem aktualisierten Revisionsdatum veröffentlichen. Wir empfehlen Ihnen, die Erklärung regelmäßig zu überprüfen. Wenn wir wesentliche Änderungen an unserer Erklärung vornehmen, die unsere Datenschutzpraktiken erheblich verändern, können wir Sie auch auf andere Weise benachrichtigen, z. B. durch Senden einer e-Mail oder durch Veröffentlichung einer Mitteilung auf unserer Website und/oder Social Media, bevor die Änderungen wirksam werden.

Diese Datenschutzerklärung wurde aktualisiert am 25. Mai 2018.

So erreichen Sie uns

Wir schätzen Ihre Meinung. Wenn Sie Kommentare oder Fragen zu unserer Datenschutzerklärung, ungelösten Datenschutz- und Datensicherungsproblemen oder einem möglichen Verstoß gegen Ihren persönlichen Datenschutz haben, senden Sie diese bitte an contact@firstaed.com. Sie können Ihre Anfrage auch schriftlich an: FirstAED ApS senden. Der Datenschutzbeauftragte, Bygaden 76B, 5953 Tranekaer, Dänemark.

Wir behandeln Ihre Anfragen vertraulich. Unser Vertreter wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Probleme zu lösen und die Möglichkeiten für eine Lösung dieser Probleme aufzuzeigen. Es ist unser Ziel sicherzustellen, dass Beschwerden rechtzeitig und angemessen gelöst werden.